

Innovation i offentlig sektor 2021–2022

Systematiskt innovationsarbete

Avsnitt 1 handlar om er organisations systematiska innovationsarbete. Ni ska svara för hela verksamheten med organisationsnumret nedan.

Organisationsnummer:	{Organisationsnummer}
Namn:	{Namn}

1. Systematiskt innovationsarbete

Systematiskt innovationsarbete syftar till arbete som utförs på ett strukturerat sätt utifrån en tydlig målbild på organisationsnivå, till exempel en central utvecklingsstrategi.

Det handlar om att skapa kapacitet och förmåga till innovation i den egna verksamheten och i andra delar av samhället, till exempel genom utbildningar om innovation eller skapandet av testmiljöer. Arbetet kan även röra samordning och styrning av projekt och att introducera nya eller väsentligt förbättrade produkter (varor eller tjänster) eller processer.

1.1 Hade organisationen ett systematiskt innovationsarbete under åren 2021–2022?

- Ja, under hela eller delar av perioden
- Nej

En central funktion som samordnar innovations- och utvecklingsarbete syftar till att på en strategisk nivå överblicka och koordinera innovationsprojekt, hantera frågor kopplade till innovationsarbete samt utgöra ett strategiskt stöd för ledningsgruppen.

1.2 Hade organisationen en central funktion som samordnade det systematiska innovationsarbetet under åren 2021–2022?

- Ja, under hela eller delar av perioden
- Nej

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

1.3 I vilken grad motiverades organisationens systematiska innovationsarbete under åren 2021–2022 av följande syften?

Markera ett alternativ på varje rad.

	I hög grad	I ganska hög grad	I viss grad	Inte alls
Behov eller förväntningar från användare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Effektiviseringar eller besparingar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kvalitetsförbättringar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Att möta samhällsutmaningar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efterlevnad av nya lagar och regler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ny teknik eller kunskap som möjliggör förändring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Att vara en attraktiv arbetsgivare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Innovationsaktiviteter avser alla typer av aktiviteter en organisation åtar sig som syftar till att resultera i innovation. De kan både syfta till att stödja innovationsförmåga och att introducera innovationer i verksamheten genom egen utveckling eller upphandling.

1.4 Utförde organisationen någon av följande innovationsaktiviteter i syfte att stärka eller upprätthålla det systematiska innovationsarbetet under åren 2021–2022?

Markera ett alternativ på varje rad.

	Ja	Nej
Tog fram underlag om innovationsbehov och -möjligheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stärkte ledarskap och medarbetarnas kompetens inom innovationsarbete	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Samarbetade med andra i innovationssyfte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Säkerställde finansiering för innovation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Arbetade med immateriella tillgångar (patent, licenser mm.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spred resultat från innovationer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Följde upp och utvärderade resultat av innovation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Använde upphandling som verktyg för innovation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Postadress

701 89 ÖREBRO
 Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
 Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
 Solna strandväg 86
 E-post: scb@scb.se
 Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

Innovation på arbetsplatsen

Avsnitt 2–4 handlar om innovationer på den egna arbetsplatsen. Ni ska endast svara för verksamheten på arbetsplatsen med CFAR-numret nedan.

CFAR-nummer:	{CFARnr}
Namn:	{Namn}
Besöksadress:	{Besöksadress}

2. Innovation på arbetsplatsen

Avsnittet handlar om innovationer som arbetsplatsen har introducerat under åren 2021–2022. Frågorna är uppdelade på produktinnovation och processinnovation. Svaren ska avse hela arbetsplatsen.

Produktinnovation är en ny eller förbättrad vara eller tjänst som väsentligt skiljer sig från arbetsplatsens tidigare varor eller tjänster. För att räknas som en innovation ska varan eller tjänsten ha gjorts tillgänglig för användare. Även inköp av nya eller väsentligt förbättrade varor och tjänster som introducerats ingår.

Inkludera digitala varor och tjänster men exkludera förändringar av enbart estetisk karaktär.

2.1 Introducerade arbetsplatsen några nya eller väsentligt förbättrade produkter (varor eller tjänster) under åren 2021–2022?

Markera ett alternativ på varje rad.

	Ja	Nej
Nya eller väsentligt förbättrade varor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nya eller väsentligt förbättrade tjänster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.2 Introducerade arbetsplatsen nya eller väsentligt förbättrade produkter (varor eller tjänster) under åren 2021–2022 som:

Markera ett alternativ på varje rad.

	Ja	Nej
Var nya enbart för arbetsplatsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Var nya både för arbetsplatsen och arbetsplatsens verksamhetsområde	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

Processinnovation är en ny eller väsentligt förbättrad process för en eller flera funktioner på arbetsplatsen. Den ska väsentligt skilja sig från arbetsplatsens tidigare processer och vara introducerad på den egna arbetsplatsen.

2.3 Introducerade arbetsplatsen nya eller väsentligt förbättrade processer inom följande områden under åren 2021–2022?

Markera ett alternativ på varje rad.

	Ja	Nej
Produktion av varor och tjänster	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leverans, distribution eller logistik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Marknadsföring och extern kommunikation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
It-system	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Administration och organisation exkl. upphandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Upphandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.4 I vilken grad hade produkterna (varor eller tjänster) eller processerna som arbetsplatsen introducerade under åren 2021–2022 följande effekter?

Markera ett alternativ på varje rad.

	I hög grad	I ganska hög grad	I viss grad	Inte alls
Nöjdare användare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nöjdare medarbetare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ökad effektivitet eller besparing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ökad kvalitet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ökad förmåga att möta samhällsutmaningar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efterlevnad av nya lagar och regler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andra effekter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Postadress

701 89 ÖREBRO
 Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
 www.scb.se
 Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
 Solna strandväg 86
 E-post: scb@scb.se
 Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

Innovationsaktiviteter avser alla typer av aktiviteter en organisation åtar sig som syftar till att resultera i innovation. De kan både syfta till att stödja innovationsförmåga och att introducera innovationer i verksamheten genom egen utveckling eller upphandling.

Innovationsaktiviteter kan bland annat vara att:

- Utveckla idéer och initiativ från användare eller omvärld
- Samarbeta med andra i innovationssyfte
- Designa, utveckla eller testa nya produkter eller processer
- Efterfråga innovation genom upphandling
- Bedriva forskning och utveckling
- Hantera immateriella tillgångar (patent, licenser mm.)

2.5 Hade arbetsplatsen någon av följande typer av innovationsaktiviteter som *inte* lett till någon introducerad innovation under åren 2021–2022?

Inkludera även innovationsaktiviteter som påbörjades innan 2021 eller som fortfarande pågick vid 2022 års slut.

Markera ett alternativ på varje rad.

	Ja	Nej
Pågående innovationsaktiviteter vid slutet av 2022	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Avbrutna eller uppskjutna innovationsaktiviteter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Slutförda innovationsaktiviteter som inte lett till introduktion av en innovation på arbetsplatsen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2.6 Hur stora utgifter hade arbetsplatsen för innovationsaktiviteter inkl. FoU under år 2022?

Obs, utgifterna avser enbart år 2022.

Om exakta uppgifter saknas kan en uppskattning göras.

Skriv 0 om det inte förekommit några utgifter för en post.

Utgifterna lämnas i tusental kronor, t.ex. 100 000 kr skrivs 100.

Innovationsaktiviteter (inkl. FoU)	2022	
Utgifter för egen personal som arbetar med innovation	<input type="text"/>	000 kr
Utgifter för tjänster eller material inköpta för innovation	<input type="text"/>	000 kr
Utgifter för kapitalvaror för innovation (anskaffning av maskiner, mjukvara, immateriella rättigheter, byggnader mm.)	<input type="text"/>	000 kr
Övriga utgifter för innovation	<input type="text"/>	000 kr
Totala innovationsutgifter (inkl. FoU)	<input type="text"/>	000 kr

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

2.8 Vilket av följande alternativ beskriver bäst anledningen till att arbetsplatsen *inte* hade fler innovationsaktiviteter under åren 2021–2022?

- Bristande resurser
- Andra anledningar än bristande resurser
- Fanns inget behov

2.9 Hade arbetsplatsen någon av följande samarbetspartner i innovationsarbetet under åren 2021–2022?

Samarbete uppstår när två eller fler parter kommer överens om att ta ansvar för en eller flera uppgifter, och information delas mellan parterna för att upprätthålla överenskommelsen.

Markera ett alternativ på varje rad.

Samarbetspartner i Sverige	Ja	Nej
Andra inom organisationen (myndigheten, regionen eller kommunen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommuner, regioner eller kommunalförbund	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Statliga myndigheter (utom lärosäten och forskningsinstitut)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Universitet och högskolor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Statliga eller offentliga forskningsinstitut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Privata forskningsinstitut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Företag (exkl. upphandling, både privata och offentliga)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Företag genom upphandling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Privata icke-vinstdrivande organisationer (inkl. enskilda forskare)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Samarbetspartner i utlandet	Ja	Nej
Statliga enheter (utom lärosäten och forskningsinstitut)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Universitet och högskolor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Statliga eller offentliga forskningsinstitut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Privata forskningsinstitut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Företag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Privata icke-vinstdrivande organisationer (inkl. enskilda forskare)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Internationella organisationer (inkl. EU)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Postadress

701 89 ÖREBRO
 Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
 www.scb.se
 Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
 Solna strandväg 86
 E-post: scb@scb.se
 Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

3. Innovationer med miljöfördelar

En innovation med miljöfördelar är en ny eller väsentligt förbättrad produkt eller process som genererat positiva eller minskat negativa miljöeffekter, jämfört med arbetsplatsens tidigare produkter eller processer. Produkten eller processen ska även ha tillgängliggjorts potentiella användare eller tagits i bruk.

Miljöfördelen kan vara det främsta målet med innovationen eller en följd av andra mål.

Innovation med miljöfördelar kan uppstå under produktion av en vara eller tjänst, under konsumtion eller i slutanvändning av en produkt. Slut användaren kan vara en individ, organisation, regering eller liknande.

3.1 Introducerade arbetsplatsen några innovationer med någon av följande miljöfördelar i sin verksamhet under åren 2021–2022?

Markera ett alternativ på varje rad.

	Ja	Nej
Reducerad material- eller vattenanvändning	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reducerad energianvändning eller reducerade koldioxidutsläpp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reducerad mark-, ljus-, ljud-, vatten- eller luftförorening	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ersatt delar av material med mindre förorenande eller farliga substitut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ersatt andel av fossila bränslen med förnybara energikällor	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Återvunnit avfall, vatten eller material för eget bruk eller försäljning/förmedling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Skydd av den biologisk mångfalden	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3.2 Efterfrågade arbetsplatsen innovationer med miljöfördelar genom upphandling under åren 2021–2022?

Markera de alternativ som stämmer.

- Ja, och de efterfrågade miljöfördelarna uppnåddes genom upphandlingen
- Ja, men de efterfrågade miljöfördelarna uppnåddes **inte** genom upphandlingen
- Nej

4. Arbetsplatsens mest betydelsefulla innovation

Följande frågor handlar om arbetsplatsens mest betydelsefulla innovation, den innovation som skapat mest nytta under åren 2021–2022. Innovationen ska ha introducerats under perioden men aktiviteterna som möjliggjorde den kan ha utförts tidigare.

4.1 Beskriv kort arbetsplatsens mest betydelsefulla innovation som introducerades under åren 2021–2022.

Fritextsvar

4.2 Motiverade någon av följande drivkrafter arbetsplatsens mest betydelsefulla innovation?

Markera ett alternativ på varje rad.

	Ja	Nej
Behov, krav eller förväntningar från användare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Besparingar eller effektiviseringar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strävan efter att hantera samhällsutmaningar (t.ex. minskad klimatpåverkan, ökad jämlikhet mm.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ny lagstiftning eller reglering som kräver efterlevnad eller möjliggör förändring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ny teknik och kunskap som möjliggör förändring	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.3 Utförde arbetsplatsen någon av följande innovationsaktiviteter för att möjliggöra den mest betydelsefulla innovationen?

Markera ett alternativ på varje rad.

	Ja	Nej
Utvecklade idéer och initiativ med användare eller omvärld	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tog fram underlag om innovationsbehov och -möjligheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stärkte ledarskap och medarbetarnas kompetens inom innovation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Samarbetade med andra i innovationssyfte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Investerade i infrastruktur för innovationssyften	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Designade, tog fram prototyper av, eller testade nya eller väsentligt förbättrade produkter eller processer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efterfrågade innovation genom inköp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bedrev forskning och utveckling	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spred resultat från innovationen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Följde upp och utvärderade resultat av innovation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Utförde aktiviteter som rör immateriella tillgångar (patent, licenser mm.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

4.4 Medförde arbetsplatsens mest betydelsefulla innovation ett helt nytt arbetssätt eller endast en mindre förändring?

- Den medförde ett helt nytt sätt att arbeta eller lösa vårt uppdrag
- Den innebar en mindre förändring av vad vi tidigare gjort

4.5 Var arbetsplatsens mest betydelsefulla innovation ny enbart för arbetsplatsen eller ny både för arbetsplatsen och arbetsplatsens verksamhetsområde?

- Den var ny enbart för arbetsplatsen
- Den var ny både för arbetsplatsen och arbetsplatsens verksamhetsområde

4.6 I vilken grad hade eller förväntas arbetsplatsens mest betydelsefulla innovation ha följande effekter?

Markera ett alternativ på varje rad.

	I hög grad	I ganska hög grad	I viss grad	Inte alls
Nöjdare användare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nöjdare medarbetare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ökad effektivitet eller besparing	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ökad kvalitet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ökad förmåga att möta samhällsutmaningar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Efterlevnad av nya lagar och regler	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andra effekter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.7 Hur stora ekonomiska besparingar medförde arbetsplatsens mest betydelsefulla innovation under år 2022?

Besparingen kan vara en kostnadsbesparing eller frigörande av arbetstid som kan läggas på andra uppgifter.

Obs, besparingarna avser endast 2022.

Om exakta uppgifter saknas kan en uppskattning göras.

Skriv 0 om innovationen inte ledde till några besparingar.

Uppgifterna lämnas i tusental kronor, t.ex. 100 000 kr skrivs 100.

Besparing	2022	000 kr
-----------	------	--------

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

5 Beskriv kort arbetsplatsens mest betydelsefulla förändring av era produkter (varor eller tjänster) eller processer under åren 2021–2022.

Fritextsvar

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00