



SCB beskriver Sverige
Statistikmyndigheten SCB
förser samhället med statistik
för beslutsfattande, debatt
och forskning. Vi gör det på
uppdrag av regeringen, myndig-
heter, forskare och näringsliv.
Vår statistik bidrar till en fakta-
baserad samhällsdebatt och
väl underbyggda beslut.

SCB:s medborgar-undersökning 2018

Nu kan kommuner anmäla sig till SCB:s medborgarundersökning som genomförs hösten 2018.

Frekvens

SCB:s medborgarundersökning genomförs en gång per år, varje höst.

Urval

SCB drar ett slumpmässigt urval invånare i åldrarna 18–84 år från befolkningsregistret.

- Små kommuner (< 10 000 invånare i åldrarna 18–84 år): 800 personer
- Mellanstora kommuner (10 000–59 999 invånare i åldrarna 18–84 år): 1 200 personer
- Stora kommuner (≥ 60 000 invånare i åldrarna 18–84 år): 1 600 personer

Pris

Grundpris 50 000–70 000 kr, beroende på kommunens storlek.

Anmälan och tidsplan

- Sista anmälningsdag för att delta i medborgarundersökningen: **28 maj**.
- Sista dag för att skicka in kommunspecifika tillägsfrågor och kommunspecifik enkätframsida: **7 maj**.
- Sista dag för att beställa övriga tillägg (t.ex. speciell redovisning, utökat urval): **7 maj**.
- Insamlingen pågår augusti–november.
- Anmälningsblankett finns på www.scb.se/medborgarundersokningen

Leverans

Leveransen sker via SCB:s leveransportal:

- Resultatrapport och tabellbilaga **7 december**
- Samtliga resultat inklusive eventuella resultat för tillägsfrågor **14 december**
- Övriga tillägsbeställningar levereras enligt överenskommelse.

Frågor? Kontakta oss!

Johan Wilén

010-479 45 16

Lisa Flood

010-479 40 56

scb.medborgarundersokningen@scb.se

Kommunspecifik framsida till enkäten

För att göra undersökningen mer kommunspecifik kan kommunen välja att utforma sin egen framsida till enkäten med text och bild. Framsidan trycks i färg.

Kommunspecifika tilläggsfrågor

Kommunen kan lägga till egna frågor, upp till motsvarande två A4-sidor.

Tilläggsfrågor från Håll Sverige Rent

I samarbete med stiftelsen Håll Sverige Rent erbjuder SCB kommunen att mäta invånarnas attityd till nedskräpning i kommunen. Frågorna från Håll Sverige Rent motsvarar en A4-sida.

Utskick till urvalspersonerna i kommunerna

En vecka innan pappersenkäten skickas ut får urvalspersonerna ett brev med information om undersökningen och dess syfte. Brevet innehåller även inloggningsuppgifter till webbenkäten.

Efter enkäten skickar SCB ut två påminnelser till de som ännu inte svarat. Den andra påminnelsen innehåller en ny pappersenkät.

Svarssätt

Enkäten kan besvaras på papper eller på SCB:s webbplats.

Språk

- Webbenkäten finns på svenska, engelska, finska och spanska.
- Pappersenkäten finns på svenska och arabiska.

Analys av resultatet

Resultaten analyseras med SCB:s analysmodell med Nöjd-Kund-Index. Den visar tydligt vilka områden som kommunen i första hand bör förbättra för att invånarna ska bli nöjda med:

- kommunen som en plats att bo och leva på
- kommunens olika verksamheter
- invånarnas inflytande i kommunen.

Redovisning av resultatet

- **Analysrapport:** Varje kommun får en egen analysrapport som redovisar invånarnas uppfattning om kommunen, dess verksamheter och vad som bör prioriteras för att få nöjdare medborgare. I denna görs även jämförelser med det sammanlagda resultatet för de deltagande kommunerna.
- **Tabellernas innehåll:** I tabeller redovisas medelvärden och svarsfördelning för enkätens olika frågor, jämförelsetal med tidigare års resultat (om kommunen deltagit tidigare), svarsfördelningar samt lägsta och högsta värde för samtliga deltagande kommuner. Samtliga resultat redovisas även i tabeller efter olika bakgrundsvariabler.
- **Publicering:** Om kommunen godkänner publiceras resultaten, efter leverans till kommunen, i SCB:s statistikdatabas.

Mer information

Ytterligare information om undersökningen, anmälningsblankett, Håll Sverige Rent, prislista, tidsplan etc. finns på: www.scb.se/medborgarundersokningen