

# Kvalificerad Utredningsmetodik

Sagt om IQPC:s tidigare konferenser inom området  
"Genomgående bra och intresseväckande föreläsare"  
Elisabeth Helsing, Boverket

Effektiv datainsamling och analys • Strukturerat rapportförfattande  
• Systematisk omvärldsanalys

Konferens 28 - 29 september 2009 • Temadag 30 september 2009 • Kungsholmens Konferens, Stockholm

Håll dig uppdaterad på [www.iqpc.se/utredare](http://www.iqpc.se/utredare)

## Ur innehållet:

- **Kvalitetssäkrad utredningsmetodik – effektiv datainsamling och analys för att skapa en utredning av högsta kvalitet och undvika felaktiga slutsatser**
- **Tjänsteman i en politiskt styrd organisation – så hanterar du komplexiteten och stärker din yrkesroll i framtiden**
- **Systematisk omvärldsanalys för att säkerställa att utredningen levererar en träffsäker bild som ger ett tydligare beslutsunderlag**
- **Skapa utredningar med genomslagskraft! Strategisk utvärdering och uppföljning för trovärdiga slutsatser och korrekta beslutsunderlag**
- **Utredningsmetodik i praktiken – hur effektivisera hela utredningsprocessen utan att tumma på kvaliteten?**

## Temadag 30 september:

### Högkvalitativa och målgruppsanpassade rapporter

### Hur avgränsa materialet och skapa en konkret och lättöverskådlig rapport?

**Anna Hass:** Språkkonsult som har redigerat och språkgranskat rapporter åt myndigheter i tio år. Anna brinner för effektiva texter som lyfter fram det viktiga och i sina utbildningar kombinerar hon en djup och bred kunskap om texter och läsning med en levande och engagerad framställning.

## Lyssna till:



**Mikael Gilljam**  
Professor i statsvetenskap  
Göteborgs universitet



**Jan Hyllander**  
Departementsråd  
Försvarsdepartementet



**Robin Travis**  
Sektionschef Utrednings-  
tjänsten Sveriges riksdag



**Nils Eklund**  
Expert  
Ekonomistyrningsverket



**Torbjörn Lundqvist**  
Forskare, Institutet  
för framtidsstudier



**Ulf Eliasson**  
Analytiker, Myndigheten  
för samhällsskydd och  
beredskap



**Ing-Marie Berglund**  
Kvalificerad Utredare  
Åre Kommun



**Anna Hass**  
Språkpedagog  
Expressiva



**Samuel Bohman**  
Forskningsassistent  
Institutet för framtidsstudier



**Alf Fyhrlund**  
Omvärldsanalytiker  
SCB

## Anmäl dig idag!

Telefon: 08-545 29 752  
Fax: 08-545 29 751  
E-post: [kundtjanst@iqpc.se](mailto:kundtjanst@iqpc.se)

## Arrangeras av:



**"Bra empiriska exempel,  
oerhört inspirerande"**  
Utredare, Hyresgästföreningen

Välkommen  
att nätverka  
med dina  
kollegor i vår  
Linked In-grupp!

**Anmäl dig idag!** Anmäl dig på telefon 08-545 29 752, på fax 08-545 29 751, eller på e-post [kundtjanst@iqpc.se](mailto:kundtjanst@iqpc.se). Mer information om konferensen finns på [www.iqpc.se/utredare](http://www.iqpc.se/utredare)

Välkommen till

# Kvalificerad Utredningsmetodik 2009

Effektiv datainsamling och analys • strukturerat rapportförfattande • systematisk omvärldsanalys

Som kvalificerad utredare möter du ständigt nya utmaningar i processen att samla in, rapportera och analysera stora mängder av information. Det ställs krav på att leverera utredningar av högsta kvalitet som ligger till grund för säkra beslutsunderlag. Många gånger är utredningsarbetet en tidskrävande process där den stora utmaningen är att bedriva en effektiv utredningsprocess utan att riskera att utredningen ej håller måttet kvalitetsmässigt.

Under konferensen den 28 - 29 september får du ta del av konkreta metoder för hur du arbetar effektivare med **kvalificerad utredningsmetodik** och **strukturerad omvärldsanalys**. Under konferensen behandlas frågor som: Hur **avgränsar du materialet** och avgör när du har tillräckligt med information? Hur undviker du att köra fast i gamla utredningsmönster och hur skapar du **utredningar med genomslagskraft**? Vi blickar även framåt för att se vilka möjligheter som finns i framtiden för att **utvecklas i rollen som utredare**. Missa inte ett ypperligt tillfälle att fördjupa dig inom området för kvalificerad utredning och ta vara på chansen att nätverka och **utbyta erfarenheter med kollegor i branschen!**

**Under två inspirerande dagar lyssnar du till en rad kunniga och engagerade talare, bland andra:**

**Mikael Gilljam**, Professor i Statsvetenskap vid Göteborgs universitet. Mikael har undervisat i forskningsmetodik i över 20 år och talar om hur du på bästa sätt använder kvalitativ och kvantitativ metod för att besvara utredningens syfte

**Jan Hyllander**, Departementsråd Försvarsdepartementet, som delar med sig av mångårig erfarenhet av framgångsrikt arbete med omvärldsanalys

**Nils Eklund**, Expert Ekonomistyrningsverket. Nils har arbetat med utvärderingar och effektiviseringsfrågor i staten i över 20 år och berättar hur du skapar utredningar med genomslagskraft

**Torbjörn Lundqvist**, Forskare, Institutet för Framtidsstudier, specialiserad på myndigheter och konsekvensen av teknisk utveckling. Torbjörn lyfter blicken och belyser utredarens roll i framtiden.

**Missa inte temadagen!**

## Högkvalitativa och målgruppsanpassade rapporter

**– hur avgränsa materialet och skapa en konkret och lättöverskådlig rapport?**

**Anna Hass:** Språkkonsult som har redigerat och språkgranskat rapporter åt myndigheter i tio år. Hon brinner för effektiva texter som lyfter fram det viktiga och i sina utbildningar kombinerar hon en djup och bred kunskap om texter och läsning med en levande och engagerad framställning.

Varmt välkommen!



Johanna Blomkvist  
Projektledare,  
IQPC

**PS. Nätverka med dina kollegor i vår Linked In -grupp!**



**PS:  
Boka konferens  
och temadag och  
få 1000 kr  
i rabatt!**

## 08.30 Registrering och kaffe

## 09.00 Ordförande inleder konferensens första dag

### 09.10 Kvalitetssäkrad utredningsmetodik

– så arbetar du med datainsamling och analys för att säkerställa en utredning av högsta kvalitet och undvika felaktiga slutsatser

- Hur klargör du syftet med utredningen? – är syftet av kartläggande karaktär eller ska du föreslå förändringar?
- Kvantitativ eller kvalitativ metod? Så avgör du vilken metod som passar bäst med utgångspunkt i utredningens syfte
- Hur anpassar du datainsamlingsmetoden efter målgruppen för att säkerställa hög svarsfrekvens? – använda post, webb eller intervjuundersökning?
- Hur bedöma och tolka informanternas svar – så arbetar du strukturerat med kategorisering för analys av kvalitativ data
- Analys och slutsatser av insamlat material – hur arbeta med bedömningskriterier för att undvika inkonsekvent och subjektiv tolkning

**Mikael Gilljam.** Professor i statsvetenskap vid Göteborgs universitet, har undervisat i forskningsmetoder i över 20 år. Mikael är bland annat medförfattare till boken Metodpraktikan. Han har aktuell erfarenhet från en omfattande frågeundersökning bland kommun och landstingspolitiker om demokratiuppfattningar

## 11.10 Förmiddagskaffe

### 11.30 Bli säkrare på att hantera statistisk data – så väljer du rätt underlag, genomför en korrekt analys och presenterar det statistiska materialet på ett överskådligt sätt!

- Välj rätt statistiskt underlag – producera eget eller beställa externt, så går du tillväg!
- Utveckla din förmåga att förstå och hantera statistisk data – fördjupa dig inom metoder för statistisk analys och säkerställ att du mäter datan rätt
- Öka din utrednings användarvänlighet – så konkretiserar du ditt statistiska material och framställer den på ett tydligt och övergripligt sätt

**Alf Fyhrlund.** Omvärldsanalytiker SCB. Alf arbetar med kommunikations- och marknadsfrågor vid SCB. Han har erfarenhet som statistik konsult lokalt, regionalt, nationellt och internationellt i olika organisationer

## 12.30 Lunch

### 13.30 Så arbetar du systematiskt med omvärldsanalys och säkerställer att din utredning levererar en träffsäker och rättvisande bild som ger ett tydligare beslutsunderlag

- Framtidens omvärldsanalys – vilka nya tillvägagångssätt säkerställer en aktuell och heltäckande omvärldsanalys?
- Så bidrar inledande grundlig omvärldsanalys till ett effektivare utredningsarbete
- Hur anpassar du omvärldsanalysens omfattning till syftet med din utredning – lär dig urskilja vilka källor som är relevanta
- Nätverkande som redskap för effektiv omvärldsanalys – så kartlägger du det aktuella området genom att använda dig av ditt professionella nätverk
- Vikten av Internet och media för informationsinhämtning – upptäck nya möjligheter med framtidens informationsteknik och bredda dina sökvägar

- Nätverkande genom Internet - så skapar du ett forum för utbyte av information och erfarenheter med viktiga personer som kan bidra till din utredning

**Jan Hyllander.** Departementsråd Försvarsdepartementet. Jan har en lång bakgrund i Regeringskansliet och har tidigare varit handläggare vid Försvarsdepartementets säkerhetspolitiska enhet och enheten för det civila försvaret, budgetsamordnare vid Utbildningsdepartementet. Jan är statsvetare med specialisering på internationella relationer och säkerhetspolitik

## 15.00 Eftermiddagskaffe

### 15.30 Tjänsteman i en politiskt styrd organisation – så hanterar du komplexiteten och stärker din yrkesroll i framtiden

- Vilken roll har du som utredare i en politiskt styrd organisation, vilka förväntningar finns? från politiskt håll?
- Hur hanterar du otydliga och blandade direktiv – så klargör du syftet med utredningen
- Hur undviker du att bli politiskt styrd – bli säkrare på att hantera påtryckningar som riskerar att styra utredningsarbetet
- Hur säkerställa att utredningen kommer till sin rätt i politikernas händer – vilken rätt har du som tjänsteman till ditt eget material?

**Robin Travis.** Chef för sektionen för juridiska och statsvetenskapliga frågor på utredningstjänsten i Sveriges riksdag. I sin vardag utsätts Robin för ständiga krav på utredningar som ska uppfylla politiska önskemål.

## 16.30 Konferensens ordförande summerar och avslutar den första konferensdagen

**”Genomgående bra och intresseväckande föreläsare”**

– Expert Boverket

**”Intressant, professionellt genomfört”**

– Utredare Tyresö kommun

**Gå med i vår Linked In-grupp ”Kvalificerad Utredningsmetodik” som är speciellt skapad för dig som arbetar med utredningar. Interagera och diskutera med dina kollegor! Gå in på vår hemsida för att läsa mer.**

## Sponsring eller utställning

IQPC erbjuder ert företag nya möjligheter till marknadsföring mot en specifik kundgrupp samt affärsbringande möten med nya och redan etablerade kunder och kontakter.

Som sponsor skapar ni genom konferenserna en unik plattform för nya affärskontakter med beslutsfattare inom både privat och offentlig sektor, vilket ger stora möjligheter att i framtiden göra bättre och effektivare affärer.

För att marknadsföra ert företag genom ett av business-to-business-marknadsföringens mest kostnadseffektiva sätt, vänligen kontakta **Niko Fastman** på telefon **08-522 15 614** eller via e-post **niko.fastman@iqpc.se**.

## 08.30 Registrering och kaffe

---

## 09.00 Ordförande inleder konferensens andra dag

---

### 09.10 Kvalificerad utredningsmetodik i praktiken – så arbetar du effektivt och säkerställer kvalitet genom hela utredningsprocessen

- Vilken metod passar bäst med hänsyn till utredningens syfte?
- Utvecklas inom utredningsmetodik och datainsamling – ta del av kvalificerad erfarenhet av utredningsmetodik i praktiken!
- Så avgör du när du har tillräckligt med information – hur avgränsa utredningen utan att tumma på innehåll?
- Hur arbeta effektivt genom utredningsprocessen utan att tumma på kvaliteten?
- Vilka fallgropar finns i utredningsarbetet – ta del av erfarenheter kring hur du kommer vidare i utredningsprocessen
- Att göra varje utredning unik – undvik att köra fast i gamla mönster och hitta nya angreppssätt för att utveckla utredningsprocessen

**Ulf Eliasson.** Analytiker på myndigheten för samhällsskydd och beredskap, fil dr i historia. Han arbetar med analyser, och utvärderingar med särskilt fokus på säkerhetspolitiska frågor och samhällets krisberedskap

## 10.10 Förmiddagskaffe

---

### 10.40 Utredningsmetodik i praktiken – Åre Kommun delar med sig av erfarenheter från framgångsrik utredning av äldreboende, följ hela kedjan från utförande till genomslag!

- Syftet med utredningen – vem är beställare och vad ska utredningen användas till?
- Utredningsmetodik i praktiken – hur arbeta med nulägesanalys, omvärldsperspektiv prognostisering, referensgrupper, diskussionsforum?
- Efterverkningar – vilket genomslag fick utredningen och vad blev effekten av de åtgärder som vidtagits?
- Vilka fallgropar finns i utredningsarbetet – ta del av goda tips och idéer på hur du kommer vidare i utredningsprocessen

**Ing-Marie Berglund.** Utredare verksamhetskontoret, Åre Kommun. Ing-Marie har lång erfarenhet inom Äldreomsorgen och har tidigare haft olika chefsbefattningar inom kommunen. I hennes uppdrag som utredare ingår att arbeta med kvalitetsfrågor som uppföljning och utvärdering av verksamheten.

## 11.30 Lunch

---

### 12.30 Skapa utredningar med genomslagskraft!

*Så arbetar du med utvärdering och uppföljning för att få fram resultat som säkerställer trovärdiga slutsatser och korrekta beslutsunderlag*

- Vikten av konsekvensbeskrivning – så analyserar du vad som har hänt och framställer en bra grund för förslag på åtgärder och vidare handlingsplaner
- Hur uppskatta kostnader för olika förslag – så sätter du siffror på och utvärderar olika förslag
- Hur kan du arbeta med utvärdering för att säkerställa att de slutsatser som presenteras blir trovärdiga?

- Vilka åtgärder ger genomslag – uppföljning för att skapa beslutsunderlag som visar vart resurserna bör läggas i framtiden
- Hur mäter du effekterna av en insats – så avgör du om resurserna används effektivt och kommer till avsedd nytta

**Nils Eklund,** Expert Ekonomistyrningsverket. Nils har arbetat med utvärderingar och effektiviseringsfrågor i staten i över 20 år. Har arbetat med effektivitetsrevision på Riksrevisionsverket och Riksdagens Revisorer. Har disputerat i ekonomisk historia vid Uppsala Universitet.

## 14.00 Eftermiddagskaffe

---

### 14.30 Utredarens roll i framtiden – uppdatera dig inom framtidsforskning och låt dig inspireras för att utvecklas i din yrkesroll!

- Utredarens yrkesroll och betydelse i det offentliga Sverige i framtiden – vilka trender är på gång och hur påverkar det dig i rollen som utredare?
- Hur kan du hålla ditt utredningsarbete uppdaterat – använd dig av professionella nätverk för att utbyta erfarenheter och vidga dina vyer i utredningsarbetet
- Vilka krav ställs på framtidens utredare – hur bidra till att utredningsarbetet utvecklas och stå rustad för samhällsförändringar?
- Framtidsforskning som inspiration – lär dig förstå förändringar i nuet för att identifiera och skapa framtidens handlingsvägar

**Torbjörn Lundqvist.** Forskare Institutet för Framtidsstudier och Docent i Ekonomisk historia. Aktuella projekt behandlar myndigheters omvärldsanalys, teori och metod för framtidsstudier samt konsekvenser av teknisk utveckling.

**Samuel Bohman.** Forskningsassistent Institutet för Framtidsstudier. Aktuella projekt behandlar myndigheters omvärldsanalys, teori och metod för framtidsstudier

## 16.00 Konferensens ordförande summerar konferensen. Deltagarna fyller i utvärderingsformuläret

---

## 16.10 Konferensen avslutas

---

***"Nyttiga påminnelser, nya infallsvinklar, nyttiga uppstyrningar för tänkandet!"***

– Projektledare Markör

### International Quality and Productivity Center

(IQPC) förmedlar kunskap, nyheter och trender som presenteras av de främsta företrädarna inom varje område. Genom våra konferenser säkerställer du att du ligger i framkant inom just ditt verksamhetsområde. Den senaste kunskapen förmedlas i en interaktiv och stimulerande miljö där du får svar på dina frågeställningar samt praktiska lösningar på de utmaningar du ställs inför idag och imorgon.

[www.iqpc.se](http://www.iqpc.se)

# Högkvalitativa och målgruppsanpassade rapporter

## – hur avgränsa materialet och skapa en konkret och överskådlig rapport?

Att skriva en rapport innebär att hantera en stor mängd information och förvandla det till en effektiv och användarvänlig text. Det ställer krav på dig som utredare att presentera tydliga och konkreta resultat så att användaren enkelt förstår rapporten. Det är så du kan skapa genomslagskraft. Ofta är skrivandet en tidskrävande process, som kräver svar på flera frågor. Hur vet du att du har fått med tillräckligt med information? Hur undviker du att köra fast i gamla mönster? Och hur kan du arbeta mer effektivt med rapportskrivandet?

Språkbruket och olika skrivtekniker är kraftfulla redskap för att utveckla utredningens slagkraft. Ju bättre du behärskar det, desto bättre kan du effektivisera skrivandet genom hela utredningsprocessen och lära dig tekniker för att framhäva rapportens viktigaste delar.

Under denna fördjupande temadag erbjuds därför handfasta tips och metoder för en effektiv skrivprocess. Ett ypperligt tillfälle att utveckla din förmåga att producera högkvalitativa och målgruppsanpassade utredningsrapporter.

Under dagen varvas föreläsning med gemensam diskussion och praktiska övningar!

### Textplanering och rapportdisposition – hur avgränsa och belysa rapportens viktigaste delar?

- Så strukturerar du din rapport för att maximera användarvänligheten och göra den lättöverskådlig
- Så avgränsar du innehållet i rapporten - så undviker du att rapporten blir för lång utan att tumma på innehåll och kvalitet!

### Målgruppsanpassat rapportskrivande – så använder du språket för att rikta rapporten till användaren, skapa intresse och genomslagskraft!

- Förankra din utredning och skapa genomslagskraft genom att använda språket som ett verktyg för att rikta rapporten till rätt målgrupp
- Handfasta tips och metoder – så konkretiserar du texten och förmedlar utredningens budskap tydligt och med slagkraft!
- Språk i förändring – modernisera dina språkkunskaper och skapa rapporter som står rustade för framtidens professionella språk
- Effektivisera skrivprocessen och vinn tid och kraft – så skapar du språkligt flyt och använder effektivt språk

### Praktisk tillämpning – ta chansen att bearbeta din befintliga utredningsrapport på plats!

- Direkt coaching – skicka in egna texter i förväg och lyft fram svåra partier som kursledaren kan ta upp som diskussionsexempel under dagen
- Gemensam diskussion – utbyt erfarenheter med och vinn insikter och inspiration från kollegor i branschen
- Praktiska skrivövningar – utveckla din skrivförmåga direkt på plats och se ditt material utvecklas och ta ny form under dagen

**Anna Hass** är språkkonsult och har lång erfarenhet av att hålla inspirerande och kompetenshöjande skrivutbildningar. Hon har redigerat och språkgranskat rapporter åt myndigheter i tio år, och i sina utbildningar kombinerar hon en djup och bred kunskap om texter och läsning med en levande och engagerad framställning. Hon har skrivutbildat på myndigheter, kommuner, länsstyrelser och landsting, samt vid universiteten i bland annat Stockholm och Linköping. Anna Hass brinner för effektiva texter som lyfter fram det viktiga och gör att läsarna lätt och rätt kan göra det de ska.

## Hålltider

08.30 Registrering och kaffe

09.00 Temadagen inleds

12.30 Lunch

15.00 Frågor och diskussion

16.00 Temadagen avslutas

Vi bryter för kaffe under för- och eftermiddagen

### Sagt om utbildningsdagar under Anna Hass ledning:

**"Jättebra och väldigt inspirerande. Jag fick med mig många användbara tips och ett nytt perspektiv och tillvägagångssätt, som dessutom inte känns tungt och komplicerat utan konkret och kul!"**

– Landstinget i Uppsala

**"Bra! Karismatisk, avväpnande, rättfram men taktfull. Hoppas Anna kan frälsa hela byråkrat- och myndighets-Sverige!"**

– Landstinget i Östergötland

**"Kursmaterialet hade ett utmärkt upplägg! En bra blandning av teori och praktiska övningar som var anpassade efter vår verksamhet"**

– Stockholms stad

# Anmälan till: Kvalificerad Utredningsmetodik 2009

## Tid & plats

Konferens 28-29 september, Temadag 30 september,  
Kungsholmens Konferens, Fleminggatan 18, Stockholm  
Tel. till konferensanläggningen: 08-693 17 00

## Förslag på boende

Vi rekommenderar följande hotell: **Rica Hotell Stockholm & Rica Hotell Kungsgatan**, bokningstel: 08-723 72 72 samt **Best Western Time Hotel**, bokningstel: 08-545 473 00. Uppge avtalskod IQPC för rabatterade priser. Samtliga hotell ligger centralt i Stockholm. Se vår hemsida för fler förslag på hotell i Stockholm. [www.iqpc.se](http://www.iqpc.se).

| Priser & rabatter   | Erbjudande!                | Ordinarie pris |
|---------------------|----------------------------|----------------|
| Konferens + Temadag | Du betalar 9 990 kr        | 10 990 kr      |
| Enbart konferens    | <b>SPARA<br/>1 000 kr!</b> | 6 995 kr       |
| Enbart temadag      |                            | 3 995 kr       |

Konferensavgiften är exkl. moms och inkluderar lunch, kaffe och dokumentation. Rabatterbjudandet kan inte kombineras med andra erbjudanden. Vi reserverar oss för eventuella ändringar i programmet.

## Avbokning & överlåtelse av deltagarplats

Om du får förhinder och inte kan delta på en konferens eller annat event/evenemang kan du när som helst överlåta din plats till en kollega. Mottar vi din skriftliga avbokning senast sju dagar innan konferensstart får du ett värdebrev på inbetalt belopp med avdrag för en administrativ kostnad på 1000 kr exkl. moms. Värdebrevet är giltigt ett år efter konferensens första dag och kan utnyttjas av dig eller en kollega från ditt företag på valfritt event/evenemang hos IQPC Sverige. Mottar vi din skriftliga avbokning mindre än sju dagar innan konferensstart uteblir värdebrev eller ersättning. Värdebrev delas i detta fall dock ut mot uppvisande av läkarintyg och då skriftlig avbokning inkommit innan konferensstart. I det fall IQPC Sverige ställer in ett event/evenemang (konferensdag, temadag, middag etc.) krediteras du det inbetalda beloppet i form av ett värdebrev som kan utnyttjas inom ett år från det konferensen skulle ha startat.

# B

Porto  
betalt  
Sverige

Anmälningskod:

## Betalning

Betalningsvillkor: Betalning ska vara oss tillhanda före det förfallodatum som står på fakturan. Full betalning måste vara oss tillhanda innan konferensen börjar. Tillträde kan nekans om betalningsvillkoren ej möts.

Betalningssätt: Du kan betala via kreditkort, bankgiro 5664-9536 eller plusgiro 20 02 23-6.

Vänligen uppgi registreringsnummer och fakturanummer på betalningen.

Programmet, priser och registreringsmöjligheter finns på följande länk:

[www.iqpc.se/utredare](http://www.iqpc.se/utredare)

## Anmälningsblankett

Konferens + Temadag       Konferens       Temadag

Förnamn \_\_\_\_\_ Efternamn \_\_\_\_\_ E-post \_\_\_\_\_

Ävd/Enhet \_\_\_\_\_ Befattning \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Jag vill gärna ha information om kommande konferenser via e-post

Konferens + Temadag       Konferens       Temadag

Förnamn \_\_\_\_\_ Efternamn \_\_\_\_\_ E-post \_\_\_\_\_

Ävd/Enhet \_\_\_\_\_ Befattning \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Jag vill gärna ha information om kommande konferenser via e-post

Konferens + Temadag       Konferens       Temadag

Förnamn \_\_\_\_\_ Efternamn \_\_\_\_\_ E-post \_\_\_\_\_

Ävd/Enhet \_\_\_\_\_ Befattning \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Jag vill gärna ha information om kommande konferenser via e-post

Organisation \_\_\_\_\_

Adress \_\_\_\_\_ Postnr \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Telefon växel \_\_\_\_\_ Antal anställda \_\_\_\_\_

Din signatur \_\_\_\_\_

Adressändring. Kryssa i och faxa sidan till 08-545 29 751

14673.002

**Anmäl dig idag!** Anmäl dig på telefon 08-545 29 752, på fax 08-545 29 751, eller på e-post [kundtjanst@iqpc.se](mailto:kundtjanst@iqpc.se). Mer information om konferensen finns på [www.iqpc.se/utredare](http://www.iqpc.se/utredare)