

KVALITETSDEKLARATION

Omförhandling och byten av elavtal

Ämnesområde

Energi

Statistikområde

Elavtal

Produktkod

EN0305

Referenstid

2014

| | |
|--------------------------------------------------------|----------|
| Statistikens kvalitet | 3 |
| 1 Relevans | 3 |
| 1.1 Ändamål och informationsbehov | 3 |
| 1.1.1 Statistikens ändamål | 3 |
| 1.1.2 Statistik användares informationsbehov | 3 |
| 1.2 Statistikens innehåll | 3 |
| 1.2.1 Objekt och population | 3 |
| 1.2.2 Variabler | 3 |
| 1.2.3 Statistiska mått | 3 |
| 1.2.4 Redovisningsgrupper | 3 |
| 1.2.5 Referenstider | 3 |
| 2 Tillförlitlighet | 3 |
| 2.1 Tillförlitlighet totalt | 3 |
| 2.2 Osäkerhetskällor | 4 |
| 2.2.1 Urval | 4 |
| 2.2.2 Ramtäckning | 4 |
| 2.2.3 Mätning | 4 |
| 2.2.4 Bortfall | 4 |
| 2.2.5 Bearbetning | 5 |
| 2.2.6 Modellantaganden | 5 |
| 2.3 Preliminär statistik jämförd med slutlig | 5 |
| 3 Aktualitet och punktlighet | 5 |
| 3.1 Framställningstid | 5 |
| 3.2 Frekvens | 5 |
| 3.3 Punktlighet | 5 |
| 4 Tillgänglighet och tydlighet | 5 |
| 4.1 Tillgång till statistiken | 5 |
| 4.2 Möjlighet till ytterligare statistik | 5 |
| 4.3 Presentation | 5 |
| 4.4 Dokumentation | 6 |
| 5 Jämförbarhet och sam användbarhet | 6 |
| 5.1 Jämförbarhet över tid | 6 |
| 5.2 Jämförbarhet mellan grupper | 6 |
| 5.3 Sam användbarhet i övrigt | 6 |
| 5.4 Numerisk överensstämmelse | 6 |
| A Klassificeringen Sveriges officiella statistik | 7 |
| B Sekretess och personuppgiftsbehandling | 7 |
| C Bevarande och gallring | 7 |
| D Uppgiftsskyldighet | 7 |
| E EU-reglering och internationell rapportering | 7 |
| F Historik | 7 |
| G Kontaktuppgifter | 7 |

Statistikens kvalitet

1 Relevans

1.1 Ändamål och informationsbehov

1.1.1 Statistikens ändamål

Statistiken visar hur den svenska elmarknaden fungerar för hushållen genom att mäta hur elavtal omförhandlas och byts.

1.1.2 Statistik användares informationsbehov

Statistiken ger underlag för uppföljning av hur elmarknaden fungerar sett ur hushållens perspektiv. Statistiken används bland annat av Energimyndigheten och Energimarknadsinspektionen. Statistik användarnas informationsbehov fångas upp via Energimyndighetens återkommande användarråd.

1.2 Statistikens innehåll

De statistiska målstorheter som skattas är årliga byten och omförhandlingar av elavtal.

1.2.1 Objekt och population

Intressepopulationen sammanfaller med målpopulationen och utgörs av hushåll som består av personer som är folkbokförda i Sverige. Målobjekt är hushåll men observationsobjekt är folkbokförda personer i Sverige i åldern 23-75 år.

1.2.2 Variabler

Målvariabler är antalet och andelen hushåll som bytt elleverantör respektive elhandelsavtal. Antal byten avser hushåll där minst en person är i åldern 23-75 år och där man bott på aktuell adress under minst 3 månader under 2014. Observationsvariablerna är desamma som intresse- och målvariablerna.

1.2.3 Statistiska mått

De statistiska mått som används är totaler och medelvärden med vidhängande osäkerhetsmått i form av medelfel.

1.2.4 Redovisningsgrupper

Statistiken redovisas på riksnivå och för olika storleksklasser enligt redovisad elförbrukning. Från och med 2010 redovisas även resultatet uppdelat på åldersgrupper.

1.2.5 Referenstider

Statistikens referensperiod är år 2014.

2 Tillförlitlighet

2.1 Tillförlitlighet totalt

Statistiken är baserad på ett individurval vilket gör att statistiken är behäftad med viss osäkerhet. Se vidare avsnitt 2.2.1 - 2.2.4.

2.2 Osäkerhetskällor

Eftersom undersökningen är en urvalsundersökning presenteras skattningarna med 95% konfidensintervall. Övriga felkällor som bedöms ha en mindre påverkan på osäkerheten är: täckningsfel, mätfel och bortfallsfel.

2.2.1 Urval

En enkät har under februari 2015 skickats ut till ett stratifierat slumpmässigt urval (OSU) av 4 040 personer. Den ram varifrån urvalet har dragits har skapats utifrån Registret över totalbefolkningen (RTB) och bestod av samtliga folkbokförda i Sverige i åldern 23–75 år. Antalet individer i urvalsramen var 6 391 457 den 30 november 2014. Urvalet är ett s.k. nätverksurval vilket innebär att målobjektet är hushåll men urvalet utgörs av individer. Vid skattningsförfarandet dvs. då statistiken framställs används därför uppgift om antalet personer i hushållet. Denna uppgift har efterfrågats i enkäten (fråga 1) och används således vid beräkning av det skattade antalet hushåll. I frågan har uppgiftslämnaren ombetts redovisa antalet "vuxna" respektive "barn under 18 år" vilket använts vid skattningsförfarandet. Urvalet av individer har som nämnts gjorts bland personer mellan 23–75 år. Teoretiskt skulle denna definitionsskillnad av "vuxna" kunna leda till att antalet hushåll underskattas något. Denna eventuella underskattning har dock ansetts försumbar i sammanhanget och torde inte påverka slutsatserna i undersökningen. Enkäten har skickats in av 1 914 hushåll som definierades som svarande inklusive övertäckning. Det antal svar som faktiskt kunnat användas och utgör underlag för resultaten är 1 908 hushåll. 6 enkäter har ansetts som övertäckning.

2.2.2 Ramtäckning

Ramtäckning beskriver brister i fråga om urvalsramens täckning av målpopulationen. Undertäckning skulle kunna föreligga om personer som tillhör målpopulationen saknas i RTB. Undertäckningen bedöms vara mycket liten. Övertäckning skulle kunna föreligga om personer i RTB inte längre ingår i målpopulationen. Övertäckning förekommer men är så liten att den är försumbar.

2.2.3 Mätning

Mätfel kan uppstå exempelvis då enkäten inte fyllts i som avsetts eller då den missförstås. Det har inte gjorts någon undersökning av effekten av eventuella mätfel.

2.2.4 Bortfall

Bortfallet består dels av objektsbortfall som innebär att enkäten inte är besvarad alls och dels av partiellt bortfall som innebär att vissa frågor på blanketten inte är besvarade. Objektsbortfall kan bero på att uppgiftslämnaren inte är villig att delta i undersökningen, att uppgiftslämnaren inte går att nå eller att uppgiftslämnaren är förhindrad att medverka.

Partiellt bortfall kan bero på att en fråga är svår att förstå, att uppgiftslämnaren glömmer att besvara frågan eller att instruktionerna vid hoppfrågor misstolkas.

I denna undersökning har rak uppräknings inom strata tillämpats vid bortfallskompensation. Detta kan medföra att skattningarna som grundar sig på enbart de svarande kan bli skeva om de skiljer sig från bortfallets egenskaper.

Vid närmare analys av svarsbenägenheten i denna undersökning ser vi ett starkt samband mellan svarsbenägenhet och ålder. Personer i de yngre åldersgrupperna tenderar att ha en lägre svarsbenägenhet jämfört med personer i de äldre åldersgrupperna. En effekt av det är att skattningarna för antalet hushåll fördelat på åldersgrupper tenderar att bli skevt, antalet hushåll i de yngre åldersgrupperna underskattas. Däremot bedöms inte andelarna som redovisas för olika åldersgrupper påverkas i större utsträckning av den skeva svarsbenägenheten.

2.2.5 Bearbetning

Svar via pappersblankett scannas in och sammanförs med svar från webbenkät. Bearbetningsprocessen är till stora delar automatiserad, vilket gör att risken för att bearbetningsprocessen påverkar statistikens tillförlitlighet bedöms som låg.

2.2.6 Modellantaganden

Denna källa bidrar inte till osäkerhet i statistiken.

2.3 Preliminär statistik jämförd med slutlig

Endast slutlig statistik redovisas.

3 Aktualitet och punktlighet

3.1 Framställningstid

Framställningstiden, dvs. tidsavståndet mellan referenstiden slut och tidpunkten då statistiken redovisas är sex månader.

3.2 Frekvens

Uppgiftsinsamling sker årligen. Statistiken redovisas även årligen.

3.3 Punktlighet

Statistiken publiceras enligt publiceringsplanen för Sveriges officiella statistik: www.scb.se/hitta-statistik/publiceringskalendern.

4 Tillgänglighet och tydlighet

4.1 Tillgång till statistiken

Statistiken publiceras i rapportform på www.scb.se/EN0305.

4.2 Möjlighet till ytterligare statistik

Dataunderlag används inte för att ta fram annan statistik än den som publiceras enligt avsnitt 4.1.

4.3 Presentation

Statistiken publiceras i rapportform, med tabeller och diagram och förklarande text.

4.4 Dokumentation

Framställningen av statistiken beskrivs i *Framtagning av statistiken (SCBDOK)*. Detaljerad information om mikrodata finns beskrivet i *Statistikens detaljerade innehåll (MetaPlus)*. Båda dessa dokumentationer är tillgängliga på www.scb.se/EN0305, under rubriken *Dokumentation*.

5 Jämförbarhet och sammanvändbarhet

5.1 Jämförbarhet över tid

Från 2010 utökades frågeformuläret med fler frågor och svaren redovisas även fördelat på åldersgrupper. Utöver detta har endast mindre justeringar av frågeformuläret har gjorts över tid och resultatet kan till stora delar jämföras mellan åren.

5.2 Jämförbarhet mellan grupper

Vid närmare analys av svarsbenägenheten i denna undersökning ser vi ett starkt samband mellan svarsbenägenhet och ålder. Personer i de yngre åldersgrupperna tenderar att ha en lägre svarsbenägenhet jämfört med personer i de äldre åldersgrupperna. En effekt av det är att skattningarna för antalet hushåll fördelat på åldersgrupper tenderar att bli skevt, antalet hushåll i de yngre åldersgrupperna underskattas. Däremot bedöms inte andelarna som redovisas för olika åldersgrupper påverkas i större utsträckning av den skeva svarsbenägenheten.

| Ålder | Antal i ramen | Urval | Svarande | Svarsfrekvens |
|----------|---------------|-------|----------|---------------|
| 23–36 år | 1 784 536 | 862 | 200 | 23% |
| 37–49 år | 1 686 442 | 1 130 | 441 | 39% |
| 50–62 år | 1 538 999 | 1 078 | 585 | 54% |
| 63–75 år | 1 381 480 | 970 | 688 | 71% |
| Total | 6 391 457 | 4 040 | 1 914 | 47,40% |

5.3 Sammanvändbarhet i övrigt

På uppdrag av Energimyndigheten producerar SCB undersökningen Månatlig elstatistik, www.scb.se/EN0108. Där redovisas byten av elleverantör per kundkategori. Frågan riktas där till de bolag som har nätkoncession för el, medan frågebatteriet i den här undersökningen ställs till hushållen.

5.4 Numerisk överensstämmelse

Den numeriska överensstämmelsen är god då skattningarna är konsistenta.

Allmänna uppgifter

A Klassificeringen Sveriges officiella statistik

För statistik som ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) gäller särskilda regler för kvalitet och tillgänglighet, se lagen ([2001:99](#)) och förordningen ([2001:100](#)) om den officiella statistiken samt Statistiska centralbyråns föreskrifter ([SCB-FS 2016:17](#)) om kvalitet för den officiella statistiken.

B Sekretess och personuppgiftsbehandling

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen ([2009:400](#)).

För att skydda enskilda personers eller företags sekretessreglerade uppgifter säkerställs att de inte kan röjas direkt eller indirekt i den statistik som offentliggörs.

Vid behandling av personuppgifter, dvs. information som direkt eller indirekt kan hänföras till en person som är i livet, gäller lagen ([2001:99](#)) och förordningen ([2001:100](#)) om den officiella statistiken samt personuppgiftslagen ([1998:204](#)).

C Bevarande och gallring

Ifyllda frågeformulär med primäruppgifter tillhörande statistiska undersökningar inom energiområdet gallras med stöd av Riksarkivets föreskrift RA-MS 2015:57. Gallring av frågeformulär och primäruppgifter sker ett år efter respektive undersökning har avslutats och under förutsättning att det slutliga observationsregistret bevaras.

D Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet till denna statistik föreligger inte.

E EU-reglering och internationell rapportering

Statistiken är inte EU-reglerad.

F Historik

Undersökningen har gjorts årligen från och med 2006. Det har inte gjorts några större förändringar mellan åren andra än de som beskrivs under avsnitt 5.

G Kontaktuppgifter

| | |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Statistikansvarig myndighet | Energimyndigheten |
| Kontaktinformation | Per Andreasson |
| E-post | www.scb.se/sv_/Om-SCB/Kontakta-oss/Fraga-oss/ |
| Telefon | 010-479 50 00 (Statistikservice) |