

MONA användarundersökning 2019

MONA användarundersökning 2019

Producent SCB, Statistiska centralbyrån
Befolkning och Välfärd
701 89 Örebro
010-479 40 00

Förfrågningar Joakim Bonilla
010-479 60 09
joakim.bonilla@scb.se

Det är tillåtet att kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet.
Om du citerar, var god uppge källan på följande sätt:
Källa: SCB, MONA användarundersökning 2019

MONA User Survey 2019

Producer Statistics Sweden, Department
SE-701 89 Örebro, Sweden
+46 10-479 40 00

Enquiries Joakim Bonilla
+46 10-479 60 09
joakim.bonilla@scb.se

It is permitted to copy and reproduce the contents in this publication.
When quoting, please state the source as follows:
Source: Statistics Sweden, MONA User Survey 2019.

Denna publikation finns enbart i elektronisk form på www.scb.se/mona
This publication is only available in electronic form on www.scb.se/mona-en

Förord

MONA är SCB:s standardverktyg för att leverera mikrodata för forskning och statistikändamål. Systemet har funnits sedan 2005 och har sedan den första versionen utvecklats och förändrats för att möta användarnas behov och önskemål.

Ett sätt att fånga upp förstå användarnas behov är att undersöka hur systemet används och uppfattas samt kartlägga eventuella brister. Föreliggande rapport är ett resultat av ett sådant arbete.

Vi vill passa på att rikta ett stort tack till de användare av MONA som har medverkat i undersökningen och därmed bidrar med värdefulla synpunkter och input till fortsatt utveckling och förbättring av systemet.

SCB i juli 2019

Henrik von Hofsten
Enhetschef

Innehåll

| | |
|-------------------------------------|-----------|
| Förord | 3 |
| Sammanfattning | 5 |
| 1. Bakgrund | 6 |
| 1.1 Vad är MONA?..... | 6 |
| 1.2 Enkätens utformning | 6 |
| 1.3 Bortfallsredovisning..... | 8 |
| 2. Resultat | 12 |
| A. Beställning av data | 12 |
| B. Användning av MONA | 14 |
| C. Programvaror | 18 |
| D. Prestanda..... | 19 |
| E. Dokumentation | 22 |
| F. MONA-Supporten | 24 |
| G. Hantering efter projektslut..... | 26 |
| Bilaga 1 | 29 |
| Frekvenstabeller per fråga | 29 |
| Bilaga 2: | 43 |
| Missiv till Användare | 43 |
| MONA User Survey 2019 | 47 |

Sammanfattning

MONA står för Microdata Online Access och är SCB:s standarverktyg för leveranser av mikrodata. I MONA-systemet får användare tillgång till mikrodata för forskning eller statistikändamål anpassade efter det specifika ändamålet, efter SCB:s skadeprövning enligt offentlighets- och sekretesslagen. Mikrodata är uppgifter om enskilda objekt såsom personer, företag eller fastigheter, men där direkt identifierande uppgifter såsom personnummer, namn, adress eller liknande inte ingår. I MONA ska mikrodata bearbetas och analyseras och endast resultat ska tas ut. Användarna är spridda på mer än 270 olika organisationer, merparten på universitet och statliga myndigheter, men det finns även användare inom landsting, kommuner, intresseorganisationer och andra privata aktörer.

Under mars 2019 fick användare som någon gång hade loggat in i MONA möjligheten att besvara en webbenkät. Syftet med enkäten var att få svar på frågor om användarnas upplevelse av MONA i sin helhet, från beställning av data tills dess att användningen upphört.

Det var 543 som svarade på enkäten av 1288 tillfrågade, vilket innebär en svarsfrekvens på 42 %. I rapporten delas användarna upp efter användargrupperna: Supercrossanvändare, VR-forskare och Övriga. Supercrossanvändare använder i regel endast programvaran Supercross i MONA och användningen är begränsad till att skapa tabeller med hjälp av den programvaran. I gruppen VR-forskare ingår enbart forskare vars MONA-användning finansieras av Vetenskapsrådet (VR). Gruppen Övriga består av resten av användarna.

Supercrossanvändare och vana användare av MONA är överrepresenterade bland de svarande. Ca 47 % har svarat att de använt MONA minst en gång i veckan under de tre senaste månaderna. Av de nya användarna svarar i högre grad Supercrossanvändarna att de har problem med att komma igång med MONA. Mer än en tredjedel upplever att deras körningar i MONA tar längre tid än förväntat och nästan lika många anser att kön i batchmiljön har varit för lång. På frågan om MONA-supportens service svarade endast 3 % att MONA-supporten ibland eller mer sällan hjälpte till tillräckligt snabbt. Endast ett fåtal personer har svarat att MONA-supporten sällan eller aldrig ger ett lämpligt stöd. Sist i enkäten ställdes frågor om när uppgifter i MONA kan raderas eller gallras. Många saknar dock uppfattning om det, vilket gör att de svaren blir något intetsägande. Det går dock att säga att VR-forskare i något högre utsträckning är intresserade av att deras uppgifter lagras längre tid än gruppen Övriga.

1. Bakgrund

Under mars 2019 fick användare som någon gång hade loggat in i MONA möjligheten att besvara en webbenkät. Syftet med enkäten var att få svar på frågor om användarnas upplevelse av MONA i sin helhet, från beställning av data tills dess att användningen upphört.

Flera av de frågor som ställdes i denna undersökning ställdes också i undersökningarna som genomfördes 2012 och 2014. Den senaste användarundersökningen, riktade sig enbart till forskare och genomfördes på uppdrag av Vetenskapsrådet. Några av resultaten från årets undersökning jämförs med de tidigare undersökningarna.

1.1 Vad är MONA?

MONA står för Microdata Online Access och är SCB:s standarverktyg för leveranser av mikrodata. I MONA-systemet får användare tillgång till mikrodata för forskning eller statistikändamål anpassade efter det specifika ändamålet, efter SCB:s skadeprövning enligt offentlighets- och sekretesslagen. Mikrodata är uppgifter om enskilda objekt såsom personer, företag eller fastigheter, men där direkt identifierande uppgifter såsom personnummer, namn, adress eller liknande inte ingår. Användarna är spridda på mer än 270 olika organisationer, merparten på universitet och statliga myndigheter, men det finns även användare inom landsting, kommuner, intresseorganisationer och privata aktörer.

Den blivande användaren ska underteckna användarvillkor där denne accepterar villkoren bl.a. om hur inloggningsuppgifterna får hanteras. Användaren är behörig i MONA så länge som denne har rätt och behov av att använda de specifika uppgifterna.

I MONA-systemet får användaren förutom mikrodata även tillgång till programvaror för att bearbeta data. Bearbetningar kan göras interaktivt eller i en separat batchmiljö där jobb kan läggas på kö och köras efter utloggning. Användarna har tillgång till en projektgemensam lagringsarea för att lagra sitt arbetsmaterial.

MONA:s användarantal ökar med i genomsnitt ca 5 procent per år, och omfattade ca 1 475 registrerade användare i slutet av 2018. Förändringar i MONA sker löpande, bl.a. för att anpassa systemet till behoven. Bl.a. har metoden för att skicka ut resultatfiler från MONA ändrats så att resultaten inte längre skickas ut via epost.

1.2 Enkätens utformning

De användare som i mars hade användarkonto i MONA och som loggat in minst en gång erbjöds att svara på enkäten på svenska eller engelska. Missiv och frågeformulär skickades inte till de användare som aldrig

hade loggat in. Detta motiveras med att de inte har några erfarenheter av att jobba i MONA. 1 288 av de 1 475 användarna hade loggat in minst en gång och fick svara på enkäten via SCB:s webbplats för enkätinsamling. Användarna kontaktades via den e-postadress som fanns registrerad i MONA:s användarregister. I rapporten delas användarna upp efter användargrupperna: Supercrossanvändare, VR-forskare och Övriga. Supercrossanvändare använder i regel endast programvaran Supercross i MONA och användningen är begränsad till att skapa tabeller med hjälp av programvaran. Denna användargrupp använder betydligt mindre datorresurser än andra användare och redovisas därför som en egen grupp. I gruppen VR-forskare ingår enbart forskare vars MONA-användning finansieras av Vetenskapsrådet (VR). Gruppen Övriga består av resten av användarna, det vill säga de användare som inte är Supercrossanvändare och vars användning av MONA inte finansieras av VR. Många av de som tillhör gruppen Övriga är anställda av myndigheter. I många fall finns det likheter mellan grupperna Övriga och VR-forskare som ställer liknande krav på prestandan i MONA.

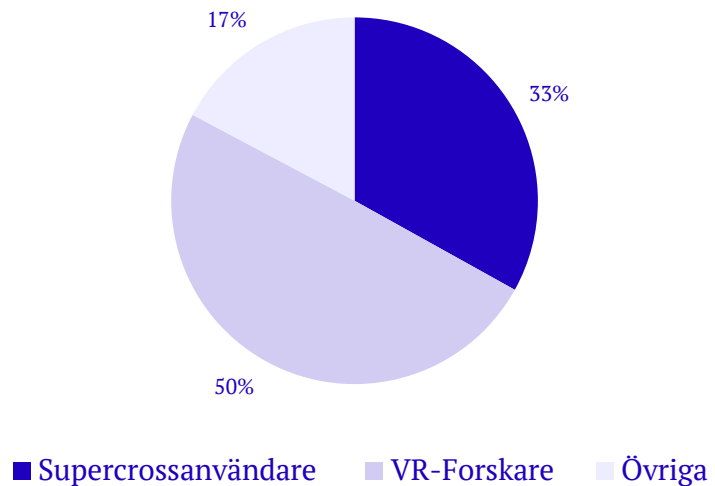
Dessutom ingick nedanstående bakgrundsinformation:

- Supercrossanvändare (Ja/Nej)
- Loggade in första gången 2018 eller senare
- Antal inloggnings under de senaste 12 månaderna
- Har använt sig av batchmiljön (Ja/Nej)
- Har tillgång till data som lämnats ut till flera projekt i MONA (Ja/Nej)

Tre av bakgrundsvariablerna har använts för att rikta frågorna mot rätt typ av användare. Exempelvis ställdes inte alla frågor till Supercrossanvändare då vissa frågor inte ansågs vara relevanta för de behov som Supercrossanvändarna har i sitt arbete i MONA. Frågor som handlade om batchservrar ställdes bara till de som hade lagt upp jobb på någon av de tillgängliga batchservrarna. Frågor som handlade om hur nya användare upplevde sitt arbete i MONA ställdes endast till de användare som loggade in för första gången 2018 eller senare.

Flera av resultaten i denna undersökning kommer att redovisas uppdelat på de tre användargrupperna: Supercrossanvändare, VR-forskare och Övriga.

Diagram 1. Användargrupper bland de användare som fick enkäten.



Insamlingen pågick 7 mars - 5 april 2019. Användare som inte besvarade enkäten fick maximalt tre påminnelser innan insamlingen avslutades. Enkäten bestod av 31 frågor uppdelade i sju avsnitt som behandlar olika aspekter av att använda MONA:

- A. Beställning av data
- B. Användning av MONA
- C. Programvaror
- D. Prestanda
- E. Dokumentation
- F. MONA-Supporten
- G. Hantering efter projektslut

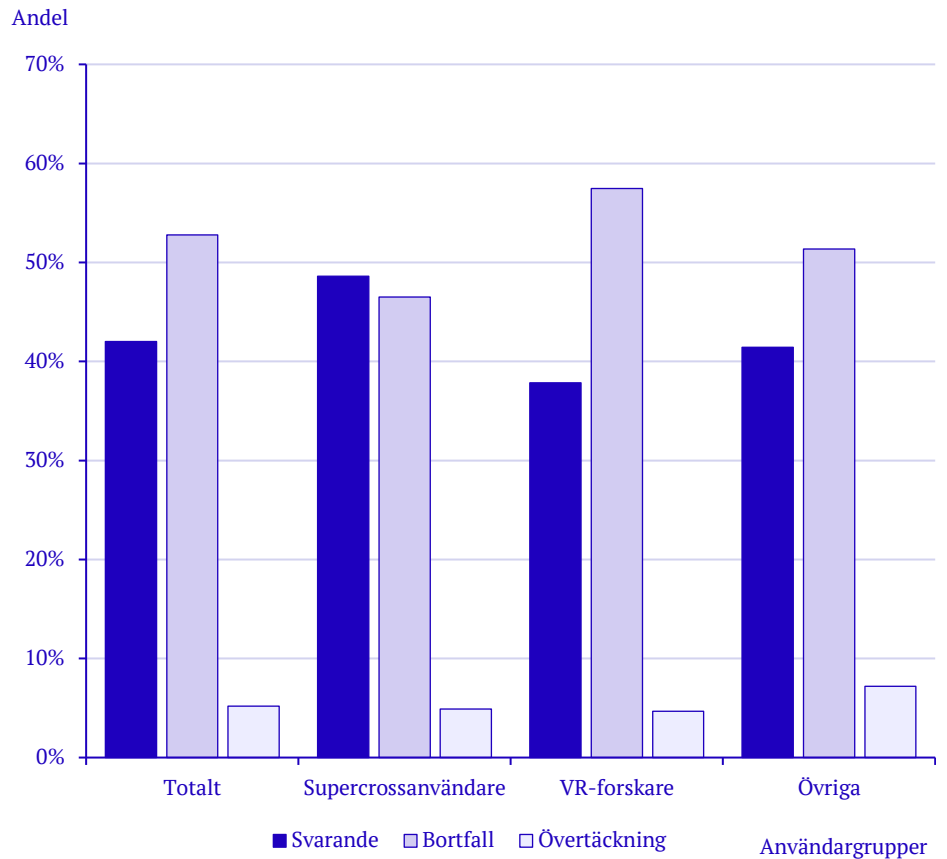
Frågorna formulerades med hjälp av tidigare undersökningar och utifrån vad SCB ville ha information om och synpunkter på. Samtliga frågor framgår av bilaga 1 och den information som användarna fick framgår av missivet i bilaga 2.

1.3 Bortfallsredovisning

Av de 1 288 användarna som kontaktades visade det sig att 67 användare inte kunde nås via den e-post som var registrerad i MONA. De flesta av dessa var inte kvar på samma organisation och har då troligtvis inte längre rätt att använda uppgifter i MONA. Dessa användare utreddes och avregistrerades om de inte längre skulle ha tillgång till uppgifter i MONA. I webbundersökningen klassades de som avregistrerades som övertäckning.

Det var 745 användare som inte svarade på enkäten och 543 användare som besvarade enkäten, vilket innebär en svarsfrekvens på 42 % (543 av 1 288 användare).

Diagram 2. Andel svar per användargrupp



Den grupp där bortfallet var störst var gruppen VR-forskare som hade ett bortfall på 57 %. Detta kan jämföras med gruppen Supercross-användare där knappt 50 % inte svarade på enkäten. Gruppen Supercrossanvändare var den enda grupp som hade fler svarande än bortfall. Gruppen Övriga hade ett något större bortfall än gruppen Supercross-användare. Övertäckningen låg på liknande nivåer för alla tre användargrupperna.

Av diagram 3 framgår att gruppen Supercrossanvändare utgör en något större andel av de som svarade än de utgjorde i urvalet. Supercross-användarna är något överrepresenterade när totala svarsfrekvenser redovisas jämfört med hur den faktiska fördelningen ser ut bland MONA-användare.

Diagram 3. Jämförelse av representation mellan fördelningen av användargrupper som ingick i populationen och de användare som besvarade enkäten.

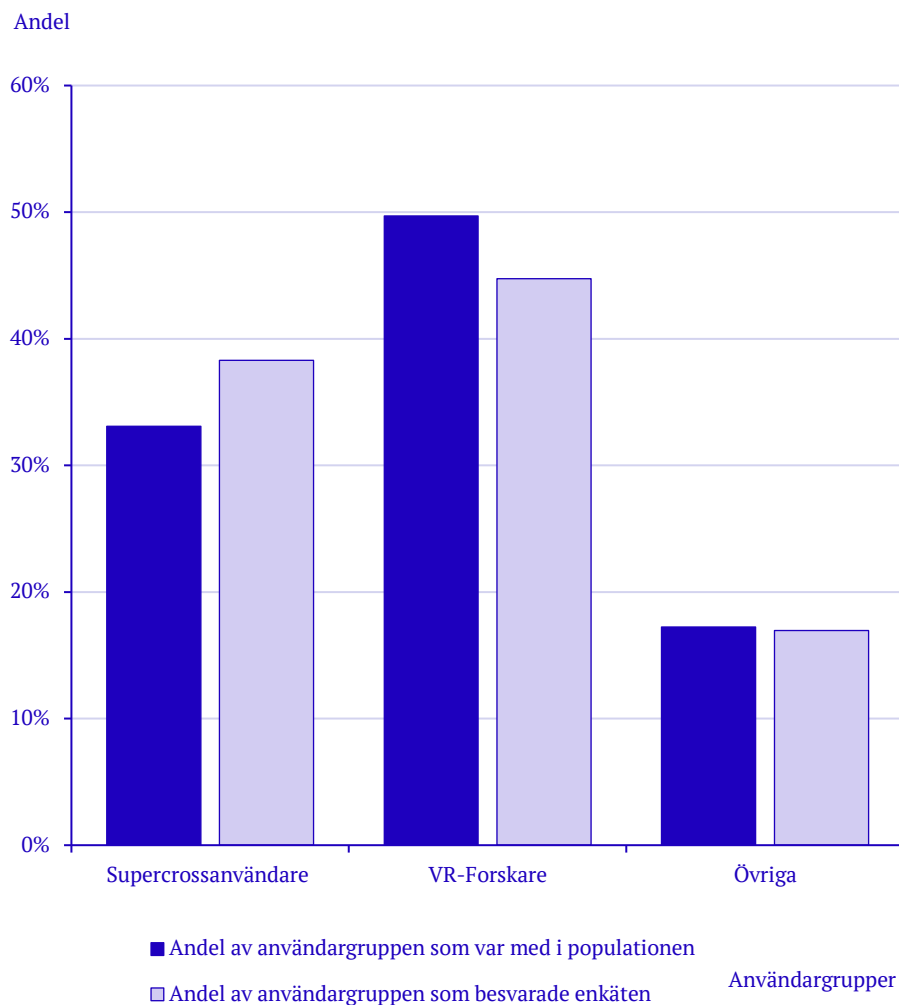
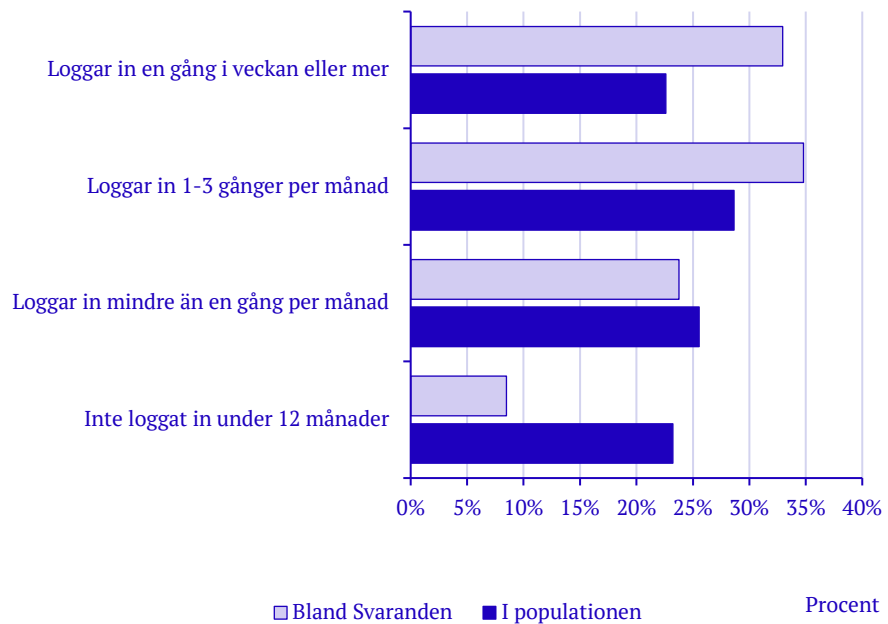


Diagram 4 visar att de användare som loggat in fler gånger i MONA är mer benägna att svara på enkäten än sällananvändare. Det gör att vi kan betrakta de som besvarade enkäten som något mer erfarna av att jobba i MONA än gruppen som tillfrågades.

Diagram 4. Jämförelse av inloggningsfrekvens mellan de som ingick i populationen. och de som besvarade enkäten



2. Resultat

Resultaten redovisas uppdelade på sju avsnitt vilka återspeglar de processer en användare genomgår som MONA-användare från början till slut. Avsnitten kommer i kronologisk ordning från det att användare beställer data till dess att användningen upphört och hanteringen av uppgifterna i MONA efter att användaren inte längre behöver ha tillgång till materialet.

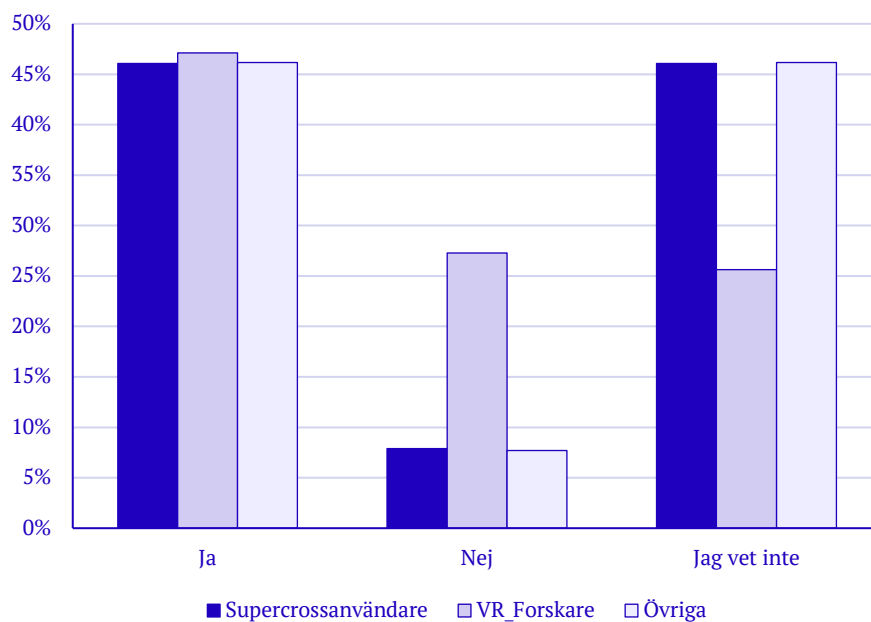
A. Beställning av data

I detta avsnitt fick användarna svara på frågor som handlar om SCB:s beställnings- och handläggningsprocess. Frågorna som berörde beställning av data ställdes endast till de användare som i en tidigare fråga angett att de har varit i kontakt med en handläggare från SCB i samband med databeställningen. Frågorna ska mäta hur beställande användare uppfattar bemötandet från SCB:s handläggare, den tid det tar från det att en beställning på data görs till dess att användaren får åtkomst samt om priset på beställningen är rimligt. Motsvarande frågor har tidigare ställts i en undersökning genomförd av Riksrevisionen 2016.

Överlag tyckte användarna att det var lätt att komma överens med handläggaren om vilken data som de behövde ha tillgång till. I användargruppen Övriga tyckte endast två procent att det var svårt att komma överens med handläggaren om vilka data som skulle ingå i beställningen. Användargruppen VR-forskare hade en större andel användare (9 %) som ansåg att de hade svårigheter att komma överens med handläggaren om vilken data som skulle användas. Andelen av användargruppen VR-forskare som hade svårt att komma överens med sin handläggare i samband med beställningen var likt det resultat som uppmättes vid undersökningen från 2016 som gjordes av Riksrevisionen, andelen hade ökat med en procentenhet sedan 2016.

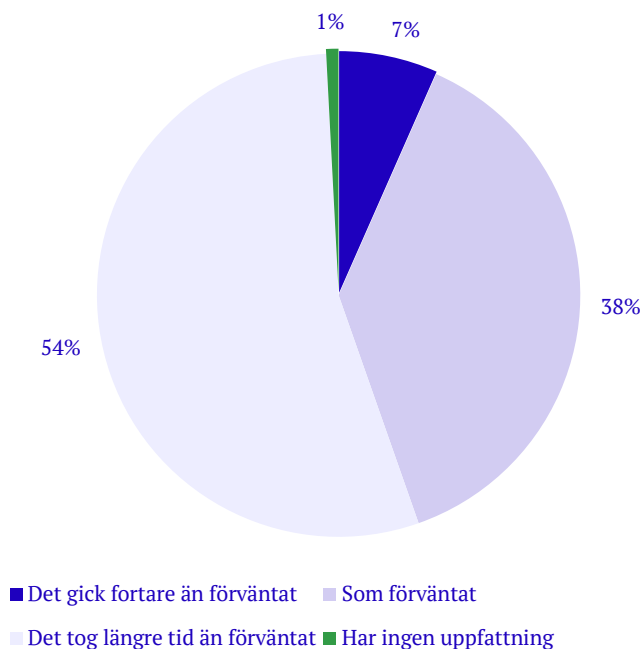
I diagram 5 så ser vi att det skiljer sig mellan användargrupperna hur man uppfattar SCB:s prissättning. Gruppen Övriga är mer nöjda med det pris som sattes för deras databeställning än gruppen VR-forskare. Det är dock en stor andel som inte visste vad de skulle svara på denna fråga och det gör att resultaten ska tolkas med en viss försiktighet. Framförallt är det grupperna Supercrossanvändare och Övriga som har en stor andel ”Jag vet inte”-svar.

Diagram 5. Anser du att priset på din beställning var rimligt? Redovisat per användargrupp.



Enligt diagram 6 var 54 % i gruppen VR-forskare missnöjda med den tid det tog från det att beställningen gjordes tills dess att forskaren fick åtkomst till data i MONA. Denna grupp skiljer sig mot de andra användargrupperna som i större utsträckning anser att det tog den förväntade tiden att få åtkomst till data.

Diagram 6. Vad anser du om den tid det tog från beställning av data tills dess att du fick tillgång till data? Redovisat endast för VR-forskare



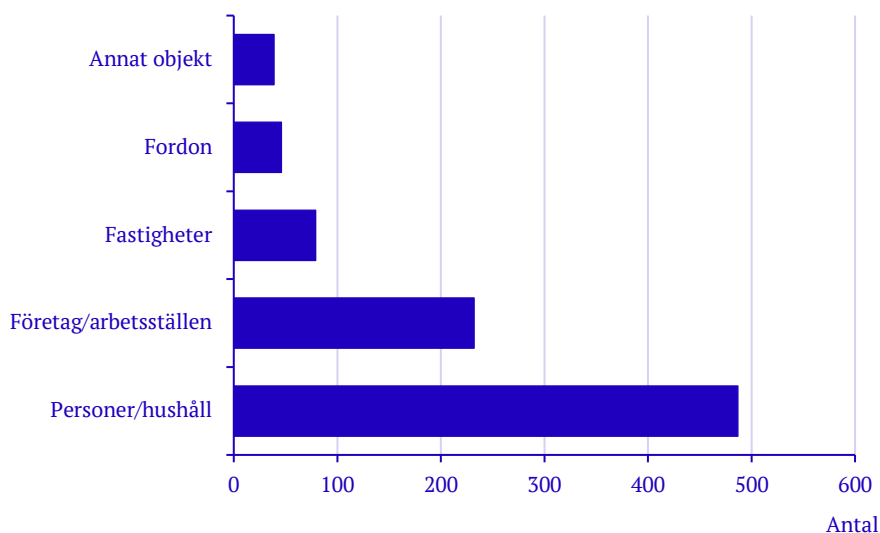
Svaren från samtliga användare visade att majoriteten (54 %) av användarna anser att den tiden som det tar att få åtkomst till data är den på förhand förväntade. Det är knappt en tredjedel som anser att det tog längre tid än förväntat att få tillgång till data. Ca 10 % av användarna anser att det gick fortare än förväntat att få tillgång till data.

B. Användning av MONA

I denna del av enkäten fick användarna besvara frågor om hur de använder MONA och vad de tycker om att använda MONA som leveransplattform.

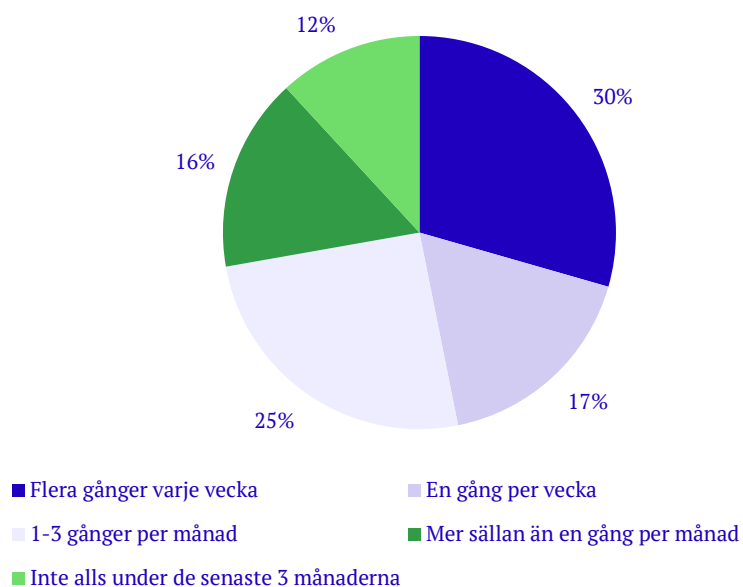
I diagram 7 kan vi se att det vanligaste objektet att analysera är individer följt av företag, arbetsställen eller koncerner därefter med ett lägre antal användare kommer de tre övriga kategorierna (fastigheter, fordon och annat objekt).

Diagram 7. Vilket eller vilka objekt analyserar du i MONA? Redovisat för alla användare sammanlagt.



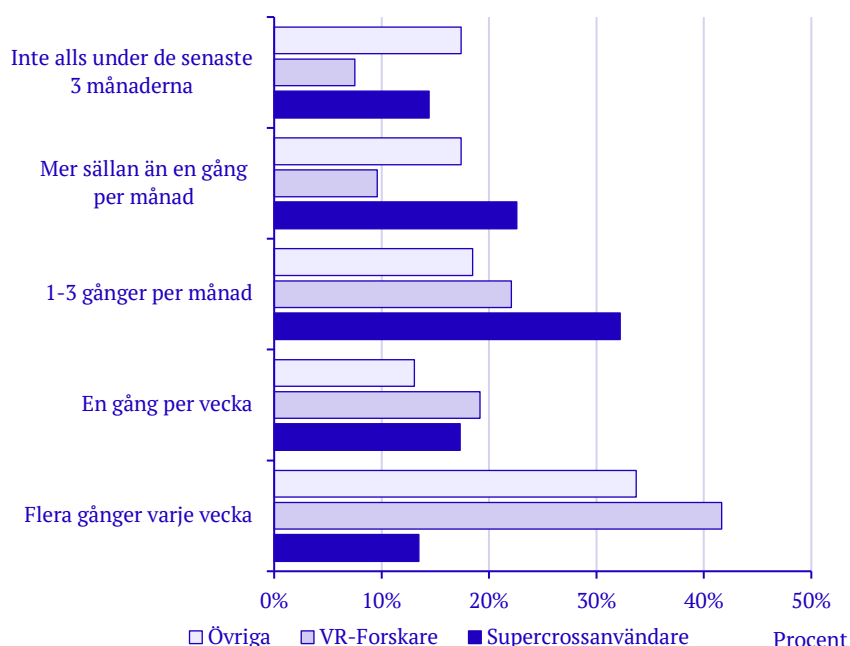
Vi ställde även en fråga för att undersöka hur ofta användarna själva anser att de använt MONA de senaste 3 månaderna. 72 % av användarna hade enligt egen uppgift loggat in på MONA minst en gång i månaden under de senaste tre månaderna, motsvarande siffra i den senaste användarundersökningen var 65 %.

Diagram 8. Hur ofta har du använt MONA de senaste tre månaderna? Redovisat för alla användare sammanlagt.



I diagram 9 syns det att gruppen VR-forskare loggar in oftare än Supercrossanvändarna bland de som besvarade enkäten. Vi ser även att VR-forskare har en större andel användare som ofta loggar in på MONA än användarna generellt. Det är över 40 % av VR-forskarna som uppger att de loggar in på MONA flera gånger i veckan. Endast 13 % av Supercrossanvändarna loggar in i MONA flera gånger i veckan.

Diagram 9. Hur ofta har du använt MONA de senaste tre månaderna? Redovisat per användargrupp.



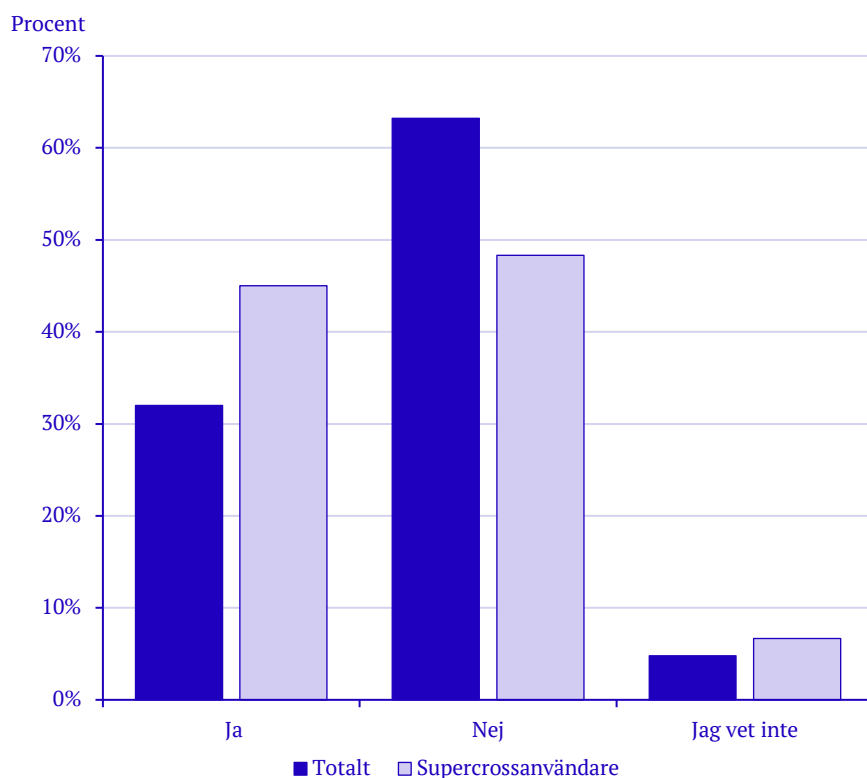
I denna användarundersökning har vi även undersökt vad användarna tycker om inloggningsförfarandet och den information de fått från supporten innan de ska logga in i MONA för första gången.

Det var 72 % av användarna som tyckte att det var enkelt att logga in motsvarande siffra 2014 var 65 %. Notera att användarna som svarade på enkäten var mer vana användare än de som inte svarade. Användarna var även i hög grad nöjda med den information som skickas ut med epost i samband med att deras konton har skapats. Vidare var användarna nöjda med de handledningar som finns under "MONA info", dock svarade en stor andel "Jag vet inte" på frågan, vilket tyder på att det är många som inte har sett handledningarna. Det innebär att användarna behöver informeras tydligare om vilka handledningar som finns och var man hittar dem.

Enligt diagram 10 anser 32 % av de som under de senaste 12 månaderna fått tillgång till MONA att det är svårt att komma igång med arbetet i MONA. Här utmärker sig gruppen Supercrossanvändare då de har en betydligt högre andel nya användare som anser att det är svårt att komma igång med arbetet i MONA. Den vanligaste orsaken var att man

tyckte att systemet var krångligt och svårnavigerat. Sällanvändare angav att det var svårt att komma igång då inloggningsrutinen glömdes bort mellan inloggningstillfällena. Trots att Supercrossanvändarna är den enda användargrupp där det förekommer utbildning i användning av Supercross och MONA är denna användargrupp den grupp som har svårast för att komma igång. Det var endast de som började använda MONA 2018 eller senare som fick besvara frågan som ligger till grund för diagram 10. Bland Grupperna VR-Forskare och övriga var det endast en femtedel som ansåg att det var svårt att komma igång med MONA. Information om Supercrossanvändarnas problem med att komma igång har vidarebefordrats till de inom SCB som tillhandahåller Supercrossdatabaserna.

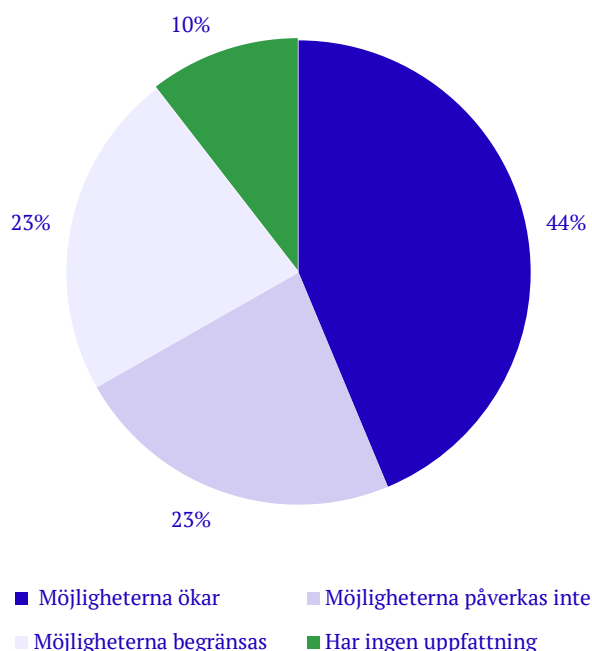
Diagram 10. Anser du att det var svårt att komma igång med MONA? Redovisat för Supercrossanvändare och samtliga användare.



Av diagram 11 går det att utläsa att det är en lika stor andel användare som anser att deras möjligheter begränsas av MONA, som den andel som anser att möjligheterna inte påverkas (23 %). Det vanligaste svaret var att MONA ökade deras möjligheter att genomföra analyser 44 % av användarna valde detta svarsalternativ. Sammanfattningsvis går det att hävda att 67 % av användarna anser att MONA inte påverkar deras möjligheter att analysera data på ett negativt sätt. Det var endast användargrupperna VR-forskare och Övriga som fick besvara denna fråga. Supercrossanvändarna har ingen annan möjlighet än att få

tillgång till Supercross via MONA så därför har de uteslutits från att svara på denna fråga. Användargrupperna VR-forskare och Övriga var väldigt lika varandra i sina svar och därför redovisas resultatet sammanlagt för båda grupperna. Jämfört med den senaste användarundersökningen 2014 har andelen som anser att möjligheterna att analysera data ökar genom att använda MONA ökat med 3 procentenheter. Den största förändringen mellan mättillfällena har uppstått i kategorin möjligheterna påverkas inte. Det är 12 procentenheter fler i denna användarundersökning jämfört med 2014 som uppger att deras möjligheter inte påverkas.

Diagram 11. Hur påverkar MONA som leveranssätt dina möjligheter att analysera data? Redovisat för alla användare sammanlagt.

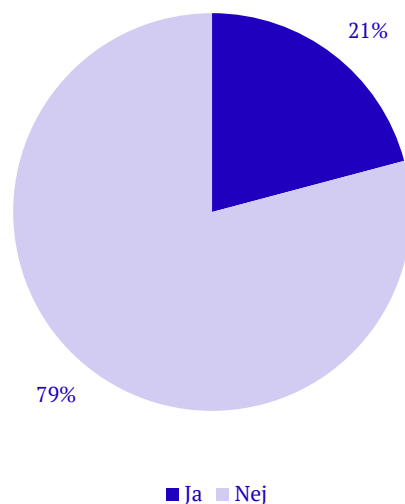


C. Programvaror

I detta avsnitt ville vi fånga upp om det fanns någon specifik programvara eller programvarutillägg som MONA-användarna saknade. Frågan ställdes enbart till användargruppen VR-forskare och Övriga och inte till Supercrossanvändarna, då dessa endast använder programvaran Supercross.

En femtedel av användarna saknar någon programvara eller tillägg i MONA som idag inte finns tillgängligt för användarna. Det är fler som är nöjda med programutbudet i MONA idag jämfört med år 2014 då samma fråga ställdes till MONA-användarna. År 2014 var det en knapp tredjedel av användarna som uppgav att de saknade en eller flera programvaror i MONA.

Diagram 12. Finns det något program eller programtillägg du vill kunna använda i MONA, som inte redan finns bland våra tillgängliga program? Redovisat per användargrupp.



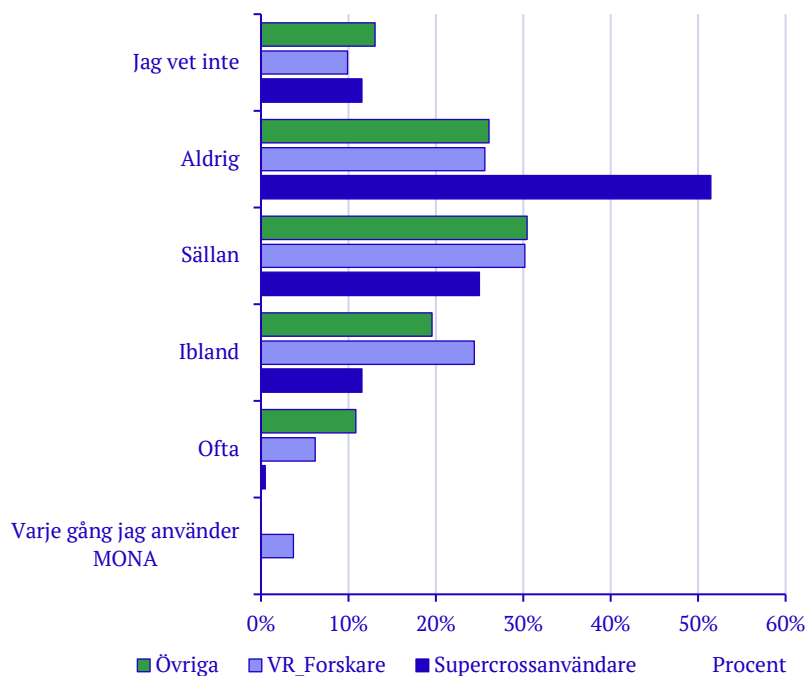
På frågan om vilka programvaror som saknades svarade 47 användare att de saknade Microsoft Excel, vilket var den programvara som flest användare ville ha tillgång till. Matlab var den näst mest önskade programvaran och önskades av 9 användare och följdes sedan av ArcGis som önskades av 6 användare. Resterande programvaror önskades av enstaka användare. Om de programvaror som efterfrågades kommer att ingå i MONA på sikt kommer att utredas. Storleken på efterfrågan, pris och möjligheten att licensiera i MONA är avgörande faktorer.

D. Prestanda

I denna del av enkäten undersöktes hur användarna upplevde MONA:s prestanda och uppkoppling. Bland annat så fick användarna svara på om uppkopplingen till MONA avbrutits och hur de upplever hastigheten på terminal- och batchservrar.

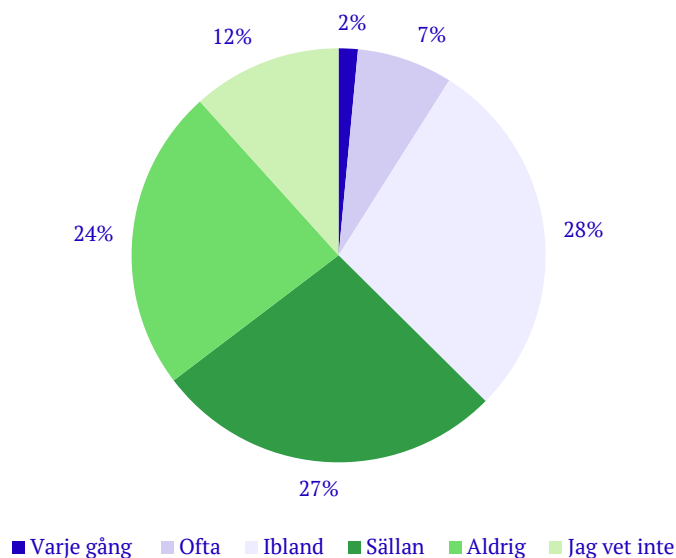
I diagram 13 ser vi att gruppen VR-forskare och gruppen Övriga i högre utsträckning än Supercrossanvändarna fått sin uppkoppling till MONA bruten. I grupperna VR-forskare och Övriga upplever upp till 30 % av användarna som besvarade enkäten att de ofta eller ibland fått sin uppkoppling till MONA bruten. SCB gör ingen skillnad i uppkopplingen för olika användargrupper och har ingen förklaring till denna skillnad i svaren. Det skulle dock kunna vara så att supercrossanvändarna som är inloggade mer sällan och under kortare perioder inte lika ofta blir utsatta för driftstörningar.

Diagram 13. Hur ofta, under de tre senaste månaderna, har din uppkoppling till MONA brutits? Redovisat per användargrupp.



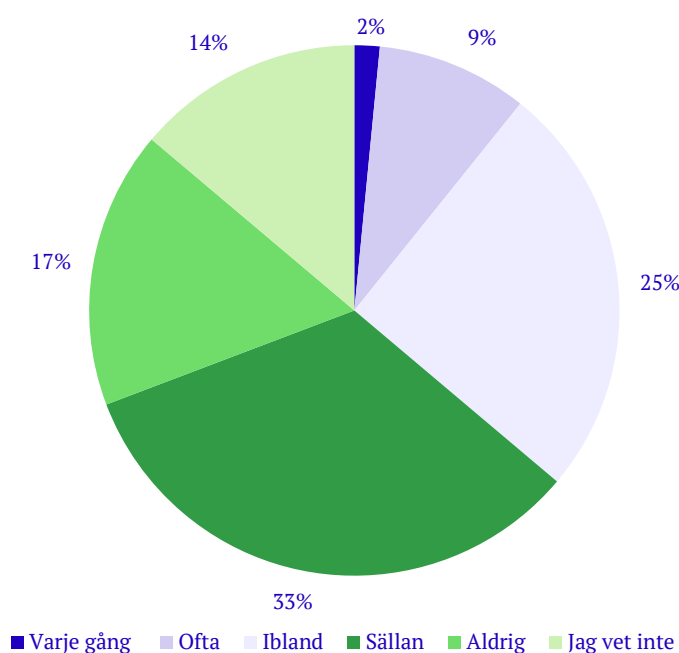
Det är 36 % av användarna som ibland eller ännu mer ofta upplever att deras körningar tar längre tid än förväntat att utföra. Drygt hälften (51 %) av användarna uppger att de sällan eller aldrig upplever att deras körningar tar längre tid. Jämfört med användarundersökningen 2014 så har andelen som sällan eller aldrig upplever att deras körningar tar längre tid än förväntat ökat med 15 procentenheter. Supercrossanvändarna fick inte svara på denna fråga då deras tabellframställningar oftast kräver väldigt lite prestanda och deras användning kräver betydligt mindre resurser än andra användargrupper.

Diagram 14. Hur ofta under de senaste tre månaderna har köringar i MONA tagit längre tid än förväntat? Redovisat för VR-forskare och Övriga



Det är 36 % av användarna som ibland eller oftare anser att köerna är för långa när de ska lägga upp ett jobb på batchservern jämfört med 50 % av användarna som anser att köerna sällan eller aldrig är för långa. Supercrossanvändare använder endast terminalserverna för att ta fram sina tabeller därför ställdes inte denna fråga till användargruppen Supercrossanvändare.

Diagram 15. Hur ofta, under de senaste tre månaderna har du upplevt att kön på batchserverna varit för lång? Redovisat för VR- forskare och Övriga.

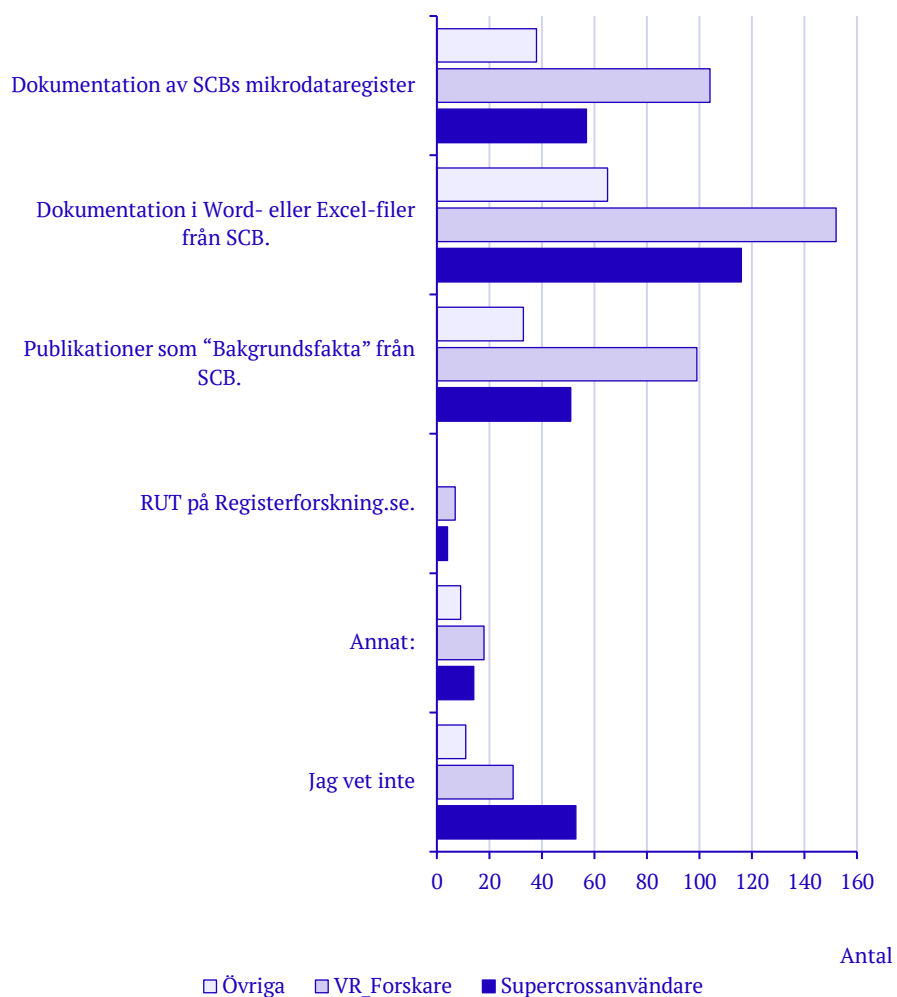


E. Dokumentation

Dokumentation är en viktig del i att förstå data vare sig man jobbar utanför eller inne i MONA. Vi ville ta reda på vilken typ av dokumentation som används och om användarna tycker att dokumentationen är tillräcklig.

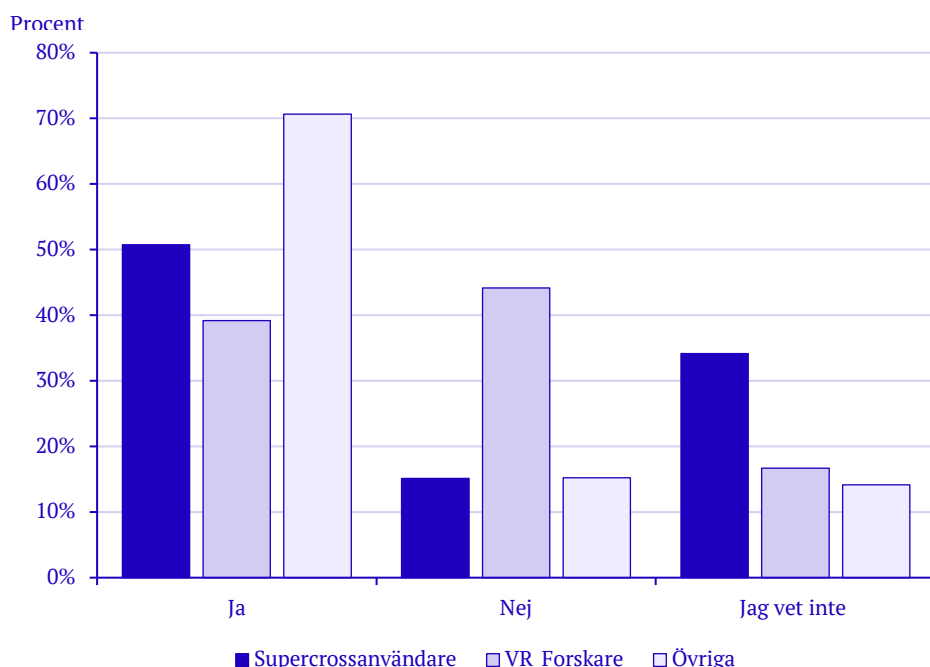
Enligt diagram 16 är den mest använda formen av dokumentation de Word- eller Excel-dokument som SCB har levererat direkt till användarna. Dessa dokument är troligen specialanpassade till den leverans som man har fått. Det är väldigt få användare som väljer att hämta dokumentation på registerforskning.se.

Diagram 16. Vilken typ av dokumentation som beskriver data levererade av SCB använder du? Redovisat per användargrupp.



Det är en stor skillnad mellan användargruppernas åsikt om dokumentation. De som är mest nöjda med dokumentationen är gruppen Övriga där 70 % användarna anser att dokumentationen är tillräcklig. VR-forskare är de som är minst nöjda med den dokumentation som de har tillgång till. Bland användargruppen VR-forskare är det fler som anser att dokumentationen inte är tillräcklig än de som anser att dokumentationen är tillräcklig. Totalt sett anser 49 % av användarna att dokumentationen som de har tillgång till är tillräcklig. Detta är en ökning med 14 procentenheter jämfört med användarundersökningen 2014. Jämfört med användarundersökningen 2014 minskade andelen som inte tyckte att dokumentationen var tillräcklig med 9 procentenheter till 28 %.

Diagram 17. Är dokumentationen du har tillräcklig? Redovisat per användargrupp



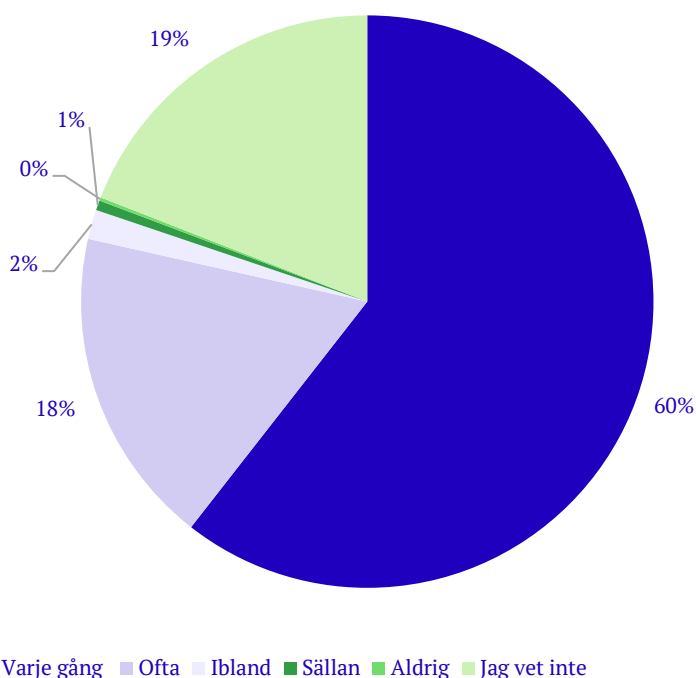
Gruppen VR-forskare är den grupp som är minst nöjd med de beskrivningar av leveranser som de har tillgång till. I gruppen VR-forskare ansåg 44 % att beskrivningen av variablerna i leveransen inte var tillräckligt bra. Detta kan jämföras med gruppen Övriga där 24 % ansåg att beskrivningen av variablerna inte var tillräckligt bra. Sammantaget för samtliga användargrupper så har andelen som anser att beskrivningarna av variablerna i leveransen är tillräcklig ökat med 14 procentenheter jämfört med användarundersökningen 2014.

F. MONA-Supporten

Vid behov ska användarna kontakta MONA-supporten för att få hjälp med tekniska problem kopplade till MONA. I denna undersökning var det av intresse att ta reda på hur användarna har upplevt kontakten med MONA-supporten.

Enligt diagram 18, så är en stor del av användarna nöjda med hur snabbt de får svar från MONA-supporten. Det är 79 % av användarna som anser att MONA-supporten ofta eller alltid hjälper till tillräckligt snabbt. Det är minskning med 6 procentenheter jämfört med 2012, då tyckte 85 % av användarna att MONA-supporten ofta eller alltid hjälpte till tillräckligt snabbt. Endast 3 % ansåg att MONA-supporten ibland eller mer sällan hjälpte till tillräckligt snabbt.

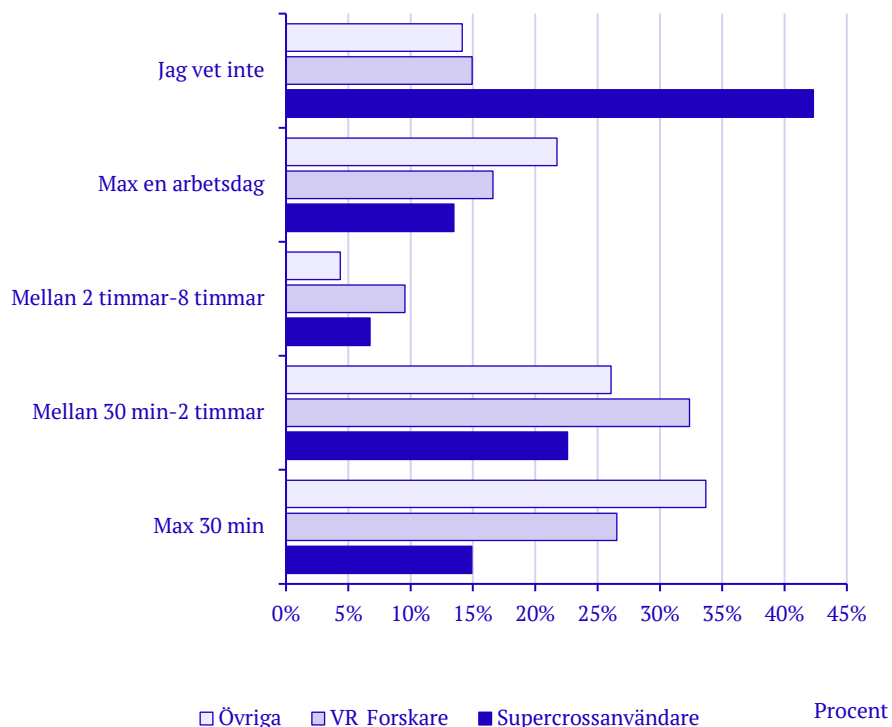
Diagram 18. Hur ofta anser du att MONA-supporten hjälper dig tillräckligt snabbt?
Redovisat för alla användare.



MONA-användare har rätt att flytta in externa filer till MONA om de är relevanta för deras arbete i MONA. Det kan, t.ex. röra sig om programmeringskod eller variabelbeskrivningar. Många filtyper flyttas in automatiskt genom att användaren skickar ett mejl med filerna bifogade till monainbox@scb.se. Vissa filtyper kan bara flyttas in manuellt av MONA-supporten. Genom användarnas svar så försöker vi uppskatta vilket behov som användarna har på att filer ska flyttas in snabbt. Behovet att få filer flyttade snabbt berodde på vilken användargrupp som besvarade frågan. Dock svarade gruppen Övriga och

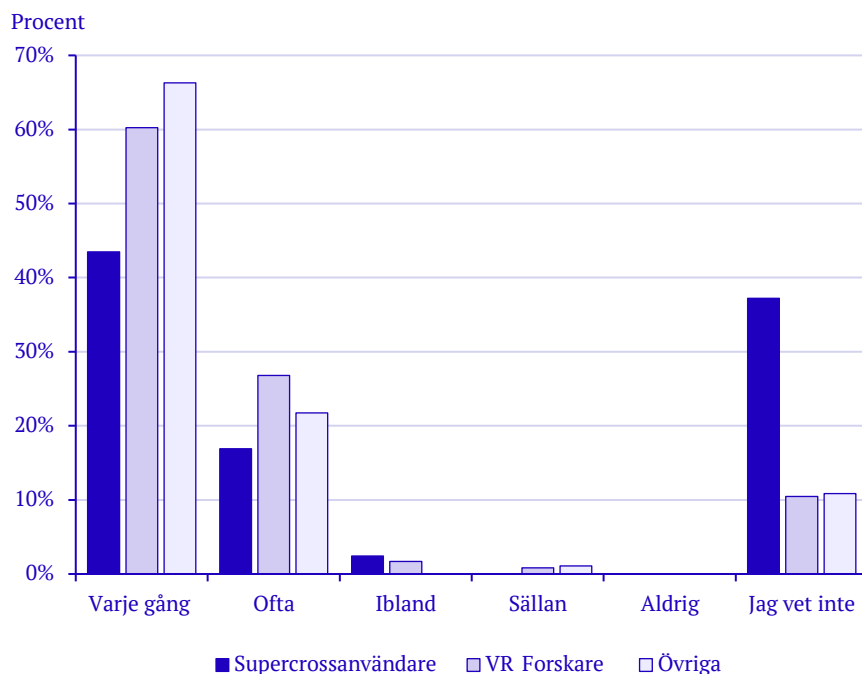
VR-forskare ganska lika. Det var mer än 40 % av Supercrossanvändarna som svarade ”Jag vet inte” på denna fråga. Detta har en naturlig förklaring då denna användargrupp sällan behöver skicka in filer till MONA.

Diagram 19. Hur lång tid anser du det vara skäligt att vänta på att få filer inflyttade av MONA-supporten? Redovisat per användargrupp.



Överlag tycker användarna att MONA-supporten ger ett lämpligt stöd, enligt diagram 20. En stor andel av Supercrossanvändarna anger alternativet ”Jag vet inte” på denna fråga. Detta kan bero på att de i mindre utsträckning behöver hjälp från supporten utan istället kan ta hjälp av varandra eftersom de oftast gör liknande bearbetningar.

Diagram 20. Hur ofta ger MONA-supporten ett lämpligt stöd? Redovisat per användargrupp.

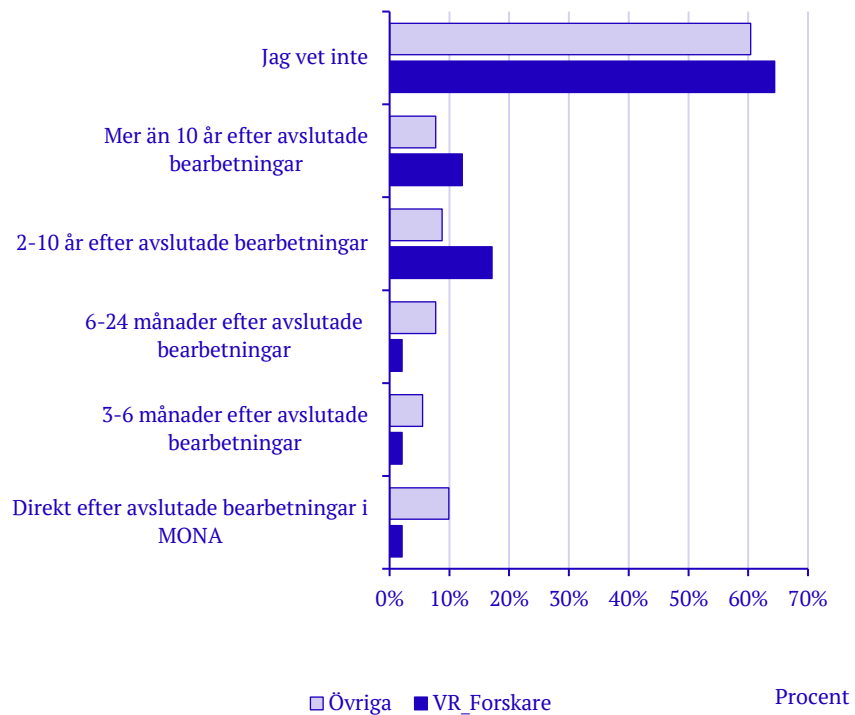


G. Hantering efter projektlut

I denna sista del av enkäten ställdes frågor om när uppgifter i MONA kan raderas eller gallras.

Tyvärr är det en stor andel som inte hade någon uppfattning om när deras uppgifter i MONA kan tas bort. Det gör att resultaten blir något intetsägande. Det går dock att säga att VR-forskare i något högre utsträckning är intresserade av att deras resultat lagras längre tid än gruppen Övriga. Frågan har inte ställts till Supercrossanvändarna.

Diagram 21. När kan uppgifter på projektets egen lagringsyta gallras? Redovisat för VR-forskare och Övriga.



Bilaga 1

Frekvenstabeller per fråga

För öppna frågor redovisas endast antal svar.

Fråga 1. Har du varit i kontakt med en handläggare på SCB i samband med beställning av data?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja | 264 | 76 | 122 | 66 |
| Nej | 265 | 128 | 113 | 24 |
| Jag vet inte | 14 | 4 | 8 | 2 |
| Totalt | 543 | 208 | 243 | 92 |

Fråga 2. Hade du och din handläggare på SCB lätt eller svårt att förstå varandra i diskussionen om vilken data du behövde tillgång till?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Mycket lätt | 91 | 29 | 32 | 30 |
| Ganska lätt | 127 | 38 | 61 | 28 |
| Varken eller | 32 | 8 | 17 | 7 |
| Ganska svårt | 10 | 1 | 8 | 1 |
| Mycket Svårt | 2 | 0 | 2 | 0 |
| Totalt | 262 | 76 | 120 | 66 |

Fråga 3. Anser du att handläggaren ansträngde sig för att underlätta beställningsprocessen?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Helt och hållet | 150 | 48 | 59 | 43 |
| Ganska lätt | 73 | 21 | 39 | 13 |
| Varken eller | 24 | 6 | 13 | 5 |
| Till liten del | 8 | 1 | 5 | 2 |
| Inte alls | 5 | 0 | 5 | 0 |
| Totalt | 260 | 76 | 121 | 63 |

Fråga 4. Anser du att priset på din beställning var rimligt?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja | 122 | 35 | 57 | 30 |
| Nej | 44 | 6 | 33 | 5 |
| Jag vet inte | 96 | 35 | 31 | 30 |
| Totalt | 262 | 76 | 121 | 65 |

Fråga 5. Vad anser du om den tid det tog från beställning av data tills dess att du fick tillgång till dem?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---------------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Det gick fortare än förväntat | 25 | 7 | 8 | 10 |
| Som förväntat | 141 | 58 | 46 | 37 |
| Det tog längre tid än förväntat | 84 | 4 | 66 | 14 |
| Har ingen uppfattning | 11 | 7 | 1 | 3 |
| Totalt | 261 | 76 | 121 | 64 |

Fråga 6. Vilket eller vilka objekt analyserar du i MONA? Flera alternativ kan markeras

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|--------------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Personer/hushåll | 487 | 184 | 219 | 80 |
| Företag/arbetsställe/koncerner | 232 | 87 | 123 | 36 |
| Fastigheter | 79 | 42 | 29 | 8 |
| Fordon | 46 | 33 | 9 | 3 |
| Annat objekt | 39 | 26 | 8 | 5 |

Fråga 7. Hur ofta har du använt MONA de senaste tre månaderna?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|--|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Flera gånger varje vecka | 159 | 28 | 100 | 31 |
| En gång per vecka | 94 | 36 | 46 | 12 |
| 1-3 gånger per månad | 137 | 67 | 53 | 17 |
| Mer sällan än en gång per månad | 86 | 47 | 23 | 16 |
| Inte alls under de senaste 3 månaderna | 64 | 30 | 18 | 16 |
| Totalt | 540 | 208 | 240 | 92 |

Fråga 8. Är det lätt eller svårt att logga in i MONA?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Väldigt lätt | 157 | 35 | 99 | 23 |
| Ganska lätt | 235 | 82 | 106 | 47 |
| Varken svårt eller lätt | 96 | 57 | 24 | 15 |
| Ganska svårt | 47 | 29 | 11 | 7 |
| Väldigt svårt | 7 | 5 | 2 | 0 |
| Totalt | 540 | 208 | 242 | 92 |

Fråga 9a. Var det något som saknades i den beskrivning som du fått från MONA-supporten via epost om hur du kommer åt ditt data?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja | 31 | 19 | 16 | 5 |
| Nej | 427 | 150 | 199 | 78 |
| Jag vet inte | 85 | 48 | 28 | 9 |
| Totalt | 543 | 208 | 243 | 92 |

Fråga 9b. Om du svarade Ja. Kommentera gärna vad det var som saknades!

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Antal kommentarer | 50 | - | - | - |
| Antal som ej kommenterade | 493 | - | - | - |
| Totalt | 543 | - | - | - |

Fråga 10a. På din startmeny i MONA finns handledningar i MONA info. Är det något du saknar i MONA info?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja | 37 | 21 | 12 | 4 |
| Nej | 255 | 75 | 126 | 54 |
| Jag vet inte | 245 | 109 | 103 | 33 |
| Totalt | 543 | 205 | 241 | 91 |

Fråga 10b. Om du svarade Ja. Kommentera gärna vad det är du saknar!

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Antal kommentarer | 55 | - | - | - |
| Antal som ej kommenterade | 488 | - | - | - |
| Totalt | 543 | - | - | - |

Fråga 11. Anser du att Outboxen som skickar dina uttag via e-post är tillräckligt säker?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|--|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja, e-post är tillräckligt säkert för mina behov | 443 | 159 | 211 | 73 |
| Ja, men jag skulle i enstaka fall behöva få mina uttag på ett säkrare sätt än via e-post | 20 | 15 | 4 | 1 |
| Nej, e-post är för osäkert, jag behöver alltid ett säkrare leveranssätt för uttag | 7 | 4 | 2 | 1 |
| Jag vet inte | 72 | 30 | 25 | 17 |
| Totalt | 542 | 208 | 242 | 92 |

Fråga 12a. Anser du att det var svårt att komma igång med MONA?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja | 40 | 27 | 9 | 4 |
| Nej | 79 | 29 | 31 | 19 |
| Jag vet inte | 6 | 4 | 2 | 0 |
| Totalt | 125 | 60 | 42 | 23 |

Fråga 12b. Vad var det som var svårt?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Antal kommentarer | 44 | - | - | - |
| Antal som ej kommenterade | 82 | - | - | - |
| Totalt | 126 | - | - | - |

Fråga 13. Var det någon ytterligare handledning du saknade som ny MONA-användare? Ange vilken

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Antal kommentarer | 24 | - | - | - |
| Antal som ej kommenterade | 103 | - | - | - |
| Totalt | 127 | - | - | - |

Fråga 14. Ingår mikrodata från andra registerhållare än SCB i dina bearbetningar?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|--|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja, från annan myndighet | 94 | - | 71 | 23 |
| Ja, mikrodata från annan | 23 | - | 17 | 6 |
| Ja, egna insamlade mikrodata | 27 | - | 20 | 7 |
| Nej, bara mikrodata från SCB ingår | 172 | - | 120 | 52 |
| Jag vet inte om det ingår data från annan än SCB | 0 | - | 0 | 0 |

Fråga 15a. Hur påverkar MONA som leveranssätt dina möjligheter att analysera data?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------------------|-----------------|------------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Möjligheterna ökar | 146 | - | 102 | 44 |
| Möjligheterna påverkas inte | 77 | - | 57 | 20 |
| Möjligheterna begränsas | 76 | - | 55 | 21 |
| Har ingen uppfattning | 35 | - | 28 | 7 |
| Totalt | 334 | Fick hoppa över frågan | 242 | 92 |

Fråga 15b. Kommentera gärna ditt svar.

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Antal kommentarer | 94 | - | - | - |
| Antal som ej kommenterade | 241 | - | - | - |
| Totalt | 335 | - | - | - |

Fråga 16. Finns det något program eller programtillägg du vill kunna använda i MONA, utöver de som nämns ovan?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|------------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja | 68 | - | 49 | 19 |
| Nej | 258 | - | 188 | 70 |
| Totalt | 326 | Fick hoppa över frågan | 237 | 89 |

Fråga 17 a. Specificera vilken/vilka andra program/programtillägg som du vill kunna nyttja i MONA, och varför programmen/programtilläggen behövs. Programvara 1.

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Antal kommentarer | 65 | - | - | - |
| Antal som ej kommenterade | 475 | - | - | - |
| Totalt | 540 | - | - | - |

Fråga 17 b. Specificera vilken/vilka andra program/programtillägg som du vill kunna nyttja i MONA, och varför programmen/programtilläggen behövs. Programvara 2.

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Antal kommentarer | 16 | - | - | - |
| Antal som ej kommenterade | 527 | - | - | - |
| Totalt | 543 | - | - | - |

Fråga 18. Hur ofta, under de tre senaste månaderna, har din uppkoppling till MONA brutits?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|------------------------------------|-----------------|----------------------|-------------|-----------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Varje gång jag använder mig av det | 9 | 0 | 9 | 0 |
| Ofta | 26 | 1 | 15 | 10 |
| Ibland | 101 | 24 | 59 | 18 |
| Sällan | 153 | 52 | 73 | 28 |
| Aldrig | 193 | 107 | 62 | 24 |
| Jag vet inte | 60 | 24 | 24 | 12 |
| Totalt | 542 | 208 | 242 | 92 |

Fråga 19 a. Hur ofta, under de tre senaste månaderna, har körningar tagit längre tid än du förväntat dig?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-------------------------------------|-----------------|------------------------------|-------------|-----------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Varje gång jag ska utföra körningar | 5 | - | 4 | 1 |
| Ofta | 25 | - | 22 | 3 |
| Ibland | 95 | - | 69 | 29 |
| Sällan | 91 | - | 68 | 23 |
| Aldrig | 79 | - | 52 | 27 |
| Jag vet inte | 39 | - | 27 | 12 |
| Totalt | 334 | Fick inte denna fråga | 242 | 95 |

Fråga 19 b. Var har körningar tagit längre tid än du förväntat dig?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-------------------|-----------------|-----------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| På terminalserver | 6 | - | X | X |
| På batchserver | 4 | - | X | X |
| I båda | 4 | - | X | X |
| Jag vet inte | 0 | - | X | X |
| Totalt | | Fick inte denna fråga | För få svaranden för att redovisas | För få svaranden för att redovisas |

Fråga 20. Hur ofta, under de senaste tre månaderna har du upplevt att kön på batchserverna varit för lång?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---|-----------------|-----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Varje gång jag använder mig av BATCH-miljön | 2 | - | 2 | 0 |
| Ofta | 12 | - | 12 | 0 |
| Ibland | 33 | - | 32 | 1 |
| Sällan | 43 | - | 37 | 6 |
| Aldrig | 22 | - | 19 | 3 |
| Jag vet inte | 18 | - | 17 | 1 |
| Totalt | 130 | Fick inte denna fråga | 119 | 11 |

Fråga 21. Vilken typ av dokumentation som beskriver data levererade av SCB använder du? (Flera alternativ kan anges)

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|--|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Dokumentation av SCBs mikrodataregister på: https://www.h6.scb.se/metadata/mikrodata/register.aspx | 201 | 57 | 104 | 38 |
| Dokumentation i Word- eller Excel-filer från SCB. | 337 | 116 | 152 | 65 |
| Publikationer som "Bakgrundsfakta" från SCB. | 185 | 51 | 99 | 33 |
| RUT på Registerforskning.se. | 11 | 4 | 7 | 0 |
| Annat | 42 | 14 | 18 | 9 |

Fråga 22 a. Är dokumentationen du har tillräcklig?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja | 263 | 104 | 94 | 65 |
| Nej | 151 | 31 | 106 | 14 |
| Jag vet inte | 123 | 70 | 40 | 13 |
| Totalt | 537 | 205 | 240 | 92 |

Fråga 22 b. Vad saknar du?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Antal kommentarer | 153 | - | - | - |
| Antal som ej kommenterade | 390 | - | - | - |
| Totalt | 543 | - | - | - |

Fråga 23 a. Är beskrivningen av variablerna i leveransen tillräcklig?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja | 257 | 107 | 96 | 54 |
| Nej | 174 | 47 | 105 | 22 |
| Jag vet inte | 103 | 49 | 38 | 16 |
| Totalt | 534 | 203 | 239 | 92 |

Fråga 23 b. Vad saknar du?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Antal kommentarer | 153 | - | - | - |
| Antal som ej kommenterade | 390 | - | - | - |
| Totalt | 543 | - | - | - |

Fråga 24. Hur ofta anser du att MONA-supporten hjälper dig tillräckligt snabbt?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|--|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Varje gång jag har kontakt med supporten | 327 | 106 | 159 | 62 |
| Ofta | 97 | 27 | 53 | 17 |
| Ibland | 19 | 4 | 5 | 0 |
| Sällan | 3 | 0 | 2 | 1 |
| Aldrig | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Jag vet inte | 103 | 70 | 22 | 11 |
| Totalt | 540 | 207 | 242 | 91 |

Fråga 25. Känner du till MONAInBox?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja | 307 | 67 | 171 | 69 |
| Nej | 225 | 137 | 66 | 22 |
| Totalt | 532 | 204 | 237 | 91 |

Fråga 26. Hur lång tid anser du det vara skäligt att vänta på att få filer inflyttade av MONA-supporten?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|----------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Max 30 min | 126 | 31 | 64 | 31 |
| Mellan 30 min – 2 timmar | 149 | 47 | 78 | 24 |
| Mellan 2 timmar – 8 timmar | 41 | 14 | 23 | 4 |
| Max en arbetsdag | 88 | 28 | 40 | 20 |
| Jag vet inte | 137 | 88 | 36 | 13 |
| Totalt | 541 | 208 | 242 | 92 |

Fråga 27. Hur ofta anser du att MONA-supporten ger ett lämpligt stöd?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Varje gång | 295 | 90 | 144 | 61 |
| Ofta | 119 | 35 | 64 | 20 |
| Ibland | 9 | 5 | 4 | 0 |
| Sällan | 3 | 0 | 2 | 1 |
| Aldrig | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Jag vet inte | 112 | 77 | 25 | 10 |
| Totalt | 538 | 207 | 239 | 92 |

Fråga 28 a. Har du de senaste tre månaderna haft ett problem som MONA-supporten inte kunnat avhjälpa?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|-----------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja | 23 | 6 | 13 | 4 |
| Nej | 451 | 174 | 199 | 78 |
| Jag vet inte | 64 | 27 | 27 | 10 |
| Totalt | 538 | 207 | 239 | 92 |

Fråga 28 b. Beskriv problemet\Problemen

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Antal kommentarer | 28 | - | - | - |
| Antal som ej kommenterade | 515 | - | - | - |
| Totalt | 543 | - | - | - |

Fråga 29. Känner du till de bevarande- och gallringsregler som gäller i din organisation?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|----------------------------------|-----------------|-----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Ja | 106 | X | 62 | 44 |
| Nej | 122 | X | 98 | 24 |
| Inte relevant i min organisation | 21 | X | 15 | 6 |
| Jag vet inte | 84 | X | 66 | 18 |
| Totalt | 333 | Fick inte denna fråga | 241 | 92 |

Fråga 30. När kan uppgifter på projektets egen lagringsyta gallras/raderas?

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---|-----------------|-----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Direkt efter avslutade bearbetningar i MONA | 14 | X | 5 | 9 |
| 3-6 månader efter avslutade bearbetningar | 10 | X | 5 | 5 |
| 6- 24 månader efter avslutade bearbetningar | 12 | X | 5 | 7 |
| 2-10 år efter avslutade bearbetningar | 49 | X | 41 | 8 |
| Mer än 10 år efter avslutade bearbetningar | 36 | X | 29 | 7 |
| Jag vet inte | 209 | X | 154 | 55 |
| Totalt | 330 | Fick inte denna fråga | 239 | 91 |

Fråga 31. Övriga kommentarer

| Svarsalternativ | Användargrupper | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------------|-------------|--------|
| | Totalt | Supercross-användare | VR-Forskare | Övriga |
| Antal kommentarer | 107 | - | - | - |
| Antal som ej kommenterade | 436 | - | - | - |
| Totalt | 543 | - | - | - |

Bilaga 2:

Missiv till Användare



1 (2)

Användarundersökning MONA

Scroll down for information in English

Vi vill bjuda in dig till att medverka i MONA:s användarundersökning. Detta är din chans att dela med dig av dina synpunkter och erfarenheter av ditt arbete i MONA. Syftet med undersökningen är att få en uppfattning om användarnas upplevelse av MONA i sin helhet, från beställning av data tills dess att användningen upphör. Vi får synpunkter i våra löpande kontakter med MONA-användare, men nu gör vi en enkätundersökning för att få in synpunkter från alla användare. Svaren kommer att visa oss inom vilka områden MONA behöver förbättras.

Dina svar är viktiga

Att delta i MONA:s användarundersökning är frivilligt men din medverkan är mycket betydelsefull. För att kunna få en bred bild av vad våra användare tycker om MONA vill vi ha in synpunkter från så många användare som möjligt. Undersökningen består av 31 frågor. Samtliga MONA-användare har möjlighet att besvara enkäten.

Du gör så här.

Gå in på på www.insamling.scb.se för att besvara frågorna.

Ditt användarnamn i enkätundersökningen är: 111111

Av säkerhetsskäl skickas lösenordet separat inom några minuter. Vi ber dig därefter besvara frågorna så snart som möjligt. Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Stort tack på förhand för din medverkan.

Med vänlig hälsning

Joakim Bonilla, *MONA-supporten*, SCB

Kontakta oss gärna:

2 (2)

Frågor om undersökningen och dess innehåll:

Joakim Bonilla
010-479 60 09
mona@scb.se

Frågor om hur personuppgifter behandlas på SCB:

SCB:s dataskyddsbud
010-479 40 00
dataskyddsbud@scb.se

Så används de lämnade uppgifterna

De lämnade uppgifterna kommer att användas för att göra statistik över hur användarna upplever MONA. Med hjälp av de inlämnade uppgifterna kommer vi även se vilka svårigheter och begränsningar som påverkar användarna mest och hur de ser på att arbeta i MONA.

De uppgifter du lämnar i denna undersökning kan du själv skriva ut eller ladda ner en som fil.

De lämnade uppgifterna skyddas

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas.

Uppgifterna som du lämnar skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Alla på Statistiska centralbyrån (SCB) som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt.

Regler för personuppgiftsbehandling finns i EU:s dataskyddsförordning samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken. Därutöver finns även regler i lagen (2018:218) om kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och de föreskrifter som har meddelats i anslutning till den lagen.

Mer information om hur SCB behandlar dina personuppgifter hittar du på www.scb.se/personuppgifter

Information om personuppgifter

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför.

Du har rätt att gratis få en kopia, i form av ett så kallat registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. Om begäran görs i elektronisk form, har du rätt att få utdraget i elektronisk form. Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot EU:s dataskyddsförordning har du under vissa förutsättningar rätt att få uppgifterna raderade. Kom ihåg att ange ditt personnummer när du begär registerutdrag.

Resultat

När undersökningen har avslutats sammanställs resultaten på scb.se/mona



1(2)

MONA user survey

We would like to invite you to participate in MONA's user survey. This is your chance to share your experience and opinion on working with MONA. The purpose of the survey is to get more understanding of the users experience of MONA as a whole, from the data ordering process until the usage has concluded. We get comments in our ongoing contacts with MONA-users, but we are now making a user survey to collect information from all the MONA-users. The answers will show us in which areas MONA needs to improve.

Your answers are important

Taking part in the MONA user survey is voluntary, but your participation is very important. We want to receive as much information about improvement areas from the MONA users as possible. The survey consists of 31 questions and is conducted by Statistics Sweden. All MONA-users have the possibility to answer the survey.

Here's what to do

You can answer the questions here: www.insamling.scb.se

Your user ID in this survey is: 111111

For security reasons your password is sent to you separately in a few minutes. Please answer the questions as soon as possible. You can log on as many times as you like and save the information each time. By doing so, you don't have to fill in all the information at once. Please answer the survey as soon as possible.

We thank you very much for taking part in the survey.

Sincerely,

Joakim Bonilla

MONA-support

Statistics Sweden

Please feel free to contact us:

2(2)

**Questions about
submitting information:**

Joakim Bonilla
010-479 60 09
mona@scb.se

**Questions about how Statistics Sweden
handles personal data:**

SCB Data Protection Officer
010-479 40 00
dataskyddsbud@scb.se

How the information is used

The submitted information will be used to produce statistics on how the users experience MONA. We will also find out which difficulties and limitations exist that affect the users and how the users experience working in MONA.

The information that you submit in this survey is possible for you to print or download as a file.

The information you submitted is protected

When the information is presented, no single individual can be identified.

The information you submit is held confidential according to Chapter 24, Section 8 of the Public Access to Information and Secrecy Act (2009:400). All those who work with the survey at Statistics Sweden are required to follow the regulations concerning confidentiality.

Rules on handling personal data are contained in the EU's General Data Protection Regulation, the Official Statistics Act (2001:99) and the Official Statistics Ordinance (2001:100). In addition, there are rules in the Act on supplementary provisions to the EU's General Data Protection Regulation (2018:218) and in regulations issued in association with the Act. You will find more information on www.scb.se/personuppgifter

Information about personal data

Statistics Sweden is responsible for the handling of personal data that is processed by Statistics Sweden.

You have the right to obtain one copy free of charge, in the form of a register extract, of the personal data processed by Statistics Sweden in its capacity as the party responsible for personal data. If you make your request electronically, you also have the right to obtain the personal data by electronic means. If you believe that Statistics Sweden has handled your personal data in a manner that infringes the EU's General Data Protection Regulation, you have the right, under certain conditions, to have your personal data erased. Remember to state your personal identity number when you request your register extract.

Results

When the survey has ended the results will be published on scb.se/mona-en.

MONA User Survey 2019

Summary

The abbreviation MONA stands for Microdata Online Access. MONA is Statistics Sweden's standard tool used for delivery of microdata. Inside the MONA-system users get access to microdata for research or statistics purposes, the data is adapted to the project's specific purpose in accordance with Statistics Sweden's harm test. Microdata is defined as information about individual objects such as persons, businesses or real estates, but directly identifying information such as personal identification number, name, address or equivalent information is not included. Microdata is processed and analysed inside MONA but only aggregated results are allowed to extract from MONA. The users are spread out on more than 270 different organisations; most of the organisations are county councils, municipalities, associations and private organisations.

MONA-users that had logged on to the system at least once were asked to participate in the survey. The purpose of the survey was to get answers from the users concerning the experience of using MONA, from the ordering of data until the cancellation of the MONA usage.

The population consisted of 1 288 users and 543 of the users answered the survey, yielding a response rate of 42 %. In the report, the users were split into three different user groups; Supercross users, VR-scientists and others. Supercross users usual do not use any software apart from Supercross and their usage is limited to creating small tables. The group VR-scientists consists exclusively of scientists that have their MONA-usage funded by the Swedish Research Council (VR). The rest of the users are assigned to the "Others" user group.

Supercross users and experienced MONA users are overrepresented among the respondents. According to the survey, roughly 47 % of the users have logged on to MONA at least once a week during the last three months. The Supercross users are the group that struggles the most among the new users when it comes to getting started with MONA. More than a third of the users experience that their computations take longer time than expected and almost as many consider the batch que to be too long. Only 3 % of the users reported that the MONA-support did not help the users quick enough. Only a few users have responded that the MONA-support seldom or never give appropriate support. The last questions in the survey were about when information in MONA can be deleted. Many of the users had no answer regarding these questions, which makes the results a bit inconclusive. VR-scientists were more interested in storing the data for longer time than the group "Others".

SCB beskriver Sverige

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.