

Hur personer med funktionsnedsättning ser på sin kommun

Medborgarundersökningen 2025



Hur personer med funktionsnedsättning ser på sin kommun Medborgarundersökningen 2025

Producent:

SCB, Statistiska centralbyrån
Avdelningen för social statistik och analys
701 89 Örebro
+46 10 479 40 00

Förfrågningar:

Susanne Zander	Maria Larsson
+46 10 479 41 19	+46 10 479 42 39
susanne.zander@scb.se	maria.larsson@scb.se

Du får kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet.

Vi vill dock att du uppger källa på följande sätt:

Källa: SCB, Hur personer med funktionsnedsättning ser på sin kommun
Medborgarundersökningen 2025 2026:05

People with disabilities and their municipality 2025

Producer:

Statistics Sweden, Social statistics and Analysis
SE-701 89 Örebro, Sweden
+46 10 479 40 00

Enquiries:

Susanne Zander	Maria Larsson
+46 10 479 41 19	+46 10 479 42 39
susanne.zander@scb.se	maria.larsson@scb.se

You may copy and otherwise reproduce the contents in this publication.

However, remember to state the source as follows:

Source: Statistics Sweden, People with disabilities and their municipality 2025

ISSN: 0000-0000 (Online)

URN:NBN:SE:SCB-202026-LEOVRBR2605_pdf

Denna publikation finns enbart i elektronisk form på www.scb.se

This publication is only available in electronic form on www.scb.se

Förord

Medborgarundersökningen publicerar från och med december 2025 redovisningsgruppen personer med funktionsnedsättning. Frågan har ingått i undersökningen en handfull år och nu finns statistik för åren 2021 och framåt tillgängligt i statistikdatabasen SSD på scb.se. För att uppmärksamma detta publicerar nu statistikmyndigheten SCB en analys om hur personer med funktionsnedsättning ser på sin kommun. Medborgarundersökningen görs på uppdrag av kommuner i samarbete med SCB och 2025 deltog 159 kommuner.

Tillgängliggörandet är en del i det arbete som bedrivs på myndigheten för att tillgängliggöra mer statistik om personer med funktionsnedsättning i olika undersökningar.

Analysen har gjorts på avdelningen för social statistik och analys och är ett samarbete mellan sektionen för enkätuppdrag och sektionen för samordning och tvärområden.

SCB i september 2026

Sara Frankl

Sektionschef Avdelningen för social statistik och analys

Innehåll

Förord.....	2
Sammanfattning	5
Inledning.....	8
Om medborgarundersökningen.....	8
Fråga om funktionsnedsättning.....	9
Synen på kommunen	10
Levnadsförhållanden	10
Personer med funktionsnedsättning	10
Kommunen som plats att bo och leva	12
Upplevelse av kommunens service	17
Delaktighet och förtroende	25
Kort om statistiken	34
Statistikens ändamål och innehåll	34
Population och urval.....	34
Frågor och variabler	34
Statistikens framställning.....	35
Datainsamling.....	35
Statistikens kvalitet.....	35
Jämförbarhet.....	35
Bortfall	35
Hur svaren viktas	36
Referenser	37
Bilagor	38
Tabellbilaga.....	38

People with disabilities and their municipality 2025	44
Summary	44
Living conditions	44
Experience of the municipality's services	45
Participation and trust.....	45

Sammanfattning

SCB:s Medborgarundersökning är en enkätundersökning som genomförs på uppdrag av kommuner. Undersökningen ger svar på hur invånarna bedömer att kommunen sköter sina verksamheter och vilket inflytande de anser sig ha på kommunala beslut. Undersökningen genomförs en gång per år och kommunerna anmäler själva sitt deltagande. I undersökningen får kommunens invånare tycka till om sin kommun och dess verksamheter. Några av de områden som undersöks är skola och omsorg, boende och boendemiljö, trygghet i samhället, jämlikhet och integration samt förtroende.

I undersökningen ställs en fråga om funktionsnedsättning. Frågan är framtagen av SCB i syfte att kunna användas i undersökningar riktade till vuxna där man vill identifiera personer som har en funktionsnedsättning för att kunna redovisa statistik för denna grupp.¹ Frågan används även i andra undersökningar som Undersökningarna av levnadsförhållanden (ULF) och undersökningen Situationen på arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning (SAPF). Frågan lyder:

”Har du någon funktionsnedsättning? Det kan till exempel vara en fysisk, psykisk, kognitiv, intellektuell eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Svara utifrån din egen uppfattning.” Svarsalternativen är Ja, Nej, Vet inte.

I den här rapporten beskriver vi vad personer som svarar att de har en funktionsnedsättning tycker om den kommun de bor i, jämfört med övriga befolkningen. Resultaten kommer från Medborgarundersökningen 2025 och är presenterade på nationell nivå. Rapporten omfattar resultat för ett urval frågor om levnadsförhållanden, upplevelsen av kommunens service samt delaktighet och förtroende.

Personer med funktionsnedsättning bor i högre grad i ensamhushåll

Drygt en av tio personer uppger i SCB:s medborgarundersökning att de har en funktionsnedsättning, detta gäller oavsett typ av kommun. Var i kommunen personer med funktionsnedsättning bor följer samma mönster som övriga befolkningen, det vill säga att två av tre bor i kommunens centralort.

Sett till utbildning återfinns högst andel personer med funktionsnedsättning bland personer med förgymnasial utbildning, 16 procent. 74 procent av dem som har arbetskraftsstatusen sjuk² tillhör gruppen personer med funktionsnedsättning. Av

¹ Fråga för att mäta funktionsnedsättning

² Arbetsmarknadsstatus kategoriseras från registret om befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS) där en person klassificeras som sjuk om personen under månaden har fått utbetald ersättning från Försäkringskassan av typen sjukersättning, aktivitetsersättning (förutom för förlängd skolgång), sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller

sysselsatta är andelen personer med funktionsnedsättning 5 procent, dvs hälften av deras skattade andel av befolkningen, enligt SCB:s medborgarundersökning.

Nästan två av tio av alla ensamstående hushåll utgörs av hushåll med personer med funktionsnedsättning och knappt en av tio av sammanboende hushåll.

Nio av tio tycker att kommunen de bor i är en bra plats att bo och leva på

Sammantaget anser nästan nio av tio personer med funktionsnedsättning att kommunen de bor i är en ganska bra eller mycket bra plats att bo och leva på (87 procent). Det är en något lägre andel än i övriga befolkningen (93 procent).

En viktig faktor för goda levnadsförhållanden är att kunna vara den man är och leva sitt liv som man vill. Nio av tio i övriga befolkningen bedömer att de helt och hållet eller till stor del kan det, medan sju av tio personer med funktionsnedsättning gör det.

Det är en högre andel personer med funktionsnedsättning som själva vill flytta men som svarar att de inte har någon möjlighet till det. Personer med funktionsnedsättning som har låg inkomst uppger detta i högre grad. En lägre andel personer med funktionsnedsättning skulle också rekommendera någon annan att flytta till kommunen, dryg hälften jämfört med två av tre i övriga befolkningen.

Äldre personer med funktionsnedsättning tycker i lägre grad att de har insyn och inflytande i sin kommun

Sju av tio personer tycker att det fungerar bra eller ganska bra att få svar på sina frågor från kommunen, bland personer med funktionsnedsättning är det ungefär sex av tio som svarar så.

Personer med funktionsnedsättning som är 65 år eller äldre är den grupp där lägst andel tycker att de har insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter, två av tio jämfört med fyra av tio i de yngre åldrarna och totalt.

En majoritet tycker att de blivit bemötta mycket eller ganska bra i kontakt med en tjänsteperson i kommunen. När det gäller kontaktvägar föredrar yngre i högre utsträckning mejl framför telefon men för äldre gäller det motsatta. Personligt möte är det minst andel som föredrar, emellertid är det en högre andel personer med funktionsnedsättning som föredrar detta, 13 procent, jämfört med 8 procent i övriga befolkningen.

Kvinnor med funktionsnedsättning tycker i lägre grad att kommunen arbetar aktivt för att minska diskrimineringen i samhället

Kvinnor med funktionsnedsättning anser i lägre grad att kommunens politiker helt och hållet eller till stor del arbetar för kommunens bästa i jämförelse med kvinnor i

yrkesskadesjukpenning, smittbärrarpenning eller ersättning till riskgrupp. Arbetsmarknadsstatusen sjuk erhålls dessutom endast om personen inte har klassificerats som sysselsatt, arbetslös, studerande eller pensionär.

övriga befolkningen. Även på frågan om kommunen arbetar aktivt för att minska diskrimineringen i samhället och på frågan om kommunen arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter svarar kvinnor med funktionsnedsättning i lägre grad att de tycker att kommunen gör det helt och hållet eller till stor del.

På frågan om förtroende för politiker i kommunen såväl som politiker i riksdagen är det en av tre bland personer med funktionsnedsättning och en av fyra i övriga befolkningen som svarar att de har ett stort eller ganska stort förtroende.

Ungefär varannan person med funktionsnedsättning svarar att de helt och hållet eller till stor del, i allmänhet, kan lita på människor. Motsvarande andel i övriga befolkningen är omkring två av tre.

Inledning

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken är att, "med FN:s konvention om rättigheter för personer med funktionsnedsättning som utgångspunkt, uppnå jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet för personer med funktionsnedsättning i ett samhälle med mångfald som grund. Målet ska bidra till ökad jämställdhet och till att barnrättsperspektivet ska beaktas."³

I denna rapport beskriver vi levnadsförhållandena för personer som själva uppger att de har en funktionsnedsättning, hur de ser på sin kommun utifrån upplevelserna av, och tillgång till service, deras möjligheter till delaktighet, och deras förtroende för politiker samt tillit till människor i allmänhet. I rapporten görs en jämförelse mellan personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen. I analysen har även bakgrundsfaktorer om ålder, utbildning och var man bor med mera, använts. Resultaten kommer från Medborgarundersökningen där frågan om självupplevd funktionsnedsättning har varit med sen 2021. 2025 valde SCB att tillgängliggöra frågan som redovisningsvariabel i SSD för undersökningar för åren 2021 och framåt. Detta är en del av ett arbete som bedrivs på SCB för att tillgängliggöra mer statistik om personer med funktionsnedsättning.

Om medborgarundersökningen

SCB:s Medborgarundersökning är en attitydundersökning som genomförs på uppdrag av kommuner. Undersökningen ger svar på hur invånarna bedömer att kommunen sköter sina verksamheter och vilket inflytande de anser sig ha på kommunala beslut. Undersökningen genomförs en gång per år och kommunerna anmäler själva sitt deltagande. År 2025 medverkade 159 kommuner och svarsandelen är 37 procent (ca 78 200 svarande).

I undersökningen får kommunens invånare tycka till om sin kommun och dess verksamheter. Några av de områden som undersöks är skola och omsorg, boende och boendemiljö, trygghet i samhället, jämlikhet och integration samt förtroende.

I rapportens tabeller redovisas osäkerhetstal (eller felmarginal) i form av $\pm$. Dessa speglar hur osäkert ett skattat resultat är, eftersom undersökningarna bygger på urval och inte på hela populationen. Skattningen tillsammans med osäkerhetstalet utgör ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall. Andelsuppgifterna redovisas i procent. I tabell 1 finns om kvinnor i åldern 18–29 år värde 17 procent och felmarginalen har värde 3 procent. Det ska tolkas som att det sanna värdet med

³ Mål för funktionshinderspolitiken - Regeringen.se

95 procents sannolikhet ligger mellan värdena 14 och 20 procent, dvs 17 procent plus eller minus 3 procent.

Fråga om funktionsnedsättning

Hur stor andel i befolkningen som har en funktionsnedsättning är svårt att avgöra då olika frågor ställs i olika undersökningar och då visar sig omfatta olika stora delar av populationen. Även en och samma fråga i olika undersökningar kan ge olika stora andelar i populationen. Det har att göra med flera faktorer som undersökningens syfte, vilken åldersgrupp den avser och vilken insamlingsmetod som används.

I Medborgarundersökningen ställs en fråga om funktionsnedsättning. Det är en så kallad självskattningsfråga som lyder: "Har du någon funktionsnedsättning? Det kan till exempel vara en fysisk, psykisk, kognitiv, intellektuell eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Svara utifrån din egen uppfattning." Svarsalternativen är Ja, Nej, Vet inte.

Frågan är framtagen av SCB i syfte att kunna användas i undersökningar riktade till vuxna där man vill identifiera personer som bedömer att de har en funktionsnedsättning, för att kunna redovisa statistik för denna grupp.⁴ Syftet är att möjliggöra en uppföljning av funktionshinderspolitiken.⁵ Frågan som ställs i Medborgarundersökningen används därför också i till exempel Undersökningarna av levnadsförhållanden (ULF) och undersökningen Situationen på arbetsmarknaden för personer med funktionsnedsättning (SAPF). Sedan 2025 ingår också personer med funktionsnedsättning som en redovisningsgrupp för Medborgarundersökningen i SCB:s statistikdatabas, redovisat från år 2021 och framåt.⁶

Den fråga som används i Medborgarundersökningen har i ULF (16+ år eller äldre) och SAPF (20–64 år) visat sig avgränsa en population om ca 10–13 procent i befolkningen.⁷ Andelarna är högre bland unga 16–24 år och äldre (65 år eller äldre) än i åldersgruppen 25–64 år i ULF⁸, ett liknande mönster finns i Medborgarundersökningen (se tabell 1).

⁴ [Fråga för att mäta funktionsnedsättning](#)

⁵

⁶ Åren 2021–2022 användes frågan: Har du på grund av din hälsa svårt att delta i aktiviteter eller klara av sysslor som den flesta andra klarar av? Svårigheterna ska ha varat minst 6 månader. Om det varierar försök svara hur det oftast är. Svarsalternativ: Ja, mycket svårt; Ja, ganska svårt; Nej; vet inte.

⁷ [Olika sätt att mäta funktionsnedsättning. Delrapportering av regeringsuppdrag 2024:3](#)

⁸ Ibid.

Synen på kommunen

Levnadsförhållanden

Inledningsvis kommer en redovisning om ålderssammansättning med mera i gruppen personer med funktionsnedsättning, och vad de tycker som kommunen som plats att bo och leva i jämförelse med övriga befolkningen.

Personer med funktionsnedsättning

Funktionsnedsättning varierar i befolkningen beroende på olika faktorer där ålder är en framträdande sådan. Hur stor andel av befolkningen i olika undersökningar som själva uppger att de har en funktionsnedsättning beror också på, som tidigare nämnts, vilken fråga som ställs, till vilka, i vilket sammanhang och syftet med undersökningen.

Frågan som ställs i Medborgarundersökningen är:

Har du någon funktionsnedsättning? Det kan till exempel vara en fysisk, psykisk, kognitiv, intellektuell eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Svara utifrån din egen uppfattning.

Svarsalternativen är: Ja, Nej, Vet inte.

Här beskriver vi gruppen personer självupplevd funktionsnedsättning i befolkningen 18 år eller äldre 2025 utifrån definitionen i Medborgarundersökningen. De bakgrundsfaktorer som används i analysen är ålder, utbildning, sysselsättning, inkomst, hushåll och typ av kommun.

Utifrån den fråga om funktionsnedsättning som används i undersökningen skattar 12 procent av befolkningen att de har en funktionsnedsättning. En något högre andel kvinnor än män uppger en funktionsnedsättning, men skillnaden är inom den statistiska felmarginalen, förutom i gruppen 18–29 år där skillnaden mellan kvinnor och män är statistiskt säkerställd. Andelen som uppger att de har en funktionsnedsättning är högre i åldersgrupperna 18–29 år och 65 år och äldre än i åldersgrupperna 30–49 år och 50–64 år.

Tabell 1. Personer med funktionsnedsättning i befolkningen i olika åldersgrupper

Andel (%) och felmarginal, redovisat för personer med funktionsnedsättning, kvinnor och män, och ålder. 2025

Ålder	Funktionsnedsättning					
	Kvinna	Felmarginal	Man	Felmarginal	Totalt	Felmarginal
18–29 år	17,0	3,0	10,8	1,6	13,8	1,7
30–49 år	8,7	1,9	8,6	2,3	8,7	1,5
50–64 år	10,6	2,7	7,3	1,9	9,0	1,6
65 år eller äldre	13,2	2,4	12,7	2,5	13,0	1,7
Totalt	11,8	1,2	9,7	1,1	10,7	0,8

Bland personer med förgymnasial utbildning utgör personer med funktionsnedsättning 16 procent, bland personer med en gymnasieutbildning är

andelen knappt 13 procent och bland personer med eftergymnasial utbildning har 7 procent en funktionsnedsättning.

Andelen personer som uppger att de har en funktionsnedsättning är högre bland de som har låg inkomst.⁹ 18 procent av alla med låg inkomst är personer med funktionsnedsättning. Av personer med hög inkomst utgör personer med funktionsnedsättning knappt 3 procent. Av alla sysselsatta i befolkningen utgör personer med funktionsnedsättning knappt 6 procent men bland dem som är sjuka¹⁰ är 74 procent personer med funktionsnedsättning.

Tabell 2. Utbildning, inkomst och sysselsättning för personer med funktionsnedsättning i befolkningen

Andel och felmarginal (%), personer med funktionsnedsättning 18 år och äldre, redovisat för kvinnor och män, utbildning, inkomst och sysselsättning. 2025

	Funktionsnedsättning					
Utbildning	Kvinna	Felmarginal	Man	Felmarginal	Totalt	Felmarginal
Lägre än gymnasienivå	17,9	4,0	13,9	2,5	15,7	2,2
Gymnasienivå	14,2	2,1	11,2	2,1	12,6	1,5
Högre än gymnasienivå	7,5	1,3	5,5	1,3	6,6	0,9
Inkomst*						
Låg	19,3	2,8	16,8	3,0	18,2	2,0
Mellan	10,7	1,6	11,3	1,8	11,0	1,2
Hög	2,7	1,0	2,9	1,3	2,8	0,9
Sysselsättning						
Sysselsatt	7,3	1,3	4,4	0,9	5,8	0,8
Arbetslös	23,7	10,2	31,1	10,6	28,2	7,7
Studerande	15,6	4,8	11,4	3,3	13,6	2,9
Pensionär	13,6	2,4	14,0	2,8	13,8	1,9
Sjuk	71,8	9,6	76,8	7,9	73,7	6,7

* Inkomst delas upp i kvartiler (4 delar) där låg inkomst (Kvartil 1) motsvarar de 25 procent som har lägst inkomst; Mellan motsvarar de personer som har högre inkomst än de lägsta 25 procenten men lägre än de högsta 25 procenten (Kvartil 2 och 3); Hög motsvarar de 25 procent som har en inkomst som är högre än resterade 75 procent.

Drygt 7 procent av alla sysselsatta kvinnor uppger att de har en funktionsnedsättning vilket är en högre andel än bland sysselsatta män, drygt 4

⁹ Inkomst delas upp i kvartiler (4 delar) där låg inkomst (Kvartil 1) motsvarar de 25 procent som har lägst inkomst; Mellan motsvarar de personer som har högre inkomst än de lägsta 25 procenten men lägre än de högsta 25 procenten (Kvartil 2 och 3); Hög motsvarar de 25 procent som har en inkomst som är högre än resterade 75 procent.

¹⁰ En person som klassificeras som sjuk har under månaden fått ut betald ersättning från Försäkringskassan av typen sjukersättning, aktivitetsersättning (förutom för förlängd skolgång), sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller yrkesskadesjukpenning, smitt bärarpenning eller ersättning till riskgrupp. Arbetsmarknadsstatusen sjuk erhålls dessutom endast om personen inte har klassificerats som sysselsatt, arbetslös, studerande eller pensionär.

procent. Bland arbetslösa, studerande, pensionärer och sjuka är skillnaderna mellan kvinnor och män inte statistiskt säkerställda.

Oavsett typ av kommun, (storstad/storstadsnära, större stad/kommun nära större stad, mindre stad/landsbygdskommun) utgör personer som uppger att de har en funktionsnedsättning ungefär 10 procent i befolkningen.

Högst andel med funktionsnedsättning finns i ensamstående hushåll, cirka 17 procent, det gäller både för kvinnor och män. Det är knappt 8 procent i sammanboende hushåll som har en självskattad funktionsnedsättning medan andelen i övriga hushåll är 10 procent.

Tabell 3. Typ av kommun och typ av hushåll för personer med funktionsnedsättning i befolkningen

Andel (%) och felmarginal, personer med funktionsnedsättning 18 år eller äldre, redovisat för kvinnor och män. Typ av kommun och hushållstyp. 2025

Typ av kommun	Funktionsnedsättning					
	Kvinna	Felmarginal	Man	Felmarginal	Totalt	Felmarginal
Storstäder och storstadsnära kommuner	9,7	2,3	8,3	2,4	9,0	1,7
Större städer och kommuner nära större stad	13,5	1,6	10,3	1,4	11,9	1,1
Mindre städer och landsbygdskommuner	12,0	2,3	10,8	2,2	11,4	1,6
Hushållstyp						
Ensamstående	17,7	2,8	16,7	2,7	17,2	1,9
Sammanboende	8,9	1,3	6,7	1,3	7,8	0,9
Övriga*	10,9	3,5	9,2	3,1	10,0	2,3

*Övriga hushåll är till exempel hushåll med generationsboende, inneboende, kompisboende och kollektiv.¹¹

Kommunen som plats att bo och leva

I det här avsnittet tittar vi närmare på några aspekter som speglar levnadsförhållanden för personer med funktionsnedsättning nämligen var i kommunen man bor, om man tänkt flytta inom den närmsta tiden, känslan av trygghet utomhus i sitt bostadsområde, vad man tycker om sin kommun som plats att bo och leva på, om man skulle rekommendera någon annan att flytta till kommunen och om man kan leva sitt liv som man vill.

¹¹ [Hushåll i Sverige](#)

Bostadsort – Kommunens centralort, annan tätort eller utanför tätort

Var i kommunen personer med funktionsnedsättning bor följer samma mönster som övriga befolkningen.

Knappt 60 procent bor i kommunens centralort, 20 procent i annan tätort i kommunen och 20 procent bor utanför tätorten. Det är ingen skillnad mellan personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen var i kommunen man bor sett till om man bor i storstad/storstadsnära kommuner, större stad/kommun nära större stad eller mindre stad/landsbygdskommun.

Tabell 4. Var i kommunen bor du?

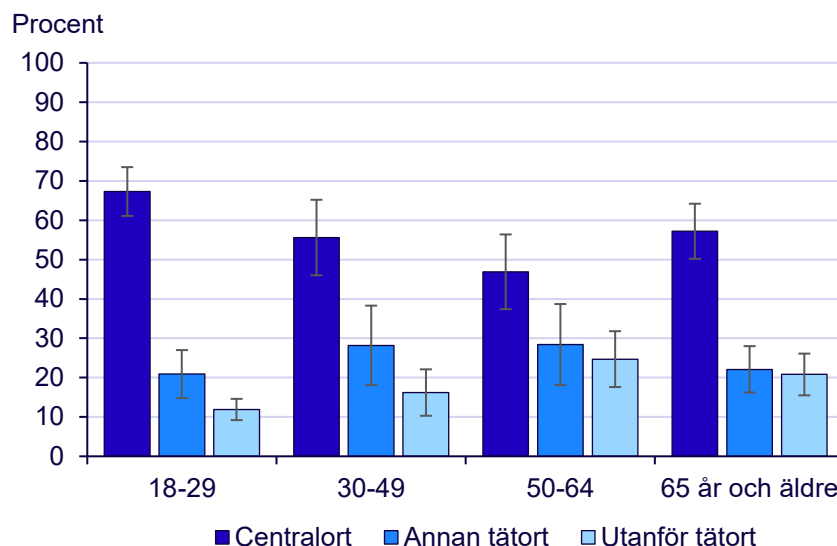
Andel (%) och felmarginal, personer med funktionsnedsättning som svarar att de bor i kommunens centralort, i annan tätort utanför kommunens centralort eller utanför kommunens tätort redovisat för kön. 2025.

	I kommunens centralort		I annan tätort i kommunen		Utanför tätort	
	Andel	Felmarginal	Andel	Felmarginal	Andel	Felmarginal
Kvinna med funktionsnedsättning	59,4	2,0	21,8	1,8	18,8	1,4
Man med funktionsnedsättning	57,5	1,9	21,9	1,8	20,6	1,4
Totalt funktionsnedsättning	58,4	1,4	21,9	1,2	19,7	1,0
Kvinna övriga befolkningen	58,4	5,6	25,6	5,7	16,0	3,0
Man övriga befolkningen	55,3	6,3	23,6	6,0	21,2	4,9
Totalt övriga befolkningen	57,0	4,2	24,7	4,1	18,3	2,7
Totalt	58,3	1,3	22,1	1,2	19,7	0,9

Yngre personer, så även bland personer med funktionsnedsättning, bor i större utsträckning i kommunens centralort (67 procent), vilket kan hänga samman med att studerande också i högre utsträckning bor i kommunens centralort. Även för gruppen 65 år och äldre är det vanligast att bo i centralorten (56 procent). En högre andel i åldern 50 år och uppåt bor utanför tätorten jämfört med yngre (se även Tabell 1 i Bilaga).

Diagram 1. Var i kommunen bor du?

Andel (%) och felmarginal, personer med funktionsnedsättning som svarar att de bor i kommunens centralort, annan tätort utanför kommunens centralort eller utanför kommunens tätort, redovisat efter ålder. 2025.

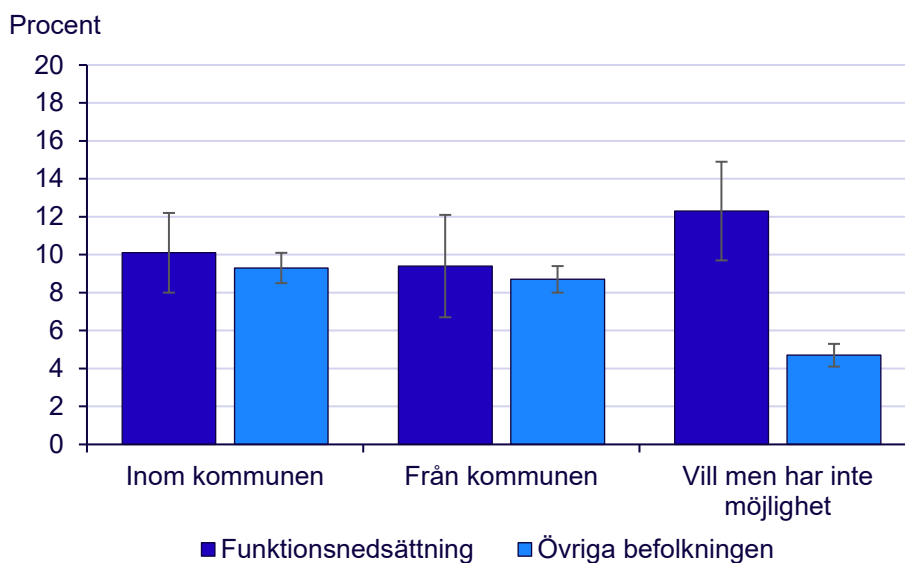


Planer på att flytta

Det är en nästan tre gånger högre andel personer med funktionsnedsättning som på frågan om de har tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månaderna uppger att de vill flytta men inte har någon möjlighet till det. Det gäller 12 procent jämfört med övriga befolkningens 5 procent.

Diagram 2. Har du tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månaderna?

Andel (%) och felmarginal, som har planer på att flytta, personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen, 18–65+ år, 2025.



65 procent av alla personer med funktionsnedsättning har inga planer på att flytta inom eller från kommunen de närmsta 12 månaderna. I övriga befolkningen har 74 procent inga planer på att flytta. Cirka 10 procent uppger att de tänkt flytta inom kommunen och 10 procent att de tänkt flytta från kommunen, detta gäller i båda grupperna.

Andelen som vill flytta men inte har möjlighet skiljer sig åt mellan personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen i alla åldersgrupper men i gruppen 65 år och äldre är skillnaden inte statistiskt säkerställd. För personer med funktionsnedsättning som vill flytta men inte har möjlighet till detta är andelen högst i gruppen som har låg inkomst, 18 procent. I övriga befolkningen, med låg inkomst, uppger 7 procent att de vill men inte har möjlighet att flytta.

Trygghet i det egna bostadsområdet

Majoriteten av invånarna känner sig ganska eller mycket trygga i området där de bor när det är mörkt ute, det gäller såväl personer med funktionsnedsättning (70 procent) som övriga befolkningen (81 procent). Det innebär samtidigt att det är en högre andel av personer med funktionsnedsättning som svarar att de inte alls känner sig trygga eller inte så trygga, 30 procent, jämfört med 19 procent i övriga befolkningen. 35 procent av kvinnor med funktionsnedsättning känner sig inte trygga i sitt bostadsområde när det är mörkt ute. Det är en högre andel jämfört med kvinnor och män i övriga befolkningen. Jämfört med män med funktionsnedsättning känner sig en högre andel kvinnor inte trygga men denna skillnad är inte statistiskt säkerställd vilket den är mellan kvinnor och män i övriga befolkningen. Det finns inga statistiskt säkerställda skillnader mellan olika åldersgrupper, ej eller för vilken typ av kommun man bor i.

Tabell 5. Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor när det är mörkt ute?

Andel (%) och felmarginal, som svarar inte alls eller inte så trygga, respektive ganska eller mycket trygga, efter kön, personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen. 2025

	Inte alls trygg eller inte så trygg		Ganska trygg eller mycket trygg	
	Andel	Felmarginal	Andel	Felmarginal
Kvinna med funktionsnedsättning	34,5	5,4	65,5	5,4
Man med funktionsnedsättning	24,7	5,7	75,3	5,7
Totalt funktionsnedsättning	30,0	3,9	70,0	3,9
Kvinna övriga befolkningen	23,8	1,8	76,2	1,8
Man övriga befolkningen	14,7	1,4	85,3	1,4
Totalt övriga befolkningen	19,2	1,1	80,8	1,1

När det kommer till inkomst och utbildningsnivå kan dessa spegla socioekonomiska förhållanden och trygghet vilket ofta samvarierar med ett bostadsområdes socioekonomiska förutsättning. För både personer med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen är det en högre andel med låg

inkomst som uppger att de inte känner sig trygga, 31 respektive 22 procent. Störst andel som inte känner sig trygg finns bland kvinnor med funktionsnedsättning (35 procent).

Hushållet verkar ha betydelse då män med funktionsnedsättning som bor ensamma i högre grad uppger att de inte känner sig trygga, 36 procent jämfört med 15 procent bland de som är sammanboende, där det heller inte finns någon skillnad med män i övriga befolkningen. Samma mönster som ses för ensamboende män med funktionsnedsättning ses för kvinnor i övriga befolkningen, det vill säga att en högre andel som bor ensamma inte känner sig trygga jämfört med sammanboende. För kvinnor med funktionsnedsättning svarar ungefär lika stor andel av de som bor ensamma som de som är sammanboende att de inte känner sig trygga, 37 respektive 33 procent.

En övervägande andel både kvinnor och män med respektive utan funktionsnedsättning känner sig trygga i sitt bostadsområde när det är ljust ute. En högre andel i övriga befolkningen, sju av tio, känner sig mycket trygga jämfört med sex av tio för personer med funktionsnedsättning.

En låg andel i båda grupperna, mellan 1 och 4 procent, svarar att de inte känner sig trygga utomhus i området när det är ljust ute.

Rekommendera kommunen till andra

87 procent av personer med funktionsnedsättning uppger att de tycker att kommunen de bor i är en ganska bra eller mycket bra plats att bo och leva på, i övriga befolkningen är andelen 93 procent. I linje med detta svarar en något lägre andel personer med funktionsnedsättning att de till stor del eller helt och hållet skulle rekommendera andra som inte bor i kommunen att flytta dit (54 procent) jämfört med övriga befolkningen (65 procent). Det är ingen skillnad mellan kvinnor och män i någon av grupperna.

Att leva sitt liv som man vill

På frågan "Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun?" är det 71 procent bland personer med funktionsnedsättning och 89 procent i övriga befolkningen som bedömer att de helt och hållet eller till stor del kan det. I mycket är svaret relaterat till inkomst och sysselsättning, då en lägre andel bland personer med låg inkomst (79 procent) än med hög inkomst (91 procent) anger att de kan vara den de är och leva sitt liv som de vill. Detsamma gäller för personer som är arbetslösa eller sjuka¹² (68 procent), jämfört med personer som är studerande (84 procent) eller sysselsatta (87 procent).

¹² En person som klassificeras som sjuk har under månaden fått utbetald ersättning från Försäkringskassan av typen sjukersättning, aktivitetsersättning (förutom för förlängd skolgång), sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller yrkesskadesjukpenning, smittbärarpenning eller ersättning till riskgrupp. Arbetsmarknadsstatusen sjuk erhålls dessutom endast om personen inte har klassificerats som sysselsatt, arbetslös, studerande eller pensionär.

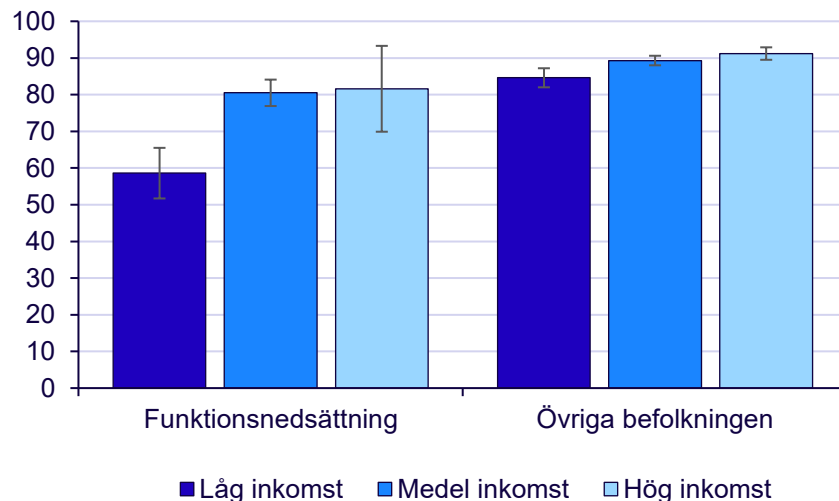
Pensionärer uppger i högst utsträckning att de kan vara den de är och leva sitt liv som de vill (91 procent).

Differenserna är större bland personer med funktionsnedsättning, där andelen med låg inkomst som svarar helt och hållet eller till stor del är 59 procent, medan 82 procent gör det i gruppen med hög inkomst. Det är ungefär varannan, 53 procent, bland arbetslösa med funktionsnedsättning som uppger de kan vara den de är och leva sitt liv som de vill, och 83 procent bland pensionärer med funktionsnedsättning.

Diagram 3. Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.

Andel (%) och felmarginal, som svarar helt och hållet eller till stor del, personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen 18 år eller äldre, efter inkomst, 2025

Procent



Upplevelse av kommunens service

I föregående avsnitt låg fokus på levnadsförhållanden och kommunen som plats att leva och bo på. Nu undersöks om personer med funktionsnedsättning upplever kommunens service annorlunda än övriga befolkningen. Vi börjar med deras erfarenheter av olika delar av kommunens service, för att sedan gå vidare till deras bedömning av servicen.

Erfarenhet av kommunens verksamheter

Personer med funktionsnedsättning har i betydligt högre grad erfarenhet av kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning, 39 procent, jämfört med 12 procent i övriga befolkningen, vilket också är förväntat. Det finns ingen statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor och män vare sig bland personer med funktionsnedsättning eller i övriga befolkningen. Bland personer med funktionsnedsättning som har en utbildning kortare än gymnasiet har 55

procent erfarenhet av kommunens verksamhet (12 procent i övriga befolkningen med en utbildning kortare än gymnasiet).

Personer med låg inkomst och en självskattad funktionsnedsättning har också i högre grad erfarenheter (48 procent) jämfört med dem med en medelinkomst (33 procent). Personer med funktionsnedsättning som bor ensamma har erfarenhet i högre grad (45 procent) än sammanboende (33 procent). Bland de som har funktionsnedsättning och bor i större städer har män i högre grad (50 procent) erfarenhet av kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning än kvinnor (38 procent). Det är i högre grad sjuka¹³ (62 procent) eller arbetslösa (47 procent) med funktionsnedsättning som har erfarenhet av kommunens verksamhet. Personer som är studerande, sysselsatta eller pensionerade har i mindre uträkning erfarenhet (26 till 36 procent).

Tabell 6. Har du under de senaste 12 månaderna fått erfarenhet av någon av följande verksamheter i din kommun? Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Andel (%) och felmarginal, som svarar Ja, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen. 2025

	Andel	Felmarginal
Totalt	14,9	±1,0
Män med funktionsnedsättning	42,5	±7,0
Kvinnor med funktionsnedsättning	36,5	±5,8
Totalt funktionsnedsättning	39,2	±4,5
Män övriga befolkningen	10,7	±1,2
Kvinnor övriga befolkningen	12,5	±1,4
Totalt övriga befolkningen	11,6	±0,9

Personer med funktionsnedsättning har också i högre grad erfarenhet av kommunens socialtjänst. Socialtjänsten har många olika uppdrag bland annat att ge stöd till äldre och personer med funktionsnedsättning, men kommunen handlägger också ekonomiskt bistånd. Statistiskt säkerställda skillnader finns mellan grupperna men också mellan personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen som är sysselsatta eller pensionärer.

¹³ En person som klassificeras som sjuk har under månaden fått utbetald ersättning från Försäkringskassan av typen sjukersättning, aktivitetsersättning (förutom för förlängd skolgång), sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller yrkesskadesjukpenning, smittbärrarpenning eller ersättning till riskgrupp. Arbetsmarknadsstatusen sjuk erhålls dessutom endast om personen inte har klassificerats som sysselsatt, arbetslös, studerande eller pensionär.

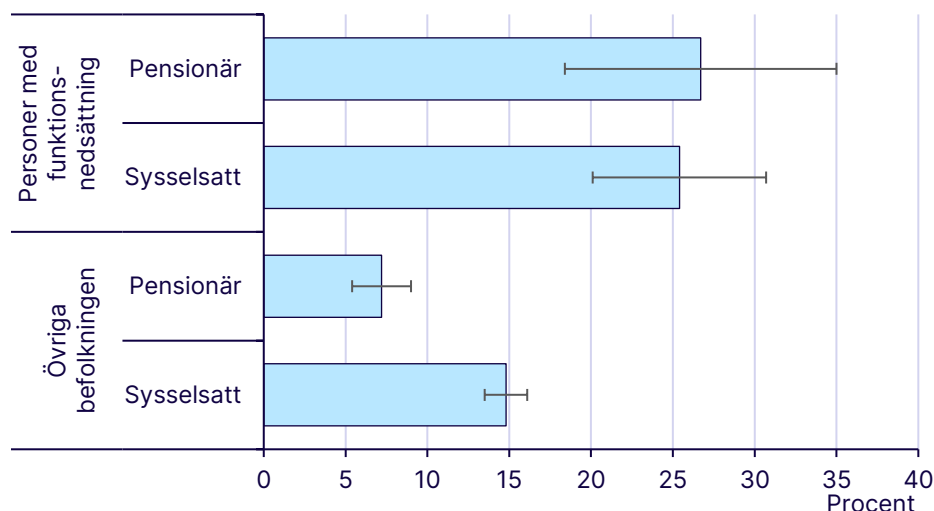
Tabell 7. Har du under de senaste 12 månaderna fått erfarenhet av någon av följande verksamheter i din kommun? Socialtjänsten

Andel (%) och felmarginal, som svarar ja, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen. 2025

	Andel	Felmarginal
Totalt	15,6	±1,0
Män med funktionsnedsättning	30,8	±7,1
Kvinnor med funktionsnedsättning	25,3	±4,7
Totalt funktionsnedsättning	27,8	4,2
Män övriga befolkningen	12,4	±1,3
Kvinnor övriga befolkningen	15,4	±1,6
Totalt övriga befolkningen	13,9	1,0

Diagram 4. Har du under de senaste 12 månaderna fått erfarenhet av någon av följande verksamheter i din kommun? Socialtjänsten

Andel (%) och felmarginal, som svarar Ja, redovisat för pensionärer och sysselsatta bland personer funktionsnedsättning och i övriga befolkningen. 2025



Vad gäller erfarenhet av kommunens äldreomsorg är det en högre andel personer med funktionsnedsättning (34 procent) än i övriga befolkningen (25 procent) som har erfarenhet. Äldre har, inte oväntat, erfarenhet i högre grad än yngre. Men det är stora skillnader mellan äldre med funktionsnedsättning och äldre i övriga befolkningen, 59 respektive 25 procent i åldersgruppen 65 år eller äldre har erfarenhet av äldreomsorgen. Det kan finnas en skillnad mellan könen, men skillnaden mellan äldre kvinnor och män med funktionsnedsättning blir inte statistiskt säkerställd på grund av stora felmarginaler.

Tabell 8. Har du under de senaste 12 månaderna fått erfarenhet av någon av följande verksamheter i din kommun? Äldreomsorgen

Andel (%) och felmarginal, som svarar Ja, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen. 2025

	Andel	Felmarginal
Totalt	25,7	±1,2
Män med funktionsnedsättning	31,8	±5,7
Kvinnor med funktionsnedsättning	35,9	±5,5
Totalt funktionsnedsättning	34,2	±4,0
Män övriga befolkningen	21,4	±1,6
Kvinnor övriga befolkningen	27,9	±2,0
Totalt övriga befolkningen	24,7	±1,3
Personer med funktionsnedsättning som är 65 år eller äldre	59,5	±8,2
Personer i övriga befolkningen som är 65 år eller äldre	25,0	±2,8
Totalt	25,7	±1,2

Det finns ingen skillnad mellan personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen vad gäller erfarenhet av gymnasiet eller kommunal vuxenutbildning, det är 21 respektive 12 procent som har erfarenhet av dessa. I åldersgruppen 30–49 år har personer i övriga befolkningen i högre grad erfarenhet av förskola och grundskola än personer med funktionsnedsättning. Vi har inte uppgift om det finns barn i hushållet, och om personer med funktionsnedsättning i lägre grad bor i hushåll med barn kan det eventuellt förklara skillnaderna.

Hur man tycker verksamheter i kommunen fungerar

I undersökningen ställs frågor om hur man tycker att verksamheter i den egna kommunen fungerar. Frågorna gäller: förskolan, grundskolan, gymnasieskolan, kommunala vuxenutbildningen, äldreomsorgen, kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning och socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer. Nedan finns en sammanfattande tabell för skola och utbildning.

Som framgår av tabellen nedan är skillnaderna inte väsentliga förutom när det gäller synen på grundskolan där två av tre personer med funktionsbedömning uppger att den fungerar ganska eller mycket bra medan tre av fyra i övriga befolkningen gör det. Samtidigt uppger personer med funktionsnedsättning i lägre grad att de har en erfarenhet av grundskolan de senaste 12 månaderna. Bland män och kvinnor med funktionsnedsättning som bor med en partner är det cirka 50 procent som tycker att grundskolan fungera ganska eller mycket bra. Medan 75 procent av män och kvinnor som bor med partner i övriga befolkningen tycker det. Tendensen är också att de med funktionsnedsättning som är

Tabell 9. Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Förskolan, Grundskolan, Gymnasieskolan, Kommunala vuxenutbildning

Andel (%) och felmarginal, som svarar mycket eller ganska bra. Redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen. 2025

		Mycket bra eller ganska bra	Felmarginal
Förskolan			
	Totalt	84,8	±1,4
	Män med funktionsnedsättning	72,1	±9,2
	Kvinnor med funktionsnedsättning	81,6	±5,4
	Totalt funktionsnedsättning	77,2	±5,3
	Män övriga befolkningen	85,3	±1,9
	Kvinnor övriga befolkningen	85,5	±2,3
	Totalt övriga befolkningen	85,4	±1,5
Grundskolan			
	Totalt	73,3	±1,6
	Män med funktionsnedsättning	54,8	±8,5
	Kvinnor med funktionsnedsättning	59,9	±7,5
	Totalt funktionsnedsättning	57,6	±5,6
	Män övriga befolkningen	73,6	±2,3
	Kvinnor övriga befolkningen	76,2	±2,3
	Totalt övriga befolkningen	74,8	±1,6
Gymnasieskola			
	Totalt	80,1	±1,7
	Män med funktionsnedsättning	70,3	±7,9
	Kvinnor med funktionsnedsättning	73,1	±9,1
	Totalt funktionsnedsättning	71,7	±6,0
	Män övriga befolkningen	78,9	±2,4
	Kvinnor övriga befolkningen	83,6	±2,6
	Totalt övriga befolkningen	81,0	±1,8
Kommunala vuxenutbildningen			
	Totalt	78,9	±2,2
	Män med funktionsnedsättning	71,8	±8,5
	Kvinnor med funktionsnedsättning	65,3	±11,4
	Totalt funktionsnedsättning	68,4	±7,5
	Män övriga befolkningen	79,0	±3,0
	Kvinnor övriga befolkningen	83,0	±3,4
	Totalt övriga befolkningen	80,9	±2,2

arbetslösa eller sjuka¹⁴ i lägre grad tycker att grundskolan fungerar bra. Här svarar varannan att grundskolan fungerar ganska eller mycket dåligt (vilket var fjärde person gör i övriga befolkningen).

I kommande avsnitt redovisas hur man tycker att äldreomsorgen, kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning och socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer fungerar. Vad gäller dessa verksamheter har personer med funktionsnedsättning i högre grad erfarenhet än övriga befolkningen men det verkar inte ha någon betydelse här för vad man tycker. Det är 50–52 procent i alla grupper som tycker att äldreomsorgen och socialtjänsten fungerar ganska eller mycket bra.

Skillnaden är dock påfallande när vi ser till hur man bedömer kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning. Här är det en lägre andel kvinnor och män med funktionsnedsättning som tycker att verksamheten fungerar ganska eller mycket bra, drygt varannan gör det. Bland kvinnor och män i övriga befolkning tycker tre av fyra att verksamheten fungerar bra.

¹⁴ En person som klassificeras som sjuk har under månaden fått ut betald ersättning från Försäkringskassan av typen sjukersättning, aktivitetsersättning (förutom för förlängd skolgång), sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller yrkesskadesjukpenning, smitt bärarpenning eller ersättning till riskgrupp. Arbetsmarknadsstatusen sjuk erhålls dessutom endast om personen inte har klassificerats som sysselsatt, arbetslös, studerande eller pensionär.

Tabell 10. Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Äldreomsorgen, Socialtjänsten, kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning.

Andel (%) och felmarginal, som svarar mycket eller ganska bra på skalan mycket dåligt, ganska dåligt, ganska bra, mycket bra, vet inte/inge åsikt. Redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen. 2025

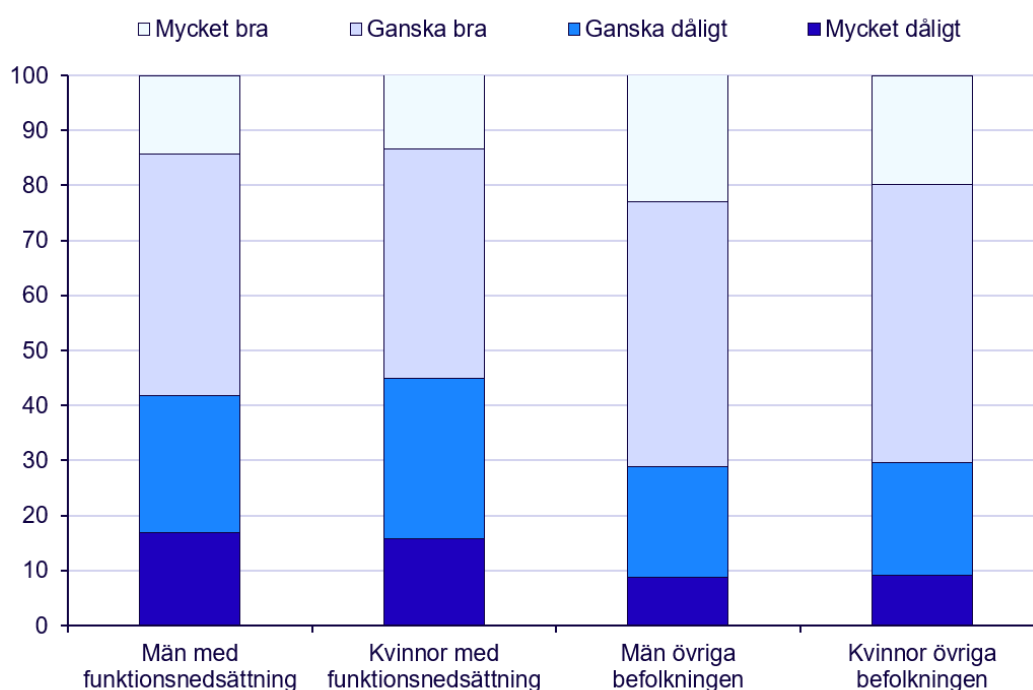
		Mycket eller ganska bra	Felmarginal
Äldreomsorgen			
	Totalt	53,3	±2,9
	Män med funktionsnedsättning	53,1	±1,9
	Kvinnor med funktionsnedsättning	48,3	±7,6
	Totalt funktionsnedsättning	47,0	±4,9
	Män övriga befolkningen	45,9	±6,5
	Kvinnor övriga befolkningen	53,8	±2,9
	Totalt övriga befolkningen	53,6	±2,0
Socialtjänsten			
	Totalt	52,2	±2,4
	Män med funktionsnedsättning	53,4	±9,1
	Kvinnor med funktionsnedsättning	45,0	±8,3
	Totalt funktionsnedsättning	49,0	±6,2
	Män övriga befolkningen	54,4	±3,8
	Kvinnor övriga befolkningen	50,5	±3,9
	Totalt övriga befolkningen	52,6	±2,7
Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning			
	Totalt	67,7	±2,3
	Män med funktionsnedsättning	58,2	±7,4
	Kvinnor med funktionsnedsättning	55,2	±8,0
	Totalt funktionsnedsättning	56,6	±5,5
	Män övriga befolkningen	71,3	±3,7
	Kvinnor övriga befolkningen	70,3	±3,6
	Totalt övriga befolkningen	70,8	±2,6

I en närmare analys av hur svaren fördelar sig på flera svarsalternativ framkommer att en lägre andel kvinnor och män med funktionsnedsättning svarar mycket bra, och att en högre andel svarar ganska eller mycket dåligt. Bland män med funktionsnedsättning som har en eftergymnasial utbildning är det en högre andel som tycker att verksamheten fungerar bra, 72 procent jämfört med 58 procent bland kvinnor med funktionsnedsättning. Bland arbetslösa med

funktionsnedsättning tycker 70 procent att den fungerar dåligt, medan det motsatta gäller arbetslösa i övriga befolkningen där 78 procent tycker att den fungerar bra. Det finns också stora skillnader mellan studerande som har funktionsnedsättning och studerande i övriga befolkningen, där 55 respektive. 83 procent tycker att verksamheten fungerar bra. Mellan pensionärer, sjuka¹⁵ och sysselsatta finns inga skillnader mellan personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen om hur man tycker verksamheten fungerar.

Diagram 5. Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Andel (%) som svarar mycket dåligt, ganska dåligt, ganska bra, mycket bra. Redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen. 2025.



Synen på kommunens samhällsservice

Utöver redan redovisade frågor om kommunens verksamheter ställs i Medborgarundersökningen ytterligare frågor om man tycker att tillgången till kommunal service fungerar bra utanför kommunens centralort, vad det gäller till exempel skola, äldreomsorg och bibliotek.

¹⁵ En person som klassificeras som sjuk har under månaden fått ut betald ersättning från Försäkringskassan av typen sjukersättning, aktivitetsersättning (förutom för förlängd skolgång), sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller yrkesskadesjukpenning, smitt bärarpenning eller ersättning till riskgrupp. Arbetsmarknadsstatusen sjuk erhålls dessutom endast om personen inte har klassificerats som sysselsatt, arbetslös, studerande eller pensionär.

En lägre andel personer med funktionsnedsättning tycker att tillgången vad gäller till exempel skola, äldreomsorg och bibliotek fungerar bra utanför centralorten, 72 procent jämfört med 81 procent i övriga befolkningen.

Tabell 11. Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.

Andel (%) och felmarginal som svarar ganska eller mycket bra, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning, i övriga befolkningen och totalt. 2025

	Andel	Felmarginal
Totalt	79,5	±1,2
Män med funktionsnedsättning	73,2	±6,9
Kvinnor med funktionsnedsättning	70,3	±6,5
Totalt funktionsnedsättning	71,6	±4,7
Män i övriga befolkningen	78,6	±1,8
Kvinnor i övriga befolkningen	82,6	±1,7
Totalt övriga befolkningen	80,6	±1,2

På frågorna om tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd till bostaden och utbudet av livsmedelsaffärer eller ställen att hämta paket på finns det små skillnader mellan personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen. (Se Tabell 3 i Tabellbilaga). Det är cirka 90 procent som tycker att tillgången till dessa är mycket eller ganska bra oavsett man har en funktionsnedsättning eller ej.

Delaktighet och förtroende

Det nationella målet för funktionshinderspolitiken handlar förutom om jämlikhet i levnadsvillkor också om delaktighet för personer med funktionsnedsättning. I detta avsnitt ser vi närmare på frågor i Medborgarundersökningen som relaterar till delaktighet ur flera perspektiv.

I förra avsnittet redogjordes för de erfarenheter man har av kommunens verksamheter, och hur man tycker kommunen sköter sitt uppdrag. Här redovisas förtroendet för kommunens tjänstepersoner och politiker, och de möjligheter till delaktighet kommuninvånare tycker de har.

Att få svar från kommunen

På frågan om hur man tycker det fungerar att få svar på sina frågor om kommunen och dess verksamhet uppger 69 procent att det går mycket eller ganska bra. Bland personer med funktionsnedsättning tycker 61 procent det och 70 procent i övriga befolkningen. Det finns inga skillnader mellan könen i vardera gruppen, eller för andra redovisningsgrupper som kommunstorlek eller inkomst och sysselsättning.

Tabell 12. Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?

Andel (%) och felmarginal, som svarar mycket bra eller ganska bra, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning, i övriga befolkningen och totalt. 2025

	Andel	Felmarginal
Totalt	69,0	±1,6
Män med funktionsnedsättning	61,5	±7,6
Kvinnor med funktionsnedsättning	61,0	±6,5
Totalt funktionsnedsättning	61,2	±5,0
Män övriga befolkningen	67,7	±2,5
Kvinnor övriga befolkningen	72,4	±2,4
Totalt övriga befolkningen	70,0	±1,7

Insyn och inflytande över beslut och verksamheter

Det finns även en fråga om man tycker att man har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter. Det är 42 procent som tycker att möjligheterna är mycket eller ganska bra. Bland personer med funktionsnedsättning tycker en lägre andel, 34 procent att möjligheterna är bra. Bland personer med funktionsnedsättning finns det en skillnad mellan unga och äldre i andel som tycker det, andelen är 41 procent bland unga och bland de över 65 år är andelen 22 procent. En sådan skillnad mellan åldersgrupper finns inte i den övriga befolkningen. Det finns inga skillnader relaterade till inkomst, sysselsättning eller om man bor i storstad eller i en mindre stad eller landsbygdskommun.

Tabell 13. Vad tycker du om möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)

Andel (%) som svarar mycket bra eller ganska bra, och felmarginal, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning, i övriga befolkningen och totalt. 2025

	Andel	Felmarginal
Totalt	42,2	±2,3
Män med funktionsnedsättning	39,4	±11,6
Kvinnor med funktionsnedsättning	29,9	±10,4
Totalt funktionsnedsättning	34,4	±7,9
Män övriga befolkningen	41,8	±3,4
Kvinnor övriga befolkningen	44,5	±3,5
Totalt övriga befolkningen	43,1	±2,4

Kontakt, bemötande och kontaktvägar med tjänsteperson i kommunen

Under de senaste 12 månaderna har 34 procent av befolkningen varit i kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen. Andelen är högre bland kvinnor och män med funktionsnedsättning än i övriga befolkningen. Nästan varannan, 47 procent, bland personer med funktionsnedsättning har varit i kontakt med en tjänsteperson i kommunen de senaste 12 månaderna och var tredje, 32 procent, i övriga befolkningen.

Tabell 14. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen?

Andel (%) som svarar Ja och felmarginal, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning, i övriga befolkningen och totalt. 2025

	Andel	Felmarginal
Totalt	33,7	±1,2
Män med funktionsnedsättning	47,3	±6,2
Kvinnor med funktionsnedsättning	46,1	±5,4
Totalt funktionsnedsättning	46,7	±4,1
Män övriga befolkningen	32,2	±1,8
Kvinnor övriga befolkningen	32,2	±1,8
Totalt övriga befolkningen	32,2	±1,3

På följdfrågan om hur man blev bemött uppger 83 procent mycket eller ganska bra, och det finns ingen skillnad mellan grupper.

På frågan "Vilken av följande kontaktvägar vill du helst använda om du ska kontakta din kommun?" fick enbart ett svarsalternativ väljas. De kontaktvägar man föredrar är i fallande ordning: telefon (46 procent), mejl (32 procent), kommunens e-tjänst/kontaktformulär (13 procent), och 8 procent föredrar ett personligt möte (Se Tabell 2 i Tabellbilaga).

Yngre med funktionsnedsättning föredrar mejl framför telefon och för äldre gäller det motsatta, detta mönster finns också i den övriga befolkningen.

Personer i storstad föredrar mejl i högre grad, medan personer i mindre städer föredrar telefon. Mönstret finns även bland personer med funktionsnedsättning.

Personer med funktionsnedsättning föredrar personligt möte i högre grad (13 procent) än övriga befolkningen (8 procent).

Möjligheten att påverka och delta aktivt

På frågan "Vad tycker du om möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?" svarar 28 procent, såväl i övriga

befolkningen som bland personer med funktionsnedsättning, att möjligheterna är mycket eller ganska bra.

På frågan "Vad tycker du om möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)" är andelen som svarar mycket eller ganska bra 35 procent bland personer med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen.

Synen på kommunens politiker

De senaste 12 månaderna har 9 procent av befolkningen haft kontakt med någon politiker i kommunen och det är ingen skillnad mellan bland personer med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen. Av dem som haft kontakt bedömer 79 procent att de blev mycket eller ganska bra bemötta vid den senaste kontakten.

På frågan om man anser att kommunens politiker arbetar för kommunens bästa svarar personer med funktionsnedsättning helt och hållet eller till stor del i lägre grad, 32 procent jämfört med 43 procent i övriga befolkningen. Skillnaden mellan kvinnor med funktionsnedsättning (27 procent) och kvinnor i övriga befolkningen (44 procent) är statistiskt säkerställd där de senare upplever att kommunens politiker arbetar för kommunens bästa i högre grad. Den skillnaden finns inte mellan män med funktionsnedsättning och män i övriga befolkningen.

Tabell 15. Upplever du att kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?

Andel (%) som svarar helt och hållet eller till stor del, och felmarginal, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen. 2025

	Andel	Felmarginal
Totalt	41,6	±1,6
Män med funktionsnedsättning	36,8	±7,9
Kvinnor med funktionsnedsättning	26,9	±6,6
Totalt funktionsnedsättning	31,7	±5,2
Män övriga befolkningen	41,3	±2,2
Kvinnor övriga befolkningen	44,1	±2,5
Totalt övriga befolkningen	42,6	±1,7

Kommunens arbete för jämlikhet och tolerans

En av tre, 34 procent, tycker att kommunen helt och hållet eller till stor del arbetar aktivt för att minska diskrimineringen i samhället. Män gör det i högre grad (40 procent) än kvinnor (29 procent), och yngre i högre grad (39 procent) än äldre (30 procent). Det finns en statistiskt säkerställd skillnad mellan kvinnor med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen, som inte återfinns bland män.

Tabell 16. Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att minska diskrimineringen i samhället?

Andel (%) och felmarginal, som svarar helt och hållet eller till stor del, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen. 2025

	Andel	Felmarginal
Totalt	33,7	±1,8
Män med funktionsnedsättning	32,3	±9,1
Kvinnor med funktionsnedsättning	21,7	±5,0
Totalt funktionsnedsättning	26,6	±5,1
Män övriga befolkningen	39,6	±2,9
Kvinnor övriga befolkningen	28,9	±2,6
Totalt övriga befolkningen	34,4	±1,9

Mönstret är likartat på frågan "Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter? t.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning." Det är totalt 35 procent som uppger helt och hållet eller till stor del, och 28 procent bland personer med funktionsnedsättning. En högre andel män (40 procent) än kvinnor (30 procent), och en högre andel yngre (43 procent) än äldre (30 procent) instämmer i att kommunen gör det.

Tabell 17. Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.

Andel (%) och felmarginal, som svarar helt och hållet eller till stor del, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen. 2025

	Andel	Felmarginal
Totalt	35,0	±1,8
Män med funktionsnedsättning	33,8	±9,0
Kvinnor med funktionsnedsättning	22,6	±4,2
Totalt funktionsnedsättning	27,6	±4,9
Män övriga befolkningen	40,5	±2,9
Kvinnor övriga befolkningen	31,1	±2,6
Totalt övriga befolkningen	35,8	±1,9

Tillit och förtroende

Det är 63 procent, totalt, som anger att man helt och hållet eller till stor del kan lita på människor. Bland personer med funktionsnedsättning är andelen lägre, 51 procent, än i övriga befolkningen, 64 procent. Personer med eftergymnasial utbildning, såväl i övriga befolkningen som bland personer med

funktionsnedsättning, litar i högre grad (76 procent) på människor än personer med en förgymnasial utbildning (47 procent). Personer med högre inkomst tycker man kan lita på människor i högre grad än personer med lägre inkomst, här är differensen större bland personer med funktionsnedsättning (81 procent respektive 46 procent) än i övriga befolkningen (76 procent respektive 56 procent). Det finns dock ingen skillnad mellan personer med olika sysselsättning i någon av redovisningsgrupperna (sysselsatt, arbetslös, studerande, pensionär eller sjuk).

Tabell 18. Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?

Andel (%) och felmarginal, som svarar helt och hållet eller till stor del, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning, i övriga befolkningen och totalt. 2025

	Andel	Felmarginal
Totalt	62,8	±1,3
Män med funktionsnedsättning	49,9	±6,5
Kvinnor med funktionsnedsättning	52,3	±5,7
Totalt funktionsnedsättning	51,2	±4,3
Män övriga befolkningen	65,2	±1,9
Kvinnor övriga befolkningen	63,8	±2,0
Totalt övriga befolkningen	64,5	±1,4

Bland personer med funktionsnedsättning uppger 51 procent att man kan lita på människor i allmänhet, helt och hållet eller till stor del. Det är en lägre andel än i övriga befolkningen där 65 procent tycker att man kan lita på människor i allmänhet.

Personer med funktionsnedsättning har även ett lägre förtroende till kommunens politiker, 28 procent, jämfört med 40 procent i övriga befolkningen. En lägre andel unga med funktionsnedsättning har förtroende, 25 procent, än äldre med funktionsnedsättning, 39 procent (i övriga befolkningen är det 39 respektive 42 procent, unga respektive äldre, som har ett stort förtroende för kommunens politiker).

Mönstret ser likadant ut på frågan om förtroende för politiker i riksdagen. 27 procent bland personer med funktionsnedsättning och 40 procent i övriga befolkningen har förtroende för politiker i riksdagen. Även här har en högre andel äldre 37 (procent) än yngre personer (23 procent) med funktionsnedsättning förtroende, medan det inte finns någon skillnad mellan åldersgrupperna i den övriga befolkningen.

Tabell 20. Allmänt sett, hur stort förtroende har du för kommunens politiker?

Andel (%) och felmarginal, som svarar mycket stort eller ganska stort, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning, i övriga befolkningen och totalt. 2025

	Andel	Felmarginal
Totalt	38,5	±1,5
Män med funktionsnedsättning	30,4	±6,9
Kvinnor med funktionsnedsättning	26,7	±5,0
Totalt funktionsnedsättning	28,5	±4,3
Män övriga befolkningen	38,2	±2,1
Kvinnor övriga befolkningen	41,5	±2,4
Totalt övriga befolkningen	39,7	±1,6

Tre av tio personer med funktionsnedsättning känner sig inte trygga i det egna bostadsområdet

När det kommer till trygghet i det egna bostadsområdet är det en högre andel personer med funktionsnedsättning, tre av tio, som inte alls känner sig trygga eller inte så trygga när det är mörkt ute, jämfört med två av tio i övriga befolkningen. Här finns också skillnader utifrån inkomst då personer med funktionsnedsättning som har låg inkomst i högre utsträckning svarar att de inte känner sig trygga. För både personer med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen är det en högre andel med låg inkomst som uppger att de inte känner sig trygga utomhus i det egna bostadsområdet på kvällen. 30 procent av person med låg inkomst med funktionsnedsättning känner sig inte trygga utomhus på kvällen i området där de bor, jämfört med 14 procent med hög inkomst (andelarna i övriga befolkningen är 22 och 13 procent).

93 respektive 96 procent med respektive utan funktionsnedsättning, känner sig ganska eller mycket trygga i sitt område när det är ljust ute.

Personer med funktionsnedsättning mindre nöjda med hur kommunens verksamhet för dem fungerar

Som förväntat har personer med funktionsnedsättning i betydligt högre grad erfarenhet av kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning. De har också i högre grad erfarenhet av kommunens socialtjänst, och särskilt de som är arbetslösa, pensionärer eller personer som är sjuka.¹⁶ Samma sak gäller

¹⁶ Arbetsmarknadsstatus kategoriseras från registret om befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS) där en person klassificeras som sjuk om personen under månaden har fått utbetald ersättning från Försäkringskassan av typen sjukersättning, aktivitetsersättning (förutom för förlängd skolgång), sjukpenning, rehabiliteringspenning, arbets- eller yrkesskadesjukpenning, smittbärrarpenning eller ersättning till riskgrupp. Arbetsmarknadsstatusen sjuk erhålls endast om personen inte har klassificerats som sysselsatt, arbetslös, studerande eller pensionär.

för äldreomsorgen, där en högre andel personer med funktionsnedsättning har erfarenhet, särskilt i gruppen 65 år eller äldre.

En lägre andel personer med funktionsnedsättning bedömer att kommunens verksamhet för dem fungerar ganska eller mycket bra, drygt varannan. I övriga befolkningen tycker tre av fyra att kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning fungerar bra.

En lägre andel personer med funktionsnedsättning tycker också att tillgången till t.ex. skola, äldreomsorg och bibliotek fungerar bra utanför centralorten, sju av tio jämfört med åtta av tio i övriga befolkningen. När det däremot gäller tillgången till hälso- och sjukvård, eller livsmedelsbutiker och paketutlämning, är skillnaderna små och en majoritet är nöjda.

Äldre personer med funktionsnedsättning tycker i lägre grad att de har insyn och inflytande i sin kommun

Sju av tio personer totalt tycker att det fungerar bra eller ganska bra att få svar på sina frågor från kommunen, bland personer med funktionsnedsättning är det ungefär sex av tio som svarar så.

Personer med funktionsnedsättning som är 65 år eller äldre är den grupp där lägst andel tycker att de har insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter, två av tio äldre med funktionsnedsättning jämfört med fyra av tio bland yngre med funktionsnedsättning och i befolkningen totalt.

En majoritet tycker att de blivit bemötta mycket eller ganska bra i kontakt med en tjänsteperson i kommunen. När det gäller kontaktvägar föredrar yngre i högre utsträckning mejl framför telefon men för äldre gäller det motsatta. Personligt möte är det lägst andel som föredrar däremot är det en högre andel personer med funktionsnedsättning som föredrar detta, 13 procent, jämfört med 8 procent i övriga befolkningen.

Personer med funktionsnedsättning har i lägre grad förtroende för politiker

Kvinnor med funktionsnedsättning anser i lägre grad att kommunens politiker helt och hållet eller till stor del arbetar för kommunens bästa i jämförelse med kvinnor i övriga befolkningen. Även på frågan om kommunen arbetar aktivt för att minska diskrimineringen i samhället och på frågan om kommunen arbetar aktivt för att förbättra toleransen för människors olikheter svarar kvinnor med funktionsnedsättning i lägre grad att de tycker att kommunen gör det helt och hållet eller till stor del.

På frågan om förtroende för politiker i kommunen såväl som politiker i riksdagen är det en av tre bland personer med funktionsnedsättning och en av fyra i övriga befolkningen som svarar att de har ett stort eller ganska stort förtroende.

Ungefär varannan person med funktionsnedsättning svarar att de helt och hållet eller till stor del, i allmänhet, kan lita på människor. Motsvarande andel i övriga befolkningen är omkring två av tre.

Kort om statistiken

I det här kapitlet ges en kort beskrivning av statistiken och dess framställning. Mer om medborgarundersökningen finns på SCB:s webbplats.¹⁷

Statistikens ändamål och innehåll

SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning som görs på uppdrag av kommuner för att mäta hur kommuninvånare ser på sin kommun.

Population och urval

SCB drar ett stratifierat obundet slumpmässigt urval av kommunens invånare i åldrarna 18 och äldre från befolkningsregistret. För att skapa bättre förutsättningar för redovisning av resultat stratifieras urvalet på kön och ålder. Urvalsstorlekarna baseras på kommunens befolkningsstorlek vid urvalstillfället, men kommuner har möjlighet att beställa större urvalsstorlekar om de så önskar. Utöver urvalsdragningen i de deltagande kommunerna görs ett nationellt tilläggsurval på regionnivå. Det gör det möjligt för kommunerna att jämföra sina resultat med Sverige som helhet, samt med regionen. Resultat på regionnivå redovisas ifall det finns tillräckligt många deltagande kommuner i den aktuella regionen, annars prickas resultatet i tabellerna. Medborgarundersökningens resultat, för enskilda kommuner och nationellt, finns tillgänglig i SCB:s statistikdatabas [SCB:s medborgarundersökning](#)

Frågor och variabler

Enkäten består av 129 frågor och är uppdelad i områden. Några av de områden som undersöks är skola och omsorg, boende och boendemiljö, trygghet i samhället, jämlikhet och integration samt förtroende. Invånarna besvarar frågorna utifrån vad de tycker om sin kommun. Frågorna besvaras med verbaliserade skalor. Skalorna ser olika ut men de flesta går att gruppera i låga och höga betyg. Till exempel kan "Mycket dåligt" och "Ganska dåligt" grupperas till låga betyg och "Ganska bra" och "Mycket bra" till höga betyg.

Utöver attitydfrågorna i enkäten ställs även några frågor om urvalspersonen om var i kommunen man bor, hur länge man har bott i kommunen, hälsa och erfarenheter av olika verksamheter i kommunen. Dessa används som bakgrundsinformation i resultatredovisningen.

Med samma syfte hämtas ytterligare variabler från SCB:s register:

¹⁷ [SCB:s medborgarundersökning](#)

- juridiskt kön
- ålder
- födelseland (i grupper)
- inkomst (i grupper)
- utbildningsnivå

Statistikens framställning

Datainsamling

Insamlingen för medborgarundersökning 2025, som är underlag för denna rapport, pågick under augusti till november 2025. Informationsbrev med inloggningsuppgifter till webbenkäten, pappersenkät samt påminnelser med och utan enkät skickades ut. Undersökningen genomförs som en kombinerad webb- och pappersenkät. Det var 159 kommuner som deltog 2025. Urvalet var knappt 230 000 personer som är 18 år eller äldre, varav 37 procent¹⁸ svarade på undersökningen, på papper eller via webben.

Statistikens kvalitet

Jämförbarhet

Jämförbarhet är en viktig aspekt i återkommande undersökningar, så är även utveckling och anpassning till nya behov och krav på förändrade arbetssätt. Inför 2021 års omgång av SCB:s medborgarundersökning genomgick såväl undersökningens enkät som resultatframställning en rad större förändringar. Dock påverkar alla förändringar jämförbarheten. Det kommer, av den anledningen, inte vara möjligt att jämföra resultaten med tidigare år innan 2021.

Bortfall

Bortfallet, det vill säga de personer som slumpmässigt valts ut för att ingå i undersökningen men av ett eller annat skäl inte svarar, är en stor utmaning för såväl SCB som andra aktörer som genomför statistiska undersökningar. I en urvalsundersökning ingår endast en del av populationen i urvalet, men svaren i undersökningen används för att dra slutsatser om hela populationen. När slutsatser dras kan man därför säga att varje svarande representerar flera individer i populationen. Detta hanteras i skattningarna genom att varje svarande ges en uppräkningsvikt eller uppräkningsstal. Uppräkningsvikterna används i skattningarna för att estimerar det antal i populationen som har en viss egenskap. När uppräkningsvikterna summeras återfås populationens storlek. Skattningarna är alltid behäftade med urvalsosäkerhet beroende på att endast en delmängd av populationen studeras. Dessutom kan ytterligare osäkerhet tillföras till skattningarna som ett resultat av bortfall. Bortfallet utgörs av de personer som

¹⁸ Vägd svarsandel. Oviktat var svarsandelen 34 procent.

slumpmässigt valts ut för att ingå i undersökningen men av ett eller annat skäl inte svarar. I de fall bortfallet inte kan betraktas som slumpmässigt finns risk för att bortfallsskevhet uppstår i skattningarna.

Bortfallet blir framför allt ett problem om åsikterna om det man vill mäta skiljer sig mycket bland dem som svarar jämfört med bland dem som inte svarar. Sammanfattningsvis bör man alltid tolka resultaten i statistiska undersökningar med en viss försiktighet. Man ska vara medveten om att en enskild förändring mellan två undersökningsomgångar ska vara relativt stor för att man med säkerhet ska kunna säga att den inte beror på slumpen.

Både urvalsosäkerhet och bortfallsskevhet kan reduceras genom att använda ett effektivt uppräkningsförfarande.

Hur svaren vikts

I medborgarundersökningen används tekniken med kalibrering av vikter, vilket är en effektiv och flexibel metod för att reducera osäkerheter orsakade av urval och bortfall. Översiktligt innebär kalibrering att om en viss grupp är underrepresenterad bland de svarande, jämfört med hur stor den gruppen faktiskt är i kommunen, ges svaren från personer i den gruppen större vikt då vi tar fram resultaten. På motsatt sätt ges svaren från en grupp som är överrepresenterad i förhållande till verkligheten en mindre vikt i resultaten. I SCB:s medborgarundersökning kalibreras vikterna baserat på kön, ålder, utbildningsnivå, inkomst och bakgrund. Dessa variabler är kända för både svarande och population och är tänkta att samvariera med svarsbenägenheten och undersökningsvariabler (målvariabler) samt avgränsa viktiga redovisningsgrupper. Dessa egenskaper gör dem lämpliga att använda i uppräkningsförfarandet.

Referenser

Prop. 2016/17:188 Nationellt mål och inriktning för funktionshinderspolitiken

SCB 2022. Fråga för att mäta funktionsnedsättning 2022-12-19

SCB 2024. Olika sätt att mäta funktionsnedsättning. Delrapportering av regeringsuppdrag 2024:3

Bilagor

Tabellbilaga

Tabell 1. Var i kommunen bor du?

Andel (%) och felmarginal som svarar respektive svarsalternativ. Efter kön, personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen. 2025.

	I kommunens centralort		I annan tätort i kommunen		Utanför tätort	
	Andel	Felmarginal	Andel	Felmarginal	Andel	Felmarginal
Totalt	58,3	±1,3	22,1	±1,2	19,7	±0,9
Kvinna med funktionsnedsättning	58,4	±5,6	25,6	±5,7	16,0	±3,0
Man med funktionsnedsättning	55,3	±6,3	23,6	±6,0	21,2	±4,9
Totalt funktionsnedsättning	57,0	±4,2	24,7	±4,1	18,3	±2,7
Kvinna övriga befolkningen	59,4	±2,0	21,8	±1,8	18,8	±1,4
Man övriga befolkningen	57,5	±1,9	21,9	±1,8	20,6	±1,4
Totalt övriga befolkningen	58,4	±1,4	21,9	±1,2	19,7	±1,0
Ålder						
Personer med funktionsnedsättning 18-29 år	67,3	±6,2	20,9	±6,1	11,9	±2,7
Personer med funktionsnedsättning 30-49 år	55,6	±9,6	28,2	±10,1	16,2	±5,9
Personer med funktionsnedsättning 50-64 år	46,9	±9,5	28,4	±10,3	24,7	±7,1
Personer med funktionsnedsättning 65+ år	57,2	±7,0	22,1	±5,9	20,8	±5,3
Övriga befolkningen 18-29 år	70,3	±2,4	19,2	±2,1	10,5	±1,3
Övriga befolkningen 30-49 år	60,5	±2,4	22,9	±2,2	16,6	±1,6
Övriga befolkningen 50-64 år	52,7	±3,0	22,7	±2,9	24,6	±2,3
Övriga befolkningen 65+ år	53,4	±2,9	21,4	±2,5	25,2	±2,4

Tabell 2. Har du tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månaderna?*

Andel (%) och felmarginal som svarar respektive svarsalternativ. Efter kön, personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen. 2025.

	Nej, jag har inga planer på att flytta		Jag har tänkt att flytta inom kommunen		Jag har tänkt att flytta från kommunen		Jag vill flytta men har ingen möjlighet till det	
	Andel	Fel-marginal	Andel	Fel-marginal	Andel	Fel-marginal	Andel	Fel-marginal
Totalt	72,2	±1,2	9,5	±0,8	8,7	±0,7	5,7%	±0,6
Kvinna med funktionsnedsättning	65,7	±5,0	8,7	±2,2	8,6	±2,7	12,6	±3,9
Man med funktionsnedsättning	64,6	±6,0	11,8	±3,7	10,4	±4,9	11,8	±3,0
Totalt funktionsnedsättning	65,2	±3,9	10,1	±2,1	9,4	±2,7	12,3	±2,6
Kvinna övriga befolkningen	74,3	±1,8	9,1	±1,2	8	±1,0	4,4	±0,9
Man övriga befolkningen	72,8	±1,7	9,6	±1,2	9,3	±1,0	5	±0,7
Totalt övriga befolkningen	73,5	±1,2	9,3	±0,8	8,7	±0,7	4,7	±0,6

*Cirka 7 procent av övriga befolkningen och 9 procent av personer med funktionsnedsättning svarar "vet inte" på frågan om planer på att flytta inom den närmsta 12 månaderna. Det är inga statistiskt säkerställda skillnader mellan grupperna eller mellan kvinnor och män.

Tabell 3. Vilken av följande kontaktvägar vill du helst använda om du ska kontakta din kommun?

Andel och felmarginal som svarar respektive kontaktväg. Efter kön, personer med funktionsnedsättning, övriga befolkningen och ålder och kommun. 2025.

	Mejl		Telefon		Personligt möte	
	Andel	±	Andel	±	Andel	±
Totalt	31,9	±1,3	45,6	±1,3	8,2	±0,8
Man	30,2	±1,8	44,9	±1,8	10,0	±1,1
Kvinna	33,6	±1,8	46,4	±1,9	6,4	±1,0
18–29 år	41,2	±2,6	33,5	±2,6	5,9	±1,6
30–49 år	39,7	±2,5	37,0	±2,4	5,0	±0,9
50–64 år	29,3	±2,7	48,8	±2,9	8,0	±1,7
65 år eller äldre	18,3	±2,4	61,4	±2,7	14,0	±1,9
Personer med funktionsnedsättning	27,5	±3,9	45,9	±4,3	12,9	±2,9
Övriga befolkningen	32,7	±1,4	45,3	±1,4	7,6	±0,8

Kön och funktionsnedsättning						
Män med funktionsnedsättning	22,2	±4,6	46,2	±6,6	17,1	±5,0
Kvinnor med funktionsnedsättning	32,0	±5,7	45,5	±5,6	9,5	±3,4
Ålder och funktionsnedsättning						
18–29 år med funktionsnedsättning	42,2	±6,2	27,8	±6,9	10,3	±3,0
30–49 år med funktionsnedsättning	33,2	±9,1	37,0	±8,9	10,1	±4,9
50–64 år med funktionsnedsättning	26,4	±9,7	48,7	±9,9	13,0	±7,2
65 år och äldre med funktionsnedsättning	13,3	±5,1	64,1	±7,6	17,2	±6,5
Personer med funktionsnedsättning som bor i ...						
Storstäder och storstadsnära kommuner	31,2	±9,7	36,7	±9,4	11,9	±6,8
Större städer och kommuner nära större stad	28,1	±4,4	46,5	±4,9	13,6	±3,8
Mindre städer och landsbygdskommuner	21,9	±5,8	56,2	±7,6	13,1	±4,8

Tabell 4. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

Andel (%) och felmarginal som svarar mycket eller ganska dåligt och mycket eller ganska bra. Efter kön, personer med funktionsnedsättning och övriga befolkningen. 2025.

Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral				
	Mycket eller ganska dåligt		Mycket eller ganska bra	
	Andel	±	Andel	±
Totalt	11,6	±0,8	88,4	±0,8
Män med funktionsnedsättning	13,7	±4,0	86,3%	±4,0
Kvinnor med funktionsnedsättning	15,3	±4,2	84,7	±4,2
Personer med funktionsnedsättning	14,6	±2,9	85,4	±2,9
Män i övriga befolkningen	12,2	±1,2	87,8	±1,2
Kvinnor i övriga befolkningen	10,0	±1,2	90,0	±1,2
Övriga befolkningen	11,1	±0,9	88,9	±0,9
Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad				
	Mycket eller ganska dåligt		Mycket eller ganska bra	
	Andel	±	Andel	±
Totalt	10,9	±0,8	89,1	±0,8
Män med funktionsnedsättning	13,8	±4,1	86,2	±4,1
Kvinnor med funktionsnedsättning	15,7	±4,2	84,3	±4,2
Personer med funktionsnedsättning	14,8	±2,9	85,2	±2,9
Män i övriga befolkningen	10,6	±1,1	89,4	±1,1
Kvinnor i övriga befolkningen	10,3	±1,2	89,7	±1,2
Övriga befolkningen	10,5	±0,8	89,5	±0,8
Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet				
	Mycket eller ganska dåligt		Mycket eller ganska bra	
	Andel	±	Andel	±
Totalt	7,2	±0,7	92,8	±0,7
Män med funktionsnedsättning	11,3	±3,7	88,7	±3,7
Kvinnor med funktionsnedsättning	10,3	±3,1	89,7	±3,1

Personer med funktionsnedsättning	10,7	±2,4	89,3	±2,4
Män i övriga befolkningen	7,0	±1,1	93,0	±1,1
Kvinnor i övriga befolkningen	6,5	±1,0	93,5	±1,0
Övriga befolkningen	6,8	±0,7	93,2	±0,7

Tabell 5. Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.

Andel och felmarginal (%), som svarar helt och hållet eller till stor del på frågan, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen och totalt. 2025.

	Andel	Felmarginal
Totalt	86,6	±1,0
Män med funktionsnedsättning	70,5	±6,3
Kvinnor med funktionsnedsättning	71,9	±4,9
Totalt funktionsnedsättning	71,2	±3,9
Män övriga befolkningen	88,0	±1,4
Kvinnor övriga befolkningen	89,7	±1,4
Totalt övriga befolkningen	86,6	±1,0

Tabell 6. Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?

Andel och felmarginal (%), som svarar helt och hållet eller till stor del på frågan, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen och totalt. 2025.

	Andel	Felmarginal
Totalt	92,5	±0,6
Män med funktionsnedsättning	85,8	±4,0
Kvinnor med funktionsnedsättning	87,6	±3,8
Totalt funktionsnedsättning	86,8	±2,8
Män övriga befolkningen	92,4	±1,0
Kvinnor övriga befolkningen	94,0	±0,9
Totalt övriga befolkningen	93,2	±0,7

Tabell 7. Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?

Andel och felmarginal (%), som svarar till stor del och helt och hållet på frågan, redovisat för kvinnor och män med funktionsnedsättning och i övriga befolkningen och totalt. 2025.

	Andel	Felmarginal
Totalt	63,9	±1,3
Män med funktionsnedsättning	54,9	±6,7
Kvinnor med funktionsnedsättning	53,1	±5,9
Totalt funktionsnedsättning	53,9	±4,4
Män övriga befolkningen	64,6	±1,9
Kvinnor övriga befolkningen	65,7	±2,1
Totalt övriga befolkningen	65,2	±1,4

People with disabilities and their municipality 2025

Definition of disability:

People that answer Yes to the question *Do you have a disability? This could be a, for example, physical, psychological, cognitive, intellectual, or neuropsychiatric impairment.* Answer based on your own assessment.

The response options are: Yes, No, Don't know.

In this report, we highlight what men and women with self-reported disabilities think about the municipality they live in, in comparison with the rest of the population. The results come from the Citizen Survey 2025 and are presented at the national level.¹⁹ 55 per cent or 159 municipalities, participated in the survey 2025. In addition to the sample selection in the participating municipalities, a national supplementary sample is drawn at the regional level. This enables the municipalities to compare their results with Sweden as a whole, as well as with the region. The response rate 2025 was 37 per cent (78 200 respondents). The report includes results for selected questions relating to the follow up of the national disability policy objectives on living conditions and participation for people with disabilities.

Summary

Living conditions

One in ten in the population is a person with a disability

About one in ten people in the population report having a disability, and this applies regardless of the type of municipality they live in. Where in the municipality people with disabilities live, urban, suburban or rural, also follows the same pattern as the rest of the population.

In terms of education, the highest proportion of people with disabilities is found among people with pre-secondary education, 16 per cent. Two out of ten people with a low income and three out of ten unemployed in the population are people with disabilities. Seven out of ten who are sick belong to the group of people with disabilities. The share of all employed persons with disabilities is 5 per cent and that of all students is just under 14 per cent, the same applies to pensioners.

Almost two out of ten of all single households are households with people with disabilities, and just under one out of ten cohabiting households are households with persons with disability.

¹⁹ [Citizen Survey](#)

Nine out of ten think that the municipality they live in is a good place to live

Overall, almost nine out of ten people with disabilities believe that the municipality they live in is a good or very good place to live and work (87 percent). This is a slightly lower proportion than in the rest of the population.

An important factor for good living conditions is to be able to be who you are and live your life as you want. Nine out of ten in the rest of the population assess that they can do so, while seven out of ten people with disabilities do.

There is a higher proportion of people with disabilities who want to move but have no opportunity to do so. People with disabilities who have a low income state this to a greater extent. A lower proportion of people with disabilities would also recommend someone else to move to the municipality, just over half compared to two out of three in the rest of the population.

Experience of the municipality's services

Every second person with a disability assesses that the municipality's activities for the target group work well

As expected, people with disabilities have significantly more experience of the municipality's services for people with disabilities. They also have more experience of the municipality's social services, and especially those who are unemployed, pensioners or people who are ill. The same applies to care for the elderly, where a higher proportion of people with disabilities have experience, especially in the group 65 years or older.

A lower proportion of women and men with disabilities assess that the municipality's services for people with disabilities work well, just over one in two. Among women and men in the rest of the population, three out of four think that the services work well. For how other public services work and are perceived, there is no difference between people with disabilities and the rest of the population.

A lower proportion of people with disabilities think that access to e.g. schools, elderly care and libraries works well outside the central city, seven out of ten compared to eight out of ten in the rest of the population. When it comes to access to health care, other public services such as grocery stores and parcel collection, the differences are small and a majority are satisfied.

Participation and trust

Older people with disabilities don't feel that they have insight and influence in their municipality

Seven out of ten people, in total, think it works well to get answers to their questions from the municipality, among people with disabilities it is about six out of ten who thinks so.

People with disabilities who are 65 years or older are the group where the lowest proportion feel that they have insight and influence over the municipality's decisions and activities, two out of ten compared to four out of ten in the younger ages and in the rest of the population.

A majority think that they have been treated well in contact with an official in the municipality. When it comes to contact routes, younger people prefer email to a greater extent over the phone, but for older people the opposite applies. The smallest proportion prefer personal meetings, however, there is a higher proportion of people with disabilities who prefer this, 13 percent, compared to 8 percent in the rest of the population.

Women with disabilities don't believe that the municipality works actively to reduce discrimination in society

Women with disabilities are less likely to believe that the municipality's politicians work for the good of the municipality compared to women in the rest of the population. When asked whether the municipality works actively to reduce discrimination in society, and when asked whether the municipality works actively to improve tolerance for people's differences, women with disabilities answer to a lesser extent that they think that the municipality does so.

When asked about trust in politicians in the municipality as well as politicians in the Riksdag (Swedish parliament), one in three among people with disabilities and one in four in the rest of the population answer that they have a great deal or quite a lot of confidence.

Approximately one in two people with disabilities answer that they, in general, trust other people. The corresponding proportion in the rest of the population is two out of three.

