



Statistiska centralbyrån
Statistics Sweden



SCB:s medborgarundersökning 2017

Nu kan kommuner anmäla sig till SCB:s medborgarundersökning som genomförs hösten 2017.

Frekvens

SCB:s medborgarundersökning genomförs en gång per år, varje höst.

Urval

SCB drar ett slumpmässigt urval invånare i åldrarna 18–84 år från befolkningsregistret.

- Små kommuner (< 10 000 invånare): 800 personer
- Mellanstora kommuner (10 000–59 999 invånare): 1 200 personer
- Stora kommuner (≥ 60 000 invånare): 1 600 personer

Pris

Grundpris 50 000 – 70 000 kr, beroende på kommunens storlek.

Anmälan och tidsplan

- Sista anmälningsdag för att delta i medborgarundersökningen: **29 maj**.
- Sista dag för att skicka in kommunspezifika tilläggsfrågor och kommunspezifisk enkätframsida: **15 maj**.
- Sista dag för att beställa övriga tillägg (t.ex. speciell redovisning, utökat urval): **15 maj**.
- Insamlingen pågår augusti-oktober.
- Anmälningsblankett finns på www.scb.se/medborgarundersokningen

Statistiska centralbyrån (SCB) är en statlig myndighet. Vår uppgift är att framställa och sprida statistik till bland andra beslutsfattare, forskare och allmänhet. All officiell statistik finns på www.scb.se. Följ oss på:



facebook.com/
statistikacentralbyranscb



@scb_nyheter



Leverans

Leveransen sker via SCB:s leveransportal:

- Resultatrapport **6 december**
- Samtliga resultat inklusive eventuella resultat för tilläggsfrågor **15 december**
- Övriga tilläggsbeställningar levereras enligt överenskommelse.

Kommunspecifik framsida till enkäten

För att göra undersökningen mer kommunspecifik kan kommunen välja att utforma sin egen framsida till enkäten med text och bild. Framsidan trycks i färg.

Kommunspecifika tilläggsfrågor

Kommunen kan lägga till egna frågor, upp till motsvarande två A4-sidor.

Tilläggsfrågor från Håll Sverige Rent

I samarbete med stiftelsen Håll Sverige Rent erbjuder SCB kommunen att mäta invånarnas attityd till nedskräpning i kommunen. Frågorna från Håll Sverige Rent motsvarar en A4-sida.

Utskick till urvalspersonerna i kommunerna

En vecka innan pappersenkäten skickas ut får urvalspersonerna ett brev med information om undersökningen och dess syfte. Brevet innehåller även inloggningsuppgifter till webbenkäten.

Efter enkäten skickar SCB ut två påminnelser till de som ännu inte svarat. Den andra påminnelsen innehåller en ny pappersenkät.

Svarssätt

Enkäten kan besvaras på papper eller på SCB:s webbplats.

Språk

- Webbenkäten finns på svenska, engelska, finska och spanska.
- Pappersenkäten finns på svenska och arabiska.

Analys av resultatet

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index. Den visar tydligt vilka områden som kommunen i första hand bör förbättra för att invånarna ska bli nöjdare med:

- kommunen som en plats att bo och leva på
- kommunens olika verksamheter
- invånarnas inflytande på kommunala beslut.

Redovisning av resultatet

- **Analysrapport:** Varje kommun får en egen analysrapport som redovisar invånarnas uppfattning om kommunen, dess verksamheter och vad som bör prioriteras för att få nöjdare medborgare. I denna görs även jämförelser med det sammanlagda resultatet för de deltagande kommunerna samt för kommuner i olika storleksklasser.
- **Tabellernas innehåll:** I tabeller redovisas medelvärden och svarsfördelning för enkätens olika frågor, jämförelsetal med tidigare års resultat (om kommunen deltagit tidigare), svarsfördelningar samt lägsta och högsta värde för samtliga deltagande kommuner. Samtliga resultat redovisas även i tabeller efter olika bakgrundsvariabler.
- **Publicering:** Om kommunen godkänner publiceras resultaten, efter leverans till kommunen, i SCB:s statistikdatabas.

Mer information

Ytterligare information om undersökningen, anmälningsblankett, Håll Sverige Rent, prislista, tidsplan etc. finns på: www.scb.se/medborgarundersokningen

Frågor?

Cecilia Berglund
010-479 40 56

Anna Sjögren
010-479 47 77

scb.medborgarundersokningen@scb.se