

# IT-användning i företag 2009

NV 0116

## Innehåll

| SCBDOK 3.1  |  |
|---|--|
| <b>0 Administrativa uppgifter</b><br>0.1 Ämnesområde<br>0.2 Statistikområde<br>0.3 SOS-klassificering<br>0.4 Statistikansvarig<br>0.5 Statistikproducent<br>0.6 Uppgiftsskyldighet<br>0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter<br>0.8 Gallringsföreskrifter<br>0.9 EU-reglering<br>0.10 Syfte och historik<br>0.11 Statistik användning<br>0.12 Uppläggning och genomförande<br>0.13 Internationell rapportering<br>0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar | <b>1 Innehållsöversikt</b><br>1.1 Observationsstorheter<br>1.2 Statistiska målstorheter<br>1.3 Utflöden: statistik och mikrodata<br>1.4 Dokumentation och metadata |
| <b>2 Uppgiftsinsamling</b><br>2.1 Ram och ramförfarande<br>2.2 Urvalsförfarande<br>2.3 Mätinstrument<br>2.4 Insamlingsförfarande<br>2.5 Databeredning   | <b>3 Statistisk bearbetning och redovisning</b><br>3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler<br>3.2 Redovisningsförfaranden                                |
| <b>4 Slutligt observationsregister</b><br>4.1 Produktionsversioner<br>4.2 Arkiveringsversioner<br>4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången   |  |

## 0 Administrativa uppgifter

### 0.1 Ämnesområde

*Ämnesområde:* Näringsverksamhet

### 0.2 Statistikområde

*Statistikområde:* Användning av och tillgång till IT i företag och bland individer

### 0.3 SOS-klassificering

*Tillhör (SOS)*



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100)

### 0.4 Statistikansvarig

*Myndighet/organisation:* SCB, enheten för investeringar, FoU och IT

*Postadress:* Box 24300, 104 51 Stockholm

*Besöksadress:* Karlavägen 100

*Kontaktperson:* Ingrid Persson

*Telefon:* 08-506 946 66

*Telefax:* 08-506 948 12

*E-post:* ingrid.persson@scb.se

### 0.5 Statistikproducent

*Myndighet/organisation:* SCB, enheten för investeringar, FoU och IT

*Postadress:* Box 24300, 104 51 Stockholm

*Besöksadress:* Karlavägen 100

*Kontaktperson:* Ingrid Persson

*Telefon:* 08-506 946 66

*Telefax:* 08-506 948 12

*E-post:* ingrid.persson@scb.se

### 0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger enligt lag om den officiella statistiken SFS 2001:99, förordning om den officiella statistiken SFS 2001:100 samt SCBs föreskrifter SCB-FS 2009:7.

## **0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter**

*I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.*

## **0.8 Gallringsföreskrifter**

Gallring regleras enligt beslut från Riksarkivet, RA-MS 1998:7

## **0.9 EU-reglering**

Framställning av statistiken finansieras till stor del av EU. Undersökningen är gemensam för EU-länderna som tillsammans med EU:s statistikmyndighet Eurostat utformat frågor och definitioner. Från och med år 2006 är undersökningen EU-reglerad. (Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 808/2004 av den 21 april 2004.)

## **0.10 Syfte och historik**

Undersökningen avser att belysa användningen av informationsteknik i svenska företag. Den har genomförts årligen sedan år 2000. Modellen för undersökningen togs fram i ett nordiskt samarbete 1999. År 2001 användes en vidareutveckling av den nordiska modellenkäten av Eurostat. Enkäten har därefter vidareutvecklats inom ramen för det europeiska samarbetet och genomförs sedan EU-regleringen 2006 av alla EU-länder samt Norge och Island.

## **0.11 Statistikanvändning**

Huvudanvändare är EU:s statistikmyndighet Eurostat, EU-kommissionen, Näringsdepartementet, Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser samt Post- och telestyrelsen (PTS). Även media, branschorganisationer, enskilda företag och allmänheten är användare av statistiken.

## **0.12 Uppläggning och genomförande**

Data för undersökningen har samlats in med hjälp av postenkäter som skickats ut till ett urval av företag med tio anställda eller fler. Företag med 250 anställda eller fler har totalundersöks. Enkäterna skickades ut i början av april 2009 och datainsamlingen pågick fram till mitten på augusti månad. Företagen erbjöds även möjlighet att besvara enkäten via webbformulär.

## **0.13 Internationell rapportering**

Resultaten från undersökningen rapporteras till Eurostat.

## **0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar**

Undersökningen innehåller en temamodul som varierar mellan åren. År 2010 kommer temat att e-säkerhet och 2011 e-förvaltning.

# 1 Översikt

## 1.1 Observationsstorheter

Undersökningsenheten är företagsenheten. Företagsenheter är i de flesta fall detsamma som en juridisk enhet, men i vissa fall bedöms flera juridiska enheter ha så integrerad verksamhet att de av SCB bedöms vara en företagsenhet.

## 1.2 Statistiska målstorheter

Population: Företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) i mars 2009 tillhörande SNI-koderna <sup>1</sup> 10-82 (exklusive SNI 75, 6411, 642, 643, 6491, 6499, 653 and 6611) baserat på SNI2007. Enligt SNI2002 innefattades SNI 15-37, 40-41, 45, 50-52, 55, 60-67, 70-74, 92.1+92.2 samt 93. Endast företagsenheter med tio anställda eller fler ingår i undersökningen.

Undersökningen belyser företags tillgång till och användning av informationsteknik med variabler t ex om internetanslutning, internetanvändning, e-handel och elektroniska affärsprocesser? I 2009 års undersökning fokuserades speciellt på e-handel. Frågor om domännamn ställdes på uppdrag av stiftelse för Internetinfrastruktur .SE och frågor om IT och miljö på uppdrag av Näringsdepartementet. Frågeformuläret innefattar huvudsakligen frågor med fasta svarsalternativ (Ja/Nej), men frågor där en procentandel ska anges förekommer också t ex andel av företagets sysselsatta, andel av omsättning.

| Objektgrupp                                 |                                 | Variabel  | Mått                                       |
|---|---------------------------------|---|--|
| Population                                  | Indelning i redovisningsgrupper |   |  |
| Företagsenheter med 10 anställda eller fler | - Bransch<br>- Storleksklass    | Andel av företagets sysselsatta som regelbundet använder persondatorer, arbetsstationer eller terminaler i arbetet. | - Antal sysselsatta<br>- Andel sysselsatta |
| Företagsenheter med 10 anställda eller fler | - Bransch<br>- Storleksklass    | Tillgång till Internet?   | - Antal företag<br>- Andel företag         |
| Företagsenheter med 10 anställda eller fler | - Bransch<br>- Storleksklass    | Tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk?   | - Antal företag<br>- Andel företag         |
| Företagsenheter med 10 anställda eller fler | - Bransch<br>- Storleksklass    | Andel av omsättningen under 2008 som kom från beställningar via Internet eller andra datornätverk?                  | - M kr                                     |

<sup>1</sup> SNI står för Standard för svensk näringslivsindelning

### **1.3 Utflöden: statistik och mikrodata**

Resultatet av undersökningen publiceras i en rapport i pdf format samt i tabeller och diagram som publiceras på SCB:s hemsida: [www.scb.se/it](http://www.scb.se/it) . Resultat presenteras även på Eurostats webbplats under Information Society statistics.

Mikrodata /slutligt observationsregister sparas i SCB:s interna databaser.

### **1.4 Dokumentation och metadata**

Undersökningen finns dokumenterad i Beskrivning av statistiken med kvalitetsdeklaration samt i Metalplus.

## 2 Uppgiftsinsamling

### 2.1 Ram och ramförfarande

Urvalsramen utgörs av företagsenheter inom de branscher och storleksklasser som undersökts och som var aktiva i början av mars 2009. Urvalsramen tas fram från SCB:s Företagsdatabas (FDB).

Problem med ramtäckning kan antingen ta sig uttryck i *övertäckning*, dvs. att företag som inte borde ha varit med i ramen är det, eller *undertäckning*, dvs. att företag som borde ha varit med i ramen inte är det. Företag som minskat i storlek så att de har färre än tio anställda antas motsvaras av företag som ökat i storlek och därmed bör ingå i ramen. De har alltså behandlats som svarande och inte som övertäckning. Företag som meddelar att verksamheten upphört har hanterats som övertäckning om verksamheten lagts ner under de sex första månaderna 2008.

### 2.2 Urvalsförfarande

Ramen är indelad i strata efter bransch och storleksklass. I strata bestående av företag med 250 anställda eller fler är samtliga företag med i urvalet. Över strata bestående av företag med 10-249 anställda har ett stratifierat slumpmässigt urval med optimal allokering gjorts. I strata med sju företag eller färre har alla företag undersökts. I strata med fler än sju företag har åtminstone sju företag undersökts. Totalt omfattar urvalet 4 315 företag. Positiv urvalssamordning med förra årets undersökning har använts, för att få så jämförbara resultat som möjligt. Positiv samordning även med innovationsundersökningen CIS 2008.

### 2.3 Mätinstrument

Uppgifterna har samlats in genom en enkät. Företagen har även haft möjlighet att svara elektroniskt via SCB:s verktyg för elektronisk insamling ELIS. Enkäten i sin helhet finns som bilaga till rapporten IT-användning i företag 2009 som finns publicerad på SCB:s hemsida: [www.scb.se/it](http://www.scb.se/it)

### 2.4 Insamlingsförfarande

Ett frågeformulär skickades tillsammans med missivbrev samt en sida med smakprov på resultat från 2008 års undersökning, via traditionell post till samtliga företag i urvalet. Uppgiftslämnarna erbjöds i missivbrevet även möjligheten att svara elektroniskt via en webbenkät.

Två påminnelseutskick har gjorts. Den första påminnelsen bestod av enbart ett brev med inloggningsuppgifter till ELIS. Därefter har ett påminnelseutskick gjorts med ny enkät till samtliga företag som inte svarat. Utöver dessa skriftliga påminnelser har telefonpåminnelser genomförts riktade mot prioriterade företag.

Det finns två typer av bortfall: *objektsbortfall* och *partiellt bortfall*. Objektsbortfall utgörs av de företag som inte svarar på enkäten, medan partiellt bortfall innebär att ett företag svarar på enkäten, men hoppar över en eller flera frågor. Ett stort bortfall ökar osäkerheten i skattningarna.

Svarsbortfall ökar även risken för skevhet i skattningarna. Svarsfrekvensen i denna undersökning är 84 procent.

Tabell 4 nedan visar objektsbortfallet uppdelat på redovisningsgrupper.

**Tabell 4**  
**Objektsbortfall efter redovisningsgrupp**

| Redovisningsgrupp      | Objektsbortfall, % |
|------------------------|--------------------|
| <b>Totalt</b>          | <b>16</b>          |
| <i>Storleksklasser</i> |                    |
| 10-49 anställda        | 15                 |
| 50-249 anställda       | 14                 |
| 250-                   | 18                 |
| <i>Branscher (SNI)</i> |                    |
| 10-33                  | 15                 |
| 35-39                  | 15                 |
| 41-43                  | 11                 |
| 45-47                  | 15                 |
| 49-53                  | 16                 |
| 55-56                  | 20                 |
| 58-63                  | 18                 |
| 64-66 (delmängd av)    | 15                 |
| 68                     | 10                 |
| 69-74, 77-82           | 19                 |

En del företag har missat eller valt att bort att besvara vissa frågor i enkäten. Detta utgör det partiella bortfallet. Ofta innebär ett överhoppat svar att företaget inte har tekniken i fråga men ett överhoppat svar kan också innebära att uppgiftslämnaren inte förstått frågans innebörd eller inte känner till svaret. Vissa frågor, som till exempel de som behandlar e-handel, kan upplevas som känsliga att besvara och kan därför vara överhoppade. I årets frågeformulär har det också tydligare informerats om att vissa frågor är frivilliga att besvara. Detta gäller de frågor som inte omfattas av EU-regleringen eller är uppgifter till nationalräkenskaperna. Dessa frågor har därför också ett högre partiellt bortfall.

I tabell 5 framgår det för vilka frågor som det partiella bortfallet varit särskilt stort. Det partiella bortfallet i tabellen är det partiella bortfallet för totalen för respektive fråga. Det partiella bortfallet kan variera en del mellan de olika redovisningsgrupperna. Inga imputeringar har gjorts. Det partiella bortfallet har påverkan på resultaten. Resultat som avser andelen företag som har eller använder IT för något ändamål är sannolikt underskattad vid förekomst av partiellt bortfall.



**Tabell 5**  
**Frågor med särskilt stort partiellt bortfall**

| Fråga   | Partiellt bortfall, % |
|---|-----------------------|
| Har uppringd anslutning till Internet                           | 12                    |
| Har fast anslutning, annan än DSL                               | 13                    |
| Använder affärssystem   | 12                    |
|   | (vet ej + bortfall)   |
| <i>Frågor avseende IT och miljö</i>                             |                       |
| Ersätter resor med telefon-/webb-/videomöten                    | 13                    |
| Minskad energiförbrukning vid IT-användning                     | 12                    |
| Ställer krav på att leverantörerna är miljöcertifierade         | 13                    |
| Tar hänsyn till energiförbrukningen vid inköp av IT-utrustning  | 13                    |
| Har anställda som regelbundet distansarbetar                    | 15                    |
| Använder särskild IT-lösning för att minska energiförbrukningen | 20                    |

## 2.5 Databeredning

Uppgifterna har granskats utifrån hur svaren på de olika frågorna hänger ihop logiskt. Vid ologiskheter eller bortfall på viktiga frågor har företagen återkontaktats för att ges möjlighet att komplettera de i enkäten angivna svaren. Särskild vikt har lagts vid att återkontakta större företag avseende e-handeln då deras svar har stor betydelse för undersökningens tillförlitlighet. Registeruppgifter från momsregistret har använts för att beräkna e-handeln i kronor. I den mån registeruppgifter inte varit tillgängliga har uppgifter från enkäten använts. En del företag som har besvarat enkäten har hoppat över vissa frågor. I de fall där det har funnits en möjlighet att logiskt dra slutsatser om svaret på sådana frågor har upprättningar gjorts särskilt för variabler med stort partiellt bortfall.

Kontroller:

- e-handel: kontroller har gjort mot föregående år (framförallt för företag med hög omsättning)
- Kontroll av partiellt bortfall på kvantitativa samt vissa övriga variabler
- Kontroll av ologiska svar
- Kontroll av felsummerade svar
- Kontroll av omsättningsuppgift i de fall där registeruppgift saknas

I samband med hantering och bearbetning av blanketter, datafiler och tabeller kan fel uppkomma. I arbetet med enkäten arbetar vi ständigt med att förbättra rutinerna för att minimera sådana fel.

### 3 Statistisk bearbetning och redovisning

#### 3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler

Stratifiering görs i två steg, efter bransch  $d$  ( $d=1,2,\dots,D$ ), och inom bransch, efter storlek  $h$  ( $h=1,2,\dots,H$ ). Bransch kan här jämföras med redovisningsgrupp. Ett stratifierat obundet slumpmässigt urval dras.

Låt  $I_A(k) = 1$  om företag  $k$  har egenskap  $A$ ,  $I_A(k) = 0$  annars.

##### Skattning av andelar

Andelen/proportionen företag med egenskap  $A$  (t. ex. andel företag som har tillgång till internet) kan skrivas som:

$$p_d = \frac{1}{N_d} \sum_{k \in U_d} I_A(k)$$

där  $U_d$  är redovisningsgruppen,  $N_d$  är antal företag i redovisningsgrupp  $d$ .

En skattning av  $p_d$  erhålls genom följande estimator:

$$\hat{p}_d = \frac{1}{N_d} \sum_{h=1}^H \frac{N_{dh}}{n_{dh}} \sum_{k \in s_{dh}} I_A(k)$$

där  $s_{dh}$  betecknar urvalet i stratum  $(d,h)$ ,  $N_{dh}$  är antal i rampopulationen i stratum  $(d,h)$  och  $n_{dh}$  är antal i urvalet i stratum  $(d,h)$ .

##### Skattning av e-handel i kronor

Total e-handel i kronor (i redovisningsgrupp  $d$ ) kan skrivas som:

$$t_d = \sum_{k \in U_d} y_k$$

där  $U_d$  är redovisningsgrupp, och

$y_k$  är e-handeln i SEK för företag  $k$ .  
( $y_k = \text{procent} \cdot \text{omsättning från register}$ )

Följande estimator används för att skatta  $t_d$ :

$$\hat{t}_d = \sum_{h=1}^H \frac{N_{dh}}{n_{dh}} \sum_{k \in s_{dh}} y(k)$$

där  $y(k)$  är e-handel i SEK för företag  $k$ ,  $s_{dh}$  betecknar urvalet i stratum  $(d,h)$ ,  $N_{dh}$  är antal i rampopulationen i stratum  $(d,h)$  och  $n_{dh}$  är antal i urvalet i stratum  $(d,h)$ .

### Skattning vid bortfall

Imputering (åsätta mätvärden för ej inkomna företag) är inte tillåtet.

Objektsbortfall: justering görs genom omvikning, dvs antal i urvalet,  $n_{dh}$ , ersätts med antal svarande i urvalet,  $m_{dh}$ ,  $s_d$  ersätts av  $r_d$  (de företag som svarat).

Partiellt bortfall: ingen justering görs, samma vikter används för alla frågor.

Detta betyder att om partiellt bortfall föreligger på en fråga så kommer de skattade andelarna inte att summera till 1.

*Exempel)* Fråga, två alternativ, Ja eller Nej

$$\hat{p}_{YES} + \hat{p}_{NO} \neq 1$$

Outliers: Avseende e-handelsfrågor,  $\frac{N_{dh}}{n_{dh}} = 1$  för outliers

### Variansskattning

Den skattade variansen för  $\hat{p}_d$  erhålls genom estimatorm:

$$\hat{V}(\hat{p}_d) = \frac{1}{N_d^2} \sum_{h=1}^H \frac{N_{dh}^2}{n_{dh}} \left(1 - \frac{n_{dh}}{N_{dh}}\right) \hat{S}_{dh}^2,$$

$$\text{where } \hat{S}_{dh}^2 = \frac{N_{dh}}{N_{dh} - 1} \hat{p}_{dh} (1 - \hat{p}_{dh})$$

Ett 95 %-igt konfidensintervall beräknas för alla skattningar:

$$\hat{p}_d \pm 1.96 \cdot \sqrt{\hat{V}(\hat{p}_d)}$$

### **3.2 Redovisningsförfaranden**

Ett urval av resultaten publicerades den 2 november 2009 på SCB:s hemsida; i statistikdatabasen (SSD), i efterfrågade tabeller och diagram samt i pressmeddelande. Fullständigt resultat från undersökningen publicerades den 19 januari 2010. Publiceringen skedde i SSD och i form av efterfrågade tabeller och diagram och ett pressmeddelande på SCB:s hemsida. Resultatet redovisades också i form av en rapport med namnet Företagens användning av IT 2009 (Artikelnummer: IT02BR1001\_pdf, ISSN:1654-7632, ISBN: 978-91-618-1507-4) .

## 4 Slutligt observationsregister

### 4.1 Produktionsversion

#### IT-användning

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| Register          | IT-användning |
| Rubrik            | IT-användning |
| Syfte/Beskrivning | IT-användning |

#### Övrigt

|                             |                          |
|-----------------------------|--------------------------|
| Statistikansvarig myndighet | Statistiska centralbyrån |
| Kontaktperson               | Persson, Ingrid          |

#### Registervariant

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Registervariant               | IT i företag   |
| Rubrik                        | IT i företag   |
| Innehållstyp                  | Årsskiftesvariant  |
| Insamlingstyp                 | Egen insamling   |
| Syfte/beskrivning             | Undersökningen avser att belysa användningen av informationsteknik i svenska företag. Frågor som ställs handlar om tillgång till datorer och nätverk, användning av IT-system och Internet, e-handel m.m. Modellen för undersökningen togs fram i ett nordiskt samarbete 1999 och den har sedan använts av Eurostat. Undersökningen är EU-reglerad sedan 2006. |
| Sekretess                     | Sekretess i 20 år enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)  |
| Aidentifierad                 | Nej  |
| Urval                         | Ja   |
| Personuppgift                 | Nej  |
| Slutligt observationsregister | Nej  |

#### Registerversion

|                   |  |
|-------------------|--|
| Namn              | 2009   |
| Syfte/Beskrivning | Undersökningen avser att belysa användningen av informationsteknik i svenska företag. Frågor ställs bl.a. om tillgång och användning av datorer och Internet, e-handel, elektroniska affärsprocesser. Modellen för undersökningen togs fram i ett nordiskt samarbete 1999 och den har sedan använts av Eurostat. Undersökningen är EU-reglerad sedan 2006. |

#### Mätinformation

##### Objekttyp - Företagsenhet

|            |  |
|------------|--|
| Namn       | Företagsenhet  |
| Definition | En företagsenhet (FE) är en organisatorisk enhet som producerar varor eller tjänster. Enheten har själv beslutanderätt, särskilt för hur den fördelar sina |

produktionsresurser. En företagsenhet bedriver en eller flera verksamheter vid en eller flera platser. Dessutom har företagsenhet en fullständig bokföring, om inte ska det vara möjligt och meningsfullt, både från ekonomisk och juridisk synpunkt, att sammanställa en fullständig bokföring om så krävs.

Standardnivå Standard fastställd av SCB

### **Population - Företag som har minst 10 anställda i de flesta branscher**

|                |  |
|----------------|--|
| Namn           | Företag som har minst 10 anställda i de flesta branscher |
| Definition     | Företag som har minst 10 anställda                       |
| Standardnivå   | Nej  |
| Populationstyp | Register- och undersökningspopulation                    |
| Kommentar      |  |
| Datum fr.o.m   | 2009-01-01   |
| Datum t.o.m    | 2009-12-31   |

### **Variabler**

#### **Använder datorer**

|                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Namn                    | Använder datorer                    |
| Definition              | Anger om företaget använder datorer |
| Beskrivning             | Företag som använder datorer        |
| Standard                | Produktstandard                     |
| Utgivare av standard    | IT-användning                       |
| Ägare                   | IT-användning                       |
| Kopplingsvariabel       | Nej                                 |
| Kommentar               |                                     |
| Referenstid             |                                     |
| Summerbar               | Nej                                 |
| Arkiveras               | Ja                                  |
| Dimension               | Nej                                 |
| Operationell definition |                                     |

#### **Värdemängd**

|                           |                  |
|---------------------------|------------------|
| Klassifikation/värdemängd | Enkät svar, m.m. |
| Version                   | Ja Nej Ej svar   |
| Nivå                      | Nivå 1           |
| Representation            | Ej aktuellt      |

#### **Maximal hastighet för internetanslutning**

|                      |  |
|----------------------|--|
| Namn                 | Maximal hastighet för internetanslutning   |
| Definition           | Anger vilken den teoretiskt maximala hastigheten vid anslutning till internet som företagets snabbaste internetanslutning har. |
| Beskrivning          |  |
| Standard             | Produktstandard  |
| Utgivare av standard |  |
| Ägare                | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel    | Nej  |
| Kommentar            |  |
| Referenstid          |  |
| Uppgiftskälla        | Enkät: IT-användning i företag   |

Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej

Operationell  
 definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd IT-användning  
 Version Hastigheter för internetanslutningar  
 Nivå Gruppering av anslutningshastigheter  
 Representation Ej aktuellt

### Firmanamn

Namn Firmanamn  
 Definition Företagets firmabeteckning eller namn  
 Beskrivning  
 Standard Produktstandard  
 Utgivare av standard

Ägare Inrikeshandel  
 Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Beskrivning Firmanamn i klartext.

### Person-/organisationsnummer

Namn Person-/organisationsnummer  
 Definition Identitetsbegrepp för juridiska enheter. För juridiska personer tilldelas organisationsnummer av Bolagsverket, Skatteverket, Kammarkollegiet, Lantmäteriet, Länsstyrelse eller SCB, beroende på bolagsform. För fysiska personer med näringsverksamhet används personnumret.

Beskrivning

Standard Standard fastställd av SCB

Utgivare av standard Skatteverket

Ägare

Företagsdatabasen

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
 definition

**Värde mängd**

Beskrivning Person och organisationsnummer enligt standardformat.

**Andel av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling för extern försäljning**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Andel av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling för extern försäljning  |
| Definition              | Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med programvaruutveckling för extern försäljning |
| Beskrivning             | Inkluderar även sådan programvara som ingår i de produkter företaget säljer.   |
| Standard                | Produktstandard  |
| Utgivare av standard    | IT-användning  |
| Ägare                   | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel       | Nej  |
| Kommentar               |  |
| Referenstid             |  |
| Summerbar               | Nej  |
| Arkiveras               | Ja   |
| Dimension               | Nej  |
| Operationell definition |  |

**Värde mängd**

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

**Andel av omsättning från beställningar via automatiserat informationsutbyte**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Andel av omsättning från beställningar via automatiserat informationsutbyte  |
| Definition              | Anger hur stor andel av företagets omsättning som kom från beställningar via automatiserat informationsutbyte (under föregående kalenderår). |
| Beskrivning             |  |
| Standard                | Produktstandard  |
| Utgivare av standard    | IT-användning  |
| Ägare                   | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel       | Nej  |
| Kommentar               |  |
| Referenstid             |  |
| Summerbar               | Nej  |
| Arkiveras               | Ja   |
| Dimension               | Nej  |
| Operationell definition |  |

**Värde mängd**

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning



**Andel av omsättning från beställningar via internet eller andra datornätverk**

Namn Andel av omsättning från beställningar via internet eller andra datornätverk  
 Definition Anger andel av företagets omsättning som kom från beställningar via internet eller andra datornätverk (under föregående kalenderår).

## Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde**

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

**Andel av omsättning från beställningar via websida**

Namn Andel av omsättning från beställningar via websida

Definition Anger hur stor andel av företagets omsättning som kom från beställningar via websida (under föregående kalenderår).

## Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde**

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

**Andel av sysselsatta som arbetar vid internetanslutna datorer**

Namn Andel av sysselsatta som arbetar vid internetanslutna datorer

Definition Anger hur stor andel av företagets sysselsatta som arbetar vid internetanslutna datorer

Beskrivning

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell  
definition

### Värde mängd

|                |         |
|----------------|---------|
| Representation | Procent |
| Måttenhet      | Procent |

Beskrivning

### Andel av värdet på företagets inköp som avsåg köp via internet eller andra datornätverk

|                            |  |
|----------------------------|--|
| Namn                       | Andel av värdet på företagets inköp som avsåg köp via internet eller andra datornätverk                                      |
| Definition                 | Anger andel av värdet på företagets inköp som avsåg köp via internet eller andra datornätverk (under föregående kalenderår). |
| Beskrivning                |  |
| Standard                   | Produktstandard  |
| Utgivare av standard       | IT-användning  |
| Ägare                      | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel          | Nej  |
| Kommentar                  |  |
| Referenstid                |  |
| Summerbar                  | Nej  |
| Arkiveras                  | Ja   |
| Dimension                  | Nej  |
| Operationell<br>definition |  |

### Värde mängd

|                            |                                |
|----------------------------|--------------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | IT-användning                  |
| Version                    | Gruppering av procentandelar 1 |
| Nivå                       | [Ange ev rubrik] _28973        |
| Representation             | Ej aktuellt                    |

### Andel som arbetar med programvaruutveckling för företagets egna användning

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Andel som arbetar med programvaruutveckling för företagets egna användning   |
| Definition              | Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med programvaruutveckling för företagets egna användning |
| Beskrivning             |  |
| Standard                | Produktstandard  |
| Utgivare av<br>standard | IT-användning  |

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Ägare                   | IT-användning |
| Kopplingsvariabel       | Nej           |
| Kommentar               |               |
| Referenstid             |               |
| Summerbar               | Nej           |
| Arkiveras               | Ja            |
| Dimension               | Nej           |
| Operationell definition |               |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Andel sysselsatta som använder datorer**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Andel sysselsatta som använder datorer   |
| Definition              | Anger andelen av företagets anställda som använder datorer.  |
| Beskrivning             | Andel av företagets sysselsatta som använder persondatorer, arbetsstationer eller terminaler i arbetet |
| Standard                | Produktstandard  |
| Utgivare av standard    | IT-användning  |
| Ägare                   | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel       | Nej  |
| Kommentar               |  |
| Referenstid             |  |
| Summerbar               | Nej  |
| Arkiveras               | Ja   |
| Dimension               | Nej  |
| Operationell definition |  |

**Värde mängd**

|                |         |
|----------------|---------|
| Representation | Procent |
| Måttenhet      | Procent |
| Beskrivning    |         |

**Anger hur stor andel - av antalet årsveken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med övriga relaterade arbetsuppgifter (t.ex. underhåll, support, reparation).**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Namn                 | Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med övriga relaterade arbetsuppgifter (t.ex. underhåll, support, reparation). |
| Definition           | Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med övriga relaterade arbetsuppgifter (t.ex. underhåll, support, reparation). |
| Beskrivning          |   |
| Standard             | Produktstandard   |
| Utgivare av standard | IT-användning   |

Ägare IT-användning  
 Kopplingsvariabel Nej  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej  
 Operationell  
 definition

**Värde mängd**

Representation Procent  
 Måttenhet Procent  
 Beskrivning

**Anger om företaget till Internet via mobiltelefonnätet**

Namn Anger om företaget till Internet via mobiltelefonnätet  
 Definition Anger om företaget till Internet via mobiltelefonnätet (GPRS, EDGE, 3G, UMTS etc)

Beskrivning  
 Standard Produktstandard  
 Utgivare av standard IT-användning  
 Ägare IT-användning  
 Kopplingsvariabel Nej  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej

Operationell  
 definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkätsvar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**Antal årsverken utförda av egen personal som arbetar med programvaruutveckling**

Namn Antal årsverken utförda av egen personal som arbetar med programvaruutveckling  
 Definition Anger hur många antal årsverken som utfördes av egen personal som arbetar med programvaruutveckling (under föregående kalenderår).

Beskrivning  
 Standard Produktstandard  
 Utgivare av standard IT-användning  
 Ägare IT-användning  
 Kopplingsvariabel Nej  
 Kommentar

Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej  
 Operationell  
 definition

**Värde­mängd**

Representation Antal  
 Måttenhet Antal  
 Beskrivning

**Använde företaget internet vid kontakt med myndigheter, kommuner eller landsting**

Namn Använde företaget internet vid kontakt med myndigheter, kommuner eller landsting

Definition Anger om företaget använde internet vid kontakt med myndigheter, kommuner eller landsting (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
 definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att returnera ifyllda blanketter**

Namn Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att returnera ifyllda blanketter

Definition Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att returnera ifyllda blanketter (under föregående kalenderår)

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej

Operationell  
 definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

### Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att hämta blanketter.

Namn Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att hämta blanketter.

Definition Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att hämta blanketter (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Nej

Dimension Nej

Operationell  
 definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

### Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att söka information.

Namn Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att söka information.

Definition Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att söka information (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

standard

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Nej  
 Dimension Nej  
 Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting i form av fullständigt elektroniskt ärendehanteringssystem**

Namn Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting i form av fullständigt elektroniskt ärendehanteringssystem  
 Definition Anger om företaget använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting i form av fullständigt elektroniskt ärendehanteringssystem (under föregående kalenderår).  
 Beskrivning Med fullständigt elektronsikt ärendehanteringssystem avses att företaget med hjälp av inloggningsförfarande kan initiera, komplettera, följa eller ta del av information/händelser avseende sina ärenden.  
 Standard Produktstandard  
 Utgivare av standard IT-användning  
 Ägare IT-användning  
 Kopplingsvariabel Nej  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej  
 Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner och landsting för att lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem.**

Namn Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner och landsting för att lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem.  
 Definition Anger om företaget använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner och landsting för att lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem (under föregående kalenderår).  
 Beskrivning

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell definition

### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

### Använder andra fasta anslutning för anslutning till Internet

|            |   |
|------------|---|
| Namn       | Använder andra fasta anslutning för anslutning till Internet                    |
| Definition | Anger om företaget använder andra fasta anslutning för anslutning till Internet |

Beskrivning

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell definition

### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

### Använder DSL för anslutning till Internet

|            |  |
|------------|--|
| Namn       | Använder DSL för anslutning till Internet                                      |
| Definition | Anger om företaget använder DSL (ADSL, SDSL, mfl) för anslutning till Internet |

Beskrivning

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |



|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Kopplingsvariabel       | Nej |
| Kommentar               |     |
| Referenstid             |     |
| Summerbar               | Nej |
| Arkiveras               | Nej |
| Dimension               | Nej |
| Operationell definition |     |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Använder ett affärssystem (ERP-system) som gör försäljnings och inköpsinformation tillgänglig för andra interna funktioner.**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Använder ett affärssystem (ERP-system) som gör försäljnings och inköpsinformation tillgänglig för andra interna funktioner.                    |
| Definition              | Anger om företaget använder ett affärssystem (ERP-system) som gör försäljnings och inköpsinformation tillgänglig för andra interna funktioner. |
| Beskrivning             | Exempel på interna funktioner angivna i blanketten är planering, marknadsföring och ekonomi.   |
| Standard                | Produktstandard  |
| Utgivare av standard    | IT-användning  |
| Ägare                   | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel       | Nej  |
| Kommentar               |  |
| Referenstid             |  |
| Summerbar               | Nej  |
| Arkiveras               | Ja   |
| Dimension               | Nej  |
| Operationell definition |  |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att analysera informationen i marknadsföringssyfte t.ex. prissättning, kampanjer, distributionskanaler**

|            |  |
|------------|--|
| Namn       | Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att analysera informationen i marknadsföringssyfte t.ex. prissättning, kampanjer, distributionskanaler                    |
| Definition | Anger om företaget använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att analysera informationen i marknadsföringssyfte t.ex. prissättning, kampanjer, distributionskanaler |

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Beskrivning          |                 |
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell definition

#### Värdeomängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värdeomängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

#### Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att samla in, lagra och göra kundinformation tillgänglig för andra interna funktioner

|            |  |
|------------|--|
| Namn       | Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att samla in, lagra och göra kundinformation tillgänglig för andra interna funktioner                     |
| Definition | Anger om företaget använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att samla in, lagra och göra kundinformation tillgänglig för andra interna funktioner. |

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Beskrivning          |                 |
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell definition

#### Värdeomängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värdeomängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

#### Använder operativsystem med öppen källkod

|      |   |
|------|---|
| Namn | Använder operativsystem med öppen källkod |
|------|---|

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Definition              | Anger om företaget använder operativsystem med öppen källkod såsom t ex Linux.  |
| Beskrivning             | Med öppen källkod menas att den är tillgänglig för tredje part utan kostnader eller copyright och är möjlig att modifiera och vidare distribuera. |
| Standard                | Produktstandard   |
| Utgivare av standard    | IT-användning   |
| Ägare                   | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel       | Nej   |
| Kommentar               |   |
| Referenstid             |   |
| Summerbar               | Nej   |
| Arkiveras               | Ja  |
| Dimension               | Nej   |
| Operationell definition |   |
| <b>Värdeområde</b>      |   |

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värdeområde | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

#### **Använder säkra protokoll, t.ex. SSL och TLS vid mottagande av beställningar via Internet**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Använder säkra protokoll, t.ex. SSL och TLS vid mottagande av beställningar via Internet |
| Definition              | Använder säkra protokoll, t.ex. SSL och TLS vid mottagande av beställningar via Internet |
| Beskrivning             |  |
| Standard                | Produktstandard  |
| Utgivare av standard    | IT-användning  |
| Ägare                   | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel       | Nej  |
| Kommentar               |  |
| Referenstid             |  |
| Summerbar               | Nej  |
| Arkiveras               | Ja   |
| Dimension               | Nej  |
| Operationell definition |  |
| <b>Värdeområde</b>      |  |

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värdeområde | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

#### **Använder traditionellt modem eller ISDN för anslutning till Internet**

|            |   |
|------------|---|
| Namn       | Använder traditionellt modem eller ISDN för anslutning till Internet      |
| Definition | Anger om företaget använder traditionellt modem eller ISDN för anslutning |

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
|                      | till Internet   |
| Beskrivning          |                 |
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell  
definition

#### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

#### Automatiserad delning av information om kundbeställningar för bokföring

|            |  |
|------------|--|
| Namn       | Automatiserad delning av information om kundbeställningar för bokföring  |
| Definition | Anger om företaget delar relevant information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för bokföring. |

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Beskrivning          |                 |
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell  
definition

#### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

#### Automatiserad delning av information om kundbeställningar för distributionsstyrning

|            |  |
|------------|--|
| Namn       | Automatiserad delning av information om kundbeställningar för distributionsstyrning                        |
| Definition | Anger om företaget har automatiserad delning av information om kundbeställningar för distributionsstyrning |

Beskrivning

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell  
definition

### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

### Automatiserad delning av information om kundbeställningar för produktions- eller tjänststyrning

|            |   |
|------------|---|
| Namn       | Automatiserad delning av information om kundbeställningar för produktions- eller tjänststyrning                         |
| Definition | Anger om företaget har automatiserad delning av information om kundbeställningar för produktions- eller tjänststyrning. |

Beskrivning

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell  
definition

### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

### Automatiserad delning av information om kundbeställningar för styrning av lagernivå

|            |   |
|------------|---|
| Namn       | Automatiserad delning av information om kundbeställningar för styrning av lagernivå   |
| Definition | Anger om information om kundbeställning delas elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för styrning av lagernivåer. Sjävla beställningen behöver inte ha tagits emot elektroniskt). |

Beskrivning

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell definition

#### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

#### Automatiserat informationsutbyte för att skicka beställningar till leverantörer.

|            |  |
|------------|--|
| Namn       | Automatiserat informationsutbyte för att skicka beställningar till leverantörer.                             |
| Definition | Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka beställningar till leverantörer. |

Beskrivning

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell definition

#### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

#### Automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner

|            |  |
|------------|--|
| Namn       | Automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner   |
| Definition | Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner (t.ex. banker). |

Beskrivning

|          |                 |
|----------|-----------------|
| Standard | Produktstandard |
|----------|-----------------|

|                      |               |
|----------------------|---------------|
| Utgivare av standard | IT-användning |
| Ägare                | IT-användning |
| Kopplingsvariabel    | Nej           |
| Kommentar            |               |
| Referenstid          |               |
| Summerbar            | Nej           |
| Arkiveras            | Ja            |
| Dimension            | Nej           |

Operationell definition

### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

### Automatiserat informationsutbyte för att skicka e-fakturor

|            |   |
|------------|---|
| Namn       | Automatiserat informationsutbyte för att skicka e-fakturor                              |
| Definition | Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka e-fakturor. |

Beskrivning

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell definition

### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

### Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter

|            |  |
|------------|--|
| Namn       | Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter   |
| Definition | Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter (t.ex. kontrolluppgifter, skatteregisterförfrågan). |

Beskrivning

|             |                 |
|-------------|-----------------|
| Standard    | Produktstandard |
| Utgivare av | IT-användning   |

standard

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

**Värde**

Klassifikation/värde Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot produktinformation**

Namn Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot produktinformation

Definition Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot produktinformation.

Beskrivning (t.ex. kataloger, prislister).

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

**Värde**

Klassifikation/värde Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot transportdokument**

Namn Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot transportdokument

Definition Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot transportdokument.

Beskrivning t.ex. fraktsedlar.

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning



|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Kopplingsvariabel       | Nej |
| Kommentar               |     |
| Referenstid             |     |
| Summerbar               | Nej |
| Arkiveras               | Ja  |
| Dimension               | Nej |
| Operationell definition |     |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Automatiserat informationsutbyte för att ta emot beställningar från kunder**

|            |   |
|------------|---|
| Namn       | Automatiserat informationsutbyte för att ta emot beställningar från kunder                              |
| Definition | Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att ta emot beställningar från kunder. |

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Beskrivning          |                 |
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell definition

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Automatiserat informationsutbyte för att ta emot e-fakturor**

|            |  |
|------------|--|
| Namn       | Automatiserat informationsutbyte för att ta emot e-fakturor  |
| Definition | Automatiserat informationsutbyte för att ta emot e-fakturor. |

|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Beskrivning          |                 |
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Automatiserat informationsutbyte med andra företaget eller organisationer**

Namn Automatiserat informationsutbyte med andra företaget eller organisationer

Definition Anger om företaget har automatiserat informationsutbyte med andra företag eller organisationsers IT-system.

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Beställt varor eller tjänster via Internet eller via andra datornätverk**

Namn Beställt varor eller tjänster via Internet eller via andra datornätverk

Definition Anger om företaget har beställt varor eller tjänster via Internet eller via andra datornätverk (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

|                |                             |
|----------------|-----------------------------|
| Version        | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå           | Ja/Nej                      |
| Representation | Ej aktuellt                 |

**Delar regelbundet information elektroniskt**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Namn                    | Delar regelbundet information elektroniskt  |
| Definition              | Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt med kunder och/eller leverantörer.  |
| Beskrivning             | Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten. |
| Standard                | Produktstandard   |
| Utgivare av standard    | IT-användning   |
| Ägare                   | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel       | Nej   |
| Kommentar               |   |
| Referenstid             |   |
| Summerbar               | Nej   |
| Arkiveras               | Ja  |
| Dimension               | Nej   |
| Operationell definition |   |

**Värdeomängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värdeomängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Delar regelbundet information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser till kunder.**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Namn                 | Delar regelbundet information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser till kunder.  |
| Definition           | Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser till kunder.                     |
| Beskrivning          | Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten. |
| Standard             | Produktstandard   |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej   |
| Kommentar            |   |
| Referenstid          |   |
| Summerbar            | Nej   |
| Arkiveras            | Ja  |
| Dimension            | Nej   |

Operationell  
definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**Delar regelbundet information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser till leverantörer.**

Namn Delar regelbundet information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser till leverantörer.  
Definition Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt med leverantörer avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser.  
Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.  
Standard Produktstandard  
Utgivare av standard IT-användning  
Ägare IT-användning  
Kopplingsvariabel Nej  
Kommentar  
Referenstid  
Summerbar Nej  
Arkiveras Ja  
Dimension Nej

Operationell  
definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**Delar regelbundet information elektroniskt om leveransläget till kunder**

Namn Delar regelbundet information elektroniskt om leveransläget till kunder  
Definition Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt om leveransläget till kunder (t. ex vid distribution av råmaterial eller färdiga produkter eller utförande av tjänster).  
Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.  
Standard Produktstandard  
Utgivare av standard IT-användning  
Ägare IT-användning  
Kopplingsvariabel Nej

Kommentar  
 Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej  
 Operationell  
 definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**Delar regelbundet information elektroniskt om leveransläget till leverantörer**

Namn Delar regelbundet information elektroniskt om leveransläget till leverantörer  
 Definition Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt om leveransläget till leverantörer (t. ex vid distribution av råmaterial eller färdiga produkter eller utförande av tjänster).  
 Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.  
 Standard Produktstandard  
 Utgivare av standard IT-användning  
 Ägare IT-användning  
 Kopplingsvariabel Nej  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Nej  
 Dimension Nej  
 Operationell  
 definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**Delar regelbundet information elektroniskt via automatiserat informationsutbyte**

Namn Delar regelbundet information elektroniskt via automatiserat informationsutbyte  
 Definition Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt via automatiserat informationsutbyte (XML, EDIFACT etc).  
 Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.  
 Standard Produktstandard

|                      |               |
|----------------------|---------------|
| Utgivare av standard | IT-användning |
| Ägare                | IT-användning |
| Kopplingsvariabel    | Nej           |
| Kommentar            |               |
| Referenstid          |               |
| Summerbar            | Nej           |
| Arkiveras            | Ja            |
| Dimension            | Nej           |

Operationell definition

#### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

#### Delar regelbundet information elektroniskt via webbsidor

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Namn                    | Delar regelbundet information elektroniskt via webbsidor  |
| Definition              | Anger om företaget delar information via webbsidor (företagets egna webbsidor eller någon av företagets affärspartners webbsidor eller webbportaler)            |
| Beskrivning             | Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten. |
| Standard                | Produktstandard   |
| Utgivare av standard    | IT-användning   |
| Ägare                   | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel       | Nej   |
| Kommentar               |   |
| Referenstid             |   |
| Summerbar               | Nej   |
| Arkiveras               | Ja  |
| Dimension               | Nej   |
| Operationell definition |   |

#### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

#### Delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för bokföring

|            |   |
|------------|---|
| Namn       | Delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för bokföring |
| Definition | Anger om företaget delar relevant information om inköpsordrar elektroniskt  |

|                         |   |
|-------------------------|---|
|                         | och automatiserat med interna IT-system som används för bokföring |
| Beskrivning             |   |
| Standard                | Produktstandard   |
| Utgivare av standard    | IT-användning   |
| Ägare                   | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel       | Nej   |
| Kommentar               |   |
| Referenstid             |   |
| Summerbar               | Nej   |
| Arkiveras               | Ja  |
| Dimension               | Nej   |
| Operationell definition |   |

**Värdeomängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värdeomängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för styrning av lagernivåer**

|            |  |
|------------|--|
| Namn       | Delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för styrning av lagernivåer                    |
| Definition | anger om företaget delar relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för styrning av lagernivåer |

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| Beskrivning             |                 |
| Standard                | Produktstandard |
| Utgivare av standard    | IT-användning   |
| Ägare                   | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel       | Nej             |
| Kommentar               |                 |
| Referenstid             |                 |
| Summerbar               | Nej             |
| Arkiveras               | Ja              |
| Dimension               | Nej             |
| Operationell definition |                 |

**Värdeomängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värdeomängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Egen personal som arbetar med programvaruutveckling**

|      |   |
|------|---|
| Namn | Egen personal som arbetar med programvaruutveckling |
|------|---|

Definition Anger om företaget hade egen personal som arbetar med programvaruutveckling under föregående kalenderår.

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Försäljning E-handel EU

Namn Försäljning E-handel EU

Definition Anger hur stor andel av företagets totala e-handelsförsäljning som kom från försäljning inom EU, exklusive Sverige (föregående kalenderår).

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

### Försäljning E-handel Sverige

Namn Försäljning E-handel Sverige

Definition Anger hur stor andel av företagets totala e-handelsförsäljning som kom från försäljning i Sverige (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Standard Produktstandard



|                      |               |
|----------------------|---------------|
| Utgivare av standard | IT-användning |
|----------------------|---------------|

|       |               |
|-------|---------------|
| Ägare | IT-användning |
|-------|---------------|

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Kopplingsvariabel | Nej |
|-------------------|-----|

Kommentar

Referenstid

|           |     |
|-----------|-----|
| Summerbar | Nej |
|-----------|-----|

|           |    |
|-----------|----|
| Arkiveras | Ja |
|-----------|----|

|           |     |
|-----------|-----|
| Dimension | Nej |
|-----------|-----|

Operationell

definition

### Värdemängd

|                |         |
|----------------|---------|
| Representation | Procent |
|----------------|---------|

|           |         |
|-----------|---------|
| Måttenhet | Procent |
|-----------|---------|

Beskrivning

### Försäljning E-handel övriga världen

|      |                                     |
|------|-------------------------------------|
| Namn | Försäljning E-handel övriga världen |
|------|-------------------------------------|

|            |   |
|------------|---|
| Definition | Anger hur stor andel av företagets totala e-handelsförsäljning som kom från försäljning utanför EU (under föregående kalenderår). |
|------------|---|

Beskrivning

|          |                 |
|----------|-----------------|
| Standard | Produktstandard |
|----------|-----------------|

|                      |               |
|----------------------|---------------|
| Utgivare av standard | IT-användning |
|----------------------|---------------|

Ägare

|               |
|---------------|
| IT-användning |
|---------------|

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Kopplingsvariabel | Nej |
|-------------------|-----|

Kommentar

Referenstid

|           |     |
|-----------|-----|
| Summerbar | Nej |
|-----------|-----|

|           |    |
|-----------|----|
| Arkiveras | Ja |
|-----------|----|

|           |     |
|-----------|-----|
| Dimension | Nej |
|-----------|-----|

Operationell

definition

### Värdemängd

|                |         |
|----------------|---------|
| Representation | Procent |
|----------------|---------|

|           |         |
|-----------|---------|
| Måttenhet | Procent |
|-----------|---------|

Beskrivning

### Har Extranät

|      |              |
|------|--------------|
| Namn | Har Extranät |
|------|--------------|

|            |                                      |
|------------|--------------------------------------|
| Definition | Anger om företaget har ett extranät. |
|------------|--------------------------------------|

|             |  |
|-------------|--|
| Beskrivning | Med extranät avses en webbplats eller del av intranätet som är tillgänglig endast för en avgränsad grupp av användare utanför företaget, via lösenord eller liknande tekniska lösningar. |
|-------------|--|

|          |                 |
|----------|-----------------|
| Standard | Produktstandard |
|----------|-----------------|

|                      |               |
|----------------------|---------------|
| Utgivare av standard | IT-användning |
|----------------------|---------------|

Ägare

|               |
|---------------|
| IT-användning |
|---------------|

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Kopplingsvariabel | Nej |
|-------------------|-----|

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Har hemsida/webbplats

Namn Har hemsida/webbplats

Definition Anger om företaget har en hemsida/webbplats.

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Har internt datornätverk

Namn Har internt datornätverk

Definition Anger om företaget har ett internt datornätverk.

Beskrivning Inkluderar både lokalt nätverk via kabel (LAN) och trådlöst lokalt nätverk (WLAN).

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Har internt trådlöst datornätverk**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Har internt trådlöst datornätverk                                |
| Definition              | Anger om företaget har ett internt trådlöst datornätverk (WLAN). |
| Beskrivning             |  |
| Standard                | Produktstandard  |
| Utgivare av standard    | IT-användning  |
| Ägare                   | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel       | Nej  |
| Kommentar               |  |
| Referenstid             |  |
| Summerbar               | Nej  |
| Arkiveras               | Ja   |
| Dimension               | Nej  |
| Operationell definition |  |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Har intranät**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Namn                    | Har intranät  |
| Definition              | Anger om företaget har ett intranät.                                      |
| Beskrivning             | Med intranät avses webbplats som bara är tillgänglig internt i företaget. |
| Standard                | Produktstandard   |
| Utgivare av standard    | IT-användning   |
| Ägare                   | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel       | Nej   |
| Kommentar               |   |
| Referenstid             |   |
| Summerbar               | Nej   |
| Arkiveras               | Ja  |
| Dimension               | Nej   |
| Operationell definition |   |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Har registrerat domännamn under annan toppdomän**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Namn                    | Har registrerat domännamn under annan toppdomän   |
| Definition              | Har registrerat domännamn under annan toppdomän   |
| Beskrivning             | Med annan toppdomän avses toppdomän annan än de som specifikt har efterfrågats i enkäten: .se .com .nu .org .eu |
| Standard                | Produktstandard   |
| Utgivare av standard    | IT-användning   |
| Ägare                   | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel       | Nej   |
| Kommentar               |   |
| Referenstid             |   |
| Summerbar               | Nej   |
| Arkiveras               | Ja  |
| Dimension               | Nej   |
| Operationell definition |   |

**Värdeomängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värdeomängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Har registrerat domännamn under toppdomän .com**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Namn                    | Har registrerat domännamn under toppdomän .com                    |
| Definition              | Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .com |
| Beskrivning             |   |
| Standard                | Produktstandard   |
| Utgivare av standard    | IT-användning   |
| Ägare                   | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel       | Nej   |
| Kommentar               |   |
| Referenstid             |   |
| Summerbar               | Nej   |
| Arkiveras               | Ja  |
| Dimension               | Nej   |
| Operationell definition |   |

**Värdeomängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värdeomängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Har registrerat domännamn under toppdomän .eu**

|                      |   |
|----------------------|---|
| Namn                 | Har registrerat domännamn under toppdomän .eu |
| Definition           | Har registrerat domännamn under toppdomän .eu |
| Beskrivning          |   |
| Standard             | Produktstandard                               |
| Utgivare av standard | IT-användning                                 |

|                         |               |
|-------------------------|---------------|
| Ägare                   | IT-användning |
| Kopplingsvariabel       | Nej           |
| Kommentar               |               |
| Referenstid             |               |
| Summerbar               | Nej           |
| Arkiveras               | Ja            |
| Dimension               | Nej           |
| Operationell definition |               |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Har registrerat domännamn under toppdomän .nu**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Har registrerat domännamn under toppdomän .nu                    |
| Definition              | Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .nu |
| Beskrivning             |  |
| Standard                | Produktstandard  |
| Utgivare av standard    | IT-användning  |
| Ägare                   | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel       | Nej  |
| Kommentar               |  |
| Referenstid             |  |
| Summerbar               | Nej  |
| Arkiveras               | Ja   |
| Dimension               | Nej  |
| Operationell definition |  |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Har registrerat domännamn under toppdomän .org**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Namn                    | Har registrerat domännamn under toppdomän .org                    |
| Definition              | Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .org |
| Beskrivning             |   |
| Standard                | Produktstandard   |
| Utgivare av standard    | IT-användning   |
| Ägare                   | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel       | Nej   |
| Kommentar               |   |
| Referenstid             |   |
| Summerbar               | Nej   |
| Arkiveras               | Ja  |
| Dimension               | Nej   |
| Operationell definition |   |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Har registrerat domännamn under toppdomän .se**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Har registrerat domännamn under toppdomän .se                    |
| Definition              | Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .se |
| Beskrivning             |  |
| Standard                | Produktstandard  |
| Utgivare av standard    | IT-användning  |
| Ägare                   | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel       | Nej  |
| Kommentar               |  |
| Referenstid             |  |
| Summerbar               | Nej  |
| Arkiveras               | Ja   |
| Dimension               | Nej  |
| Operationell definition |  |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Har tillgång till internet**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Har tillgång till internet                     |
| Definition              | Anger om företaget har tillgång till internet. |
| Beskrivning             |  |
| Standard                | Produktstandard                                |
| Utgivare av standard    | IT-användning                                  |
| Ägare                   | IT-användning                                  |
| Kopplingsvariabel       | Nej  |
| Kommentar               |  |
| Referenstid             |  |
| Summerbar               | Nej  |
| Arkiveras               | Ja   |
| Dimension               | Nej  |
| Operationell definition |  |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Inköp regelbunden E-handel, EU**

|      |                                |
|------|--------------------------------|
| Namn | Inköp regelbunden E-handel, EU |
|------|--------------------------------|

Definition Anger om företaget regelbundet skickade e-beställningar till leverantörer i EU (exkl. Sverige) (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

### Inköp regelbunden E-handel, Sverige

Namn Inköp regelbunden E-handel, Sverige

Definition Anger om företaget regelbundet skickade e-beställningar till leverantörer i Sverige (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Nej

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

### Inköp regelbunden E-handel, världen.

Namn Inköp regelbunden E-handel, världen.

Definition Anger om företaget regelbundet skickade e-beställningar till leverantörer i länder utanför EU (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

|                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| Kopplingsvariabel       | Nej                            |
| Kommentar               |                                |
| Referenstid             |                                |
| Uppgiftskälla           | Enkät: IT-användning i företag |
| Summerbar               | Nej                            |
| Arkiveras               | Ja                             |
| Dimension               | Nej                            |
| Operationell definition |                                |

**Värdeomängd**

|                |         |
|----------------|---------|
| Representation | Procent |
| Måttenheter    | Procent |
| Beskrivning    |         |

**IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Namn                    | IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning  |
| Definition              | Anger om företaget har en IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning (t.ex. system för att styra och reglera värme, belysning, ventilation mm). |
| Beskrivning             | Anger om företaget har en IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning (t.ex. system för att styra och reglera värme, belysning, ventilation mm). |
| Standard                | Produktstandard   |
| Utgivare av standard    | IT-användning   |
| Ägare                   | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel       | Nej   |
| Kommentar               |   |
| Referenstid             |   |
| Summerbar               | Nej   |
| Arkiveras               | Ja  |
| Dimension               | Nej   |
| Operationell definition |   |

**Värdeomängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värdeomängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Miljöpolicy eller liknande som ställer krav på att hänsyn ska tas till energiförbrukningen vid upphandling av system och hårdvara.**

|             |  |
|-------------|--|
| Namn        | Miljöpolicy eller liknande som ställer krav på att hänsyn ska tas till energiförbrukningen vid upphandling av system och hårdvara.                           |
| Definition  | Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som ställer krav på att hänsyn ska tas till energiförbrukningen vid upphandling av system och hårdvara. |
| Beskrivning |  |



|                      |                 |
|----------------------|-----------------|
| Standard             | Produktstandard |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |
| Kopplingsvariabel    | Nej             |
| Kommentar            |                 |
| Referenstid          |                 |
| Summerbar            | Nej             |
| Arkiveras            | Ja              |
| Dimension            | Nej             |

Operationell definition

#### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

#### Miljöpolicy för minskad energianvändning vid IT-användning

|                      |  |
|----------------------|--|
| Namn                 | Miljöpolicy för minskad energianvändning vid IT-användning   |
| Definition           | Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som anger att energiförbrukning vid användning av IT ska minskas. |
| Beskrivning          | Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som föreskriver   |
| Standard             | Produktstandard  |
| Utgivare av standard | IT-användning  |
| Ägare                | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel    | Nej  |
| Kommentar            |  |
| Referenstid          |  |
| Summerbar            | Nej  |
| Arkiveras            | Ja   |
| Dimension            | Nej  |

#### Värde mängd

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

#### Miljöpolicy som föreskriver telefon-/video/webbmöten.

|                      |   |
|----------------------|---|
| Namn                 | Miljöpolicy som föreskriver telefon-/video/webbmöten.   |
| Definition           | Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som föreskriver telefon-/video/webbmöten istället för fysiska möten. |
| Beskrivning          |   |
| Standard             | Produktstandard   |
| Utgivare av standard | IT-användning   |
| Ägare                | IT-användning   |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| Kopplingsvariabel       | Nej |
| Kommentar               |     |
| Referenstid             |     |
| Summerbar               | Nej |
| Arkiveras               | Ja  |
| Dimension               | Nej |
| Operationell definition |     |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Miljöpolicy som ställer krav på miljöcertifierade leverantörer vid upphandling**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Miljöpolicy som ställer krav på miljöcertifierade leverantörer vid upphandling   |
| Definition              | Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som ställer krav på miljöcertifierade leverantörer vid upphandling. |
| Beskrivning             | Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som ställer krav på miljöcertifierade leverantörer vid upphandling. |
| Standard                | Produktstandard  |
| Utgivare av standard    | IT-användning  |
| Ägare                   | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel       | Nej  |
| Kommentar               |  |
| Referenstid             |  |
| Summerbar               | Nej  |
| Arkiveras               | Ja   |
| Dimension               | Nej  |
| Operationell definition |  |

**Värde mängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värde mängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Primär toppdomän i Sverige**

|                      |  |
|----------------------|--|
| Namn                 | Primär toppdomän i Sverige                                 |
| Definition           | Anger vilken som är företagens primära toppdomän i Sverige |
| Beskrivning          |  |
| Standard             | Produktstandard  |
| Utgivare av standard | IT-användning  |
| Ägare                | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel    | Nej  |
| Kommentar            |  |
| Referenstid          |  |
| Summerbar            | Nej  |

Arkiveras Ja  
 Dimension Nej  
 Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd IT-användning  
 Version Toppdomäner  
 Nivå [Ange ev rubrik] \_28977  
 Representation Ej aktuellt

**Registrerat eget domännamn**

Namn Registrerat eget domännamn  
 Definition Anger om företaget har registrerat ett eget domännamn.  
 Beskrivning Om företaget ingår i en koncern så ska det svara ja om koncernen har ett gemensamt domännamn.  
 Standard Produktstandard  
 Utgivare av standard IT-användning  
 Ägare IT-användning  
 Kopplingsvariabel Nej  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej  
 Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**RFID**

Namn RFID  
 Definition Anger om företaget använder RFID. RFID= radiofrekvensidentifiering.  
 Beskrivning RFID= radiofrekvensidentifiering  
 Standard Produktstandard  
 Utgivare av standard IT-användning  
 Ägare IT-användning  
 Kopplingsvariabel Nej  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej  
 Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**RFID för identifiering av personer/kontroll av access.**

Namn RFID för identifiering av personer/kontroll av access.  
Definition Anger om företaget använder RFID för identifiering av personer eller kontroll av behörigheter och access. RFID= radiofrekvensidentifiering.  
Beskrivning Anger om företaget använder RFID för identifiering av personer eller kontroll av behörigheter och access. RFID= radiofrekvensidentifiering.  
Standard Produktstandard  
Utgivare av standard IT-användning  
Ägare IT-användning  
Kopplingsvariabel Nej  
Kommentar  
Referenstid  
Summerbar Nej  
Arkiveras Ja  
Dimension Nej  
Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd  
Version  
Nivå  
Representation Ej aktuellt

**RFID för att följa leveranser och övervaka lagernivåer**

Namn RFID för att följa leveranser och övervaka lagernivåer  
Definition Anger om företag använder RFID för att följa leveranser och övervaka lagernivåer. RFID= radiofrekvensidentifiering.  
Beskrivning Anger om företag använder RFID för att följa leveranser och övervaka lagernivåer. RFID= radiofrekvensidentifiering.  
Standard Produktstandard  
Utgivare av standard IT-användning  
Ägare IT-användning  
Kopplingsvariabel Nej  
Kommentar  
Referenstid  
Summerbar Nej  
Arkiveras Ja  
Dimension Nej  
Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**RFID för betalsystem.**

Namn RFID för betalsystem.  
 Definition Anger om företaget använder RFID för betalsystem. RFID= radiofrekvensidentifiering.  
 Beskrivning Anger om företaget använder RFID för betalsystem. RFID= radiofrekvensidentifiering.  
 Standard Produktstandard  
 Utgivare av standard IT-användning  
 Ägare IT-användning  
 Kopplingsvariabel Nej  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej  
 Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**RFID för inhämtning av information som används vid förvaltning av fysiska tillgångar**

Namn RFID för inhämtning av information som används vid förvaltning av fysiska tillgångar  
 Definition Anger om företaget använder RFID för inhämtning av information som används vid förvaltning av fysiska tillgångar. RFID= radiofrekvensidentifiering.  
 Beskrivning Anger om företaget använder RFID för inhämtning av information som används vid förvaltning av fysiska tillgångar. RFID= radiofrekvensidentifiering.  
 Standard Produktstandard  
 Utgivare av standard IT-användning  
 Ägare IT-användning  
 Kopplingsvariabel Nej  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej  
 Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**RFID för produktidentifiering**

Namn RFID för produktidentifiering  
 Definition anger om företaget använder RFID för produktidentifiering. RFID= radiofrekvensidentifiering.

Beskrivning  
 Standard Produktstandard  
 Utgivare av standard IT-användning  
 Ägare IT-användning  
 Kopplingsvariabel Nej  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**RFID för övervakning och kontroll av produktion**

Namn RFID för övervakning och kontroll av produktion  
 Definition Anger om företaget använder RFID för övervakning och kontroll av produktion. RFID= radiofrekvensidentifiering.

Beskrivning  
 Standard Produktstandard  
 Utgivare av standard IT-användning  
 Ägare IT-användning  
 Kopplingsvariabel Nej  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Summerbar Nej  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**Skickar meddelanden med digital signatur**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Skickar meddelanden med digital signatur                             |
| Definition              | Anger om företaget skickar meddelanden där digital signatur används. |
| Beskrivning             |  |
| Standard                | Produktstandard  |
| Utgivare av standard    | IT-användning  |
| Ägare                   | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel       | Nej  |
| Kommentar               |  |
| Referenstid             |  |
| Summerbar               | Nej  |
| Arkiveras               | Ja   |
| Dimension               | Nej  |
| Operationell definition |  |

**Värdeomängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värdeomängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Sysselsatta som regelbundet arbetar utanför företaget**

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Namn                    | Sysselsatta som regelbundet arbetar utanför företaget  |
| Definition              | Anger om företaget har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system. |
| Beskrivning             | Anger om företaget har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system. |
| Standard                | Produktstandard  |
| Utgivare av standard    | IT-användning  |
| Ägare                   | IT-användning  |
| Kopplingsvariabel       | Nej  |
| Kommentar               |  |
| Referenstid             |  |
| Summerbar               | Nej  |
| Arkiveras               | Ja   |
| Dimension               | Nej  |
| Operationell definition |  |

**Värdeomängd**

|                            |                             |
|----------------------------|-----------------------------|
| Klassifikation/värdeomängd | Enkät svar, m.m.            |
| Version                    | ja/nej/ej svar/ska ej svara |
| Nivå                       | Ja/Nej                      |
| Representation             | Ej aktuellt                 |

**Tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk**

|      |  |
|------|--|
| Namn | Tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk |
|------|--|

Definition Anger om företaget har tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk.

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Tid för att fylla i blanketten

Namn Tid för att fylla i blanketten

Definition Anger hur lång tid det tog för företaget att fylla i blanketten.

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar

Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Representation Typ

Måttenhet Typkod

Beskrivning

### Vikt 1

Namn Vikt 1

Definition Antal företag per stratum dividerat med antal svarande per stratum.

Beskrivning

Standard Produktstandard

Utgivare av standard IT-användning

Ägare IT-användning

Kopplingsvariabel Nej

Kommentar



Referenstid

Summerbar Nej

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdemängd**

Representation Kvot

Måttenhet (antal i populationen/antal svarande) per stratum

Beskrivning

## Värдемängder

### Ja Nej Ej svar

Klassifikation Enkät svar, m.m.  
Version Ja Nej Ej svar  
Nivå Nivå 1

#### Värden

| Kod | Text     |
|-----|----------|
| 0   | Ej svar  |
| 1   | Ja/Finns |
| 2   | Nej      |

### ja/nej/ej svar/ska ej svara

Klassifikation Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej

#### Värden

| Kod | Text         |
|-----|--------------|
| 1   | Ja/Finns     |
| 2   | Nej          |
| 0   | Ej svar      |
| 9   | Ska ej svara |

### Gruppering av procentandelar 1

Klassifikation IT-användning  
Version Gruppering av procentandelar 1  
Nivå [Ange ev rubrik] \_28973

#### Värden

| Kod | Text              |
|-----|-------------------|
| 2   | 1-4 %             |
| 3   | 5-9 %             |
| 4   | 10-24 %           |
| 1   | Mindre än 1       |
| 5   | mer än 25 procent |
| 9   | Ska ej svara      |

### Hastigheter för internetanslutningar

Klassifikation IT-användning  
Version Hastigheter för internetanslutningar  
Nivå Gruppering av anslutningshastigheter

#### Värden

| Kod | Text                           |
|-----|--------------------------------|
| 1   | Under 2 Mbit/s                 |
| 2   | Minst 2 men högst 10 Mbit/s    |
| 3   | Mer än 10 men högst 100 Mbit/s |

4 över 100 Mbit/s

9 Ska ej svara

### **Toppdomäner**

Klassifikation IT-användning

Version Toppdomäner

Nivå [Ange ev rubrik] \_28977

### **Värden**

Kod Text

1 .se

2 .com

3 .nu

4 .org

5 .eu

6 annan toppdomän

9 Ska ej svara

## **4.2 Arkiveringsversion**

Samma som produktionsversion.

### 4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången

För andra gången var undersökningen blev belagd med svarsplikt och detta har bidragit till betydligt bättre svarsfrekvens och därmed bättre kvalitet, än år 2007 och tidigare. Dock finns fortfarande ett svarsbortfall på 16 procent. E-handelsfrågorna omarbetades 2008 vilket delvis innebar en förenkling för uppgiftslämnarna. Vissa oklarheter finns dock fortfarande och olika uppgiftslämnare gör olika tolkningar av definitionen. Detta tillsammans med att de uppgifter vi får ofta är grova uppskattningar innebär att e-handelsskattningarna fortfarande är mycket osäkra. Även vissa av frågorna om elektroniska affärsprocesser är svåra för uppgiftslämnarna.