

# Vad tycker du om din kommun?

SCB:s medborgarundersökning



### Frågeblanketten läses maskinellt. Vi ber dig därför att:

- Använda bläckpenna
- Markera dina svar med kryss, så här: ☒
- Om du svarat fel täck hela rutan med det felaktiga krysset, så här: 

## Några frågor om dig

### 1. Var i kommunen bor du?

- ☐ I kommunens centralort  
☐ I annan tätort i kommunen  
☐ Utanför tätort

### 2. Hur länge har du bott i din kommun?

- ☐ 2 år eller kortare tid  
☐ 3 – 5 år  
☐ 6 – 10 år  
☐ 11 år eller längre tid

### 3. Har du någon funktionsnedsättning?

*Det kan till exempel vara en fysisk, psykisk, kognitiv, intellektuell eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Svara utifrån din egen uppfattning.*

- ☐ Ja  
☐ Nej  
☐ Vet inte

## Skola och omsorg

### 4. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

|                                                            | Mycket dåligt            | Ganska dåligt            | Ganska bra               | Mycket bra               | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Förskolan                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Grundskolan                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gymnasieskolan                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Äldreomsorgen                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kommunala vuxenutbildningen                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**5. Har du under de senaste 12 månaderna fått erfarenhet av någon av följande verksamheter i din kommun?**

*Det kan vara att du eller någon i din familj går i skolan, arbetar eller använder någon av verksamheterna.*

|                                                            | Ja                       | Nej                      | Ingen åsikt              |
|------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Förskolan                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Grundskolan                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Gymnasieskolan                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kommunala vuxenutbildningen                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Äldreomsorgen                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Socialtjänsten                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Boende och boendemiljö

**6. Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö?**

|                                                                         | Inte alls viktigt        | Inte så viktigt          | Ganska viktigt           | Mycket viktigt           | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Att det är tyst och lugnt                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Att det finns platser för barn att leka på                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Närhet till naturen, inkl. parker                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Närhet till livsmedelsaffärer                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Närhet till skola och barnomsorg                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Närhet till hälso- och sjukvård                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Förbindelser med kollektivtrafik                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Att det finns parkeringsmöjligheter                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Att det är begränsad biltrafik                                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**7. Har du tänkt flytta inom eller från kommunen under de kommande 12 månaderna?**

*Flera svar kan markeras.*

- ☐ Nej, jag har inga planer på att flytta
- ☐ Jag har tänkt att flytta inom kommunen
- ☐ Jag har tänkt att flytta från kommunen
- ☐ Jag vill flytta men har ingen möjlighet till det
- ☐ Vet inte

## Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

### 8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...

|                                                                                                                                        | Mycket dåligt            | Ganska dåligt            | Ganska bra               | Mycket bra               | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?                                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Samhällsservice

### 9. Hur tycker du följande fungerar i din kommun?

|                                                                                                               | Mycket dåligt            | Ganska dåligt            | Ganska bra               | Mycket bra               | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 10. Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?

*Det kan både vara fast eller mobil uppkoppling.*

- ☐ Inte alls  
☐ Till viss del  
☐ Till stor del  
☐ Helt och hållet

☐ Vet inte/Har inte internet hemma

## Resor och kommunikationer

### 11. Hur brukar du oftast göra dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller fritidssysselsättning?

*Flera svar kan markeras.*

- ☐ Till fots  
☐ Åker bil, mc eller moped  
☐ Kollektiva färdmedel  
☐ Cyklar  
☐ Annat sätt  
  
☐ Gör inga sådana resor

### 12. Vad tycker du om ...

|                                                                                                                                                       | Mycket<br>dåligt         | Ganska<br>dåligt         | Ganska<br>bra            | Mycket<br>bra            | Vet inte/<br>Ingen<br>åsikt |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| ... utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?                                                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| ... trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?                                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| ... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller liknande sysselsättning? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| ... möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| ... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| ... möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?                                                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| ... utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen?                                                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| ... utbudet av bilpooler i kommunen?                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| ... utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?                                                                                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |

### 13. Vilken av följande saker tycker du är viktigast att förbättra i kollektivtrafiken i din kommun?

*Markera bara 1 alternativ.*

- ☐ Förbättrad sträckning/bättre placering av hållplatser  
☐ Förbättrad turtäthet  
☐ Kortare restider  
☐ Lägre biljettpriser  
☐ Fler sätt att betala resan på (kontanter, sms, kort, app)  
☐ Ökad trygghetskänsla i kollektivtrafiken  
  
☐ Inget av ovanstående  
☐ Vet inte / ingen åsikt

## Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

### 14. Hur ofta besöker du ett bibliotek i din kommun?

- ☐ Någon eller några gånger per vecka  
☐ Någon eller några gånger per månad  
☐ Någon eller några gånger per år  
☐ Mer sällan eller aldrig

### 15. Vad tycker du om bibliotekens...

|                                                                                       | Mycket dåligt            | Ganska dåligt            | Ganska bra               | Mycket bra               | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ... utbud när det gäller böcker och tidskrifter?                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... utbud av aktiviteter? (t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 16. Vad tycker du om ...

|                                                                                                  | Mycket dåligt            | Ganska dåligt            | Ganska bra               | Mycket bra               | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ... utbudet av caféer och restauranger i kommunen?                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)                 | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (t.ex. teater, konserter eller konst)          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Idrott, motion och friluftsliv

### 17. Vad tycker du om ...

|                                                                                                        | Mycket dåligt            | Ganska dåligt            | Ganska bra               | Mycket bra               | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ... öppetiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? ( <i>inkl. badhus, ishallar etc.</i> ) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... utbudet av belysta motionsspår i kommunen? ( <i>t.ex. för löpning och skidåkning</i> )             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? ( <i>t.ex. utegym</i> )                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... utbudet av friluftsområden i kommunen?                                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Underhåll av den offentliga miljön

### 18. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?

|                                                                                                   | Mycket dåligt            | Ganska dåligt            | Ganska bra               | Mycket bra               | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Skötsel av gator och vägar                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Snöröjning av gator och vägar                                                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skötsel av gång- och cykelvägar                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Snöröjning av gång- och cykelvägar                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skötsel av naturområden i kommunen                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skötsel av badplatser i kommunen                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter, övergivna fordon. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Trygghet i samhället

### 19. Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor..

|                           | Inte alls trygg          | Inte så trygg            | Ganska trygg             | Mycket trygg             | Vet inte                 |
|---------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ... när det är mörkt ute? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... när det är ljust ute? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 20. Hur orolig är du för att...

|                                                                                               | Mycket orolig            | Ganska orolig            | Inte så orolig           | Inte alls orolig         | Vet inte                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ... drabbas av inbrott i ditt hem?                                                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?                                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... bli utsatt för identitetsstöld?                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... det kommer ske en terrorhandling i kommunen?                                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### 21. Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor?

|                                                       | Mycket stort             | Ganska stort             | Ganska litet             | Mycket litet             | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Personer eller gäng som bråkar eller stör.            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Narkotikahandel.                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Våldsbrott.                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Inbrott eller stölder.                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Störande trafik med motorfordon.                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hot och trakasserier på nätet.                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Bristande eller trasig utomhusbelysning.              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Skadegörelse eller klotter.                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Nedskräpning.                                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**22. Hur tycker du...**

|                                                                                                                                  | Mycket dåligt            | Ganska dåligt            | Ganska bra               | Mycket bra               | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ... räddningstjänsten fungerar i kommunen?                                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. <i>extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp</i> ) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

  

|                                                          | Inte alls nöjd           | Inte så nöjd             | Ganska nöjd              | Mycket nöjd              | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|----------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <b>23.</b> Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Klimat- och miljöarbete****24. Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun?**

|                                                                                                                      | Mycket dåligt            | Ganska dåligt            | Ganska bra               | Mycket bra               | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Hämtningen av hushållsavfall.                                                                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Utbudet av platser för förpackningsåtervinning i närheten till där du bor.                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivet fordon. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Bemötande, information och inflytande i kommunen

**25. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon tjänsteperson som arbetar i kommunen?**

☐ Ja

☐ Nej —————> *Gå till fråga 27*

**26. Om ja:**

**Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?**

☐ Mycket dåligt

☐ Ganska dåligt

☐ Ganska bra

☐ Mycket bra

☐ Ingen åsikt

**27. Har du under de senaste 12 månaderna haft kontakt med någon politiker i kommunen?**

☐ Ja

☐ Nej —————> *Gå till fråga 29*

**28. Om ja:**

**Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?**

☐ Mycket dåligt

☐ Ganska dåligt

☐ Ganska bra

☐ Mycket bra

☐ Ingen åsikt

**29. Vilken av följande kontaktvägar vill du helst använda om du ska kontakta din kommun?**  
*Markera bara 1 alternativ.*

☐ Mejl

☐ Telefon

☐ Kommunens e-tjänster eller kontaktformulär

☐ Sociala medier (Facebook, Instagram, X m.m.)

☐ Personligt möte

☐ Annat sätt

☐ Vet inte/Ingen åsikt

**30. Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?**  
*Det kan vara både att du själv söker information eller om du vänder dig direkt till kommunen.*

- ☐ Mycket dåligt  
☐ Ganska dåligt  
☐ Ganska bra  
☐ Mycket bra  
  
☐ Ingen åsikt

**31. Har du varit anställd av eller varit politiker i kommunen under de senaste 12 månaderna?**

- ☐ Ja  
☐ Nej  
  
☐ Vill inte svara

**32. Vad tycker du om...**

|                                                                                                                                       | Mycket<br>dåligt         | Ganska<br>dåligt         | Ganska<br>bra            | Mycket<br>bra            | Vet inte/<br>Ingen<br>åsikt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| ... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| ... möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?                                               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| ... möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |

**33. Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)**

|  | Mycket<br>dåligt         | Ganska<br>dåligt         | Ganska<br>bra            | Mycket<br>bra            | Vet inte/<br>Ingen<br>åsikt |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
|  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |

## Jämlikhet och integration

**34. Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...**

|                                                                                                                                                                           | Inte alls                | Till viss del            | Till stor del            | Helt och<br>hållet       | Vet inte/<br>Ingen<br>åsikt |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| ... förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?                                                                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| ... förbättra toleransen för människors olikheter?<br><i>T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.</i> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |
| ... minska diskrimineringen i samhället?                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>    |

**35. Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun?**

*T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller funktionsnedsättning.*

- ☐ Inte alls  
☐ Till viss del  
☐ Till stor del  
☐ Helt och hållet  
  
☐ Ingen åsikt

## Förtroende

**36. Upplever du att ...**

|                                                                                                           | Inte alls                | Till viss del            | Till stor del            | Helt och hållet          | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ... kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... kommunens politiker är ansvarstagande?                                                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... kommunens verksamheter är fria från korruption?                                                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**37. Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...**

|                            | Mycket litet             | Ganska litet             | Ganska stort             | Mycket stort             | Vet inte/<br>Ingen åsikt |
|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| ... kommunens politiker?   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ... politiker i riksdagen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**38. Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?**

- ☐ Inte alls  
☐ Till viss del  
☐ Till stor del  
☐ Helt och hållet  
  
☐ Ingen åsikt

## Allmänna frågor om kommunen

**39. Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?**

- ☐ Mycket dålig
- ☐ Ganska dålig
- ☐ Ganska bra
- ☐ Mycket bra
  
- ☐ Ingen åsikt

**40. Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?**

- ☐ Mycket dåligt
- ☐ Ganska dåligt
- ☐ Ganska bra
- ☐ Mycket bra
  
- ☐ Ingen åsikt

**41. Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?**

- ☐ Inte alls
- ☐ Till viss del
- ☐ Till stor del
- ☐ Helt och hållet
  
- ☐ Ingen åsikt

**42. Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?**

- ☐ Inte alls
- ☐ Till viss del
- ☐ Till stor del
- ☐ Helt och hållet
  
- ☐ Ingen åsikt

**SYNPUNKTER TILL DIN KOMMUN**

Om det finns något annat än svaren på frågorna i denna enkät som du vill framföra till din kommun, är du välkommen att kontakta dem.

Du hittar enklast kontaktuppgifter på din kommuns hemsida eller via sökmotorer på internet.

**Tack för din medverkan**

**Har du förlorat ditt svarskuvert?**

Skicka frågeformuläret portofritt till:

Statistiska centralbyrån

Enkätenheten

Svarspost

Kundnummer 20272644

708 01 Örebro





Tryckt hos ett klimatneutralt företag Edita Bobergs AB

