

Kvalitetspolicy

2020-02-11



Kvalitetspolicy

SCB förädlar data till statistik. Genom hela förädlingsprocessen står användarens behov i centrum.

Kvalitetspolicyen är utgångspunkt för SCB:s arbete med att ständigt förbättra statistikens, statistikprocessernas och organisationens kvalitet.

Statistikens kvalitet

- Statistiken är objektiv, opartisk och relevant.
- Statistiken är baserad på vetenskaplig grund.
- Statistikens kvalitet sätts alltid i relation till statistikens ändamål.

Den officiella statistiken kvalitetsdeklarerar vid offentliggörandet och utvärderas årligen i enlighet med de fem kvalitetskomponenterna: *relevans, tillförlitlighet, aktualitet och punktlighet, tillgänglighet och tydlighet* samt *jämförbarhet och sammanvändbarhet*.

Processernas kvalitet

- Processerna är synliggjorda och dokumenterade.
- Processerna förebygger fel genom ett systematiskt angreppssätt.
- Processerna utvärderas och förbättras kontinuerligt.
- Datainsamlingsprocessen underlättar uppgiftslämnandet och säkrar uppgifternas kvalitet.

Organisationens kvalitet

Organisationen genomsyras av:

- En systematisk riskhantering med god intern styrning och kontroll.
- Öppenhet, transparens och en gemensam värdegrund.
- Förtroende för chefers och medarbetares vilja och förmåga.
- En ändamålsenlig fördelning av uppgifter och en tydlig ansvarsfördelning.
- Ett väl förankrat arbetsmiljöarbete och en långsiktig kompetensförsörjningsplan.
- Ett genomgripande säkerhetsarbete med syfte att skydda insamlade uppgifter och uppgiftslämnarnas integritet.