

## Familjerådgivningsverksamhet som kommuner bedrivit eller bekostat under 2003 2003

SO0206

*I denna beskrivning redovisas först allmänna och legala uppgifter om undersökningen samt dess syfte och historik. Därefter redovisas undersökningens innehåll och tillförlitlighet samt hur den genomförs och hur man kan ta del av resultaten. Genom att klicka på en rubrik i innehållsförteckningen kommer man direkt till aktuellt avsnitt.*

### Innehållsförteckning

<b>A</b>	<b>Administrativa uppgifter</b> .....	<b>2</b>
A.1	Ämnesområde.....	2
A.2	Statistikområde.....	2
A.3	SOS-klassificering.....	2
A.4	Statistikansvarig.....	2
A.5	Statistikproducent.....	3
A.6	Uppgiftsskyldighet.....	3
A.7	Sekretess och regler för behandling av personuppgifter .....	3
A.8	Gallringsföreskrifter .....	3
A.9	EU-reglering .....	3
A.10	Syfte och historik.....	3
A.11	Statistikanvändning.....	3
A.12	Uppläggning och genomförande.....	4
A.13	Internationell rapportering.....	4
A.14	Planerade förändringar i kommande undersökningar.....	4
<b>B</b>	<b>Kvalitetsdeklaration</b> .....	<b>4</b>
B.0	Inledning .....	4
B.1	Innehåll .....	4
1.1	Statistiska målstorheter .....	4
1.1.1	Objekt och population .....	4
1.1.2	Variabler.....	5
1.1.3	Statistiska mått .....	5
1.1.4	Redovisningsgrupper.....	5
1.1.5	Referenstider .....	6
1.2.	Fullständighet.....	6
B.2	Tillförlitlighet.....	6
2.1	Tillförlitlighet totalt.....	6
2.2	Osäkerhetskällor.....	6
2.2.1	Urval.....	6
2.2.2	Ramtäckning.....	7
2.2.3	Mätning .....	7

2.2.4	Svarsbortfall .....	7
2.2.5	Bearbetning .....	7
2.2.6	Modellantaganden .....	7
2.3	Redovisning av osäkerhetsmått .....	7
B.3	<i>Aktualitet</i> .....	7
3.1	Frekvens .....	7
3.2	Framställningstid .....	7
3.3	Punktlighet .....	8
B.4	<i>Jämförbarhet och sam användbarhet</i> .....	8
4.1	Jämförbarhet över tiden .....	8
4.2	Jämförbarhet mellan grupper .....	8
4.3	Sam användbarhet med annan statistik .....	8
B.5	<i>Tillgänglighet och förståelighet</i> .....	8
5.1	Spridningsformer .....	8
5.2	Presentation .....	8
5.3	Dokumentation .....	8
5.4	Tillgång till primärmaterial .....	8
5.5	Upplysningstjänster .....	8

## **A Administrativa uppgifter**

### **A.1 Ämnesområde**

*Ämnesområde:* Socialtjänst

### **A.2 Statistikområde**

*Statistikområde:* Individ- och familjeomsorg

### **A.3 SOS-klassificering**

*Tillhör (SOS)*



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100)

### **A.4 Statistikansvarig**

*Myndighet/organisation:* Socialstyrelsen  
*Postadress:* Rålambsvägen 3, 106 30 Stockholm  
*Besöksadress:* Rålambsvägen 3  
*Kontaktperson:* Angélica Porturas Arriola  
*Telefon:* 075-247 36 08  
*Telefax:* 075-247 35 63  
*E-post:* [familjeradgivningen@socialstyrelsen.se](mailto:familjeradgivningen@socialstyrelsen.se)

### **A.5.1 Statistikproducent**

*Myndighet/organisation:* Socialstyrelsen  
*Kontaktperson:* Gerd Skans och Theofania Lazaridis  
*Telefon:* 075-247 30 00  
*E-post:* [famrad@socialstyrelsen.se](mailto:famrad@socialstyrelsen.se)

### **A.5.1 Systemutvecklare**

*Myndighet/organisation:* Tieto Enator  
*Kontaktperson:* Tomas Stark  
*Telefon:* 070-656 72 11  
*E-post:* [Tomas.stark@tietoenator.com](mailto:Tomas.stark@tietoenator.com)

## **A.6 Uppgiftsskyldighet**

Uppgifterna samlas in med stöd av lagen (2001:99) om den officiella statistiken och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken, vilket innebär skyldighet att lämna de efterfrågade uppgifterna.

## **A.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter**

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 9 kap. 4 § sekretesslagen (1980:100). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

## **A.8 Gallringsföreskrifter**

Gallringsföreskrifter finns i RA-MS 2001:40 (Riksarkivets myndighetsspecifika föreskrift). Primäruppgifter till ADB-registret får gallras 1 år efter att statistiken publicerats.

## **A.9 EU-reglering**

Finns ej.

## **A.10 Syfte och historik**

Syftet är att beskriva omfattningen av familjerådgivnings insatser som genom samtal medverkar till bearbetning av samlevnadsproblem och konflikter främst i par och familjerelationer.

Socialstyrelsen publicerar officiell statistik om familjerådgivnings insatser från och med statistikår 2003.

## **A.11 Statistikanvändning**

Statistiken används av både statliga, kommunala myndigheter och familjerådgivningsbyråer för planering, utvärdering och uppföljning av verksamheten. Den

ger även underlag för forskning, opinionsbildning och politisk verksamhet.

## **A.12 Uppläggnings och genomförande**

Statistiken är en sammanställning av en totalundersökning som täcker de 290 kommuner i riket. Uppgiftskällan uppgörs av omkring 110 byråer. För insamlingen 2003 används en elektronisk enkät som hittas i länken:

[https://www.socialstyrelsen.se/familjeradgivning/logga\\_in.aspx](https://www.socialstyrelsen.se/familjeradgivning/logga_in.aspx) under inlämnandets period (1-31 mars). Varje identifierad uppgiftslämnare får av Socialstyrelsen ett unikt ID-nummer för inloggning.

Eftersom familjerådgivningsverksamhet är belagd av sträng sekretess är redovisningen begränsad till mängdnivå. Detta försvårar också en kvalitativ redovisning av personer enligt kön.

## **A.13 Internationell rapportering**

Förekommer inte

## **A.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar**

Det finns planer för att delvis ändra statistikens innehåll. Lösningar för att få en kön fördelad statistik utreds.

# **B Kvalitetsdeklaration**

## **B.0 Inledning**

Familjerådgivningsstatistik kan användas som kunskapsunderlag för att kunna följa upp, utvärdera och utveckla familjerådgivnings verksamhet i förhållande av uppsatta mål i kommunerna. Statistiken ger även underlag för forskning, opinionsbildning och politisk verksamhet.

## **B.1 Innehåll**

### **1.1 Statistiska målstorheter**

Antal ärenden under året.

Antal påbörjade ärenden under året.

Antal ärenden som avslutades under året.

Antal samtal under året.

Antal personer under året.

Antal personer i påbörjade ärende.

Antal barn i påbörjade ärende.

Antal timmar avsatta för utåtriktat arbete under året.

#### *1.1.1 Objekt och population*

Objektet är de ärenden och samtal som upprättas inom familjerådgivning som bedrivits eller bekostats av samtliga kommuner i Sverige under 2003, oavsett om kommunerna själva bedrivit verksamheten eller upphandlat den av andra utförare. Ett ärende kan påbörjas, vara pågående eller avslutats under året.

Målpopulationen är de parrelationerna och personerna som har begärt till kommunen att få lämplig yrkesmässig rådgivare. Insamlingen avser hela populationen.

Objekten utgörs av de parrelationer som är orsak till ärendena.

#### 1.1.2 Variabler

- Antal ärenden under 2003.
- Antal påbörjade ärenden under 2003 fördelas på relationens art, initiativ/hänvisning och antal barn under 18 år i relationen.
- Antal samtal under 2003.
- Antal avslutade ärenden under 2003 fördelas på bedömning av tyngdpunkten i behandlingsarbetets innehåll och på behandlings omfattning i antal samtal.
- Antal personer i ärenden under 2003 fördelas på åldersgrupp.
- Antal personer i påbörjade ärenden under 2003 fördelas på åldersgrupp.
- Antal barn i ärenden som påbörjades fördelas på hemmavarande barn och umgängesbarn/växelvis boende barn.
- Antal timmar avsatta för utåtriktat arbete under 2003 fördelas på typ av utåtriktat arbete.

#### Härledda variabler:

- Antal ärenden från tidigare år.
- Antal ärenden kvarvarande till nästa år

#### 1.1.3 Statistiska mått

Parrelationer, personer och samtal, redovisas som totalt antal under 2003. Andel personer som besökte familjerådgivning för samtal 2003 per 1 000 invånare i åldern 20-59 och 20-69 år.

#### 1.1.4 Redovisningsgrupper

Riket

Län

Kommun

Åldersgrupper vuxna: yngre än 20, 20-29, 30-39, 40-49, 50-59, 60-69 och 70 år eller äldre

Åldersgrupper barn: 0-6, 7-12, 18-20 och 20 år eller äldre samt 0-6, 7-12 och 13-17 år

Relationen art vid första besöket: gifta, samboende, särboende, separerade och övriga relationer

Initiativ/hänvisning: klientinitiativ; hänvisning: läkare, kurator m.fl., social myndighet, annans

Parrelationen längs (antal år): mindre än 1 år, 1-4, 5-9, 10-14, 15-19, 20-24, 25-29 och 30 år eller mer

Antal barn i relationen: inga barn, ett barn, två barn, tre barn, fyra barn eller fler

Bedömning av tyngdpunkten i behandlingsarbete: kartläggning/klargörandesamtal, information/bedömningsamtal eller tydliggörande av problem; reparationsarbete; separationsarbete; överenskommelse i vårdnads- och

umgängesfrågor vid separation; vårdnads- och umgängesfrågor för redan separerade; övriga problem i parrelation; problem i övriga relationer  
Behandlings omfattning: 1 samtal, 2-4 samtal, 5-8 samtal och 9 samtal eller fler  
Typ av utåtriktat arbete: information/undervisning/samarbetskonferenser och handledning/konsultation

### 1.1.5 Referenstider

Referenstid för denna statistik är *statistikår 2003*.

Dock ingår i statistikåret 2003 pågående ärenden som påbörjades före tidpunktens referenstid men som avslutades under detta år.

## 1.2. Fullständighet

Statistiken belyser alla de ärenden som har upprättats inom den kommunala familjerådgivningen. För att ett ärende ska vara upprättat måste minst ett samtal ha ägt rum. Statistiken beskriver endast insatser av kommunal familjerådgivning på klientens perspektiv.

Statistiken avser inte uppgifter om själva behandlingen, dvs. här inte ingår uppgifter om typ av behandling eller behandlingsutfall.

Statistiken avser inte heller socio- demografiska uppgifter som yrke, socialbakgrund, etnicitet, etc.

## B.2 Tillförlitlighet

### 2.1 Tillförlitlighet totalt

Uppgifterna som ligger till grund för statistiken över familjerådgivningsverksamhet kommer från byråer som på kommunens uppdrag bedriver kommunal familjerådgivning. Eftersom den kommunala familjerådgivningen är en verksamhet med sträng sekretess är det inte möjligt att föra journal per samtal och ärende. Det medför att det kan förekomma felaktigheter i redovisningen av uppgifter om samtal och ärenden. Byråernas sammanställningar kan innehålla dubletter som inte är upptäckta.

Det går inte att utifrån tillgängliga data uppskatta omfattningen av dessa fel. Skillnader mellan kommunerna föreligger. Brister och fel i inrapporteringen är svåra att upptäcka eftersom uppgifterna samlas in på aggregerad nivå.

### 2.2 Osäkerhetskällor

Den största osäkerhetskällan är felrapporteringar. Dessa kan i många fall bero på att byrån samtidigt kan ha avtal med flera kommuner och insamlingen av uppgifterna inom byrån görs inte på respektive kommun, att inom byråerna kan finnas flera rådgivare som har haft samma par på samtal i olika tillfälle och samtal, ärende och personerna har dubbel beräknas, att kommunen har flera avtalade byråer, vilket gör att kommunens uppgifter inhämtas från olika uppgiftslämnare som kan tolka undersökningsvariablerna på olika sätt.

#### 2.2.1 Urval

Denna är en totalundersökning, urvalet som avser samtliga byråer (uppgiftsläm-

nare) förekommer i Socialstyrelsens eget system för insamling av denna statistik. Förfarande över urvalet föreligger i förstudien som Socialstyrelsen genomförde under 2001-2002.

#### 2.2.2 *Ramtäckning*

Inget täckningsproblem föreligger

#### 2.2.3 *Mätning*

Mätinstrument består av en elektroniskblankett. I de flesta fallen har uppgiftslämnarna varit noggranna i redovisningen av totalt antal ärenden under året, lika väl som för totalt antal personer under året. Viss mätfel däremot har påvisats i mätningen av antal påbörjade ärenden under året och i mindre mån i avslutade ärenden under året. Bedömningen är att mätmetoden och mätinstrumenten inte i sig bidrar till något nämnvärt mätfel utan att sådana har sin grund i uppgiftslämnarnas administration.

#### 2.2.4 *Svarsbortfall*

Totalbortfall förekommer inte. Däremot partiellbortfall på enstaka uppgift förekommer. Sammanlagt 300 svar från 111 uppgiftslämnare, dvs. familjerådgivningsbyråer ingick i undersökningen och samtliga byråer har lämnat in uppgifter till statistiken. För vidare information om partiellbortfall hänvisas till rapporten, s. 13 <http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2004/2004-44-12>

#### 2.2.5 *Bearbetning*

Databasen som innehåller de primära uppgifterna har bearbetas av Socialstyrelsen genom tre olika program som är byggda i SAS. Det första programmet innehåller granskningsrutinerna, det andra programmet innehåller bortfallskompletteringsrutinerna och det tredje programmet bearbetar tabellernas uppsättning. Bearbetningsfel förekommer inte.

#### 2.2.6 *Modellantaganden*

Den här statistiken är inte baserat på någon modell. Däremot skattas ett värde som har bortfall genom två olika metoder enligt typ av fall:

- Totaluppgift finns, men deluppgift saknas
- Totaluppgift finns, men deluppgift saknas

### 2.3 **Redovisning av osäkerhetsmått**

Ingen beräkning av osäkerhetsmått är gjord.

## B.3 **Aktualitet**

### 3.1 **Frekvens**

Det här är första gången som bearbetas och publiceras en statistik över den kommunala familjerådgivningen. Det är planerat att framtas och publiceras en gång per år i fortsättning.

### 3.2 **Framställningstid**

Tre månader efter sista svar inkom till publicering.

### **3.3 Punktlighet**

Det var planerat att rapporten för denna statistik skulle ha skett den 6 oktober 2004. Det beräknas dessvärre två månader försening på grund av försening i inlämnandet av rättelser på tidigare inlämnade uppgifter.

## **B.4 Jämförbarhet och sam användbarhet**

### **4.1 Jämförbarhet över tiden**

Denna är en ny officiellstatistik som publiceras första gången för statistikår 2003. Tidigare år (1998) har Föreningen Sveriges kommunala familjerådgivare genomfört undersökningar som delvis skulle kunna jämföras med vissa uppgifter som förekommer i denna statistik.

### **4.2 Jämförbarhet mellan grupper**

Förekommer inte.

### **4.3 Sam användbarhet med annan statistik**

Förekommer inte.

## **B.5 Tillgänglighet och förståelighet**

### **5.1 Spridningsformer**

Statistiken publiceras i rapport: *Familjerådgivningsverksamhet som kommuner bedrivit eller bekostat under 2003*. Statistik, Socialtjänst 2004:12. Socialstyrelsen. <http://www.socialstyrelsen.se/publikationer2004/2004-44-12>

Rapporten är tillgänglig på Socialstyrelsens hemsida

<http://www.socialstyrelsen.se> Utskrift av rapporten kan beställas från [webbutiken](http://www.socialstyrelsen.se) eller Socialstyrelsens kundtjänst, 120 88 Stockholm. Telefon 08-779 96 66, fax 08-779 96 67, e-post [socialstyrelsen@strd.se](mailto:socialstyrelsen@strd.se), ange artikelnummer 2007-44-11

### **5.2 Presentation**

Rapporten består av tabeller samt ett textavsnitt med sammanfattande resultatbeskrivning, kvalitetsdeklaration och definitioner.

### **5.3 Dokumentation**

Beskrivningar om variabler och databas finns. Program för granskning, bortfallskomplettering och tabellframtagning finns. Källprogram för insamlingsssystem är Socialstyrelsens egendom.

### **5.4 Tillgång till primärmaterial**

Specialbearbetningar på primärmaterial kan utföras.

### **5.5 Upplysningstjänster**

Angélica Porturas Arriola, S/Statistikenheten, Telefon: 075-247 36 08



Socialstyrelsen  
Socialtjänsteavdelningens statistikenhet  
E. Angélica Porturas Arriola

BESKRIVNING AV STATISTIKEN  
2004-12-17

SO0206  
9(9)

Senast uppdaterad: 2010-06-01