

**Statistiska centralbyråns föreskrifter
om skyldighet för företag att lämna uppgifter avseende it-användning i
företag;**

beslutade den 9 november 2021.

Statistiska centralbyrån (SCB) föreskriver följande med stöd av 15 § förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

1 § Dessa föreskrifter innehåller kompletterande bestämmelser till Kommissionens genomförandeförordning (EU) 2021/1190 av den 15 juli 2021 som fastställer de tekniska specifikationerna för datakrav för ämnet It-användning i företag för referensåret 2022, i enlighet med Europaparlamentets och Rådet förordning (EU) 2019/2152.

2 § Uppgifterna som ska lämnas avser företagens användning av it och ska på begäran lämnas en gång per år till SCB, den 7 mars eller vid en senare tidpunkt SCB beslutar om. Uppgifterna ska lämnas av företag som valts ut med statistiska metoder.

3 § De uppgifter som ska lämnas framgår av Bilaga 1.

Efterfrågade uppgifter i undersökningen inriktad mot företag med 10 eller fler anställda ska avse förhållandena under januari månad innevarande kalenderår förutom frågorna 11-19, 21-25, 30-31 samt 34 som ska avse föregående kalenderår. De framgår av blanketten med beteckning Frågeformulär till företag med 10 eller fler anställda (Bilaga 2).

Uppgifter i undersökningen inriktad mot företag med 0-9 anställda ska avse förhållandena under januari månad innevarande kalenderår förutom frågorna 5-7, 11 samt 14-15 som ska avse föregående kalenderår. De framgår av blanketten med beteckning Frågeformulär till företag med 0-9 anställda (Bilaga 3).

Denna författning träder i kraft den 11 december 2021, då Statistiska centralbyråns föreskrifter (SCB-FS 2021:2) om skyldighet för företag att lämna uppgifter avseende it-användning i företag upphör att gälla.

På Statistiska centralbyråns vägnar

JOAKIM STYMNE
(Generaldirektör)

Robin Petersson
(Ekonomisk statistik och analys)

Bilaga 1, Variabellista

Nr	Beteckn	Fråga	10 eller fler	
			anställda	0-9 anställda
1	A1	Andel anställda som använder en dator eller mobiltelefon med tillgång till internet	X	X
2	A2	Använder företaget fast anslutning	X	X
3	A3	Hastighet för snabbaste fasta internetanslutning	X	X
4	A4	Genomför företaget distansmöten va internet	X	
5	A5	Har företaget säkerhetsriktlinjer för distansmöten	X	
6	A6	Riktlinjer på företaget som gynnar att utföra fjärrmöten över internet	X	
7	A7a	Anställda har fjärråtkomst till företagets e-post	X	
8	A7b	Anställda har fjärråtkomst till dokument som tillhör företaget	X	
9	A7c	Anställda har fjärråtkomst till applikationer eller mjukvara som tillhör företaget	X	
10	A8	Andel anställda som har fjärråtkomst till företagets e-post	X	
11	A9	Andel anställda som har fjärråtkomst till företagets dokument, applikationer eller mjukvara	X	
12	A10	Har företaget säkerhetsriktlinjer för fjärranslutning	X	
13	A11	Andel anställda som har tillgång till bärbara enheter som tillåter tillgång till internet	X	X
14	B1a	Företaget hade webbförsäljning via företagets egen webbplats/app	X	X
15	B1b	Företaget hade webbförsäljning via e-handelsplats	X	X
16	B2	Andel av företagets omsättning som kom via webbförsäljning	X	X
17	B3a	Andel av företagets webbförsäljning som kom via egen webbplats/app	X	
18	B3b	Andel av företagets webbförsäljning som kom via en e-handelsplats	X	
19	B4a	Andel av webbförsäljning som kom från försäljning till privatpersoner	X	
20	B4b	Andel av webbförsäljning som kom från försäljning till företag och offentlig sektor	X	
21	B5a	Företag med webbförsäljning som kom från försäljning till kunder i Sverige	X	X
22	B5b	Företag med webbförsäljning som kom från försäljning till kunder i andra EU-länder	X	X
23	B5c	Företag med webbförsäljning som kom från försäljning till kunder i övriga världen	X	X
24	B7a	Företaget upplevde svårigheter kring höga leveranskostnader	X	X
25	B7b	Företaget upplevde svårigheter kring lösning av klagomål	X	X
26	B7c	Företaget upplevde svårigheter kring anpassning av produktmärknigen	X	X
27	B7d	Företaget upplevde svårigheter kring bristande språkkunskaper	X	X
28	B7e	Företaget upplevde svårigheter kring restriktioner från affärspartners	X	X
29	B7f	Företaget upplevde svårigheter kring momssystemet i andra EU-länder	X	X
30	B8	Företag som sålde via meddelanden i EDI-format	X	
31	B9	Andel av företagets omsättning som kom via försäljning via meddelanden i EDI-format	X	
32	C1	Företaget har anställda it-specialister	X	
33	C2a	Företaget erbjuder utbildning till it-specialister	X	
34	C2b	Företaget erbjuder utbildning till annan personal i företaget	X	
35	C3	Företaget rekryterade eller försökte rekrytera it-specialister	X	

36 C4	Företag som hade svårt att rekrytera it-specialister	X	
37 C5a	Företag hade svårt att rekrytera it-specialister på grund av brist på sökande	X	
38 C5b	Företag hade svårt att rekrytera it-specialister på grund av sökande som hade brist på it-relaterade kvalifikationer	X	
39 C5c	Företag hade svårt att rekrytera it-specialister på grund av sökande som hade brist på relevant arbetslivserfarenhet	X	
40 C5d	Företag hade svårt att rekrytera it-specialister på grund av sökande som hade för höga löneanspråk	X	
41 C6a	Personer anställda av företaget hanterade företagets it-funktioner	X	
42 C6b	Externa leverantörer hanterade företagets it-funktioner	X	
43 D1a	Företaget tillämpar autentisering via starkt lösenord	X	X
44 D1b	Företaget tillämpar identifiering via biometriska metoder för åtkomst till företagets it-system	X	X
45 D1c	Företaget tillämpar identifiering baserad på kombination av minst två andra identifikationsätt	X	X
46 D1d	Företaget tillämpar kryptering av data, dokument eller e-post	X	X
47 D1e	Företaget tillämpar säkerhetskopiering av data till en separat plats	X	X
48 D1f	Företaget tillämpar åtkomstkontroll till företagets nätverk	X	
49 D1g	Företaget tillämpar VPN	X	
50 D1h	Företaget tillämpar it-säkerhetsövervakning	X	
51 D1i	Företaget tillämpar underhåll av loggfiler	X	
52 D1j	Företaget utför riskbedömningar	X	
53 D1k	Företaget utför tester av it-säkerhet	X	
54 D2a	Företaget informerar anställda om ansvar för informationssäkerhet och it-säkerhet via frivillig utbildning	X	
55 D2b	Företaget informerar anställda om ansvar för informationssäkerhet och it-säkerhet via obligatoriska kurser	X	
56 D2c	Företaget informerar anställda om ansvar för informationssäkerhet och it-säkerhet via information i kontrakt	X	
57 D3	Företaget har styrandedokument för åtgärder, rutiner eller procedurer för it-säkerhet	X	
58 D4	Uppdatering av företagets dokumenterade rutiner eller förfaranden kopplade till it-säkerhet	X	
59 D5a	Säkerhetsincident som ledde till otillgänglighet av it-tjänster på grund av fel i hårdvara eller programvara	X	X
60 D5b	Säkerhetsincident som ledde till otillgänglighet av it-tjänster på grund av yttre attacker	X	X
61 D5c	Säkerhetsincident som ledde till data som förstördes eller förvanskades på grund av fel i maskin eller programvara	X	X
62 D5d	Säkerhetsincident som ledde till data som försördes på grund av skadlig programvara eller intrång	X	X
63 D5e	Säkerhetsincident som ledde till konfidentiella data som röjdes på grund av yttre attack	X	X
64 D5f	Säkerhetsincident som ledde till konfidentiella data som röjdes på grund av oavsiktliga handlingar av egen personal	X	X
65 D6a	Personer anställda av företaget utförde företagets aktiviteter kopplade till informationssäkerhet och it-säkerhet	X	
66 D6b	Externa leverantörer utförde företagets aktiviteter kopplade till informationssäkerhet och it-säkerhet	X	
67 D7	Företaget har försäkring mot händelser kopplade till it-säkerhet	X	
68 E1a	Företaget använder industrirobotar	X	
69 E1b	Företaget använder servicerobotar	X	
70 E2	Antal robotar som används av företaget	X	

71 E3a	Höga arbetskostnader påverkade företagets beslut att använda robotar	X
72 E3b	Svårigheter med att rekrytera personal påverkade företagets beslut att använda robotar	X
73 E3c	Öka säkerheten på arbetsplatsen påverkade företagets beslut att använda robotar	X
74 E3d	Säkerställa hög precision eller standardiserad kvalitet påverkade företagets beslut att använda robotar	X
75 E3e	Utöka sortiment påverkade företagets beslut att använda robotar	X
76 E3f	Skatt eller andra statliga incitament påverkade företagets beslut att använda robotar	X
77 F1a	Företaget tillämpar åtgärder för att påverka mängden papper som används för utskrifter eller kopiering	X
78 F1b	Företaget tillämpar åtgärder för att påverka energikonsumtion av it-utrustning	X
79 F2	Företaget tar hänsyn till it-tjänsternas eller it-utrustningens miljöpåverkan vid val av tjänster/utrustning	X
80 F3a	Företaget kasserar eller lämnar tillbaka it-utrustningen	X
81 F3b	Företaget förvarar it-utrustningen på företaget	X
82 F3c	Företaget säljer vidare it-utrustningen	X

Bilaga 2. Frågeformulär till företag med 10 anställda eller fler

A. Internetanvändning

Fråga 1. Ungefär hur stor andel av de anställda **iii använder i arbetet en dator, mobiltelefon, surfplatta eller liknande som ger tillgång till internet?**

_____ % av företagets anställda

Om 0 --> gå till 20

iii Räkna även med anställda som har tillgång till internet men...

...som aldrig använder internet

Förutsatt att de anställda använder en dator, telefon eller liknande som ger tillgång till internet. De anställda behöver alltså inte använda internet.

...som delar på en gemensam dator, telefon eller liknande

Förutsatt att de anställda åtminstone ibland använder datorn, mobiltelefonen eller liknande och som ger tillgång till internet. Obs. de anställda behöver inte använda internet.

A1. Användning av fast anslutning till internet

Vad är fast anslutning till internet?

Anslutningen från arbetsplatsen (eller från fastigheten) till internet går via t.ex.

- telefonnätet för **fast** telefoni *T.ex. DSL, ADSL, VDSL och SDSL*
- fibernät *T.ex. stadsnät*
- kabel-tv nätet
- offentliga trådlösa nätverk *T.ex. offentligt Wi-Fi, hotspots*

Trådlöst nätverk (som Wi-Fi) räknas som fast anslutning **förutsatt att det är kopplat till en fast anslutning.**

Fråga 2. Använder företaget någon typ av fast internetanslutning?

- Ja
- Nej --> gå till 4

Fråga 3. Vilken hastighet kan er snabbaste fasta internetanslutning uppnå för att ta emot data, enligt avtalet med leverantören?

Obs. Om ni har fasta anslutningar på flera adresser, markera hastigheten för den snabbaste.

*Den avtalade hastigheten kan även framgå av **fakturan**.*

- Under 30 Mbit/s
- Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s
- Minst 100 men mindre än 500 Mbit/s
- Minst 500 men mindre än 1 Gbit/s
- Minst 1 Gbit/s

A2. Användning av mobilanslutning

Fråga 4. Ungefär hur stor andel av de anställda använder i arbetet en bärbar dator, telefon eller liknande som ger tillgång till internet via mobilanslutning?

iii Vad är mobilanslutning till internet?

Mobilanslutning till internet går **alltid via ett mobiltelefonnät**. Anslutningen från t.ex. en telefon eller bärbar dator kan ske var som helst där mobiltelefonnätet har täckning.

Trådlöst nätverk (som Wi-Fi) räknas som mobil anslutning **förutsatt att anslutningen till internet går via ett mobiltelefonnät**.

_____ **Andel i procent (%)**

Svara endast om företaget både tillhandahåller den bärbara datorn, telefonen, surfplattan etc. och betalar för abonnemang.

A3. Digitala möten

Fråga 5. Genomför företaget digitala möten?

Via exempelvis Skype, Zoom, MS Teams, WebEx eller liknande.

Ja

Nej --> gå till Fråga 7

Fråga 6. Har företaget riktlinjer för säkerheten vid digitala möten?

Exemplevis användning av lösenord, kryptering från ände till ände.

Ja

Nej

Fråga 7. Har företaget riktlinjer som främjar digitala möten framför tjänsteresor?

Ja

Nej

A4. Fjärranslutningar

Fråga 8. Har någon av de anställda på företaget fjärråtkomst till följande?

Via datorer eller bärbara enheter som t.ex. mobiltelefoner/smartphones.

	Ja	Nej
a) Företagets e-postsystem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Dokument som tillhör företaget t.ex. filer, kalkylblad, presentationer, diagram, bilder etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Applikationer eller mjukvara som tillhör företaget ⁱⁱⁱ t.ex. tillgång till företagets redovisning, försäljning, order, CRM-system		
ⁱⁱⁱ Avser inte applikationer som används för intern kommunikation som exempelvis Skype, Teams, Yammer etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om Nej på samtliga (A, B och C) **och** Fråga 1>0 --> gå till B1
Om Ja på A --> gå till Fråga 8
Om Ja på B och/eller C --> gå till Fråga 9

Fråga 9. Ungefär hur stor andel av de anställda har fjärråtkomst företagets e-postsystem?

Via datorer eller bärbara enheter som t.ex. mobiltelefoner/smartphones.

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

_____ % av företagets anställda

Fråga 10. Ungefär hur stor andel av de anställda har fjärråtkomst till företagets dokument, applikationer eller mjukvara?

Via datorer eller bärbara enheter som t.ex. mobiltelefoner/smartphones.

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

_____ % av företagets anställda

Fråga 11. Har företaget riktlinjer för säkerheten för fjärranslutningar?

Exempelvis krav på lösenordsskyddade distansmöten, förbud mot att använda offentliga Wi-Fi nätverk för arbete, användning av VPN, krav gällande sekretess för data.

Ja

Nej

B. Försäljning via E-handel

E-handel innebär:

- Kunder beställer/bokar **direkt på en webbplats, app, eller EDI-typer av meddelanden** med hjälp av metoder specifikt utformade för att ta emot beställningar. **Betalningen** behöver inte ske elektroniskt.
- **Intern hantering** av beställningarna behöver inte vara automatiserad.

Räkna inte med beställningar/bokningar som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

Vänligen, rapportera **webbförsäljning i avsnitt B1** och **EDI-försäljning i avsnitt B2**. De definieras av sättet som kunden gör beställningen på:

- Webbförsäljning: kunden gör beställningen på **en webbplats eller via en app**;
- EDI typer av beställningar: en EDI-beställning skapas **i kundens affärssystem och beställning görs av företag till företag (B2B)**.

B1. Webbförsäljning av varor eller tjänster

Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:

- företagets **egen webbplats eller app**
 - onlinebutik (webbshop);
 - webbformulär;
 - extranät (webbshop or webbformulär) ;
 - bokningssystem, reservationssystem för tjänster;
 - appar för mobila enheter eller datorer;
- **e-handelsplats som flera företag använder** för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

Obs. webbförsäljning avser även digitala bokningar av **tider** för t.ex. hårklippning, bilservice, bord på restaurang.

Räkna inte med beställningar/bokningar som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

Fråga 12. Under 2021, hade företaget webbförsäljning av varor eller tjänster via:

	Ja	Nej
a) företagets egen webbplats/app eller gemensam webbplats/app i den koncern, franchise- eller företagskedja som företaget hör till	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) en e-handelsplats där flera företag säljer , t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om både 11 a) och 11 b) är "Nej" då gå till 18.

Fråga 13. Under 2021, hur stor andel av företagets omsättning kom från webbförsäljning iii av varor eller tjänster?

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

_____ % av företagets omsättning

Fråga 13 ska besvaras endast om både 11 a) och 11 b) = "Ja".

iii Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:

- företagets **egen webbplats eller app**, t.ex. webbshop, extranät, bokningssystem, appar
- **e-handelsplats som flera företag använder** för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

Fråga 14. Under 2021, hur stor andel av företagets webbförsäljning av varor eller tjänster kom från följande webbplatser eller appar?

Svara utifrån svaret på fråga 12. Om exakta uppgifter saknas är en uppskattning tillräcklig.

a) Företagets egen webbplats/app eller gemensam webbplats/app i er koncern, franchise- eller företagskedja	_____ %
b) En e-handelsplats där flera företag säljer , t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora	_____ %
Obs. Summan av (a) och (b) ska vara 100 %	_____ %

Fråga 15. Under 2021, hur stor andel av företagets webbförsäljning av varor eller tjänster kom från försäljning till följande kundtyper?

Svara utifrån svaret på fråga 12. Om exakta uppgifter saknas är en uppskattning tillräcklig.

a) Försäljning till privatpersoner (B2C)	_____ %
b) Försäljning till företag (B2B) och offentlig sektor (B2G)	_____ %
Obs. Summan av (a) och (b) ska vara 100 %	_____ %

Fråga 16. Under 2021, hade företaget webbförsäljning till kunder i följande geografiska områden?

	Ja	Nej
a) Sverige	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Andra EU-länder ⁱⁱⁱ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Länder i övriga världen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

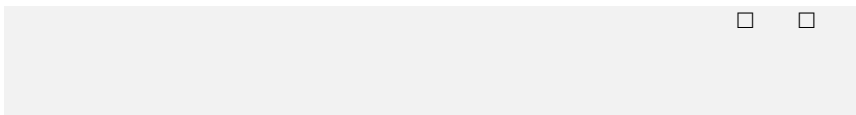
ⁱⁱⁱ Lista på EU-länder

EU består utöver Sverige av Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Följande fråga (16) ska svaras endast om fråga 15 b) är "Ja" annars gå till fråga 18.

Fråga 17. Gällande webbförsäljning till andra EU-länder: Upplevde företaget följande svårigheter under 2021?

	Ja	Nej
a) Höga leverans- eller returkostnader till andra EU-länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Svårigheter relaterade till att lösa klagomål och tvister vid försäljning till andra EU-länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Anpassning av produktmärkningen för försäljning till andra EU-länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Brist på språkkunskaper för att kunna kommunicera med kunder i andra EU länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Restriktioner från era affärspartners att sälja till vissa EU-länder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Svårigheter relaterade till momssystemet i EU-länder T.ex. osäkerhet om momshantering i olika länder		



B2 Beställningar företaget tog emot via affärssystem i format som EDI, XML eller liknande

Vad menas med försäljning via meddelanden i EDI-format? (EDI=Electronic Data Interchange)

Avser beställningar från **företagskunder eller offentlig sektor via meddelanden i EDI-format** (filer i EDI, XML eller liknande format):

- Beställningar skickas från **kunders affärssystem i ett avtalat format eller standardformat lämpliga för automatiserad bearbetning.**
- Beställningen är en fil i ett format som en dator kan bearbeta med särskild programvara. Exempel på EDI-format: EDIFACT och på XML-format: UBL.
- Filen bearbetas helt eller delvis **automatiserat**. Filer i XML-format kan även bearbetas manuellt. Inkludera filer som gick direkt in i affärssystemet.

Obs. kunder kan ev. skicka beställningarna via ett annat företag, som **tekniskt anpassar beställningarna** så att ni kan ta emot dem.

Fråga 18. Under 2021, sålde företaget varor eller tjänster via meddelanden i EDI-format?

- Ja, vi tog emot sådana **beställningar** från kunder.
- Nej --> *gå till 20*

Fråga 19. Under 2021, hur stor andel av företagets omsättning kom från försäljning av varor eller tjänster via meddelanden i EDI-format?

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

_____ % av företagets omsättning

C. It-specialister och it-kunskaper

Fråga 20. Har företaget anställda it-specialister **iii** dvs. anställda som har **it som huvudsaklig arbetsuppgift**?

*T.ex. arbetsuppgift som support av programvaror, drift och underhåll av it-system, applikationer, utveckling av it-system och applikationer, webbsidor, m.m. **förutsatt att de anställda har it som huvudsaklig arbetsuppgift.***

Ja

Nej

iii Exempel på yrkesgrupper

Exemplen har vi hämtat från Standard för svensk yrkesklassificering (SSYK).

- Mjukvaru-, webb eller systemutvecklare
- Civilingenjör inom t.ex. informationsteknologi, datateknik, hårdvara, elektronik
- Supporttekniker, it
- Datatekniker
- Nätverkstekniker
- Systemtekniker, it
- Drifttekniker, data
- It-ansvarig
- Servicetekniker, data
- Datorreparatör

- Grafisk designer
- Interaktiv designer
- It-pedagog
- Nätverks- eller databasadministratör
- Teknisk säljare inom it

Fråga 21. Erbjud företaget de anställda någon it-relaterad utbildning (intern eller extern), under 2021?

Avser **professionellt utformad** utbildning med **intern** eller **extern** utbildare, instruktör eller lärare. Räkna även med onlineutbildningar.

	Ja	Nej
a) Utbildning för it-specialister iii Svara Nej om ni inte hade någon anställd it-specialist under 2021.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Utbildning för annan personal i företaget Avser exempelvis utbildning i standardprogram för ordbehandling eller kalkylering, användning av företagets applikationer eller system, användning av program eller system för att styra maskiner eller utrustning i industri, handel, sjukvård, osv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fråga 22. Rekryterade eller försökte företaget rekrytera it-specialister under 2021?

Avser rekrytering till tjänster där it är huvudsaklig arbetsuppgift.

Ja

Nej --> Gå till Fråga 25

Fråga 23. Hade företaget lediga tjänster för it-specialister som var svåra att tillsätta under 2021?

Ja

Nej --> Gå till Fråga 25

Fråga 24. Hade företaget någon eller några av följande svårigheter i rekryteringen av it-specialister under 2021?

	Ja	Nej
a) Brist på sökande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) De sökande hade brist på it-relaterade kvalifikationer från utbildning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) De sökande hade brist på relevant arbetslivserfarenhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) De sökande hade för höga löneanspråk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fråga 25. Vilka personer hanterade företagets it-funktioner under under 2021?

T.ex. support av programvaror; drift och underhåll av it-system, applikationer, webbsidor m.m. samt utveckling av it-system.

	Ja	Nej
a) Personer anställda av företaget eller anställda av företag i den koncern, franchise- eller företagskedja som ni tillhör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Externa leverantörer, t.ex. konsulter eller serviceavtal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Informationssäkerhet och it-säkerhet

Vad menas med informationssäkerhet och it-säkerhet?

Åtgärder, kontroller och förfaranden som tillämpas på it-system och it-tjänster för att säkerställa konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet av information.

D1 Åtgärder för informationssäkerhet och it-säkerhet

Fråga 26. Tillämpar företaget någon av följande it-säkerhetsåtgärder på sina it-system?

*Avser åtgärder som hanteras av **ert företag** eller av **annat företag**.*

	Ja	Nej
a) Autentisering via starkt lösenord (t.ex. minsta längd, användning av siffror och specialtecken, ändras regelbundet, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|
| b) Identifiering via biometriska metoder för åtkomst till företagets it-system, t.ex. verifiering baserad på fingeravtryck, röst, ansiktsstruktur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c) Identifiering baserad på en kombination av minst två andra identifikationsätt iii | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d) Kryptering iii av data, dokument eller e-post | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e) Säkerhetskopiering av data till en separat plats, inklusive säkerhetskopiering till molnet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f) Åtkomstkontroll till företagets nätverk (styra tillgången till nätverket via behörigheter för användare | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| g) VPN (Virtuellt Privat Nätverk är en teknik som skapar en säker förbindelse för utbyte av data över internet eller andra offentliga datanätverk) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| h) It-säkerhetsövervakning som gör det möjligt att upptäcka misstänksam aktivitet i it-system och som varnar företaget om det, annat än fristående virusprogram | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| i) Underhåll av loggfiler iii som möjliggör analys efter it - säkerhetsincidenter | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| j) Riskbedömningar dvs. regelbundna bedömningar av sannolikheten för och konsekvenser av händelser kopplade till it-säkerhet | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| k) Tester av it-säkerhet t.ex. intrångstest, test av varningssystem, test av backup-system; granskningar av säkerhetsåtgärder | | |

iii Vad innebär multipel identifiering?

En kombination av t.ex. användaridentifierat lösenord, engångslösenord (OTP), kod som genereras via en säkerhetstoken eller som tas emot via en smartphone, biometriks metod (t.ex. fingeravtryck, röst, ansikte).

iii Vad är kryptering?

Kryptering innebär att information kodas för att hindra obehöriga att läsa den. Behöriga parter kan läsa informationen som vanligt utan att märka av krypteringen.

iii Vad är loggfiler?

Loggfiler registrerar aktiviteter, processer och händelser som tillsammans kan sägas vara en beskrivning av datorns arbete.

Loggfiler kan användas för felsökning eller för att spåra attacker eller dataintrång.

Loggfiler fungerar på motsvarande sätt för servrar, mobiltelefoner m.m.

Fråga 27. Informerar företaget de anställda om deras ansvar för informationssäkerhet och it-säkerhet på följande sätt?

	Ja	Nej
a) Frivillig utbildning eller internt tillgänglig information t.ex. på intranätet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Obligatoriska kurser eller läsning av obligatoriskt material	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Information i kontrakt t.ex. anställningsavtal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fråga 28. Har företaget styrandedokument för åtgärder, rutiner eller procedurer för informationssäkerhet eller it-säkerhet?

Styrandedokument om it-säkerhet och konfidentialitet av data omfattar personalutbildning i it-policy, informationssäkerhetspolicy, it-användning, it-säkerhetsåtgärder, utvärdering av it-säkerhetsåtgärder, planer för uppdatering av Informationssäkerhet eller it-säkerhetsdokument etc.

Ja

Nej --> [Gå till Fråga 31](#)

Fråga 29. När skrevs eller senast uppdaterades någon del av företagets dokumenterade rutiner eller förfaranden kopplade till informations säkerhet och it-säkerhet?

- Under de senaste 12 månaderna
- 13 – 24 månader sedan
- Mer än 24 månader sedan

D2 Händelser kopplade till it-drift eller it-säkerhet

Fråga 30. Hade företaget någon it-säkerhetsincident som ledde till följande konsekvenser under 2021?

	Ja	Nej
a) It-tjänster var otillgängliga pga fel i hårdvara eller programvara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) It-tjänster var otillgängliga på grund av attacker utifrån T.ex.ransomware-attacker, Denial of Service-attacker etc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Data som förstördes eller förvanskades på grund av maskin- eller programvarufel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Data som förstördes eller förvanskades på grund av skadlig programvara eller obehöriga intrång var	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Konfidentiella data som röjdes på grund av intrång, pharming, phishing-attacker, avsiktliga handlingar av egen personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Konfidentiella data som röjdes på grund av oavsiktliga handlingar av egen personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fråga 31. Vilka personer utförde företagets aktiviteter kopplade till informationssäkerhet och it-säkerhet under 2021?

T.ex. backup av data, riskbedömningar, tester av it-säkerhet, utbildning om it-säkerhet, lösa incidenter.

Avser inte uppgradering av standardprogram.

	Ja	Nej
a) Personer anställda av ert företag eller anställda av företag i den koncern, franchise- eller företagskedja som ni tillhör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Externa leverantörer <i>T.ex. konsulter eller serviceavtal.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fråga 32. Har företaget någon försäkring mot händelser kopplade till it-säkerhet?

Ja

Nej

E. Användning av robotar

Vilka typer av robotar finns det?

Industrirobotar	Servicerobotar
<p>Industrirobotar är automatiskt styrda, omprogrammerbara enheter för flera olika tillämpningsområden som kan programmeras i tre eller flera axlar, som antingen är fixerad på plats eller flexibel.</p> <p>Industrirobotar är ofta byggda med robotarmen på en fast bas och en serie av länkar och leder med en ändeffektor som utför uppgifter.</p>	<p>En servicerobot är en maskin med viss självständighet vilket möjliggör funktion i komplexa och varierande miljöer som kan kräva interaktion med människor eller objekt.</p> <p>Servicerobotar är utformade för sina uppgifter, att arbeta i luften (som autonoma drönare), under vatten, eller på land, med hjul eller ben för att uppnå rörlighet.</p>

<p>Industrirobotar används för att automatisera uppgifter inom industriell produktion, t.ex. svetsning, laserskärning, paketering, märkning, produktkontroller.</p>	<p>De används för t.ex. inspektioner, underhåll, övervakning, kund-service, materialhantering/logistik, montering, rengöring, m.m.</p>
---	--

Exkludera mjukvarurobotar (datorprogram) och 3D-skrivare samt robotar som är helt styrda av en operatör.

Fråga 33. Använder företaget någon robot (industrirobot eller servicerobot)?

	Ja	Nej
a) Industrirobot		
- Används för t.ex. för materialhantering/logistik eller montering, svetsning, fräsning, borrar, limning, materialhantering/logistik, montering.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Servicerobot		
- Används för t.ex. övervakning, underhåll, städning, kundservice i affärer.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om Nej på a) och b) ---> Gå till Fråga 36

Fråga 34. Hur många industrirobotar och/eller servicerobotar använde företaget 2021?

Räkna in varje individuell robot separat i de fall där de är integrerade i produktionen, dvs. en robotarm räknas som en robot.

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

_____ Robotar (antal)

Fråga 35. Påverkade något av följande skäl företags beslut att använda robotar på företaget:

	Ja	Nej
a) Höga arbetskraftskostnader?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Svårigheter med att rekrytera personal?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Ökad säkerhet på jobbet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Ökad precision eller standardiserad kvalitet på processer och/eller producerade varor och tjänster?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Utökat sortimentet av de varor eller tjänster som produceras/tillhandahålls av företaget?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Skatt eller andra statliga incitament?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F. It och miljö

Fråga 36. Tillämpar företaget några åtgärder för att påverka följande?

	Ja	Nej
a) Mängden papper som används för utskrifter och kopiering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Energikonsumtion av it-utrustningen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fråga 37. Tar företaget hänsyn till it-tjänsternas eller it-utrustningens miljöpåverkan vid val av tjänster/utrustning?

Exempelvis genom att titta på produkternas energikonsumtion etc.

Ja

Nej

Fråga 38. Vad gör ditt företag med it-utrustning (t.ex. datorer, mobiltelefoner, skärmar) som inte längre används?

	Ja	Nej
a) Kasserar i elektronikåtervinning eller lämnas tillbaka till återförsäljaren för kassering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Förvaras på företaget <i>Exempelvis i syfte att användas som reservdelar eller för inte riskera att konfidentiell information ska avslöjas.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Säljs vidare, returneras till ett leasingföretag eller doneras.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

X. Bakgrundsinformation

X1. Företagets huvudsakliga ekonomiska aktivitet, under 2021

X2. Antalet anställda i genomsnitt, under 2021

X3. Total omsättning (i monetära termer, exklusive moms), för 2021

Bilaga 3. Frågeformulär till företag med 0-9 anställda

A. Internetanvändning

Fråga 1. Ungefär hur stor andel av de anställda **iii använder i arbetet en dator, mobiltelefon, surfplatta eller liknande som ger tillgång till internet?**

_____ % av företagets anställda

Om 0 --> gå till 20

iii Räkna även med anställda som har tillgång till internet men...

...som aldrig använder internet

Förutsatt att de anställda använder en dator, telefon eller liknande som ger tillgång till internet. De anställda behöver alltså inte använda internet.

...som delar på en gemensam dator, telefon eller liknande

Förutsatt att de anställda åtminstone ibland använder datorn, mobiltelefonen eller liknande och som ger tillgång till internet. Obs. de anställda behöver inte använda internet.

A1. Användning av fast anslutning till internet

Vad är fast anslutning till internet?

Anslutningen från arbetsplatsen (eller från fastigheten) till internet går via t.ex.

- telefonnätet för **fast** telefoni T.ex. DSL, ADSL, VDSL och SDSL
- fibernät T.ex. stadsnät
- kabel-tv nätet
- offentliga trådlösa nätverk T.ex. offentligt Wi-Fi, hotspots

Trådlöst nätverk (som Wi-Fi) räknas som fast anslutning **förutsatt att det är kopplat till en fast anslutning**.

Fråga 2. Använder företaget någon typ av fast internetanslutning?

- Ja
- Nej --> gå till 4

Fråga 3. Vilken hastighet kan er snabbaste fasta internetanslutning uppnå för att ta emot data, enligt avtalet med leverantören?

Obs. Om ni har fasta anslutningar på flera adresser, markera hastigheten för den snabbaste.

Den avtalade hastigheten kan även framgå av **fakturan**.

- Under 30 Mbit/s
- Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s
- Minst 100 men mindre än 500 Mbit/s
- Minst 500 men mindre än 1 Gbit/s
- Minst 1 Gbit/s

A2. Användning av mobilanslutning

Fråga 4. Ungefär hur stor andel av de anställda använder i arbetet en bärbar dator, telefon eller liknande som ger tillgång till internet via mobilanslutning?

iii Vad är mobilanslutning till internet?

Mobilanslutning till internet går **alltid via ett mobiltelefonnät**. Anslutningen från t.ex. en telefon eller bärbar dator kan ske var som helst där mobiltelefonnätet har täckning.

Trådlöst nätverk (som Wi-Fi) räknas som mobil anslutning **förutsatt att anslutningen till internet går via ett mobiltelefonnät**.

_____ **Andel i procent (%)**

Svara endast om företaget både tillhandahåller den bärbara datorn, telefonen, surfplattan etc. och betalar för abonnemang.

B. Försäljning via E-handel

E-handel innebär:

- Kunder beställer/bokar **direkt på en webbplats, app, eller EDI-typer av meddelanden** med hjälp av metoder specifikt utformade för att ta emot beställningar. **Betalningen** behöver inte ske elektroniskt.
- **Intern hantering** av beställningarna behöver inte vara automatiserad.

Räkna inte med beställningar/bokningar som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

Vänligen, rapportera **webbförsäljning i avsnitt B1 och EDI-försäljning i avsnitt B2**. De definieras av sättet som kunden gör beställningen på:

- Webbförsäljning: kunden gör beställningen på en **webbplats eller via en app**;
- EDI typer av beställningar: en EDI-beställning skapas i **kundens affärssystem och beställning görs av företag till företag(B2B)**.

B1. Webbförsäljning av varor eller tjänster

Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:

- företagets **egen webbplats eller app**
 - onlinebutik (webbshop);
 - webbformulär;
 - extranät (webbshop or webbformulär) ;
 - bokningssystem, reservationssystem för tjänster;
 - appar för mobila enheter eller datorer;
- **e-handelsplats som flera företag använder** för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

Obs. webbförsäljning avser även digitala bokningar av **tider** för t.ex. hårklippning, bilservice, bord på restaurang.

Räkna inte med beställningar/bokningar som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

Fråga 5. Under 2021, hade företaget webbförsäljning av

varor eller tjänster via:

	Ja	Nej
a) företagets egen webbplats/app eller gemensam webbplats/app i den koncern, franchise- eller företagskedja som företaget hör till	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) en e-handelsplats där flera företag säljer , t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Om både 11 a) och 11 b) är "Nej" då gå till 18.

Fråga 6. Under 2021, hur stor andel av företagets omsättning kom från webbförsäljning **iii av varor eller tjänster?**

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

_____ % av företagets omsättning

Fråga 13 ska besvaras endast om både 11 a) och 11 b) = "Ja".

iii Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:

- företagets **egen webbplats eller app**, t.ex. webbshop, extranät, bokningssystem, appar
- **e-handelsplats som flera företag använder** för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

Fråga 7. Under 2021, hur stor andel av företagets webbförsäljning av varor eller tjänster kom från följande webbplatser eller appar?

Svara utifrån svaret på fråga 12. Om exakta uppgifter saknas är en uppskattning tillräcklig.

a) Företagets egen webbplats/app eller gemensam webbplats/app i er koncern, franchise- eller företagskedja	_____ %
b) En e-handelsplats där flera företag säljer , t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora	_____ %
Obs. Summan av (a) och (b) ska vara 100 %	_____ %

C. It-specialister och it-kunskaper

Fråga 10. Har företaget anställda it-specialister **iii dvs. anställda som har it som huvudsaklig arbetsuppgift?**

*T.ex. arbetsuppgift som support av programvaror, drift och underhåll av it-system, applikationer, utveckling av it-system och applikationer, webbsidor, m.m. **förutsatt att de anställda har it som huvudsaklig arbetsuppgift.***

Ja

Nej

iii Exempel på yrkesgrupper

Exemplen har vi hämtat från Standard för svensk yrkesklassificering (SSYK).

- Mjukvaru-, webb eller systemutvecklare
- Civilingenjör inom t.ex. informationsteknologi, datateknik, hårdvara, elektronik
- Supporttekniker, it
- Datatekniker
- Nätverkstekniker
- Systemtekniker, it
- Drifttekniker, data
- It-ansvarig
- Servicetekniker, data
- Datorreparatör
- Grafisk designer

- Interaktiv designer
- It-pedagog
- Nätverks- eller databasadministratör
- Teknisk säljare inom it

Fråga 11. Vilka personer hanterade företagets it-funktioner under under 2021?

T.ex. support av programvaror; drift och underhåll av it-system, applikationer, webbsidor m.m. samt utveckling av it-system.

	Ja	Nej
a) Personer anställda av företaget eller anställda av företag i den koncern, franchise- eller företagskedja som ni tillhör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Externa leverantörer, t.ex. konsulter eller serviceavtal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Informationssäkerhet och it-säkerhet

Vad menas med informationssäkerhet och it-säkerhet?

Åtgärder, kontroller och förfaranden som tillämpas på it-system och it-tjänster för att säkerställa konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet av information.

D1 Åtgärder för informationssäkerhet och it-säkerhet

Fråga 12. Tillämpar företaget någon av följande it-säkerhetsåtgärder på sina it-system?

Avser åtgärder som hanteras av **ert företag eller av annat företag**.

	Ja	Nej
a) Autentisering via starkt lösenord (t.ex. minsta längd, användning av siffror och specialtecken, ändras regelbundet, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Identifiering via biometriska metoder för åtkomst till företagets it-system, t.ex. verifiering baserad på fingeravtryck, röst, ansiktsstruktur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Identifiering baserad på en kombination av minst två andra identifikationsätt iii	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Kryptering iii av data, dokument eller e-post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Säkerhetskopiering av data till en separat plats, inklusive säkerhetskopiering till molnet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

iii Vad innebär multipel identifiering?

En kombination av t.ex. användaridentifierat lösenord, engångslösenord (OTP), kod som genereras via en säkerhetstoken eller som tas emot via en smartphone, biometriks metod (t.ex. fingeravtryck, röst, ansikte).

f)

iii Vad är kryptering?

Kryptering innebär att information kodas för att hindra obehöriga att läsa den. Behöriga parter kan läsa informationen som vanligt utan att märka av krypteringen.

iii Vad är loggfiler?

Loggfiler registrerar aktiviteter, processer och händelser som tillsammans kan sägas vara en beskrivning av datorns arbete.

Loggfiler kan användas för felsökning eller för att spåra attacker eller dataintrång.

Loggfiler fungerar på motsvarande sätt för servrar, mobiltelefoner m.m.

Fråga 13. Har företaget styrandedokument för åtgärder, rutiner eller procedurer för informationssäkerhet eller it-säkerhet?

Styrandedokument om it-säkerhet och konfidentialitet av data omfattar personalutbildning i it-policy, informationssäkerhetspolicy, it-användning, it-säkerhetsåtgärder, utvärdering av it-säkerhetsåtgärder, planer för uppdatering av Informationssäkerhet eller it-säkerhetsdokument etc.

Ja

Nej --> Gå till Fråga 31

D2 Händelser kopplade till it-drift eller it-säkerhet

Fråga 14. Hade företaget någon it-säkerhetsincident som ledde till följande konsekvenser under 2021?

	Ja	Nej
a) It-tjänster var otillgängliga pga fel i hårdvara eller programvara	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) It-tjänster var otillgängliga på grund av attacker utifrån <i>T.ex. ransomware-attacker, Denial of Service-attacker etc.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) Data som förstördes eller förvanskades på grund av maskin- eller programvarufel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) Data som förstördes eller förvanskades på grund av skadlig programvara eller obehöriga intrång var	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) Konfidentiella data som röjde på grund av intrång, pharming, phishing-attacker, avsiktliga handlingar av egen personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) Konfidentiella data som röjdes på grund av oavsiktliga handlingar av egen personal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fråga 15. Vilka personer utförde företagets aktiviteter kopplade till informationssäkerhet och it-säkerhet under 2021?

T.ex. backup av data, riskbedömningar, tester av it-säkerhet, utbildning om it-säkerhet, lösa incidenter.

Avser inte uppgrädering av standardprogram.

	Ja	Nej
a) Personer anställda av ert företag eller anställda av företag i den koncern, franchise- eller företagskedja som ni tillhör	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) Externa leverantörer <i>T.ex. konsulter eller serviceavtal.</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Fråga 16. Har företaget någon försäkring mot händelser kopplade till it-säkerhet?

Ja

Nej

X. Bakgrundsinformation

X1. Företagets huvudsakliga ekonomiska aktivitet, under 2021

X2. Antalet anställda i genomsnitt, under 2021

X3. Total omsättning (i monetära termer, exklusive moms), för 2021