

# IT-användning i företag 2010

NV 0116

## Innehåll

<b>SCBDOK 3.1</b>	
<p><b>0 Administrativa uppgifter</b></p> <p>0.1 Ämnesområde 0.2 Statistikområde 0.3 SOS-klassificering 0.4 Statistikansvarig 0.5 Statistikproducent 0.6 Uppgiftsskyldighet 0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter 0.8 Gallringsföreskrifter 0.9 EU-reglering 0.10 Syfte och historik 0.11 Statistik användning 0.12 Uppläggnings och genomförande 0.13 Internationell rapportering 0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar</p>	<p><b>1 Innehållsöversikt</b></p> <p>1.1 Observationsstorheter 1.2 Statistiska målstorheter 1.3 Utflöden: statistik och mikrodata 1.4 Dokumentation och metadata</p>
<p><b>2 Uppgiftsinsamling</b></p> <p>2.1 Ram och ramförfarande 2.2 Urvalsförfarande 2.3 Mätinstrument 2.4 Insamlingsförfarande 2.5 Databeredning</p>	<p><b>3 Statistisk bearbetning och redovisning</b></p> <p>3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler 3.2 Redovisningsförfaranden</p>
<p><b>4 Slutligt observationsregister</b></p> <p>4.1 Produktionsversioner 4.2 Arkiveringsversioner 4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången</p>	

## 0 Administrativa uppgifter

### 0.1 Ämnesområde

*Ämnesområde:* Näringsverksamhet

### 0.2 Statistikområde

*Statistikområde:* Näringslivets struktur

### 0.3 SOS-klassificering

*Tillhör (SOS)*



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100)

### 0.4 Statistikansvarig

*Myndighet/organisation:* SCB  
*Postadress:* Box 24300, 104 51 Stockholm  
*Besöksadress:* Karlavägen 100  
*Kontaktperson:* Eva Lindroth  
*Telefon:* 08-506 944 86  
*E-post:* fornamn.efternamn2@scb.se

### 0.5 Statistikproducent

*Myndighet/organisation:* SCB  
*Postadress:* Box 24300, 104 51 Stockholm  
*Besöksadress:* Karlavägen 100  
*Kontaktperson:* Eva Lindroth  
*Telefon:* 08-506 944 86  
*E-post:* fornamn.efternamn2@scb.se

### 0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger enligt lag om den officiella statistiken (SFS 2001:99), förordningen om den officiella statistiken (SFS 2001:100), samt SCBs föreskrifter om skyldighet att lämna uppgifter till IT-statistik (SCB-FS 2009:7).

## **0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter**

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

## **0.8 Gallringsföreskrifter**

Gallring regleras enligt beslut från Riksarkivet, RA-MS 1998:7.

## **0.9 EU-reglering**

Framställning av statistiken finansieras till stor del av EU. Undersökningen är gemensam för EU-länderna som tillsammans med EU:s statistikmyndighet Eurostat utformat frågor och definitioner. Från och med år 2006 är undersökningen EU-reglerad (enligt Europaparlamentets och rådets förordning (EC) nr 808/2004 av den 21 april 2004).

## **0.10 Syfte och historik**

Undersökningen avser att belysa användningen av informationsteknik i svenska företag. Den har genomförts elva gånger: åren 2000-2010. Modellen för undersökningen togs fram i ett nordiskt samarbete 1999 och liknande undersökningar har genomförts flera gånger i alla nordiska länder utom Island där undersökningen genomfördes för första gången under 2002. År 2001 har en vidareutveckling av den nordiska modellen kätan använts av Eurostat som delfinansierat denna undersökning och liknande undersökningar i ett flertal andra europeiska länder. Data för årets undersökning har samlats in med hjälp av enkäter som i Sverige skickades ut i slutet av mars 2010.

## **0.11 Statistikanvändning**

Huvudanvändare är EU:s statistikmyndighet Eurostat, Näringsdepartementet, Post- och telestyrelsen (PTS), Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser (Tillväxtanalys), Stiftelsen för Internetinfrastruktur (. SE). Även media, branschorganisationer, enskilda företag och allmänheten är användare av statistiken.

## **0.12 Uppläggning och genomförande**

Data för undersökningen har samlats in med hjälp av webb- och postenkäter som skickats ut till ett urval av företag med tio anställda eller fler. Företag med 250 anställda eller fler har totalundersökts. Enkäterna skickades ut i slutet av mars 2010 och datainsamlingen pågick fram till slutet på augusti månad.

## **0.13 Internationell rapportering**

Resultaten från undersökningen rapporteras till Eurostat.

## **0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar**

Undersökningen innehåller en temamodul som varierar mellan åren. År 2011 kommer temat att vara e-förvaltning och 2012 mobila bredbandsanslutningar.

# 1 Översikt

## 1.1 Observationsstorheter

Undersökningsenheten är företagsenheten. Företagsenheter är i de flesta fall detsamma som en juridisk enhet, men i vissa fall bedöms flera juridiska enheter ha en sådan integrerad verksamhet att de av SCB bedöms vara en företagsenhet.

## 1.2 Statistiska målstorheter

Population: Företagsenheter som fanns registrerade i SCB:s Företagsdatabas (FDB) i mars 2010 tillhörande SNI-koderna <sup>1</sup> 10-82 (exklusive SNI 75, 6411, 642, 643, 6491, 6499, 653 and 6611) baserat på SNI2007. Enligt SNI2002 innefattades SNI 15-37, 40-41, 45, 50-52, 55, 60-67, 70-74, 92.1+92.2 samt 93. Endast företagsenheter med tio anställda eller fler ingår i undersökningen.

Undersökningen belyser företags tillgång till och användning av informationsteknik med variabler t ex om internetanslutning, internetanvändning, e-handel och elektroniska affärsprocesser. I 2010 års undersökning fokuserades speciellt på e-säkerhet. Frågor om domännamn ställdes på uppdrag av stiftelse för Internetinfrastruktur .SE och frågor om IT och miljö på uppdrag av Näringsdepartementet. Frågeformuläret innefattar huvudsakligen frågor med fasta svarsalternativ (exempelvis ja/nej). Frågor där procentandelar skall anges förekommer dock också (exempelvis andel av företagets sysselsatta och andel av omsättning).

Objektgrupp		Variabel	Mått
Population	Indelning i redovisningsgrupper		
Företagsenheter med 10 anställda eller fler	- Bransch - Storleksklass	Andel av företagets sysselsatta som regelbundet använder persondatorer, arbetsstationer eller terminaler i arbetet.	- Antal sysselsatta - Andel sysselsatta
Företagsenheter med 10 anställda eller fler	- Bransch - Storleksklass	Tillgång till Internet?	- Antal företag - Andel företag
Företagsenheter med 10 anställda eller fler	- Bransch - Storleksklass	Tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk?	- Antal företag - Andel företag
Företagsenheter med 10 anställda eller fler	- Bransch - Storleksklass	Andel av omsättningen under 2009 som kom från beställningar via Internet eller andra datornätverk?	- M kr

<sup>1</sup> SNI står för Standard för svensk näringslivsindelning

### **1.3 Utflöden: statistik och mikrodata**

Resultatet av undersökningen publiceras i en rapport i pdf format samt i tabeller och diagram som publiceras på SCB:s hemsida: [www.scb.se/it](http://www.scb.se/it) . Resultat presenteras även på Eurostats webbplats under Information Society statistics.

Mikrodata /slutligt observationsregister sparas i SCB:s interna databaser.

### **1.4 Dokumentation och metadata**

Undersökningen finns dokumenterad i Beskrivning av statistiken med kvalitetsdeklaration samt i Metaplus.

## 2 Uppgiftsinsamling

### 2.1 Ram och ramförfarande

Urvalsramen utgörs av företagsenheter inom de branscher och storleksklasser som undersökts och som var aktiva i första mars 2010. Urvalsramen tas fram från SCB:s Företagsdatabas (FDB).

Problem med ramtäckning kan antingen ta sig uttryck i *övertäckning*, dvs. att företag som inte borde ha varit med i ramen är det, eller *undertäckning*, dvs. att företag som borde ha varit med i ramen inte är det. Tiden mellan att ramen låstes (1:a mars 2010) och undersökningen skickades ut (i slutet av mars) är tämligen kort. Ur ett över- respektive undertäckningsperspektiv är detta naturligtvis eftersträvansvärt.

### 2.2 Urvalsförfarande

Ramen är indelad i strata efter bransch och storleksklass. Beroende på företagens egenskaper används olika urvalsmekanismer. För företag med 250 anställda eller fler är samtliga företag med i urvalet. För strata som består av sju företag eller färre har alla företag undersökts. För övriga företag med 10-249 anställda har ett stratifierat slumpmässigt urval med optimal allokering gjorts. Allokeringen ger en viss stickprovsstorlek per stratum. Selektion av enskilda företag inom varje stratum har gjorts inom ramen för SCB:s system för samordnade urval, SAMU. Kortfattat så innebär SAMU en mekanism för att jämna ut uppgiftslämnarbördan mellan företag, samt att minska företagets administrationstid för undersökningarna genom att så långt det är möjligt ge enskilda företag samma undersökning flera år i följd. Mekanismen i SAMU medför att ett företag som kommit med i urvalet normalt medverkar i undersökningen under en femårsperiod. Om urvalets andel av populationen är större än 10 procent så är det dock nödvändigt att låta en delmängd av företagen att medverka en längre tid än fem år. För en fullständig beskrivning av upplägget i SAMU, se rapporten ”SAMU: The system for co-ordination of frame populations and samples from the Business Register at Statistics Sweden”,

[http://www.scb.se/Pages/PublishingCalendarViewInfo\\_259923.aspx?PublObjId=1952](http://www.scb.se/Pages/PublishingCalendarViewInfo_259923.aspx?PublObjId=1952)

### 2.3 Mätinstrument

Uppgifterna har samlats in genom en enkät. Företagen har även haft möjlighet att svara elektroniskt via SCB:s verktyg för elektronisk insamling ELIS. Enkäten i sin helhet finns som bilaga till rapporten IT-användning i företag 2009 som finns publicerad på SCB:s hemsida: [www.scb.se/it](http://www.scb.se/it)

### 2.4 Insamlingsförfarande

Ett frågeformulär skickades tillsammans med missivbrev samt en sida med smakprov på resultat från 2009 års undersökning, via traditionell post till IT-ansvariga för samtliga företag i urvalet. Uppgiftslämnarna erbjöds i missivbrevet även möjligheten att svara elektroniskt via en webbenkät.

Två påminnelseutskick har gjorts. Den första påminnelsen bestod av ett brev med inloggningsuppgifter till ELIS. Därefter har ett påminnelseutskick gjorts med ny enkät till samtliga

företag som inte svarat. Utöver dessa skriftliga påminnelser har telefonpåminnelser genomförts riktade mot prioriterade företag.

Det finns två typer av bortfall: *objektsbortfall* och *partiellt bortfall*. Objektsbortfall utgörs av de företag som inte svarar på enkäten, medan partiellt bortfall innebär att ett företag svarar på enkäten, men hoppar över en eller flera frågor. Ett stort bortfall ökar osäkerheten i skattningarna.

Svarsbortfall ökar även risken för skevhet i skattningarna. Svarefrekvensen i denna undersökning är 83 procent.

Tabell 4 nedan visar objektsbortfallet uppdelat på redovisningsgrupper.

**Tabell 4**  
**Objektsbortfall efter redovisningsgrupp**

Redovisningsgrupp	Objektsbortfall, %
<b>Totalt</b>	<b>17</b>
<i>Storleksklasser</i>	
10-49 anställda	18
50-249 anställda	14
250-	16
<i>Branscher (SNI)</i>	
10-33	14
35-39	15
41-43	20
45-47	17
49-53	14
55-56	28
58-63	17
64-66	8
68	11
69-74, 77-82, 95.1	19

En del företag har missat eller valt bort att besvara vissa frågor i enkäten. Dessa utgör det partiella bortfallet. Ofta innebär ett överhoppat svar att företaget inte har tekniken i fråga men det kan också innebära att uppgiftslämnaren inte förstått frågans innebörd eller inte känner till svaret. Vissa frågor, exempelvis de som behandlar e-handel, kan upplevas som känsliga att besvara och kan därför vara överhoppade. I årets frågeformulär har det också tydligare informerats om att vissa frågor är frivilliga att besvara. Detta gäller de frågor som inte omfattas av EU-regleringen eller är uppgifter till nationalräkenskaperna. Dessa frågor har därför också ett högre partiellt bortfall.

I tabell 5 nedan framgår det för vilka frågor som det partiella bortfallet varit särskilt stort. Det partiella bortfallet i tabellen är det partiella bortfallet för totalen för respektive fråga. Det partiella bortfallet kan variera en del mellan de olika redovisningsgrupperna. Inga imputeringar har gjorts. Det partiella bortfallet har påverkan på resultaten. Resultat som avser andelen företag som har eller använder IT för något ändamål är sannolikt underskattad vid förekomst av partiellt bortfall.

**Tabell 5**  
**Frågor med särskilt stort partiellt bortfall**



Fråga	Partiellt bortfall, %
<i>Frågor avseende IT och miljö</i>	
Använder särskild IT-lösning för att minska energiförbrukningen	10
Har anställda som regelbundet distansarbetar	9
Tar hänsyn till energiförbrukningen vid inköp av IT-utrustning	7
Ställer krav på att leverantörer är miljöcertifierade	6
Minskad energiförbrukning vid IT-användning	6
Ersätter resor med telefon-/webb-/videomöten	6
<i>Frågor avseende IT-säkerhet</i>	
Gör personal medveten om IT-säkerhet genom obligatorisk utbildning	4
Gör personalen medveten om IT-säkerhet genom avtal (t.ex. anställningsavtal)	4
Gör personalen medveten om IT-säkerhet genom frivillig utbildning	4
Loggning av aktiviteter för analys av säkerhetsincidenter	4

## 2.5 Databeredning

Uppgifterna har granskats utifrån hur svaren på de olika frågorna hänger ihop logiskt. Vid ologiskheter eller bortfall på viktiga frågor har företagen återkontaktats för att ges möjlighet att komplettera de i enkäten angivna svaren. Särskild vikt har lagts vid att återkontakta större företag avseende e-handeln då deras svar har stor betydelse för undersökningens tillförlitlighet. Registeruppgifter från momsregistret har använts för att beräkna e-handeln i kronor. I den mån registeruppgifter inte varit tillgängliga har uppgifter från enkäten använts. En del företag som har besvarat enkäten har hoppat över vissa frågor. I de fall där det har funnits en möjlighet att logiskt dra slutsatser om svaret på sådana frågor har upprättningar gjorts särskilt för variabler med stort partiellt bortfall.

Kontroller:

- e-handel: kontroller har gjorts mot föregående år (framförallt för företag med hög omsättning)
- Kontroll av partiellt bortfall på kvantitativa samt vissa övriga variabler
- Kontroll av ologiska svar
- Kontroll av felsummerade svar
- Kontroll av omsättningsuppgift i de fall där registeruppgift saknas

I samband med hantering och bearbetning av blanketter, datafiler och tabeller kan fel uppkomma. I arbetet med enkäten arbetar vi ständigt med att förbättra rutinerna för att minimera sådana fel.

### 3 Statistisk bearbetning och redovisning

#### 3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler

Stratifiering görs i två steg, efter bransch  $d$  ( $d=1,2,\dots,D$ ), och inom bransch, efter storlek  $h$  ( $h=1,2,\dots,H$ ). Bransch kan här jämföras med redovisningsgrupp. Ett stratifierat obundet slumpmässigt urval dras.

Låt  $I_A(k) = 1$  om företag  $k$  har egenskap  $A$ ,  $I_A(k) = 0$  annars.

##### Skattning av andelar

Andelen/proportionen företag med egenskap  $A$  (t. ex. andel företag som har tillgång till internet) kan skrivas som:

$$p_d = \frac{1}{N_d} \sum_{k \in U_d} I_A(k)$$

där  $U_d$  är redovisningsgruppen,  $N_d$  är antal företag i redovisningsgrupp  $d$ .

En skattning av  $p_d$  erhålls genom följande estimator:

$$\hat{p}_d = \frac{1}{N_d} \sum_{h=1}^H \frac{N_{dh}}{n_{dh}} \sum_{k \in s_{dh}} I_A(k)$$

där  $s_{dh}$  betecknar urvalet i stratum  $(d,h)$ ,  $N_{dh}$  är antal i rampopulationen i stratum  $(d,h)$  och  $n_{dh}$  är antal i urvalet i stratum  $(d,h)$ .

##### Skattning av e-handel i kronor

Total e-handel i kronor (i redovisningsgrupp  $d$ ) kan skrivas som:

$$t_d = \sum_{k \in U_d} y_k$$

där  $U_d$  är redovisningsgrupp, och

$y_k$  är e-handeln i SEK för företag  $k$ .  
( $y_k = \text{procent} \cdot \text{omsättning från register}$ )

Följande estimator används för att skatta  $t_d$ :

$$\hat{t}_d = \sum_{h=1}^H \frac{N_{dh}}{n_{dh}} \sum_{k \in s_{dh}} y(k)$$

där  $y(k)$  är e-handel i SEK för företag  $k$ ,  $s_{dh}$  betecknar urvalet i stratum  $(d,h)$ ,  $N_{dh}$  är antal i rampopulationen i stratum  $(d,h)$  och  $n_{dh}$  är antal i urvalet i stratum  $(d,h)$ .

### Skattning vid bortfall

Imputering (åsätta mätvärden för ej inkomna företag) är inte tillåtet.

Objektsbortfall: justering görs genom omvikning, dvs antal i urvalet,  $n_{dh}$ , ersätts med antal svarande i urvalet,  $m_{dh}$ ,  $s_d$  ersätts av  $r_d$  (de företag som svarat).

Partiellt bortfall: ingen justering görs, samma vikter används för alla frågor.

Detta betyder att om partiellt bortfall föreligger på en fråga så kommer de skattade andelarna inte att summera till 1.

*Exempel)* Fråga, två alternativ, Ja eller Nej

$$\hat{p}_{YES} + \hat{p}_{NO} \neq 1$$

Outliers: Avseende e-handelsfrågor,  $\frac{N_{dh}}{n_{dh}} = 1$  för outliers

### Variansskattning

Den skattade variansen för  $\hat{p}_d$  erhålls genom estimatorm:

$$\hat{V}(\hat{p}_d) = \frac{1}{N_d^2} \sum_{h=1}^H \frac{N_{dh}^2}{n_{dh}} \left(1 - \frac{n_{dh}}{N_{dh}}\right) \hat{S}_{dh}^2,$$

$$\text{där } \hat{S}_{dh}^2 = \frac{N_{dh}}{N_{dh} - 1} \hat{p}_{dh} (1 - \hat{p}_{dh})$$

Ett 95 %-igt konfidensintervall beräknas för alla skattningar:

$$\hat{p}_d \pm 1.96 \cdot \sqrt{\hat{V}(\hat{p}_d)}$$

### **3.2 Redovisningsförfaranden**

Ett urval av resultaten publicerades den 2 november 2009 på SCB:s hemsida; i SCB:s statistikdatabas (SSD), i efterfrågade tabeller och diagram samt i pressmeddelande. Fullständigt resultat från undersökningen publicerades den 19 januari 2010. Publiceringen skedde i SSD och i form av efterfrågade tabeller och diagram och ett pressmeddelande på SCB:s hemsida. Resultatet redovisades också i form av en rapport med namnet Företagens användning av IT 2010 (Artikelnummer: IT02BR1001\_pdf, ISSN:1654-7632, ISBN: 978-91-618-1507-4) .

## 4 Slutligt observationsregister

### 4.1 Produktionsversion

## SCBDOK

### IT-användning

Register	IT-användning
Rubrik	IT-användning
Syfte/Beskrivning	IT-användning

#### Övrigt

Statistikansvarig myndighet	Statistiska centralbyrån
Kontaktperson	Hellsing, Eric

### Registervariant

Registervariant	IT i företag
Rubrik	IT i företag
Innehållstyp	Årsskiftesvariant
Insamlingstyp	Egen insamling
Syfte/beskrivning	Undersökningen avser att belysa användningen av informationsteknik i svenska företag. Frågor som ställs handlar om tillgång till datorer och nätverk, användning av IT-system och Internet, e-handel m.m. Modellen för undersökningen togs fram i ett nordiskt samarbete 1999 och den har sedan använts av Eurostat. Undersökningen är EU-reglerad sedan 2006.
Sekretess	Sekretess i 20 år enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400)
Aidentifierad	Nej
Urval	Ja
Personuppgift	Nej
Slutligt observationsregister	Nej

### Registerversion

Namn	2010
Syfte/Beskrivning	Undersökningen avser att belysa användningen av informationsteknik i svenska företag. Frågor ställs bl.a. om tillgång och användning av datorer och Internet, e-handel, elektroniska affärsprocesser. Modellen för undersökningen togs fram i ett nordiskt samarbete 1999 och den har sedan använts av Eurostat. Undersökningen är EU-reglerad sedan 2006.

#### Mätinformation

#### Objekttyp - Företagsenhet

Namn	Företagsenhet
------	---------------

**Definition** En företagsenhet (FE) är en organisatorisk enhet som producerar varor eller tjänster. Enheten har själv beslutanderätt, särskilt för hur den fördelar sina produktionsresurser. En företagsenhet bedriver en eller flera verksamheter vid en eller flera platser. Dessutom har företagsenhet en fullständig bokföring, om inte ska det vara möjligt och meningsfullt, både från ekonomisk och juridisk synpunkt, att sammanställa en fullständig bokföring om så krävs.

**Standardnivå** Standard fastställd av SCB

### **Population - Företag som har minst 10 anställda i de flesta branscher**

**Namn** Företag som har minst 10 anställda i de flesta branscher

**Definition** Företag som har minst 10 anställda

**Standardnivå** Nej

**Populationstyp** Register- och undersökningspopulation

**Kommentar**

**Datum** 2011-09-14 10:32:17

### **Variabler**

#### **Använder datorer**

**Namn** Använder datorer

**Definition** Anger om företaget använder datorer

**Beskrivning** Företag som använder datorer

**Kommentar**

**Referenstid**

**Arkiveras** Ja

**Dimension** Nej

**Operationell definition**

#### **Värde mängd**

**Klassifikation/värde mängd** Enkät svar, m.m.

**Version** Ja(Finns)/Nej

**Nivå** Ja/Nej

**Representation** Ej aktuellt

#### **Företagets policy för IT-säkerhet innefattar problem med tillgång till IT-system**

**Namn** Företagets policy för IT-säkerhet innefattar problem med tillgång till IT-system

**Definition** Företagets policy för IT-säkerhet innefattar problem med tillgång till IT-system p.g.a. angrepp utifrån (t.ex. överbelastningsattack).

**Beskrivning**

**Kommentar**

**Referenstid**

**Uppgiftskälla**

**Arkiveras** Ja

**Dimension** Nej

**Operationell definition**

#### **Värde mängd**

**Klassifikation/värde mängd** Enkät svar, m.m.

**Version** ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**Delar regelbundet information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser eller om leveransläget med leverantörer.**

Namn Delar regelbundet information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser eller om leveransläget med leverantörer.  
Definition Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt med leverantörer avseende lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser eller om leveransläget.  
Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**Delar regelbundet information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser eller om leveransläget med kunder.**

Namn Delar regelbundet information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner, efterfrågeprognoser eller om leveransläget med kunder.  
Definition Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt avseende lagersaldo, produktionsplaner eller efterfrågeprognoser till kunder.  
Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**Använder mobila anslutningar via GSM-nätet**

Namn Använder mobila anslutningar via GSM-nätet  
Definition Anger om företaget använder ex. GPRS eller Edge för anslutning till internet.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition

### Värdemängd

Klassifikation/värdemängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Maximal hastighet för internetanslutning

Namn Maximal hastighet för internetanslutning

Definition Anger vilken den teoretiskt maximala hastigheten vid anslutning till internet som företagets snabbaste internetanslutning har.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla Enkät: IT-användning i företag

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition

### Värdemängd

Klassifikation/värdemängd IT-användning

Version Hastigheter för internetanslutningar

Nivå Gruppering av anslutningshastigheter

Representation Ej aktuellt

### Firmanamn

Namn Firmanamn

Definition Företagets firmabeteckning eller namn

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värdemängd

Beskrivning Firmanamn i klartext.

### Person-/organisationsnummer

Namn Person-/organisationsnummer

Definition Identitetsbegrepp för juridiska enheter. För juridiska personer tilldelas organisationsnummer av Bolagsverket, Skatteverket, Kammarkollegiet, Lantmäteriet, Länsstyrelse eller SCB, beroende på bolagsform. För fysiska personer



med näringsverksamhet används personnumret.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

### Värdemängd

Beskrivning Person och organisationsnummer enligt standardformat.

### Andel av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling för extern försäljning

Namn Andel av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling för extern försäljning

Definition Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med programvaruutveckling för extern försäljning

Beskrivning Inkluderar även sådan programvara som ingår i de produkter företaget säljer.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

### Värdemängd

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

### Andel av omsättning från beställningar via automatiserat informationsutbyte

Namn Andel av omsättning från beställningar via automatiserat informationsutbyte

Definition Anger hur stor andel av företagets omsättning som kom från beställningar via automatiserat informationsutbyte (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

### Värdemängd

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

### Andel av omsättning från beställningar via internet eller andra datornätverk

Namn Andel av omsättning från beställningar via internet eller andra datornätverk

Definition Anger andel av företagets omsättning som kom från beställningar via internet

eller andra datornätverk (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition

**Värdemängd**

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

**Andel av omsättning från beställningar via websida**

Namn Andel av omsättning från beställningar via websida

Definition Anger hur stor andel av företagets omsättning som kom från beställningar via websida (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition

**Värdemängd**

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

**Andel av sysselsatta som arbetar vid internetanslutna datorer**

Namn Andel av sysselsatta som arbetar vid internetanslutna datorer

Definition Anger hur stor andel av företagets sysselsatta som arbetar vid internetanslutna datorer

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition

**Värdemängd**

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

**Andel av värdet på företagets inköp som avsåg köp via internet eller andra datornätverk**

Namn Andel av värdet på företagets inköp som avsåg köp via internet eller andra datornätverk

Definition Anger andel av värdet på företagets inköp som avsåg köp via internet eller andra datornätverk (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd IT-användning

Version Gruppering av procentandelar 1

Nivå [Ange ev rubrik] \_28973

Representation Ej aktuellt

### Andel som arbetar med programvaruutveckling för företagets egna användning

Namn Andel som arbetar med programvaruutveckling för företagets egna användning

Definition Anger hur stor andel - av antalet årsverken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med programvaruutveckling för företagets egna användning

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Andel sysselsatta som använder datorer

Namn Andel sysselsatta som använder datorer

Definition Anger andelen av företagets anställda som använder datorer.

Beskrivning Andel av företagets sysselsatta som använder persondatorer, arbetsstationer eller terminaler i arbetet

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

**Ange hur stor andel - av antalet årsveken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med övriga relaterade arbetsuppgifter (t.ex. underhåll, support, reparation).**

Namn Ange hur stor andel - av antalet årsveken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med övriga relaterade arbetsuppgifter (t.ex. underhåll, support, reparation).

Definition Anger hur stor andel - av antalet årsveken som arbetar med programvaruutveckling - som arbetar med övriga relaterade arbetsuppgifter (t.ex. underhåll, support, reparation).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Representation Procent

Måttenhet Procent

Beskrivning

**Antal årsverken utförda av egen personal som arbetar med programvaruutveckling**

Namn Antal årsverken utförda av egen personal som arbetar med programvaruutveckling

Definition Anger hur många antal årsverken som utfördes av egen personal som arbetar med programvaruutveckling (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Representation Antal

Måttenhet Antal

Beskrivning

**Använde företaget internet vid kontakt med myndigheter, kommuner eller landsting**

Namn Använde företaget internet vid kontakt med myndigheter, kommuner eller landsting

Definition Anger om företaget använde internet vid kontakt med myndigheter, kommuner eller landsting (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att returnera ifyllda blanketter**

Namn Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att returnera ifyllda blanketter

Definition Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att returnera ifyllda blanketter (under föregående kalenderår)

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att hämta blanketter.**

Namn Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att hämta blanketter.

Definition Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att hämta blanketter (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Nej

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att söka information.**

Namn Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för

att söka information.  
 Definition Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting för att söka information (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Nej

Dimension Nej

Operationell

definition

**Värde**mängd

Klassifikation/värde

mängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting i form av fullständigt elektroniskt ärendehanteringssystem**

Namn Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting i form av fullständigt elektroniskt ärendehanteringssystem

Definition Anger om företaget använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner eller landsting i form av fullständigt elektroniskt ärendehanteringssystem (under föregående kalenderår).

Beskrivning Med fullständigt elektronsikt ärendehanteringssystem avses att företaget med hjälp av inloggningsförfarande kan initiera, komplettera, följa eller ta del av information/händelser avseende sina ärenden.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

**Värde**mängd

Klassifikation/värde

mängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner och landsting för att lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem.**

Namn Använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner och landsting för att lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem.

Definition Anger om företaget använde internet vid kontakter med myndigheter, kommuner och landsting för att lämna in anbud i elektroniska upphandlingssystem (under föregående kalenderår).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja  
Dimension Nej

Operationell  
definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

### Använder andra fasta anslutning för anslutning till Internet

Namn Använder andra fasta anslutning för anslutning till Internet  
Definition Anger om företaget använder andra fasta anslutning för anslutning till Internet

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

### Använder ett affärssystem (ERP-system) som gör försäljnings och inköpsinformation tillgänglig för andra interna funktioner.

Namn Använder ett affärssystem (ERP-system) som gör försäljnings och inköpsinformation tillgänglig för andra interna funktioner.  
Definition Anger om företaget använder ett affärssystem (ERP-system) som gör försäljnings och inköpsinformation tillgänglig för andra interna funktioner.  
Beskrivning Exempel på interna funktioner angivna i blanketten är planering, marknadsföring och ekonomi.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att analysera informationen i marknadsföringssyfte t.ex. prissättning, kampanjer, distributionskanaler**

Namn Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att analysera informationen i marknadsföringssyfte t.ex. prissättning, kampanjer, distributionskanaler

Definition Anger om företaget använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att analysera informationen i marknadsföringssyfte t.ex. prissättning, kampanjer, distributionskanaler

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att samla in, lagra och göra kundinformation tillgänglig för andra interna funktioner**

Namn Använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att samla in, lagra och göra kundinformation tillgänglig för andra interna funktioner

Definition Anger om företaget använder ett system för att hantera kundinformation (CRM-system) för att samla in, lagra och göra kundinformation tillgänglig för andra interna funktioner.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Använder mobila bredbandsanslutningar**

Namn Använder mobila bredbandsanslutningar

Definition Använder mobila bredbandsanslutningar via 3G eller 4G nätet för anslutning

Beskrivning

Kommentar

Referenstid



Arkiveras Ja  
Dimension Nej

Operationell  
definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

### Använder operativsystem med öppen källkod

Namn Använder operativsystem med öppen källkod  
Definition Anger om företaget använder operativsystem med öppen källkod såsom t ex Linux.

Beskrivning Med öppen källkod menas att den är tillgänglig för tredje part utan kostnader eller copyright och är möjlig att modifiera och vidare distribuera.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja  
Dimension Nej

Operationell  
definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

### Använder säkra protokoll, t.ex. SSL och TLS vid mottagande av beställningar via Internet

Namn Använder säkra protokoll, t.ex. SSL och TLS vid mottagande av beställningar via Internet

Definition Använder säkra protokoll, t.ex. SSL och TLS vid mottagande av beställningar via Internet

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja  
Dimension Nej

Operationell  
definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

### Använder traditionellt modem eller ISDN för anslutning till Internet

Namn Använder traditionellt modem eller ISDN för anslutning till Internet

Definition Anger om företaget använder traditionellt modem eller ISDN för anslutning till Internet

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Automatiserad delning av information om kundbeställningar för bokföring

Namn Automatiserad delning av information om kundbeställningar för bokföring

Definition Anger om företaget delar relevant information om kundbeställningar elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för bokföring.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Automatiserad delning av information om kundbeställningar för distributionsstyrning

Namn Automatiserad delning av information om kundbeställningar för distributionsstyrning

Definition Anger om företaget har automatiserad delning av information om kundbeställningar för distributionsstyrning

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Automatiserad delning av information om kundbeställningar för produktions- eller tjänstestyrning**

Namn Automatiserad delning av information om kundbeställningar för produktions- eller tjänstestyrning

Definition Anger om företaget har automatiserad delning av information om kundbeställningar för produktions- eller tjänstestyrning.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Automatiserad delning av information om kundbeställningar för styrning av lagernivå**

Namn Automatiserad delning av information om kundbeställningar för styrning av lagernivå

Definition Anger om information om kundbeställning delas elektroniskt och automatiserat med IT-system som används för styrning av lagernivåer. Sjävla beställningen behöver inte ha tagits emot elektroniskt).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Automatiserat informationsutbyte för att skicka beställningar till leverantörer.**

Namn Automatiserat informationsutbyte för att skicka beställningar till leverantörer.

Definition Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka beställningar till leverantörer.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**Automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner**

Namn Automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner

Definition Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka betalningsinstruktioner till finansiella institutioner (t.ex. banker).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**Automatiserat informationsutbyte för att skicka e-fakturor**

Namn Automatiserat informationsutbyte för att skicka e-fakturor

Definition Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka e-fakturor.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter**

Namn Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot data till/från myndigheter

Definition Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka eller

ta emot data till/från myndigheter (t.ex. kontrolluppgifter, skatteregisterförfrågan).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot produktinformation

Namn Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot produktinformation

Definition Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot produktinformation.

Beskrivning (t.ex. kataloger, prislistor).

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot transportdokument

Namn Automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot transportdokument

Definition Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att skicka eller ta emot transportdokument.

Beskrivning t.ex. fraktsedlar.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Automatiserat informationsutbyte för att ta emot beställningar från kunder**

Namn Automatiserat informationsutbyte för att ta emot beställningar från kunder  
 Definition Anger om företaget använder automatiserat informationsutbyte för att ta emot beställningar från kunder.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Automatiserat informationsutbyte för att ta emot e-fakturor**

Namn Automatiserat informationsutbyte för att ta emot e-fakturor  
 Definition Automatiserat informationsutbyte för att ta emot e-fakturor.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Automatiserat informationsutbyte med andra företaget eller organisationer**

Namn Automatiserat informationsutbyte med andra företaget eller organisationer  
 Definition Anger om företaget har automatiserat informationsutbyte med andra företag eller organisationsers IT-system.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Delar regelbundet information elektroniskt**

Namn Delar regelbundet information elektroniskt

Definition Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt med kunder och/eller leverantörer.

Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Delar regelbundet information elektroniskt via automatiserat informationsutbyte**

Namn Delar regelbundet information elektroniskt via automatiserat informationsutbyte

Definition Anger om företaget regelbundet delar information elektroniskt via automatiserat informationsutbyte (XML, EDIFACT etc).

Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Delar regelbundet information elektroniskt via webbsidor**

Namn Delar regelbundet information elektroniskt via webbsidor

Definition Anger om företaget delar information via webbsidor (företagets egna webbsidor eller någon av företagets affärspartners webbsidor eller webbportaler)

Beskrivning Här avses information som delas elektroniskt med kunder och/eller leverantörer i syfte att samordna flödet av varor och tjänster till den slutliga konsumenten.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för bokföring**

Namn Delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för bokföring

Definition Anger om företaget delar relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för bokföring

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för styrning av lagernivåer**

Namn Delas relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för styrning av lagernivåer

Definition anger om företaget delar relevant information om inköpsordrar elektroniskt och automatiserat med interna IT-system som används för styrning av lagernivåer

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Drabbats av IT-säkerhetsproblem (angrepp utifrån)**

Namn Drabbats av IT-säkerhetsproblem (angrepp utifrån)

Definition Företaget har under året föregående undersökningsåret drabbats av problem med



tillgång till IT-system, förstörda eller förvanskade data på grund av angrepp utifrån (t.ex. överbelastningsattack).

Beskrivning  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Uppgiftskälla  
 Arkiveras  
 Dimension  
 Operationell  
 definition  
**Värde**mängd

Klassifikation/värde

mängd	Enkät	svar, m.m.
Version	ja/nej/ej	svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej	
Representation	Ej	aktuellt

**Drabbats av IT-säkerhetsproblem (fel i hårdvara eller mjukvara)**

Namn Drabbats av IT-säkerhetsproblem (fel i hårdvara eller mjukvara)  
 Definition Företaget har under året föregående undersökningsåret drabbats av problem med tillgång till IT-system, förstörda eller förvanskade data på grund av fel i hårdvara eller mjukvara.

Beskrivning  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Uppgiftskälla  
 Arkiveras  
 Dimension  
 Operationell  
 definition  
**Värde**mängd

Klassifikation/värde

mängd	Enkät	svar, m.m.
Version	ja/nej/ej	svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej	
Representation	Ej	aktuellt

**Drabbats av IT-säkerhetsproblem (intrång/bedrägeri)**

Namn Drabbats av IT-säkerhetsproblem (intrång/bedrägeri)  
 Definition Företaget har under året föregående undersökningsåret drabbats av problem med tillgång till IT-system, förstörda eller förvanskade data på grund av intrång, bedrägeri (i form av nätfiske/phishing eller pharming).

Beskrivning  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Uppgiftskälla  
 Arkiveras  
 Dimension  
 Operationell  
 definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Drabbats av IT-säkerhetsproblem (skadlig kod eller obehörig åtkomst)**

Namn	Drabbats av IT-säkerhetsproblem (skadlig kod eller obehörig åtkomst)
Definition	Företaget har under året föregående undersökningsår drabbats av problem med tillgång till IT-system, förstörda eller förvanskade data på grund av skadlig kod eller obehörig åtkomst.

Beskrivning  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Uppgiftskälla  
 Arkiveras  
 Dimension  
 Operationell definition

Ja  
 Nej

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Egen personal som arbetar med programvaruutveckling**

Namn	Egen personal som arbetar med programvaruutveckling
Definition	Anger om företaget hade egen personal som arbetar med programvaruutveckling under föregående kalenderår.

Beskrivning  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Arkiveras  
 Dimension  
 Operationell definition

Ja  
 Nej

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd	Enkät­svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Företaget har en fastställd policy för IT-säkerhet**

Namn	Företaget har en fastställd policy för IT-säkerhet
Definition	Anger om företaget har en fastställd policy för IT-säkerhet med en plan för regelbunden översyn.

Beskrivning  
 Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition**Värde**mängd

Klassifikation/värdemängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Företagets policy för IT-säkerhet innefattar förstöring eller förvanskning av data**

Namn Företagets policy för IT-säkerhet innefattar förstöring eller förvanskning av data

Definition Företagets policy för IT-säkerhet innefattar förstöring eller förvanskning av data p.g.a. angrepp eller oförutsedda händelser.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition**Värde**mängd

Klassifikation/värdemängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Företagets policy för IT-säkerhet innefattar röjande av hemliga uppgifter**

Namn Företagets policy för IT-säkerhet innefattar röjande av hemliga uppgifter

Definition Företagets policy för IT-säkerhet innefattar röjande av hemliga uppgifter p.g.a. intrång, bedrägeri (i form av nätfiske/phishing eller pharming) eller genom misstag/olyckshändelser.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition**Värde**mängd

Klassifikation/värdemängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Har Extranät**

Namn	Har Extranät
Definition	Anger om företaget har ett extranät.
Beskrivning	Med extranät avses en webbplats eller del av intranätet som är tillgänglig endast för en avgränsad grupp av användare utanför företaget, via lösenord eller liknande tekniska lösningar.
Kommentar	
Referenstid	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

**Värdemängd**

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Har företaget beställt varor och tjänster via internet eller andra datornätverk**

Namn	Har företaget beställt varor och tjänster via internet eller andra datornätverk
Definition	Anger om företaget beställt varor eller tjänster via internet eller andra datornätverk.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdemängd**

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Har hemsida/webbplats**

Namn	Har hemsida/webbplats
Definition	Anger om företaget har en hemsida/webbplats.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdemängd**

Klassifikation/värdemängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**Har internt datornätverk**

Namn Har internt datornätverk  
Definition Anger om företaget har ett internt datornätverk.  
Beskrivning Inkluderar både lokalt nätverk via kabel (LAN) och trådlöst lokalt nätverk (WLAN).

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**Har internt trådlöst datornätverk**

Namn Har internt trådlöst datornätverk  
Definition Anger om företaget har ett internt trådlöst datornätverk (WLAN).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej  
Representation Ej aktuellt

**Har intranät**

Namn Har intranät  
Definition Anger om företaget har ett intranät.  
Beskrivning Med intranät avses webbplats som bara är tillgänglig internt i företaget.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Har registrerat domännamn under annan toppdomän**

Namn Har registrerat domännamn under annan toppdomän

Definition Har registrerat domännamn under annan toppdomän

Beskrivning Med annan toppdomän avses toppdomän annan än de som specifikt har efterfrågats i enkäten: .se .com .nu .org .eu

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdemängd**

Klassifikation/värdemängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Har registrerat domännamn under toppdomän .com**

Namn Har registrerat domännamn under toppdomän .com

Definition Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .com

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdemängd**

Klassifikation/värdemängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Har registrerat domännamn under toppdomän .eu**

Namn Har registrerat domännamn under toppdomän .eu

Definition Har registrerat domännamn under toppdomän .eu

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdemängd**

Klassifikation/värdemängd Enkätsvar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Har registrerat domännamn under toppdomän .nu**

Namn	Har registrerat domännamn under toppdomän .nu
Definition	Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .nu
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Har registrerat domännamn under toppdomän .org**

Namn	Har registrerat domännamn under toppdomän .org
Definition	Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .org
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Har registrerat domännamn under toppdomän .se**

Namn	Har registrerat domännamn under toppdomän .se
Definition	Anger om företaget har registrerat domännamn under toppdomän .se
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Har tillgång till internet**

Namn	Har tillgång till internet
Definition	Anger om företaget har tillgång till internet.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Interna säkerhetsverktyg eller rutiner (användaridentifiering)**

Namn Interna säkerhetsverktyg eller rutiner (användaridentifiering)

Definition Företaget använder sig av användaridentifiering med hjälp av "hardware tokens" såsom smarta korta eller USB-nycklar.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Interna säkerhetsverktyg eller rutiner (data-backup)**

Namn Interna säkerhetsverktyg eller rutiner (data-backup)

Definition Företaget använder sig av data-backup på annan plats än i driftmiljön.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Interna säkerhetsverktyg eller rutiner (loggning av aktiviteter)**

Namn Interna säkerhetsverktyg eller rutiner (loggning av aktiviteter)



Definition	Företaget använder loggning av aktiviteter för analys av säkerhetsincidenter
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Intern a säkerhetsverktyg eller rutiner (starka lösenord)**

Namn	Intern a säkerhetsverktyg eller rutiner (starka lösenord)
Definition	Företaget använder starka lösenord
Beskrivning	
Kommentar	
Referenstid	
Uppgiftskälla	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning**

Namn	IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning
Definition	Anger om företaget har en IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning (t.ex. system för att styra och reglera värme, belysning, ventilation mm).
Beskrivning	Anger om företaget har en IT-lösning för att minska företagets energiförbrukning (t.ex. system för att styra och reglera värme, belysning, ventilation mm).
Kommentar	
Referenstid	
Arkiveras	Ja
Dimension	Nej
Operationell definition	

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd	Enkät svar, m.m.
Version	ja/nej/ej svar/ska ej svara
Nivå	Ja/Nej
Representation	Ej aktuellt

**Medvetenhet om skyldigheter i frågor om IT-säkerhet frivillig utbildning**

Namn Medvetenhet om skyldigheter i frågor om IT-säkerhet frivillig utbildning  
 Definition För att göra personalen medveten om deras skyldigheter i frågor om IT-säkerhet genomför företaget frivilliga utbildningar eller delger allmänt tillgänglig information (t.ex. på intranät, nyhetsbrev eller pappersdokument).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Medvetenhet om skyldigheter i frågor om IT-säkerhet genom avtal**

Namn Medvetenhet om skyldigheter i frågor om IT-säkerhet genom avtal  
 Definition För att göra personalen medveten om deras skyldigheter i frågor om IT-säkerhet skriver företaget avtal med de anställda (t.ex. anställningsavtal).

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värdeomängd**

Klassifikation/värdeomängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Medvetenhet om skyldigheter i frågor om IT-säkerhet obligatorisk utbildning**

Namn Medvetenhet om skyldigheter i frågor om IT-säkerhet obligatorisk utbildning  
 Definition För att göra personalen medveten om deras skyldigheter i frågor om IT-säkerhet genomför företaget obligatoriska utbildningar eller presentationer.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Uppgiftskälla

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell

definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**Miljöpolicy eller liknande som ställer krav på att hänsyn ska tas till energiförbrukningen vid upphandling av system och hårdvara.**

Namn Miljöpolicy eller liknande som ställer krav på att hänsyn ska tas till energiförbrukningen vid upphandling av system och hårdvara.  
 Definition Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som ställer krav på att hänsyn ska tas till energiförbrukningen vid upphandling av system och hårdvara.  
 Beskrivning  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej  
 Operationell definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**Miljöpolicy för minskad energianvändning vid IT-användning**

Namn Miljöpolicy för minskad energianvändning vid IT-användning  
 Definition Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som anger att energiförbrukning vid användning av IT ska minskas.  
 Beskrivning Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som föreskriver  
 Kommentar  
 Referenstid  
 Arkiveras Ja  
 Dimension Nej  
 Operationell definition

**Värde­mängd**

Klassifikation/värde­mängd Enkät­svar, m.m.  
 Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
 Nivå Ja/Nej  
 Representation Ej aktuellt

**Miljöpolicy som föreskriver telefon-/video/webbmöten.**

Namn Miljöpolicy som föreskriver telefon-/video/webbmöten.  
 Definition Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som föreskriver telefon-/video/webbmöten istället för fysiska möten.  
 Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Miljöpolicy som ställer krav på miljöcertifierade leverantörer vid upphandling

Namn Miljöpolicy som ställer krav på miljöcertifierade leverantörer vid upphandling

Definition Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som ställer krav på miljöcertifierade leverantörer vid upphandling.

Beskrivning Anger om företaget har en miljöpolicy eller liknande som ställer krav på miljöcertifierade leverantörer vid upphandling.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell  
definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Primär toppdomän i Sverige

Namn Primär toppdomän i Sverige

Definition Anger vilken som är företagens primära toppdomän i Sverige

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd IT-användning

Version Toppdomäner

Nivå [Ange ev rubrik] \_28977

Representation Ej aktuellt

### Registrerat eget domännamn

Namn Registrerat eget domännamn

Definition Anger om företaget har registrerat ett eget domännamn.

Beskrivning Om företaget ingår i en koncern så ska det svara ja om koncernen har ett gemensamt domännamn.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Skickar meddelanden med digital signatur

Namn Skickar meddelanden med digital signatur

Definition Anger om företaget skickar meddelanden där digital signatur används.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

### Sysselsatta som regelbundet arbetar utanför företaget

Namn Sysselsatta som regelbundet arbetar utanför företaget

Definition Anger om företaget har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system.

Beskrivning Anger om företaget har sysselsatta som regelbundet, i genomsnitt minst en halv dag i veckan, arbetar utanför själva företaget och som därifrån har tillgång till företagets IT-system.

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

### Värde mängd

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk**

Namn Tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk  
 Definition Anger om företaget har tagit emot beställningar via Internet eller andra datornätverk.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Klassifikation/värde mängd Enkät svar, m.m.

Version ja/nej/ej svar/ska ej svara

Nivå Ja/Nej

Representation Ej aktuellt

**Tid för att fylla i blanketten**

Namn Tid för att fylla i blanketten

Definition Anger hur lång tid det tog för företaget att fylla i blanketten.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Representation Typ

Måttenhet Typkod

Beskrivning

**Vikt 1**

Namn Vikt 1

Definition Antal företag per stratum dividerat med antal svarande per stratum.

Beskrivning

Kommentar

Referenstid

Arkiveras Ja

Dimension Nej

Operationell definition

**Värde mängd**

Representation Kvot

Måttenhet (antal i populationen/antal svarande) per stratum

Beskrivning

## Värдемängder

### Ja(Finns)/Nej

Klassifikation Enkät svar, m.m.  
Version Ja(Finns)/Nej  
Nivå Ja/Nej

#### Värden

Kod	Text
1	Ja/Finns
2	Nej

### ja/nej/ej svar/ska ej svara

Klassifikation Enkät svar, m.m.  
Version ja/nej/ej svar/ska ej svara  
Nivå Ja/Nej

#### Värden

Kod	Text
1	Ja/Finns
2	Nej
0	Ej svar
9	Ska ej svara

### Gruppering av procentandelar 1

Klassifikation IT-användning  
Version Gruppering av procentandelar 1  
Nivå [Ange ev rubrik] \_28973

#### Värden

Kod	Text
2	1-4 %
3	5-9 %
4	10-24 %
1	Mindre än 1
5	mer än 25 procent
9	Ska ej svara

### Hastigheter för internetanslutningar

Klassifikation IT-användning  
Version Hastigheter för internetanslutningar  
Nivå Gruppering av anslutningshastigheter

#### Värden

Kod	Text
1	Under 2 Mbit/s
2	Minst 2 men högst 10 Mbit/s
3	Mer än 10 men högst 100 Mbit/s
4	över 100 Mbit/s

9 Ska ej svara

### **Toppdomäner**

Klassifikation IT-användning  
Version Toppdomäner  
Nivå [Ange ev rubrik] \_28977

#### **Värden**

Kod	Text
1	.se
2	.com
3	.nu
4	.org
5	.eu
6	annan toppdomän
9	Ska ej svara

## **4.2 Arkiveringsversion**

Samma som produktionsversion.



### 4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången

Sedan 2008 är undersökningen belagd med svarsplikt vilket har bidragit till en betydligt högre svarsfrekvens och därmed bättre kvalitet än år 2007 och tidigare. Svartsbortfallet 2010 uppgick dock fortfarande till 17 procent. E-handelsfrågorna omarbetades 2008 vilket delvis innebar en förenkling för uppgiftslämnarna. Vissa oklarheter finns dock fortfarande och olika uppgiftslämnare gör olika tolkningar av definitionen av e-handel. Detta tillsammans med att de uppgifter vi får ofta är grova uppskattningar innebär att e-handelsskattningarna fortfarande är mycket osäkra. Även vissa av frågorna om elektroniska affärsprocesser är svåra för uppgiftslämnarna.