



Kvalitetspolicy

2026-04-01



Kvalitetsarbetets syfte

Kvalitet är en grundläggande förutsättning för verksamheten på Statistiska centralbyrån (SCB). Syftet med det systematiska kvalitetsarbetet bygger på att kontinuerligt utvärdera verksamheten, identifiera utvecklingsmöjligheter, agera för förbättringar samt hantera risker.

Kvalitetspolicyn vänder sig till all verksamhet inom SCB och kvalitetsarbetet anpassas till de krav och behov som finns inom respektive verksamhet. Policyn visar på de gemensamma principer som gör att kvalitetsarbetet är systematiskt och effektivt för att förbättra, utveckla och kvalitetssäkra verksamheten.

Kvalitetspolicyn visar på ett arbetssätt som ger förutsättningar för att följa både internationella och nationella regelverk med avseende på kvalitet.

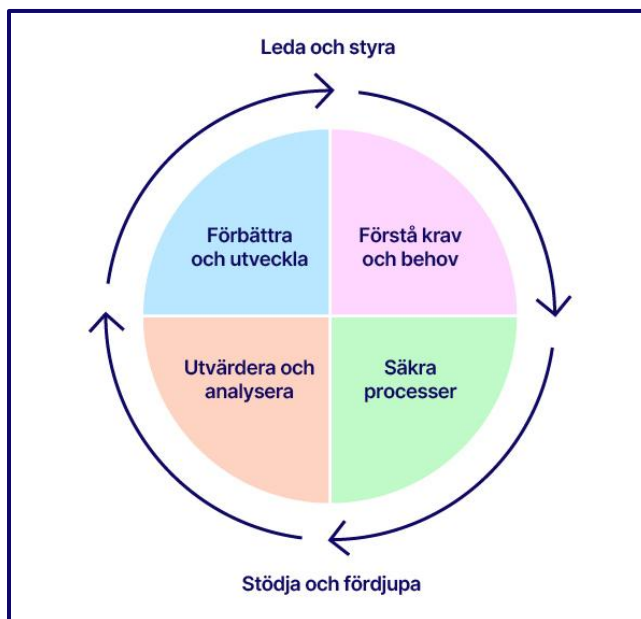
Ett arbetssätt för alla

Att arbeta systematiskt med kvalitet i fokus och med ständiga förbättringar, innebär på SCB ett cykliskt arbetssätt med följande komponenter:

1. Förstå krav och behov
2. Säkra processer
3. Utvärdera och analysera
4. Förbättra och utveckla

Kvalitetsarbetet behöver rätt förutsättningar vad gäller att:

- Leda och styra
- Stödja och fördjupa



Figur. SCB:s kvalitetsarbete

Förstå krav och behov

Förutom lagstadgade krav som styr varje verksamhet, fastställs ytterligare krav utifrån identifierade behov. Detta leder till att data, statistik och andra tjänster blir ändamålsenliga.

För statistikproduktionen förs dialog med enskilda användare, i användarråd och i samband med användarstudier för att på ett systematiskt sätt utveckla statistiken så att den är anpassad till den avsedda användningen, dvs. med ändamålsenlig kvalitet.

Säkra processer

Våra processer är standardiserade, effektiva och säkra. Processerna säkras genom dokumentation som utformas olika beroende på typ av process.

SCB:s statistikproduktionsstöd (SPS) beskriver de gemensamma metoder, verktyg och arbetssätt som är styrande i statistikproduktionen.

Utvärdera och analysera

Resultat och processer utvärderas mot de fastställda kvalitetskrav och behov som ska tillgodoses. Systematiskt och regelbunden utvärdering och analys genomförs för att ligga till grund för förbättringar och utvecklingsinsatser. Förslag på förbättringsåtgärder och hantering av risker som tas fram, kan antingen tillämpas direkt på operativ nivå eller ingå i planering av förbättringar och utveckling på taktisk eller strategisk nivå.

Utvärdering av statistikens kvalitet görs i relation till statistikens ändamål och de fastställda kvalitetskraven. Externa experter anlitas vid behov av grundligare genomgångar av utvalda statistiska produkter.

Förbättra och utveckla

Utifrån utvärderingar och analyser av resultat och processer beslutas prioriterade aktiviteter som sedan genomförs på operativ, taktisk eller strategisk nivå. Aktiviteterna består av förbättringsåtgärder som kan vara kvalitetshöjande i takt med förändrade krav och behov. De kan även syfta till att effektivisera verksamheten eller begränsa risker.

Leda och styra¹

SCB:s chefer är ansvariga för kvalitetsarbetet i sin verksamhet på respektive nivå. I ansvaret ingår att följa upp effekter och resultat av planerade, beslutade och genomförda aktiviteter för att förbättra verksamheten.

På SCB är det övergripande ansvaret för kvalitetsarbetet samt förvaltning och vidareutveckling av kvalitetsramverket samlat organisatoriskt.

SCB tar ett statistiskt ledarskap som innebär att medarbetare och chefer med sin erfarenhet, helhetssyn och kompetens tar en ledande roll i dialog med statistikanvändarna i frågor om statistikens utveckling, framställning och spridning.

¹ Se även senaste versionen av SCB:s interna arbetsordning

Stödja och fördjupa

Stöd för kvalitetsarbetet finns i form av riktlinjer, handböcker, anvisningar, verktyg och mallar på SCB:s intranät samt för statistikproduktionen i SPS.

Utbildningar och andra kompetensutvecklingsinsatser genomförs löpande för att utveckla och fördjupa kunskaper och förmågor inom kvalitetsarbetet. Inom statistikproduktionen genomförs kvalitetsstudier och andra utredningar vid behov för att fördjupa förståelse och kunskaper, identifiera brister och bidra till förbättrade metoder, verktyg och arbetssätt.

SCB deltar i internationella samarbeten på olika nivåer och olika områden för att utveckla och fördjupa kvalitetsarbetet. Genom samarbete tillvaratar vi erfarenheter och goda exempel från andra länder och delar med oss av våra erfarenheter.

SCB ger stöd i kvalitetsfrågor för statistikproduktionen till andra statistikansvariga myndigheter genom att bidra till gemensamt utvecklingsarbete, anordna utbildningar och seminarier samt ge vägledning.

Kvalitetsförklaring för SCB:s statistik

SCB meddelar sitt kvalitetsåtagande genom en särskild kvalitetsförklaring som sammanfattar vad användare kan förvänta sig av SCB.

Kvaliteten i den statistik SCB ansvarar för ska vara anpassad efter dess ändamål. SCB åtar sig därför att²

1. föra en dialog med användarna av statistiken i syfte att förstå deras behov och hur statistiken används
2. formulera och precisera ändamålet utifrån de prioriterade behov som ska tillgodoses
3. utforma och genomföra statistikproduktionen med hänsyn till de kvalitetskrav som följer av ändamålet. Detta med avseende på
 - statistikens innehåll
 - tillförlitlighet
 - aktualitet och punktlighet
 - tillgänglighet och tydlighet
 - jämförbarhet och sammanvändbarhet
4. redovisa kvaliteten i statistiken vid dess offentliggörande
5. utvärdera statistikens kvalitet och, om nödvändigt, förbättra den med hänsyn till ändamålet och tillhörande kvalitetskrav
6. omformulera ändamålet i dialog med användarna om och när behoven förändras.

SCB väger alltid ändamål och kvalitetskrav mot gällande restriktioner såsom kostnader och uppgiftslämnarbörd. Hänsyn måste också tas till statistiksekretess och tillgång till data.

² Kvalitetsförklaringen är en sammanfattning av huvuddragen i SCB:s föreskrifter om kvalitet.