

IT-användning i företag 2008

IT0101

Innehåll

SCBDOK 3.0	
0 Administrativa uppgifter 0.1 Ämnesområde 0.2 Statistikområde 0.3 SOS-klassificering 0.4 Statistikansvarig 0.5 Statistikproducent 0.6 Uppgiftsskyldighet 0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter 0.8 Gallringsföreskrifter 0.9 EU-reglering 0.10 Syfte och historik 0.11 Statistik användning 0.12 Uppläggning och genomförande 0.13 Internationell rapportering 0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar	1 Innehållsöversikt 1.1 Observationsstorheter 1.2 Statistiska målstorheter 1.3 Utflöden: statistik och mikrodata 1.4 Dokumentation och metadata
2 Uppgiftsinsamling 2.1 Ram och ramförfarande 2.2 Urvalsförfarande 2.3 Mätinstrument 2.4 Insamlingsförfarande 2.5 Databeredning	3 Slutliga Observationsregister 3.1 Produktionsversioner 3.2 Arkiveringsversioner 3.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången
4 Statistisk bearbetning och redovisning 4.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler 4.2 Redovisningsförfaranden	

0 Administrativa uppgifter

0.1 Ämnesområde

Ämnesområde: Informationsteknik

0.2 Statistikområde

Statistikområde: Användning av och tillgång till IT i företag och bland individer

0.3 SOS-klassificering

Tillhör (SOS): Statistikprodukten ingår ej i Sveriges officiella statistik



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100)

0.4 Statistikansvarig

Myndighet/organisation: SCB, enheten för investeringar, FoU och IT

Postadress: Box 24300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100

Kontaktperson: Ingrid Persson

Telefon: 08-506 946 66

Telefax: 08-506 948 12

E-post: ingrid.persson@scb.se

0.5 Statistikproducent

Myndighet/organisation: SCB, enheten för investeringar, FoU och IT

Postadress: Box 24300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100

Kontaktperson: Ingrid Persson

Telefon: 08-506 946 66

Telefax: 08-506 948 12

E-post: ingrid.persson@scb.se

0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger enligt lag om den officiella statistiken SFS 2001:99, förordning om den officiella statistiken SFS 2001:100 samt SCBs föreskrifter SCB-FS 2003:7

0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 9 kap. 4 § sekretesslagen (1980:100). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

0.8 Gallringsföreskrifter

Gallring regleras enligt beslut från Riksarkivet, RA-MS 1998:7

0.9 EU-reglering

Framställning av statistiken finansieras till stor del av EU. Undersökningen är gemensam för EU-länderna som tillsammans med EU:s statistikmyndighet Eurostat utformat frågor och definitioner. Från och med år 2006 är undersökningen EU-reglerad. (Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 av den 21 april 2004.)

0.10 Syfte och historik

Undersökningen avser att belysa användningen av informationsteknik i svenska företag. Den har genomförts åtta gånger: åren 2000-2008. Modellen för undersökningen togs fram i ett nordiskt samarbete 1999 och liknande undersökningar har genomförts flera gånger i alla nordiska länder utom Island där undersökningen genomfördes för första gången under 2002. År 2001 har en vidareutveckling av den nordiska modellen använts av Eurostat som delfinansierat denna undersökning och liknande undersökningar i ett flertal andra europeiska länder.

0.11 Statistikanvändning

Huvudanvändare är EU:s statistikmyndighet Eurostat, Näringsdepartementet, Statens institut för kommunikationsanalys (SIKA), Institutet för tillväxtpolitiska studier (ITPS), Post- och telestyrelsen (PTS), Verket för innovationssystem (Vinnova), Verket för förvaltningsutveckling (Verva) och NUTEK. Även media, branschorganisationer, enskilda företag och allmänheten är användare av statistiken.

0.12 Uppläggning och genomförande

Data för undersökningen har samlats in med hjälp av postenkäter som skickats ut till ett urval av

företag med tio anställda eller fler. Företag med 200 anställda eller fler har totalundersöks. Enkäterna skickades ut i mitten på mars 2008 och datainsamlingen pågick fram till mitten på augusti månad. Undersökningen var för första gången belagd med svarsplikt och ingår nu i den officiella statistiken.

0.13 Internationell rapportering

Resultaten från undersökningen rapporteras till Eurostat.

0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar

Undersökningen innehåller en temamodul som varierar mellan åren. 2009 år kommer temat att vara e-handel och 2010 e-säkerhet. 2009 kommer resultat att redovisas per bransch enligt både NACE2002 och NACE 2007.

1 Översikt

1.1 Observationsstorheter

Undersökningsenheten är företagsenheten. Företagsenheter är i de flesta fall detsamma som en juridisk enhet, men i vissa fall bedöms flera juridiska enheter ha så integrerad verksamhet att de av SCB bedöms vara en företagsenhet.

1.2 Statistiska målstorheter

Population: Företagsenheter med SNI-koderna¹ 15-37, 40-41, 45, 50-52, 55, 60-67, 70-74, 92.1+92.2 samt 93 som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) under mars 2008. Endast företagsenheter med tio anställda eller fler ingår i undersökningen.

Undersökningen belyser företags tillgång till och användning av informationsteknik med variabler t ex om internetanslutning, internetanvändning, e-handel och elektroniska affärsprocesser? I 2008 års undersökning fokuserades speciellt på elektroniska affärsprocesser. Frågor om domännamn ställdes på uppdrag av stiftelse för Internetinfrastruktur .SE. Frågeformuläret innefattar huvudsakligen frågor med fasta svarsalternativ (Ja/Nej), men frågor där en procentandel ska anges förekommer också t ex andel av företagets sysselsatta, andel av omsättning.

Exempel:

Objektgrupp		Variabel	Mått
Population	Indelning i redovisningsgrupper		
Företagsenheter med 10 anställda eller fler	- Bransch - Storleksklass	Andel av företagets sysselsatta som regelbundet använder persondatorer, arbetsstationer eller terminaler i arbetet.	- Antal sysselsatta - Andel sysselsatta
Företagsenheter med 10 anställda eller fler	- Bransch - Storleksklass	Tillgång till Internet?	- Antal företag - Andel företag
Företagsenheter med 10 anställda eller fler	- Bransch - Storleksklass	Tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk?	- Antal företag - Andel företag
Företagsenheter med 10 anställda eller fler	- Bransch - Storleksklass	Andel av omsättningen under 2007 som kom från beställningar via Internet eller andra datornätverk?	- M kr

1.3 Utflöden: statistik och mikrodata

¹ SNI står för *Svensk Näringsgrensindelning*, se vidare avsnittet om redovisningsgrupper på nästa sida.

Resultatet av undersökningen publiceras i en rapport i pdf format samt i tabeller och diagram som publiceras på SCB:s hemsida: www.scb.se/it . Resultat presenteras även på Eurostats webbplats under Information Society statistics.

Mikrodata /slutligt observationsregister sparas i SCB:s interna databaser

1.4 Dokumentation och metadata

Undersökningen finns dokumenterad i Beskrivning av statistiken med kvalitetsdeklaration samt i Metaplus.

2 Uppgiftsinsamling

2.1 Ram och ramförfarande

Urvalsramen utgörs av företagsenheter inom de branscher och storleksklasser som undersökts och som var aktiva i början av mars 2008. Urvalsramen tas fram från SCB:s Företagsdatabas (FDB).

Problem med ramtäckning kan antingen ta sig uttryck i *övertäckning*, dvs. att företag som inte borde ha varit med i ramen är det, eller *undertäckning*, dvs. att företag som borde ha varit med i ramen inte är det. Företag som minskat i storlek så att de har färre än tio anställda antas motsvaras av företag som ökat i storlek och därmed bör ingå i ramen. De har alltså behandlats som svarande och inte som övertäckning. Företag som meddelar att verksamheten upphört har hanterats som övertäckning om verksamheten lagts ner under de sex första månaderna 2007.

2.2 Urvalsförfarande

Ramen är indelad i strata efter bransch och storleksklass. I strata bestående av företag med 200 anställda eller fler är samtliga företag med i urvalet. Över strata bestående av företag med 10-199 anställda har ett stratifierat slumpmässigt urval med optimal allokering gjorts. I strata med tio företag eller färre har alla företag undersökts. I strata med fler än tio företag har åtminstone tio företag undersökts. Totalt omfattar urvalet 4 300 företag. Positiv urvalssamordning med förra årets undersökning har använts, för att få så jämförbara resultat som möjligt.

2.3 Mätinstrument

Uppgifterna har samlats in genom en enkät. Företagen har även haft möjlighet att svara elektroniskt via SCBs verktyg för elektronisk insamling ELIS. Enkäten i sin helhet finns som bilaga till rapporten IT-användning i företag 2008 som finns publicerad på SCB:s hemsida: www.scb.se/IT

2.4 Insamlingsförfarande

Ett frågeformulär skickades tillsammans med missivbrev samt en sida med smakprov på resultat från 2007 års undersökning, via traditionell post till samtliga företag i urvalet. Uppgiftslämnarna erbjöds i missivbrevet även möjligheten att svara elektroniskt via en webbenkät.

Tre påminnelseutskick har gjorts. Den första påminnelsen bestod av enbart ett brev med inloggningsuppgifter till ELIS. Därefter har två påminnelseutskick gjorts med ny enkät till samtliga företag som inte svarat. Utöver dessa skriftliga påminnelser har telefonpåminnelser genomförts riktade mot prioriterade företag.

Granskning och återkontakter med företag har skett löpande under datainsamlingen. Kontroller som gjorts är:

- e-handel: kontroller har gjort mot föregående år för företag med hög omsättning och stor e-handel
- Kontroll av partiellt bortfall på kvantitativa samt vissa övriga variabler
- Kontroll av ologiska svar
- Kontroll av felsummerade svar
- Kontroll av omsättningsuppgift i de fall där registeruppgift saknas

E-handelskontroller och kontroll av bortfall på vissa kvantitativa variabler har prioriterats. Upprättning har skett i de fall företagen kunnat nås och lämnat uppgifter.

Upprättning av logiska fel har skett genom upprättningsprogram.

2.5 Databeredning

3 Slutligt observationsregister

3.1 Produktionsversion

IT-användning

Register	IT-användning
Rubrik	IT-användning
Syfte/Beskrivning	IT-användning

Övrigt

Statistikansvarig myndighet	Statistiska centralbyrån
Kontaktperson	Persson, Ingrid

Registervariant

Registervariant	IT i företag
Rubrik	IT i företag
Innehållstyp	Årsskiftesvariant
Insamlingstyp	Egen insamling
Syfte/beskrivning	Undersökningen avser att belysa användningen av informationsteknik i svenska företag. Frågor som ställs handlar om tillgång till datorer och nätverk, användning av IT-system och Internet, e-handel m.m. Modellen för undersökningen togs fram i ett nordiskt samarbete 1999 och den har sedan använts av Eurostat. Undersökningen är EU-reglerad sedan 2006.
Sekretess	Sekretess i 20 år enligt 9 kap, 4 § sekretesslagen (1980:100)
Aidentifierad	Nej
Urval	Ja
Personuppgift	Nej

Slutligt Nej
observationsregister

Registerversion

Namn 2008
Syfte/Beskrivning Undersökningen avser att belysa användningen av informationsteknik i svenska företag. Den har genomförts nio gånger: åren 2000-2008. Modellen för undersökningen togs fram i ett nordiskt samarbete 1999 och liknande undersökningar har genomförts flera gånger i alla nordiska länder utom Island där undersökningen genomfördes för första gången under 2002.

Mätinformation

Objekttyp - Företagsenhet

Namn Företagsenhet
Definition En företagsenhet (FE) är en organisatorisk enhet som producerar varor eller tjänster. Enheten har själv beslutanderätt, särskilt för hur den fördelar sina produktionsresurser. En företagsenhet bedriver en eller flera verksamheter vid en eller flera platser. Dessutom har företagsenhet en fullständig bokföring, om inte ska det vara möjligt och meningsfullt, både från ekonomisk och juridisk synpunkt, att sammanställa en fullständig bokföring om så krävs.

Standardnivå Standard fastställd av SCB

Population - Företag som har minst 10 anställda i de flesta branscher

Namn Företag som har minst 10 anställda i de flesta branscher
Definition Företag som har minst 10 anställda
Standardnivå Nej
Populationstyp Register- och undersökningspopulation
Kommentar
Datum 2009-01-15 09:32:06

Variabler

Andel av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling för extern försäljning

Namn Andel av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling för extern försäljning

Definition	Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med programvaruutveckling för extern försäljning
Beskrivning	Inkluderar även sådan programvara som ingår i de produkter företaget säljer.
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdemängd

Representation	Procent
Måttenhet	Procent
Beskrivning	

Andel av omsättning från beställningar via automatiserat informationsutbyte

Namn	Andel av omsättning från beställningar via automatiserat informationsutbyte
Definition	Anger hur stor andel av företagets omsättning som kom från beställningar via automatiserat informationsutbyte.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värdemängd

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

Andel av omsättning från beställningar via internet eller andra datornätverk

Namn Andel av omsättning från beställningar via internet eller andra datornätverk

Definition Anger andel av företagets omsättning som kom från beställningar via internet eller andra datornätverk.

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värdemängd

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

Andel av omsättning från beställningar via webbsida

Namn	Andel av omsättning från beställningar via webbsida
Definition	Anger hur stor andel av företagets omsättning som kommer från beställningar via webbsida.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Summerbar	Nej
Arkiveras	Nej
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Representation	Procent
Måttenhet	Procent
Beskrivning	

Andel av sysselsatta som arbetar vid internetanslutna datorer

Namn	Andel av sysselsatta som arbetar vid internetanslutna datorer
Definition	Anger hur stor andel av företagets sysselsatta som arbetar vid internetanslutna datorer
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	2008
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008

Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej

Operationell definition

Värde

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

Andel av värdet på företagets inköp som avsåg köp via internet eller andra datornätverk

Namn Andel av värdet på företagets inköp som avsåg köp via internet eller andra datornätverk
 Definition Anger andel av värdet på företagets inköp som år 2007 avsåg köp via internet eller andra datornätverk

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid 2008

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning 2008

Summerbar Nej

Arkiveras Nej

Dimension Nej

Operationell definition

Värde

Klassifikation/värde IT-användning

Version Gruppering av procentandelar 1

Nivå [Ange ev rubrik] _28973

Representation Ej aktuellt

Andel som arbetar med programvaruutveckling för företagets egna användning

Namn	Andel som arbetar med programvaruutveckling för företagets egna användning
Definition	Anger hur stor andel - av antalet årsveken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med programvaruutveckling för företagets egna användning
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	2008
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell
definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Andel sysselsatta som använder datorer

Namn	Andel sysselsatta som använder datorer
Definition	Anger andelen av företagets anställda som använder datorer.
Beskrivning	Andel av företagets sysselsatta som använder persondatorer, arbetsstationer eller terminaler i arbetet
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning

Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdemängd

Representation	Procent
Måttenhet	Procent
Beskrivning	

Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med övriga relaterade arbetsuppgifter (t.ex. underhåll, support, reparation).

Namn	Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med övriga relaterade arbetsuppgifter (t.ex. underhåll, support, reparation).
Definition	Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med övriga relaterade arbetsuppgifter (t.ex. underhåll, support, reparation).
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell
definition

Värdemängd

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

Anger om företaget till Internet via mobiltelefonnätet

Namn Anger om företaget till Internet via mobiltelefonnätet

Definition Anger om företaget till Internet via mobiltelefonnätet (GPRS, EDGE, 3G, UMTS etc)

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid 2008

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värdemängd

Klassifikation/värde

mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

Antal årsverken utförda av egen personal som arbetar med programvaruutveckling

Namn Antal årsverken utförda av egen personal som arbetar med programvaruutveckling

Definition	Anger hur många antal årsverken som utfördes av egen personal som arbetar med programvaruutveckling.
Beskrivning	Företagen ombeds ange antal årsverken under 2008.
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde mängd

Representation Antal

Måttenhet Antal

Beskrivning

Använde företaget internet vid kontakt med myndigheter, kommuner eller landsting under 2007

Namn	Använde företaget internet vid kontakt med myndigheter, kommuner eller landsting under 2007
Definition	Anger om företaget använde internet vid kontakt med myndigheter, kommuner eller landsting under 2006.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej

Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att returnera ifyllda blanketter 2007

Namn Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att returnera ifyllda blanketter 2007
 Definition Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att returnera ifyllda blanketter 2007.

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att hämta blanketter 2007.

Namn	Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att hämta blanketter 2007.
Definition	Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att hämta blanketter 2007.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Summerbar	Nej
Arkiveras	Nej
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att söka information 2007

Namn	Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att söka information 2007
Definition	Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att söka information under 2007.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	

Summerbar Nej
 Arkiveras Nej
 Dimension Nej

Operationell definition

Värde

Klassifikation/värde Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting i form av fullständigt elektroniskt ärendehanteringssystem

Namn Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting i form av fullständigt elektroniskt ärendehanteringssystem
 Definition Anger om företaget använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting i form av fullständigt elektroniskt ärendehanteringssystem.
 Beskrivning Med fullständigt elektroniskt ärendehanteringssystem avses att företaget med hjälp av inloggningsförfarande kan initiera, komplettera, följa eller ta del av information/händelser avseende sina ärenden.
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej
 Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner och landsting för att lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem 2007

Namn	Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner och landsting för att lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem 2007
Definition	Anger om företaget använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner och landsting för att lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem 2007
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008.
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använder andra fasta anslutning för anslutning till Internet

Namn	Använder andra fasta anslutning för anslutning till Internet
Definition	Anger om företaget använder andra fasta anslutning för anslutning till Internet
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	2008
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använder datorer

Namn	Använder datorer
Definition	Anger om företaget använder datorer
Beskrivning	Företag som använder datorer
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	

Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell definition

Värde mängd

Ingen värde mängd angiven.

Använder domännamnet för annat syfte

Namn	Använder domännamnet för annat syfte
Definition	Anger om företaget använder domännamnet för annat syfte
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	2008
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använder domännamnet för hemsida

Namn	Använder domännamnet för hemsida
Definition	Anger om företaget använder domännamnet för hemsida.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	2008
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använder domännamnet för e-post

Namn	Använder domännamnet för e-post
Definition	Anger om företaget använder domännamnet för e-post
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	

Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Ingen värdeomängd angiven.

Använder DSL för anslutning till Internet

Namn	Använder DSL för anslutning till Internet
Definition	Anger om företaget använder DSL (ADSL, SDSL, mfl) för anslutning till Internet
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	2008
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Nej
Dimension	Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använder ett affärssystem (ERP-system) som gör försäljnings och inköpsinformation tillgänglig för andra interna funktioner.

Namn	Använder ett affärssystem (ERP-system) som gör försäljnings och inköpsinformation tillgänglig för andra interna funktioner.
Definition	Anger om företaget använder ett affärssystem (ERP-system) som gör försäljnings och inköpsinformation tillgänglig för andra interna funktioner.
Beskrivning	Exempel på interna funktioner angivna i blanketten är planering, marknadsföring och ekonomi.
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell
definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att analysera informationen i marknadsföringssyfte t.ex. prissättning, kampanjer, distributionskanaler

Namn	Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att analysera informationen i marknadsföringssyfte t.ex. prissättning, kampanjer, distributionskanaler
Definition	Anger om företaget använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att analysera informationen i marknadsföringssyfte t.ex. prissättning, kampanjer, distributionskanaler
Beskrivning	

Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde

Klassifikation/värde	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att samla in, lagra och göra kundinformation tillgänglig för andra interna funktioner

Namn	Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att samla in, lagra och göra kundinformation tillgänglig för andra interna funktioner
Definition	Anger om företaget använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att samla in, lagra och göra kundinformation tillgänglig för andra interna funktioner.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	

Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej

Operationell
 definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Använder internet för att lära upp och utbilda personalen

Namn Använder internet för att lära upp och utbilda personalen
 Definition Anger om företaget använder internet för att lära upp och utbilda personalen.
 Beskrivning
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Använder internet för internetbank eller andra finansiella tjänster

Namn Använder internet för internetbank eller andra finansiella tjänster
 Definition Anger om företaget använder internet för internetbank eller andra finansiella tjänster.
 Beskrivning
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej
 Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värdeområde

Klassifikation/värdeområde Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Använder operativsystem med öppen källkod

Namn Använder operativsystem med öppen källkod
 Definition Anger om företaget använder operativsystem med öppen källkod såsom t ex Linux.
 Beskrivning Med öppen källkod menas att den är tillgänglig för tredje part utan kostnader eller copyright och är möjlig att modifiera och vidare distribuera.
 Standard Produktstandard

Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell
definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Använder säkra protokoll, t.ex. SSL och TLS vid mottagande av beställningar via Internet

Namn	Använder säkra protokoll, t.ex. SSL och TLS vid mottagande av beställningar via Internet
Definition	Använder säkra protokoll, t.ex. SSL och TLS vid mottagande av beställningar via Internet
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värdemängd

Klassifikation/värde

mängd Enkätsv, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

Använder tekniska formatet EDIFACT vid automatiskt datautbyte

Namn Använder tekniska formatet EDIFACT vid automatiskt datautbyte

Definition Anger om företaget använder formatet EDIFACT vid automatiskt datautbyte (t.ex. Odette, SFTI).

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Nej

Dimension Nej

Operationell definition

Värdemängd

Klassifikation/värde

mängd Enkätsv, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

Använder tekniskt format som är proprietär, ej öppen standard vid automatiskt datautbyte

Namn Använder tekniskt format som är proprietär, ej öppen standard vid automatiskt datautbyte

Definition Använder tekniskt format som är proprietär, ej öppen standard, som företaget har kommit överens med motparten om att använda vid automatiskt datautbyte

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

Värde

Klassifikation/värde Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

Använder tekniskt format som är XML-baserat vid automatiskt datautbyte

Namn Använder tekniskt format som är XML-baserat vid automatiskt datautbyte

Definition Anger om företaget använder format som är XML-baserat vid automatiskt datautbyte (t.ex. ebXML, RosettaNet, UBL, papiNet).

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008.
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej

Operationell
 definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Använder traditionellt modem eller ISDN för anslutning till Internet

Namn Använder traditionellt modem eller ISDN för anslutning till Internet
 Definition Anger om företaget använder traditionellt modem eller ISDN för anslutning till Internet
 Beskrivning
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej
 Kommentar
 Referenstid 2008
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Automatiserad delning av information om kundbeställningar för bokföring

Namn	Automatiserad delning av information om kundbeställningar för bokföring
Definition	Anger om företaget delar relevant information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för bokföring.

Beskrivning

Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell definition

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Automatiserad delning av information om kundbeställningar för distributionsstyrning

Namn	Automatiserad delning av information om kundbeställningar för distributionsstyrning
Definition	Anger om företaget har automatiserad delning av information om kundbeställningar för distributionsstyrning
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Automatiserad delning av information om kundbeställningar för produktions- eller tjänststyrning

Namn	Automatiserad delning av information om kundbeställningar för produktions- eller tjänststyrning
Definition	Anger om företaget har automatiserad delning av information om kundbeställningar för produktions- eller tjänststyrning.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	

Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värde

Klassifikation/värde Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Automatiserad delning av information om kundbeställningar för styrning av lagernivå

Namn Automatiserad delning av information om kundbeställningar för styrning av lagernivå
 Definition Anger om information om kundbeställning delas elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för styrning av lagernivåer. Självbeställningen behöver inte ha tagits emot elektroniskt).

Beskrivning
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej

Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Automatiserat informationsutbyte för att skicka beställningar till leverantörer.

Namn	Automatiserat informationsutbyte för att skicka beställningar till leverantörer.
Definition	Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka beställningar till leverantörer.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner

Namn	Automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner
Definition	Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella

	institutioner (t.ex. banker).
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell
definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Automatiserat informationsutbyte för att skicka e-fakturor

Namn	Automatiserat informationsutbyte för att skicka e-fakturor
Definition	Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka e-fakturor.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008.

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter

Namn Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter

Definition Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter (t.ex. kontrolluppgifter, skatteregisterförfrågan).

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot produktinformation

Namn Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot produktinformation
 Definition Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot produktinformation.
 Beskrivning (t.ex. kataloger, prislister).
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej
 Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot transportdokument

Namn Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot transportdokument
 Definition Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot transportdokument.
 Beskrivning t.ex. fraktsedlar.
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning

Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Automatiserat informationsutbyte för att ta emot beställningar från kunder

Namn	Automatiserat informationsutbyte för att ta emot beställningar från kunder
Definition	Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att ta emot beställningar från kunder.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Automatiserat informationsutbyte för att ta emot e-fakturer

Namn	Automatiserat informationsutbyte för att ta emot e-fakturer
Definition	Automatiserat informationsutbyte för att ta emot e-fakturer.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Automatiserat informationsutbyte med andra företaget eller organisationer

Namn	Automatiserat informationsutbyte med andra företaget eller organisationer
Definition	Anger om företaget har automatiserat informationsutbyte med andra företag eller organisations IT-system.

Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde

Klassifikation/värde	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Beställt varor eller tjänster via Internet eller via andra datornätverk

Namn	Beställt varor eller tjänster via Internet eller via andra datornätverk
Definition	Anger om företaget har beställt varor eller tjänster via Internet eller via andra datornätverk under 2007.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej

Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Delar regelbundet information elektroniskt

Namn Delar regelbundet information elektroniskt
 Definition Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt med kunder och/eller leverantörer.
 Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej
 Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värde­mängd

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

Delar regelbundet information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser till kunder.

Namn Delar regelbundet information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser till kunder.
 Definition Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser till kunder.
 Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej
 Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Delar regelbundet information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser till leverantörer.

Namn Delar regelbundet information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser till leverantörer.
 Definition Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt med leverantörer avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser.
 Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och

	tjänster till den slutliga konsumenten.
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Delar regelbundet information elektroniskt om leveransläget till kunder

Namn	Delar regelbundet information elektroniskt om leveransläget till kunder
Definition	Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt om leveransläget till kunder (t. ex vid distribution av råmaterial eller färdiga produkter eller utförande av tjänster).
Beskrivning	Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	

Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej

Operationell
 definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Delar regelbundet information elektroniskt om leveransläget till leverantörer

Namn Delar regelbundet information elektroniskt om leveransläget till leverantörer
 Definition Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt om leveransläget till leverantörer (t. ex vid distribution av råmaterial eller färdiga produkter eller utförande av tjänster).
 Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej
 Kommentar
 Referenstid
 Summerbar Nej
 Arkiveras Nej
 Dimension Nej
 Operationell
 definition

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Delar regelbundet information elektroniskt via automatiserat informationsutbyte

Namn	Delar regelbundet information elektroniskt via automatiserat informationsutbyte
Definition	Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt via automatiserat informationsutbyte (XML, EDIFACT etc).
Beskrivning	Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Delar regelbundet information elektroniskt via webbsidor

Namn	Delar regelbundet information elektroniskt via webbsidor
Definition	Anger om företaget delar information via webbsidor (företagets egna webbsidor eller någon av företagets affärspartners webbsidor eller webbportaler)
Beskrivning	Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för bokföring

Namn	Delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för bokföring
Definition	Anger om företaget delar relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för bokföring
Beskrivning	
Standard	Produktstandard

Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell
definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Delar relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för styrning av lagernivåer

Namn	Delar relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för styrning av lagernivåer
Definition	anger om företaget delar relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för styrning av lagernivåer
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell
definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

Egen personal som arbetar med programvaruutveckling

Namn Egen personal som arbetar med programvaruutveckling

Definition Anger om företaget har egen personal som arbetar med programvaruutveckling.

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid 2008

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

Erbjuder på hemsida möjlighet till individuellt anpassat innehåll för återkommande besökare.

Namn Erbjuder på hemsida möjlighet till individuellt anpassat innehåll för återkommande besökare.
 Definition Anger om företagets hemsida erbjuder möjlighet till individuellt anpassat innehåll för återkommande besökare.
 Beskrivning
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej
 Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Erbjuder via hemsida möjlighet att beställa, reservera eller boka on-line.

Namn Erbjuder via hemsida möjlighet att beställa, reservera eller boka on-line.
 Definition Anger om företaget via hemsida/webbplats erbjuder möjlighet att beställa, reservera eller boka on-line.
 Beskrivning
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej

Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värde

Klassifikation/värde Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Erbjuder via hemsida möjlighet för besökare att kundanpassa/designa produkter

Namn Erbjuder via hemsida möjlighet för besökare att kundanpassa/designa produkter
 Definition Anger om företaget erbjuder via hemsida möjlighet för besökare att kundanpassa/designa produkter
 Beskrivning
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej

Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värde

Klassifikation/värde Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Erbjuder via hemsida möjlighet till on-linebeställning.

Namn Erbjuder via hemsida möjlighet till on-linebeställning.
 Definition Erbjuder via hemsida möjlighet till on-linebeställning.
 Beskrivning
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej
 Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Firmanamn

Namn Firmanamn
 Definition Företagets firmabeteckning eller namn
 Beskrivning
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard

Ägare	Inrikeshandel
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde

Beskrivning Firmanamn i klartext.

Företagets primära toppdomän i Sverige

Namn	Företagets primära toppdomän i Sverige
Definition	Anger vilket som är företagets primära toppdomän i Sverige.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde

Ingen värde angiven.

Har applikation där personalen t ex kan ansökan om semester, se lediga jobb, ta del av lönebesked etc

Namn	Har applikation där personalen t ex kan ansökan om semester, se lediga jobb, ta del av lönebesked etc
Definition	Har applikation där personalen t ex kan ansökan om semester, se lediga jobb, ta del av lönebesked eller få liknande service.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Har Extranät

Namn	Har Extranät
Definition	Anger om företaget har ett extranät.
Beskrivning	Med extranät avses en webbplats eller del av intranätet som är tillgänglig endast för en avgränsad grupp av användare utanför företaget, via lösenord eller liknande tekniska lösningar.
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej

Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej

Operationell
 definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Har företagets hemsida/webbplats produktkataloger eller prislistor

Namn Har företagets hemsida/webbplats produktkataloger eller prislistor
 Definition Anger om företagets hemsida/webbplats har produktkataloger eller prislistor
 Beskrivning
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej
 Kommentar
 Referenstid
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Har hemsida/webbplats

Namn	Har hemsida/webbplats
Definition	Anger om företaget har en hemsida/webbplats.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Har internt datornätverk

Namn	Har internt datornätverk
Definition	Anger om företaget har ett internt datornätverk.

Beskrivning	Inkluderar både lokalt nätverk via kabel (LAN) och trådlöst lokalt nätverk (WLAN).
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Har intranät

Namn	Har intranät
Definition	Anger om företaget har ett intranät.
Beskrivning	Med intranät avses webbplats som bara är tillgänglig internt i företaget.
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej

Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Har registrerat domännamn under annan toppdomän

Namn Har registrerat domännamn under annan toppdomän
 Definition Har registrerat domännamn under annan toppdomän
 Beskrivning Med annan toppdomän avses toppdomän annan än de som specifikt har efterfrågats i enkäten: .se .com .nu .org .eu
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej
 Kommentar
 Referenstid 2008
 Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej

Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
 Nivå Ja/Nej
 Representation Ej aktuellt

Har registrerat domännamn under toppdomän .com

Namn	Har registrerat domännamn under toppdomän .com
Definition	Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .com
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	2008
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i Företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Har registrerat domännamn under toppdomän .eu

Namn	Har registrerat domännamn under toppdomän .eu
Definition	Har registrerat domännamn under toppdomän .eu
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	

Referenstid	2008
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Har registrerat domännamn under toppdomän .nu

Namn	Har registrerat domännamn under toppdomän .nu
Definition	Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .nu
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej

Kommentar

Referenstid	2008
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell definition

Värde mängd

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Har registrerat domännamn under toppdomän .org	
Namn	Har registrerat domännamn under toppdomän .org
Definition	Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .org
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	2008
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	
Värdemängd	
Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt
Har registrerat domännamn under toppdomän .se	
Namn	Har registrerat domännamn under toppdomän .se
Definition	Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .se
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning

Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Har tillgång till internet

Namn	Har tillgång till internet
Definition	Anger om företaget har tillgång till internet.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Har trådlöst lokalt nätverk

Namn	Har trådlöst lokalt nätverk
Definition	Anger om företaget har trådlöst lokalt nätverk (WLAN).
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Hemsida innehåller information om lediga jobb och möjlighet att söka jobb on-line.

Namn	Hemsida innehåller information om lediga jobb och möjlighet att söka jobb on-line.
Definition	Anger om företagets hemsida/webbplats innehåller information om lediga jobb och möjlighet att söka jobb on-line.

Beskrivning

Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell definition

Värde

Klassifikation/värde	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Peorgnr

Namn	Peorgnr
Definition	Identitetsbegrepp för juridiska enheter. För juridiska personer tilldelas organisationsnummer av Bolagsverket, Skatteverket, Kammarkollegiet, Lantmäteriet, Länsstyrelse eller SCB, beroende på bolagsform. För fysiska personer med näringsverksamhet används personnumret.

Beskrivning

Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	Energi i småhus
Ägare	Energi i småhus
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	

Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej

Operationell
definition

Värde

Beskrivning Person och organisationsnummer enligt standardformat.

Planerar att skaffa ett eget domännamn

Namn	Planerar att skaffa ett eget domännamn
Definition	Anger om företaget planerar att skaffa ett eget domännamn.
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag 2008

Summerbar	Nej
-----------	-----

Arkiveras	Ja
-----------	----

Dimension	Nej
-----------	-----

Operationell definition

Värde

Klassifikation/värde	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

Primär toppdomän i Sverige

Namn	Primär toppdomän i Sverige
Definition	Anger vilken som är företagets primära toppdomän i Sverige
Beskrivning	
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	
Referenstid	2008
Uppgiftskälla	Enkät: IT-användning i företag 2008
Summerbar	Nej
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

Värdemängd

Klassifikation/värdemängd	IT-användning
Version	Toppdomäner
Nivå	[Ange ev rubrik] _28977
Representation	Ej aktuellt

Registrerat eget domännamn

Namn	Registrerat eget domännamn
Definition	Anger om företaget har registrerat ett eget domännamn.
Beskrivning	Om företaget ingår i en koncern så ska det svara ja om koncernen har ett gemensamt domännamn.
Standard	Produktstandard
Utgivare av standard	IT-användning
Ägare	IT-användning
Kopplingsvariabel	Nej
Kommentar	

Referenstid Enkät: IT-användning i företag 2008

Uppgiftskälla

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värde

Klassifikation/värde Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

Skickar meddelanden med digital signatur

Namn Skickar meddelanden med digital signatur

Definition Anger om företaget skickar meddelanden där digital signatur används.

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

Värde

Klassifikation/värde Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej
Representation Ej aktuellt

Tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk

Namn Tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk
Definition Anger om företaget har tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk.
Beskrivning
Standard Produktstandard
Utgivare av standard IT-användning
Ägare IT-användning
Kopplingsvariabel Nej
Kommentar
Referenstid
Uppgiftskälla IT-användning i företag 2008
Summerbar Nej
Arkiveras Ja
Dimension Nej
Operationell definition

Värdeomängd

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå Ja/Nej
Representation Ej aktuellt

Tid för att fylla i blanketten

Namn Tid för att fylla i blanketten
Definition Anger hur lång tid det tog för företaget att fylla i blanketten.
Beskrivning
Standard Produktstandard
Utgivare av standard IT-användning
Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej
 Kommentrar
 Referenstid Enkät: IT-användning i företag 2008
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värdeomängd

Representation Typ
 Måttenheter Typkod
 Beskrivning

Vikt 1

Namn Vikt 1
 Definition Antal företag per stratum dividerat med antal svarande per stratum.
 Beskrivning
 Standard Produktstandard
 Utgivare av standard IT-användning
 Ägare IT-användning
 Kopplingsvariabel Nej
 Kommentrar
 Referenstid
 Summerbar Nej
 Arkiveras Ja
 Dimension Nej
 Operationell definition

Värdeomängd

Representation Kvot
 Måttenheter (antal i populationen/antal svarande) per stratum
 Beskrivning

Värdemängder

Ja Nej Ej svar

Klassifikation Enkät svar, m.m.

Version Ja Nej Ej svar

Nivå Nivå 1

Värden

Kod Text

0 Ej svar

1 Ja/Finns

2 Nej

ja/nej/ej svar/ska ej svara

Klassifikation Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Värden

Kod Text

1 Ja/Finns

2 Nej

0 Ej svar

9 Ska ej svara

Gruppering av procentandelar 1

Klassifikation IT-användning

Version Gruppering av procentandelar 1

Nivå [Ange ev rubrik] _28973

Värden

Kod	Text
-----	------

2	1-4 %
---	-------

3	5-9 %
---	-------

4	10-24 %
---	---------

1	Mindre än 1
---	-------------

5	mer än 25 procent
---	-------------------

9	Ska ej svara
---	--------------

Toppdomäner

Klassifikation	IT-användning
----------------	---------------

Version	Toppdomäner
---------	-------------

Nivå	[Ange ev rubrik] _28977
------	-------------------------

Värden

Kod	Text
-----	------

1	.se
---	-----

2	.com
---	------

3	.nu
---	-----

4	.org
---	------

5	.eu
---	-----

6	annan toppdomän
---	-----------------

9	Ska ej svara
---	--------------

3.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången

Att undersökningen blev belagd med svarspliktbidrog till betydligt bättre svarsfrekvens och därmed bättre kvalitet. E-handelsfrågorna har omarbetats sedan föregående år vilket delvis innebar en förenkling för uppgiftslämnarna. Vissa nya oklarheter har dock tillkommit och detta tillsammans med att de uppgifter vi får ofta är grova uppskattningar innebär att e-handelsskattningarna fortfarande är mycket osäkra. Även vissa av frågorna om elektroniska affärsprocesser visade sig svåra för uppgiftslämnarna.

4 Statistisk bearbetning och redovisning

4.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler

Skattningar av andelar

Skattning av andelar/proportioner t ex andel företag som har tillgång till Internet:

$$\text{Parameter: } p_D = \frac{1}{N_D} \sum_{k \in U_D} 1_A(k)$$

där U_D är redovisningsgruppen, N_D är antalet företag i redovisningsgrupp D och

$I_A(k) = 1$ om företag k har egenskap A , $I_A(k) = 0$ annars.

$$\text{Estimator: } \hat{p}_D = \frac{1}{N_D} \sum_{k \in s_D} w_k \cdot 1_A(k)$$

där s_D är urvalet från redovisningsgrupp D och w_k är designvikten, dvs.

$w_k = N_h / n_h$ om företag k tillhör stratum h (stratifierat slumpmässigt urval används), där N_h är antal företag i stratum h och n_h är urvalsstorleken i stratum h .

Skattning av e-handel i kronor

$$\text{Parameter: } t_D = \sum_{k \in U_D} y_k$$

där U_D är redovisningsgruppen, and

y_k är e-handeln i SEK för företag k .
($y_k = \text{procent} \cdot \text{omsättning från register}$)

$$\text{Estimator: } \hat{t}_D = \sum_{k \in s_D} w_k \cdot y_k$$

Där D är urvalet från redovisningsgrupp D och w_k är designvikten, dvs.

$w_k = N_h / n_h$ om företaget k tillhör stratum h (stratifierat slumpmässigt urval används), där N_h är antal företag i stratum h and n_h är urvalsstorleken i stratum h .

Skattningar vid bortfall

Imputering är inte tillåtet.

Svarsbortfall: justering görs genom omviktning, dvs

Designvikten $w_k = N_h / n_h$ ersätts av $w_k = N_h / m_h$

där m_h är antalet respondenter i stratum h .

s_D ersätts av r_D , de som svarat

Partiellt bortfall: ingen justering görs, samma vikter används för alla frågor

Detta betyder att om vi har partiellt bortfall på en fråga så kommer de skattade andelarna inte att summera till 1.

Exempel) Fråga, två alternativ, Ja eller Nej

$$\hat{p}_{YES} + \hat{p}_{NO} \neq 1$$

Outliers: Avseende e-handelsfrågor, $w_k = 1$ för outliers

Variansskattning

Variansestimern för den skattade proportionen/andelen erhålls genom:

$$\hat{V}(\hat{p}_D) = \frac{1}{N_D^2} \sum_{h=1}^H \frac{N_h^3}{n_h} \frac{1}{(N_h - 1)} p_h (1 - p_h) \left(1 - \frac{n_h}{N_h}\right)$$

Konfidensintervall skattas för alla resultat:

$$\hat{p}_D \pm 1.96 \cdot \sqrt{\hat{V}(\hat{p}_D)}$$

4.2 Redovisningsförfaranden

Ett urval av resultaten publicerades den 3 december 2008 i statistikdatabasen (SSD). Fullständigt resultat från undersökningen publicerades den 17 december 2008. Publiceringen skedde i SSD och i form av efterfrågade tabeller och diagram och ett pressmeddelande på SCB:s hemsida. Resultatet har också redovisats i form av en rapport med namnet Företagens användning av IT 2008 (Artikelnummer: IT02BR0801, ISSN:1654-7632, ISBN: 978-91-618-1466-4) .