

Befolkningens it-användning 2025

Digitala färdigheter



Medfinansieras av
Europeiska unionen

Befolkningens it-användning 2025

Digitala färdigheter

Producent SCB, Statistiska centralbyrån
Avdelningen för social statistik
och analys
Solna strandväg 86
171 54 Solna
010-479 50 00

Förfrågningar Alicja Markiewicz
010-479 46 36
alicja.markiewicz@scb.se

Helena Månsson
010-479 41 28
helena.mansson@scb.se

Det är tillåtet att kopiera och på annat sätt mångfaldiga innehållet.
Om du citerar, var god uppge källan på följande sätt:
Källa: SCB, Befolkningens it-användning 2025 – Digitala färdigheter

You may copy and otherwise reproduce the contents in this publication.
However, remember to state the source as follows:
Source: Statistics Sweden, ICT usage in households and by individuals 2025 -
Digital skills

ISSN: 1654-1707
URN:NBN:SE:SCB-2025-LEBR2508_pdf

Denna publikation finns enbart i elektronisk form på www.scb.se
This publication is only available in electronic form on www.scb.se

Inledning

Undersökningen om Befolkningens it-användning (BITA) är en årlig undersökning som genomförs på uppdrag av Sveriges riksdag. Undersökningen omfattar ett urval av befolkningen i Sverige, 16 år eller äldre. Undersökningen består av ett antal områden inom it-användning som till exempel internetanvändning, e-förvaltning, e-handel, digitala färdigheter, sekretess och skydd av personuppgifter, sakernas internet¹ samt grön it.

I denna rapport presenteras resultat från indikatorer som mäter digitala färdigheter i Sverige. Rapporten ger en informativ överblick av dessa resultat.

Befolkningens it-användning (BITA) tillhör Sveriges officiella statistik och har tagits fram och publicerats årligen sedan 2003. Årets undersökning samlades in under våren 2025 och finansierades delvis av EU:s statistikorgan Eurostat.

¹ Sakernas internet (eng. Internet of Things/IoT) gör det möjligt att ansluta en enhet eller ett system till internet (och/eller till varandra) för att få dessa enheter eller system att prata, lyssna och/eller utföra uppgifter. Det kan vara uppkopplade saker som exempelvis lampor, bilar, tvättmaskiner, klockor och mycket mer.

Indikator för digitala färdigheter – DSI 2.0

Att ha digitala färdigheter innebär att kunna hantera digitala verktyg och tjänster på ett tryggt, smart och medvetet sätt. I dagens samhälle, där mycket sker online och tekniken utvecklas snabbt, är detta en grundläggande färdighet. Europeiska kommissionen har därför satt som mål att åtminstone 80% av befolkningen ska ha minst grundläggande digitala färdigheter senast 2030. Detta mäts med hjälp av indikatorn för digitala färdigheter, DSI 2.0² (Digital Skills Indicator) som är en del av den digitaliseringsstrategi³ som utvecklats av Europeiska kommissionen. Uppgifterna som ligger till grund för indikatorn samlas in vartannat år inom ramen för undersökningen om Befolkningens it-användning sedan 2021.

För att fastställa den samlade indikatorn – det vill säga andelen personer med åtminstone grundläggande digitala färdigheter – analyseras 33 olika aktiviteter kopplade till internetanvändning och programvaruhantering. Dessa aktiviteter fördelas på fem delindikatorer som speglar olika aspekter av digitala färdigheter:

- Digital information och datahantering
- Digital kommunikation och samarbete
- Skapande av digitalt innehåll
- Digital säkerhet
- Digital problemlösning

Mätningen av digitala färdigheter baseras på ett proxy-koncept, där individers digitala färdigheter antas kunna utläsas från deras användning av internet och programvara. Det centrala antagandet är att det finns ett samband mellan användning av digital teknik och digital kompetens. Det antas att personer som utför internet- eller programvaruaktiviteter har motsvarande digitala färdigheter.

Tabell 1 illustrerar hur den övergripande indikatorn för digitala färdigheter är sammansatt utifrån delindikatorer och aktiviteter.

² Läs mer om DSI 2.0: <https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC130341>

³ Läs mer om EU:s digitaliseringsstrategi: https://commission.europa.eu/strategy-and-policy/priorities-2019-2024/europe-fit-digital-age/europes-digital-decade-digital-targets-2030_sv

Tabell 1

DSI 2.0 – indikatorstruktur för digitala färdigheter med tillhörande delindikatorer och aktiviteter

Digital informations och datahantering	Digital kommunikation och samarbete	Skapande av digitalt innehåll	Digital säkerhet	Digital problemlösning
Sökt information om varor/tjänster	Skickat/ Tagit emot e-post	Använt ordbehandlingsprogram	Kontrollerat att webbplatsen där man lämnat personuppgifter var en säker webbplats	Laddat ner eller installerat programvara eller appar
Sökt hälsorelaterad information	Gjort telefon-/ videosamtal	Använt kalkylprogram	Läst sekretesspolicy innan gett ut personuppgifter	Ändrat inställningar i programvara, appar eller enheter
Läst nyheter online	Skrivit snabbmeddelanden	Använt programvara för att redigera bilder, video eller ljudfiler	Begränsat eller nekat åtkomst till din geografiska plats	Har köpt varor/tjänster på internet under senaste året
Kontrollerat källorna eller hittat annan information	Deltagit på sociala nätverkssajter	Kopierat eller flyttat filer mellan mappar, enheter eller i molnet	Begränsat tillgång till profil eller innehåll på sociala nätverkssajter eller på delad onlinelagring	Sålt varor eller tjänster på internet
Följde eller deltog i diskussioner angående informationen	Uttryckt personliga åsikter om politik och samhällsfrågor	Skapat filer	Nekat tillåtelse av användning av personuppgifter för annonserings	Tagit någon kurs på internet/ Använt studiematerial på internet
Diskuterade informationen offline med andra personer eller använde källor som inte finns på internet	Deltagit i officiella diskussioner för att påverka medborgerliga eller politiska ämnen	Använt kalkylprogrammets avancerade funktioner	Ändrat inställningarna i din webbläsare för att förhindra eller begränsa kakor	Utfört bankärenden
Visste redan att informationen, innehållet eller källan inte var tillförlitliga		Skrivit kod i något programmeringsspråk		Letat efter lediga jobb eller skickat in en jobbansökan

Källa: Eurostat: [Individuals' level of digital skills \(from 2021 onwards\) \(isoc_sk_dskl_i21\)](#)

Vilket antal aktiviteter som krävs för att en person ska anses ha åtminstone grundläggande digitala färdigheter varierar mellan de olika delindikatorerna. I vissa fall räcker det med att ha genomfört en enda aktivitet inom en delindikator för att man ska anses ha grundläggande färdigheter, medan två till tre aktiviteter krävs för att uppnå en högre nivå. Tabell 2 visar en sammanställning av delindikatorerna och de olika nivåerna av färdigheter som de representerar:

Tabell 2

DSI 2.0 - Minsta antal aktiviteter för olika nivåer inom digitala delindikatorer

Delindikator	Saknar digitala färdigheter	Har grundläggande digitala färdigheter	Har mer än grundläggande digitala färdigheter
Digital information och datahantering	0	1	≥2
Digital kommunikation and samarbete	0	1	≥2
Skapande av digitalt innehåll	0	1 eller 2	≥3
Digital säkerhet	0	1 eller 2	≥3
Digital problemlösning	0	1 eller 2	≥3

Källa: Eurostat: [Individuals' level of digital skills \(from 2021 onwards\) \(isoc_sk_dskl_i21\)](#)

Enligt EU:s målsättning ska minst 80% av EU:s befolkning ha åtminstone grundläggande digitala färdigheter vilket motsvarar de två högsta kompetensnivåerna enligt gällande ramverk. I tabellen nedan presenteras olika nivåer för övergripande indikatorer och delindikatorer.

Tabell 3

DSI 2.0 - Nivåer för digitala indikatorer

Nivåer för övergripande indikatorer	Nivåer för delindikatorerna
Åtminstone grundläggande digitala färdigheter	Alla fem indikatorer är på minst grundläggande nivå
Mer än grundläggande digitala färdigheter	Alla fem delindikatorer är på över grundläggande nivå
Grundläggande digitala färdigheter	Alla fem delindikatorer är på minst grundläggande nivå, men inte alla är på mer än grundläggande nivå
Låga digitala färdigheter	Fyra av fem delindikatorer är på minst grundläggande nivå
Vissa digitala färdigheter	Tre av fem delindikatorer är på minst grundläggande nivå
Begränsade digitala färdigheter	Två av fem delindikatorer är på minst grundläggande nivå
Saknar digitala färdigheter	Ingen eller en delindikator är på minst grundläggande nivå
Inte använt internet under de senaste tre månaderna	-

Källa: Eurostat: [Individuals' level of digital skills \(from 2021 onwards\) \(isoc_sk_dskl_i21\)](#)

Åtminstone grundläggande digitala färdigheter: i Sverige och i EU

Den övergripande indikatorn visar att en stor del av Sveriges befolkning har åtminstone grundläggande nivå av digitala färdigheter. Enligt resultaten för 2025 uppgår andelen till 70 procent bland personer som är 16–74 år - och som ligger till grund för uppföljningen av indikatorns utveckling i Europa.

Andelen personer med åtminstone grundläggande digitala färdigheter har legat relativt stabilt i Sverige mellan 2021 och 2025. För åldersgruppen 16–74 år ligger nivån på 70 procent år 2025. Tittar man på hela befolkningen 16 år och äldre, det vill säga utan någon övre åldersgräns, är andelen något lägre – 64 procent. Det finns inga signifikanta skillnader mellan könen.

Tabell 4

Andel personer som har åtminstone grundläggande färdigheter, efter kön och ålder, 2021, 2023, 2025 - procent.

Har åtminstone grundläggande digitala färdigheter	2025		2023		2021	
	Andel personer	Felmarginal	Andel personer	Felmarginal	Andel personer	Felmarginal
Samtliga 16–74 år						
Totalt	70	±2	66	±2	67	±2
Män	70	±2	66	±3	68	±2
Kvinnor	70	±2	67	±2	65	±2
Samtliga 16+ år						
Totalt	64	±2	62	±2	62	±2
Män	65	±2	62	±2	65	±2
Kvinnor	63	±2	62	±2	60	±2

Källa: SCB databas: [Digitala färdigheter efter indikator, redovisningsgrupp och kön. 16+ år. Andelar i procent och skattat antal i tusental. År 2021 - 2025. PxWeb](#)

Fotnot: T.o.m. undersökningsåret 2023 omfattar populationen personer upp till 85 år. Fr. o. m. 2024 inkluderar totalen samtliga individer 16+ år utan övre åldersgräns.

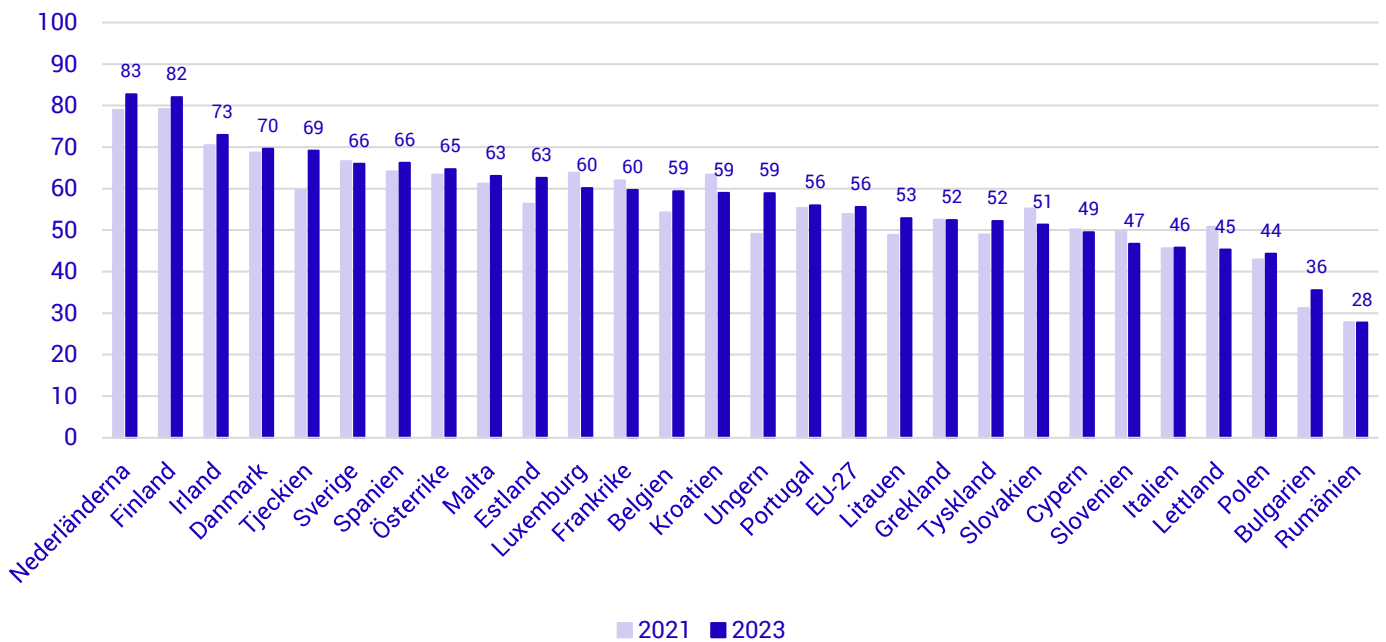
I diagram 1 visas den övergripande indikatorn för personer i åldern 16–74 år som har åtminstone grundläggande digitala färdigheter. Senast tillgängliga data hos Eurostat avser år 2023.

Målet att minst 80% av befolkningen ska ha åtminstone grundläggande digitala färdigheter uppfylls i dagsläget endast av två länder – Nederländerna och Finland. Redan i DSI 2.0 för 2021 uppvisade dessa länder de högsta nivåerna, med andelar strax under 80 procent. Under 2023 har båda länderna passerat EU:s målnivå och ligger därmed klart före övriga EU-länder. Irland placerar sig

på tredje plats med 73 procent, vilket är nästan tio procentenheter lägre än toppnoteringarna. Utöver dessa var det endast Danmark med 70 procent och Tjeckien med 69 procent som uppvisade tydligt bättre resultat än Sverige. Den gemensamma indikatorn för hela EU - 27 länder visar att fem av tio personer i Europa i åldern 16–74 år har åtminstone grundläggande digitala färdigheter. Detta innebär att det fortfarande finns betydande utmaningar kvar för att uppnå EU:s mål om 80 procent.

Diagram 1

Andel personer i åldern 16 – 74 år som har minst grundläggande digitala färdigheter, 2021 och 2023, kön och länder, procent



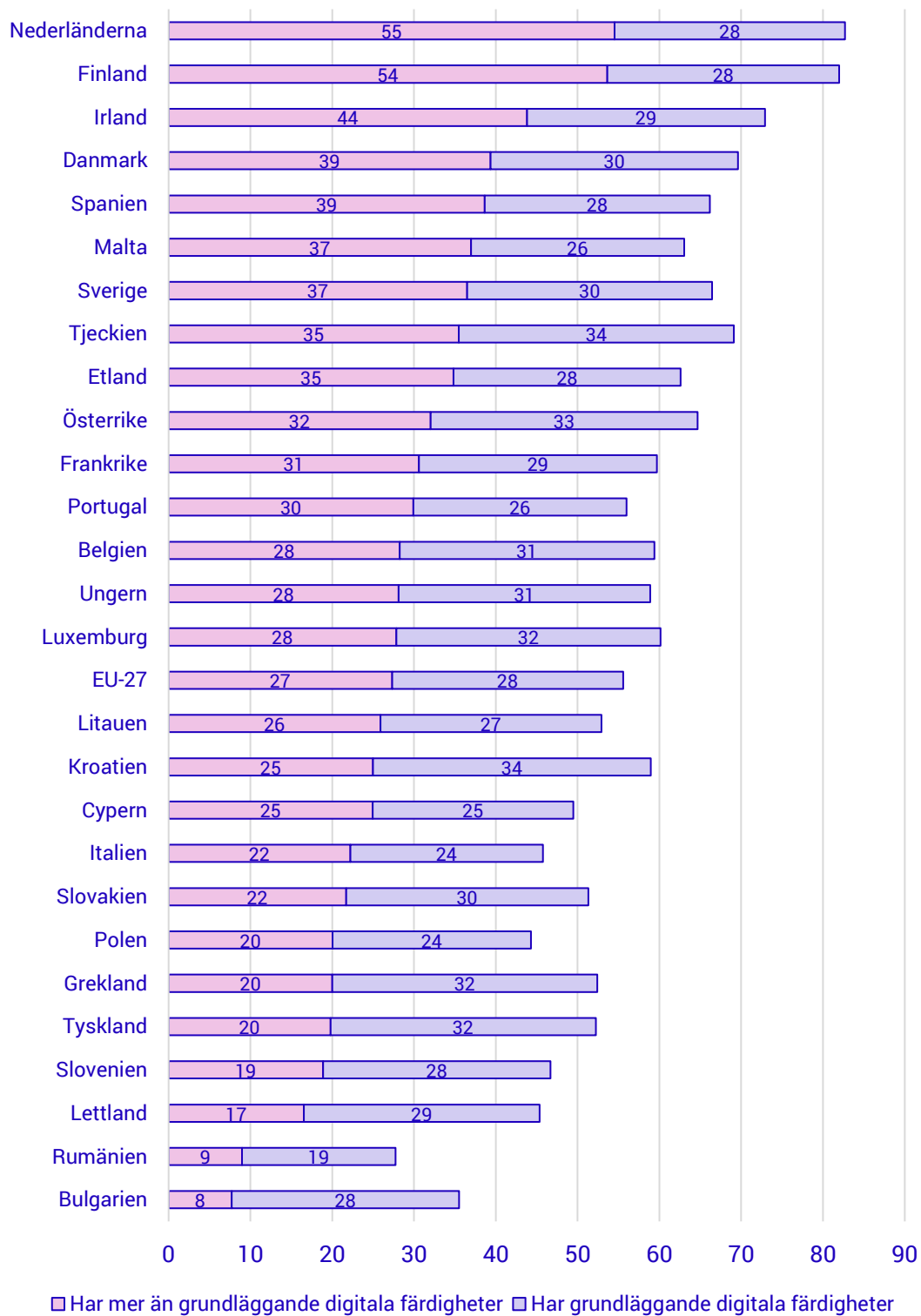
Källa: Eurostat databas: [\[isoc_sk_dskl_i21\] Individuals' level of digital skills \(from 2021 onwards\)](#)

Fotnot: Diagrammet baseras på den senast tillgängliga EU – statistiken, med uppgifter till och med undersökningsåret 2023.

I diagram 2 presenteras andelen personer i åldern 16–74 år som har grundläggande respektive mer än grundläggande digitala färdigheter i 27 europeiska länder. Summan av dessa två indikatorer utgör den övergripande indikatorn som avser andelen personer med åtminstone grundläggande digitala färdigheter 2023. Nederländerna och Finland sticker ut med höga nivåer även vad gäller den indikator som avser personer som har mer än grundläggande färdigheter, 55 respektive 54 procent. I andra ändan av skalan ser vi länder som Rumänien och Bulgarien, där färre än 10 procent har mer än grundläggande digitala färdigheter. Resultaten visar att flera EU-medlemsländer fortfarande har betydande utmaningar för att nå målet, särskilt i de östra delarna av EU.

Diagram 2

Andel personer i åldern 16 – 74 år som har grundläggande och mer än grundläggande digitala färdigheter, 2021 och 2023, kön och länder, procent



Källa: Eurostat databas: [isoc_sk_dskl_i21] Individuals' level of digital skills (from 2021 onwards).

Digital information- och datahantering

En mycket stor andel av Sveriges befolkning har åtminstone grundläggande informations- och datafärdigheter. För personer i åldern 16–74 år, den åldersgrupp som Eurostat använder för uppföljning av indikatorn, har andelen ökat från 92 procent år 2021 till 95 procent år 2025. Det finns inga skillnader mellan män och kvinnor.

För åldersgruppen 16 år eller äldre är andelen något lägre. År 2025 uppgår den till 91 procent, vilket är oförändrat jämfört med 2023. Skillnaden mellan män och kvinnor är signifikant. Omkring 93 procent av männen i åldern 16 år eller äldre har åtminstone grundläggande informations- och datafärdigheter. Motsvarande andel för kvinnor i samma ålder är 90 procent.

Tabell 5

Andel personer i Sverige som har åtminstone grundläggande informations- och datafärdigheter, efter kön och ålder, 2021, 2023, 2025 - procent.

Har åtminstone grundläggande information och datafärdigheter	2025		2023		2021	
	Andel personer	Felmarginal	Andel personer	Felmarginal	Andel personer	Felmarginal
Samtliga 16–74 år						
Totalt	95	±1	93	±1	92	±1
Män	95	±1	92	±2	92	±2
Kvinnor	95	±1	94	±1	92	±1
Samtliga 16+ år						
Totalt	91	±1	91	±1	89	±1
Män	93	±1	90	±2	90	±2
Kvinnor	90	±1	91	±1	88	±1

Källa: SCB databas: Digitala färdigheter efter indikator, redovisningsgrupp och kön. 16+ år. Andelar i procent och skattat antal i tusental. År 2021 - 2025. PxWeb

Fotnot: T.o.m. undersökningsåret 2023 omfattar populationen personer upp till 85 år. Fr. o. m. 2024 inkluderar totalen samtliga individer 16+ år utan övre åldersgräns.

Indikatorn för informations- och datahantering baseras på sju aktiviteter som hämtas från olika delar av undersökningen om Befolkningens it-användning. Dessa inkluderar tre aktiviteter från avsnittet om internetanvändning samt fyra aktiviteter som rör frågor om falsk information eller innehåll man har sett på internet. Referensperiod för alla aktiviteter är de senaste tre månaderna.

Tabellen nedan redovisar samtliga aktiviteter som ingår i indikatorn för informations- och datahantering, tillsammans med resultat för tre år.

Den vanligaste aktiviteten är att söka information om varor och tjänster, vilket 88 procent av personerna i åldern 16–74 år uppgav att de har gjort år 2025 – en ökning med fem procentenheter sedan 2021. Att läsa nyheter online är också vanligt förekommande – 82 procent uppgav att de gjort detta. Sökning efter hälsorelaterad information ligger på en lägre nivå, 66 procent år 2025. Mer avancerade moment som källgranskning - det vill säga om hur man har kontrollerat falsk information eller innehåll som man har sett på internet - förekommer i betydligt mindre utsträckning, men har visat en signifikant ökning sedan 2023. Andelen personer som kontrollerat källor eller sökt alternativ information på internet har ökat från 33 procent år 2021 till 41 procent år 2025. Denna utveckling tyder på en gradvis förbättring i digital källkritik och informationsmedvetenhet bland befolkningen.

Tabell 6

Aktiviteter som utgör indikator för information- och datafärdigheter, andel personer i Sverige i ålder 16–74 år, efter år och aktiviteter, procent. Inom parentes anges Eurostat variabelnamn för respektive aktivitet.

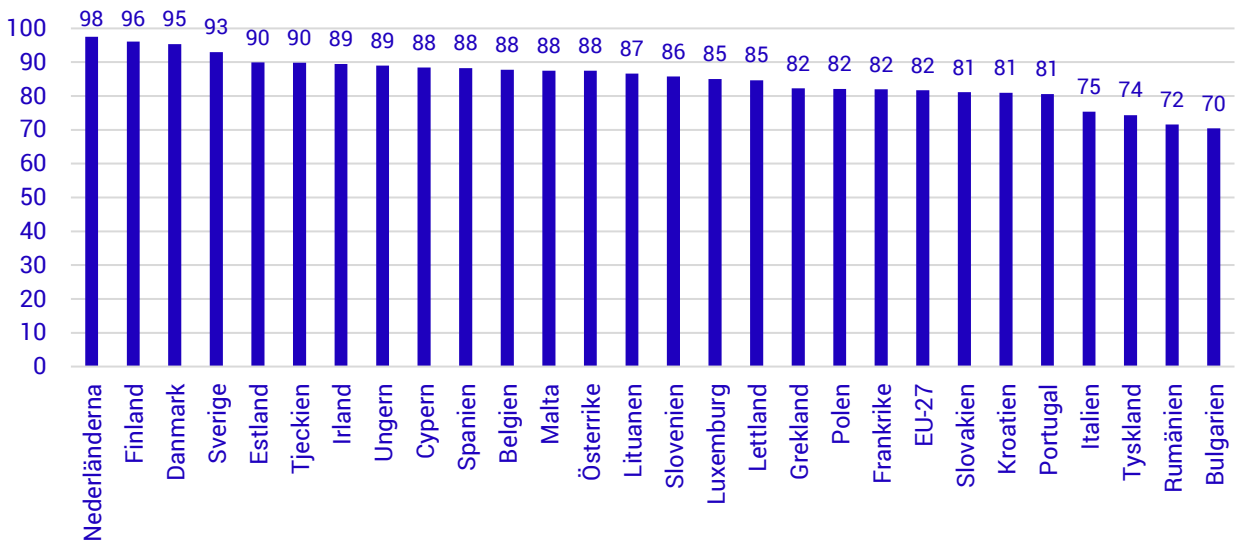
Aktiviteter	2025		2023		2021	
	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal
Sökt information om varor/tjänster (UIF)	88	±1	87	±1	83	±1
Sökt hälsorelaterad information (IHIF)	66	±2	69	±2	68	±2
Läst nyheter online (IUNW1)	82	±2	80	±2	79	±2
Kontrollerat källorna eller hittat annan information (TICCSFOI)	41	±2	34	±2	33	±2
Följde eller deltog i diskussioner angående informationen TICIDIS)	13	±1	12	±1	11	±1
Diskuterade informationen offline med andra personer eller använde källor som inte finns på internet (TICNIDIS)	18	±1	14	±1	14	±1
Visste redan att informationen, innehållet eller källan inte var tillförlitliga (TICXND)	20	±1	18	±1	17	±1

Källa: SCB databas, Användning av internet efter användningsområde, kön och redovisningsgrupp. År 2021 - 2025. PxWeb Kontrollerat information eller innehåll på internet. År 2021 - 2025. PxWeb

År 2023 hade i genomsnitt 82 procent av befolkningen i EU i åldern 16–74 år åtminstone grundläggande färdigheter i informations- och datahantering. Resultaten varierar dock avsevärt mellan medlemsländerna. Högst andel uppvisades i Nederländerna där 98 procent av befolkningen nådde upp till denna nivå, följt av Finland – 96 procent, Danmark – 95 procent och Sverige – 93 procent. Även Estland och Tjeckien ligger högt, med 90 procent vardera. De lägsta nivåerna återfinns i Italien med 75 procent, Tyskland med 74 procent, Rumänien – 72 procent och Bulgarien – 70 procent.

Diagram 3

Andel personer i åldern 16 – 74 år som har åtminstone grundläggande färdigheter i information och datahantering i EU, efter länder, 2023, procent.



Källa: Eurostat databas: [\[isoc_sk_dskl_i21\] Individuals' level of digital skills \(from 2021 onwards\)](#)

Digital kommunikation och samarbete

Andelen personer med åtminstone grundläggande digitala kommunikations- och samarbetsfärdigheter har ökat sedan 2021 i Sverige. Bland personer i åldern 16–74 år har andelen ökat från 94 procent år 2021 till 97 procent år 2025. Kvinnor uppvisar något högre nivå än män, med 98 procent jämfört med 96 procent bland män. Bland personer i åldern 16 år eller äldre är andelen personer som har åtminstone kommunikations och samarbetsfärdigheter något lägre, och ligger stabilt kring 91 – 93 procent sedan 2021 utan några signifikanta skillnader mellan könen.

Tabell 7

Andel personer i Sverige som har åtminstone grundläggande kommunikations- och samarbetsfärdigheter, efter kön och ålder, 2021, 2023, 2025 - procent.

Har åtminstone grundläggande kommunikations- och samarbetsfärdigheter	2025		2023		2021	
	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal
Samtliga 16–74 år						
Totalt	97	±1	96	±1	94	±1
Män	96	±1	95	±2	93	±2
Kvinnor	98	±1	96	±1	95	±1
Samtliga 16+ år						
Totalt	93	±1	91	±1	91	±1
Män	93	±1	93	±2	91	±2
Kvinnor	93	±1	93	±1	91	±1

Källa: SCB databas: Digitala färdigheter efter indikator, redovisningsgrupp och kön. 16+ år. Andelar i procent och skattat antal i tusental. År 2021 - 2025. PxWeb

Fotnot: T.o.m. 2023 omfattar undersökningen personer upp till 85 år. Fr. o. m. 2024 inkluderas samtliga individer 16+ år utan övre åldersgräns.

Indikatorn för digital kommunikation och samarbete bygger på sex specifika aktiviteter som ingår i en modul om internetanvändning i undersökningen av Befolkningens it-användning. Dessa aktiviteter listas i tabellen nedan. De mest utbredda aktiviteterna är e-post, snabbmeddelanden och internetbaserade samtal, vilket speglar hur digital kommunikation blivit en integrerad del av vardagen.

Ungefär nio av tio personer mellan 16 och 74 år använder e-post, vilket gör det till den vanligaste digitala kommunikationsformen i denna indikator. Att skicka snabbmeddelanden är också vanligt och har dessutom ökat sedan 2021, från 76 till 83 procent. Telefon- och videosamtal via internet ligger på en jämn nivå, 78 procent år 2025. Användningen av sociala nätverkssajter har ökat något, från 72 till 75 procent sedan 2021. Däremot är det betydligt färre som använder internet för att uttrycka personliga åsikter om politik eller samhällsfrågor – 2025 är det endast 12 procent som har gjort detta. Ännu färre, ca 7 procent, har deltagit i offentliga diskussioner med syfte att påverka medborgerliga eller politiska frågor.

Tabell 8

Aktiviteter som ingår i indikatorn för digitala kommunikations- och samarbetsfärdigheter, andel personer i Sverige i ålder 16–74 år, efter år och aktiviteter, procent. I parentes anges Eurostats variabelnamn för respektive aktivitet.

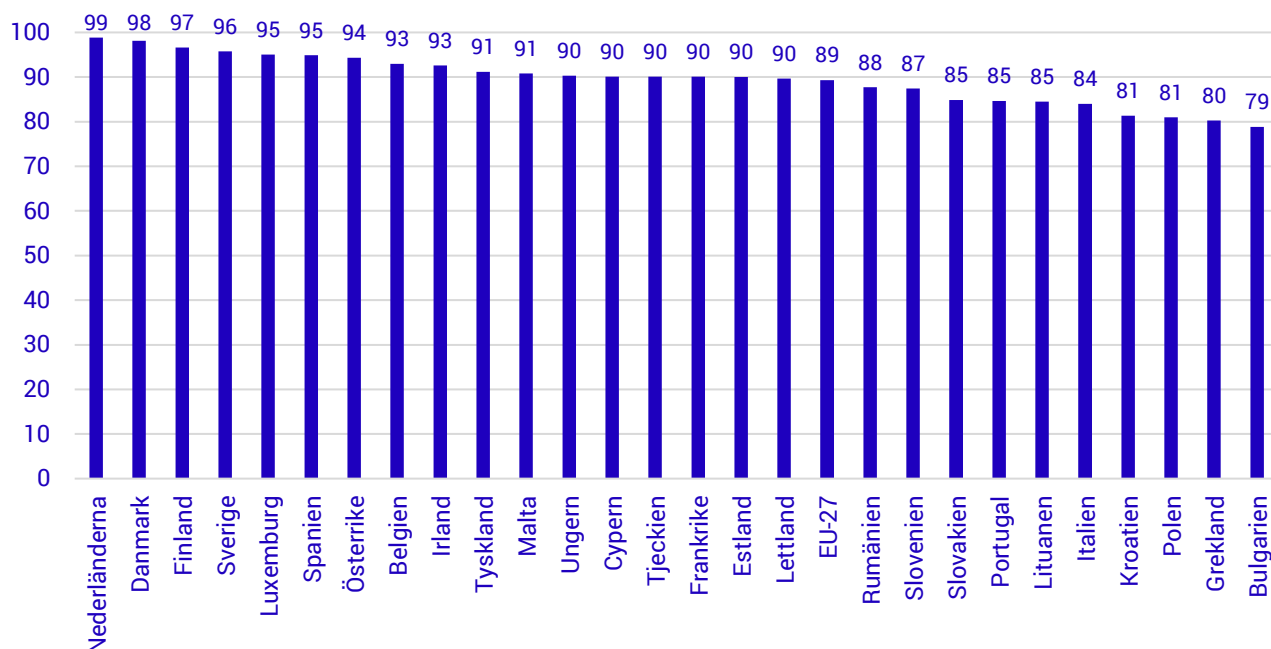
Aktiviteter	2025		2023		2021	
	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal
Skickat/tagit emot e-post (IUEM)	92	±1	91	±1	90	±1
Haft telefon- eller videosamtal via internet (IUPH1)	78	±1	76	±2	76	±1
Skrivit snabbmeddelande (IUCHAT1)	83	±1	79	±1	76	±1
Deltagit på sociala nätverkssajter (IUSNET)	75	±1	73	±1	72	±1
Uttryckt personliga åsikter om politik och samhällsfrågor (IUPOL2)	12	±1	13	±1	13	±1
Deltagit i offentliga diskussioner för att påverka medborgerliga eller politiska ämnen (IUVOTE)	7	±1	8	±1	7	±1

Källa: SCB databas, [Användning av internet efter användningsområde, kön och redovisningsgrupp. År 2021 - 2025.](#)
PxWeb

År 2023 hade 89 procent av EU:s befolkning i åldern 16-74 år åtminstone grundläggande digitala färdigheter i kommunikation och samarbete. Resultaten varierar mellan medlemsländerna, men generellt ligger nivåerna högt. Högst andel uppvisades i Nederländerna, där 99 procent av befolkningen nådde denna nivå, följt av Danmark med 98 procent, Finland med 97 procent och Sverige med 96 procent. Även Luxemburg och Spanien ligger högt med 95 procent vardera. Under EU-genomsnittet återfinns Rumänien, Slovenien, Slovakien, Portugal och Litauen samt Italien. De lägsta nivåerna finns i Kroatien och Polen – 81 procent, Grekland med 80 procent och Bulgarien med 79 procent.

Diagram 4

Andel personer i åldern 16 – 74 år som har åtminstone grundläggande digitala kommunikations- och samarbetsfärdigheter i EU, efter länder, 2023, procent.



Källa: Eurostat databas: [\[isoc_sk_dskl_i21\] Individuals' level of digital skills \(from 2021 onwards\)](#)

Skapande av digitalt innehåll

Andelen personer i åldern 16–74 år i Sverige som har åtminstone grundläggande färdigheter i digitalt innehållsskapande uppgår till 79 procent och har inte förändrats sedan 2021. Inom detta åldersspann finns inga signifikanta skillnader mellan könen. När personer som är 75 år eller äldre inkluderas sjunker den totala andelen för personer som har åtminstone grundläggande färdigheter i skapande av digitalt innehåll till 74 procent år 2025. I denna bredare åldersgrupp finns en signifikant skillnad mellan kvinnor och män: andelen kvinnor som har sådana färdigheter är 5 procentenheter lägre än andelen män. Denna skillnad har varit i stort sett oförändrad under de tre mätåren.

Tabell 9

Andel personer som har åtminstone grundläggande färdigheter i digital innehållsskapande, efter kön och ålder, 2021, 2023, 2025 - procent.

Har åtminstone grundläggande färdigheter i digital innehållsskapande	2025		2023		2021	
	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal
Samtliga 16–74 år						
Totalt	79	±2	78	±2	78	±2
Män	80	±2	80	±2	79	±2
Kvinnor	78	±2	76	±2	76	±2
Samtliga 16+ år						
Totalt	74	±1	74	±1	73	±1
Män	76	±1	76	±2	76	±2
Kvinnor	71	±2	72	±2	71	±2

Källa: SCB databas: Digitala färdigheter efter indikator, redovisningsgrupp och kön. 16+ år. Andelar i procent och skattat antal i tusental. År 2021 - 2025. PxWeb

Fotnot: T.o.m. 2023 omfattar undersökningen personer upp till 85 år. Fr. o. m. 2024 inkluderas samtliga individer 16+ år utan övre åldersgräns.

De sex aktiviteter som utgör delindikatorn för färdigheter i digitalt innehållsskapande härrör från modulen om digitala färdigheter i undersökningen Befolkningens it-användning. Modulen fokuserar på programvarurelaterade uppgifter, såsom användning av ordbehandlingsprogram, kalkylprogram och redigeringsverktyg för digitalt innehåll.

De mest utbredda aktiviteterna inom denna indikator är användning av ordbehandlingsprogram och filhantering, medan avancerade kalkylfunktioner och programmering har använts i betydligt mindre utsträckning.

Användning av ordbehandlingsprogram har varit på en oförändrad nivå under perioden, år 2025 uppger 69 procent av personer i ålder 16–74 att de har använt sådana program. Användning av kalkylprogram har ökat med ca sex procentenheter sedan 2021, 51 procent har använt kalkylprogram under de senaste tre månaderna. Andelen personer som har använt programvara för att redigera bilder, video eller ljudfiler har varit relativt stabil sedan 2021 och ligger på drygt 30 procent. 64 procent av personer i åldern 16–74 år har kopierat eller flyttat filer mellan mappar, enheter eller i molnet. Endast en av fem personer har använt avancerade funktioner i något kalkylprogram, och var tionde har skrivit kod i ett programmeringsspråk.

Tabell 10

Aktiviteter som ingår i indikatorn för färdigheter i digital innehållsskapande, andel personer i åldern 16–74 år, efter år och aktiviteter, procent. I parentes anges Eurostats variabelnamn för respektive aktivitet.

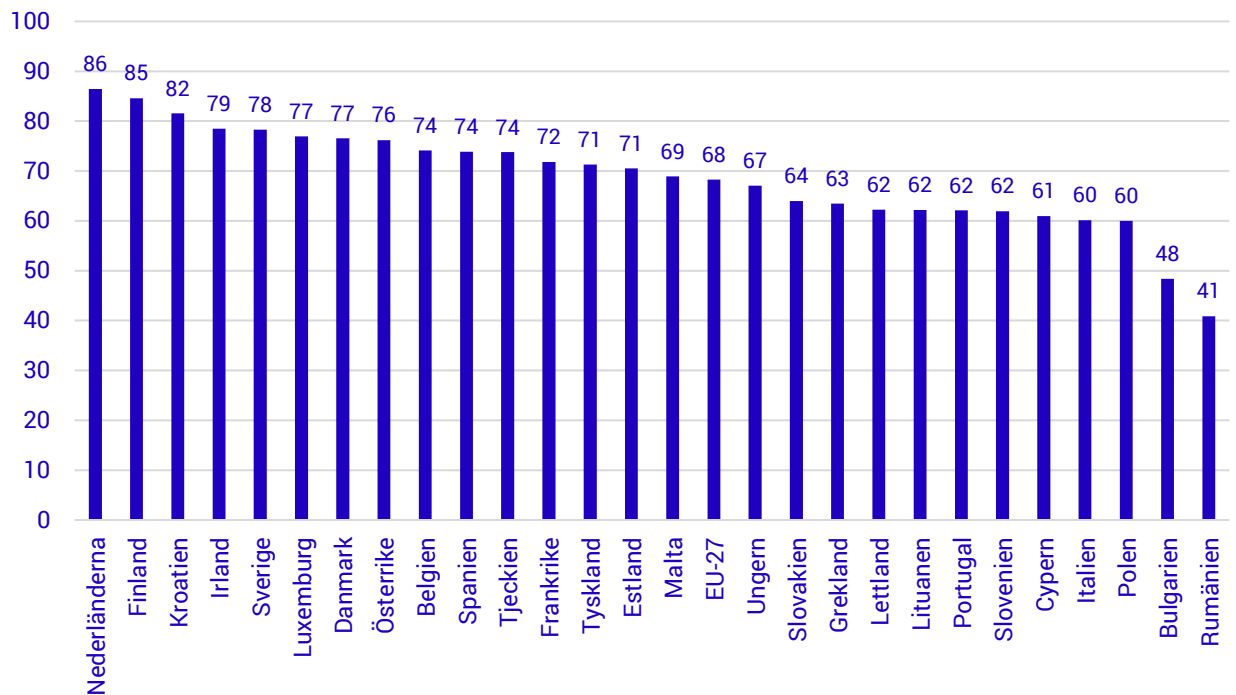
Aktiviteter	2025		2023		2021	
	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal
Använt ordbehandlingsprogram (CWRD1)	69	±2	68	±2	67	±2
Använt kalkylprogram (CXLS1)	51	±2	48	±2	45	±2
Använt programvara för att redigera bilder, video eller ljudfiler (CEPVA1)	31	±2	34	±2	34	±2
Kopierat eller flyttat filer mellan mappar, enheter eller i molnet (CXFER1)	64	±2	62	±2	62	±2
Använt kalkylprogrammets avancerade funktioner (CXLSADV1)	20	±1	21	±1	19	±1
Skrivit kod i något programmeringsspråk (CPRG2)	10	±1	10	±1	10	±1

Källa: SCB databas: [Aktiviteter relaterade till datorer, mobila enheter och programvara](#). År 2021 - 2025. PxWeb

68 procent av befolkningen i åldern 16–74 år i EU hade åtminstone grundläggande färdigheter i digitalt innehållsskapande. Nederländerna och Finland ligger i topp med 86 respektive 85 procent, följt av Kroatien 82 procent, Irland 79 procent och Sverige 78 procent. Luxemburg och Danmark ligger strax under med 77 procent, medan Österrike med 76 procent. Under EU-genomsnittet finns Malta, Ungern, Slovakien och Grekland. Flera länder – däribland Lettland, Litauen, Portugal, Slovenien och Cypern – ligger samtliga på 62 procent. Italien och Polen når 60 procent. Lägst andel har Bulgarien, 48 procent, och Rumänien, 41 procent.

Diagram 5

Andel personer i åldern 16 – 74 år som har åtminstone grundläggande färdigheter i digitalt innehållsskapande i EU, efter länder, 2023, procent.



Källa: Eurostat databas: [\[isoc_sk_dskl_i21\] Individuals' level of digital skills \(from 2021 onwards\)](#)

Digital säkerhet

Färdigheter inom digital säkerhet avser individens förmåga att skydda sin information, sina enheter och sin digitala integritet vid användning av internet och digitala verktyg. 80 procent av personerna i åldern 16–74 år har åtminstone grundläggande färdigheter inom digital säkerhet år 2025. Denna andel har ökat något sedan 2021, särskilt bland kvinnor.

I den bredare gruppen, som omfattar personer 16 år och äldre, ligger andelen med åtminstone grundläggande färdigheter inom digital säkerhet på 75 procent år 2025. För denna grupp har nivån varit stabil under de tre senaste mätperioderna.

Tabell 11

Andel personer som har åtminstone grundläggande färdigheter inom digital säkerhet, efter kön och ålder, 2021, 2023, 2025 - procent.

Har åtminstone grundläggande färdigheter inom digital säkerhet	2025		2023		2021	
	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal
Samtliga 16–74 år						
Totalt	80	±1	77	±2	78	±1
Män	79	±2	76	±2	79	±2
Kvinnor	82	±2	79	±2	77	±2
Samtliga 16+ år						
Totalt	75	±1	73	±1	74	±1
Män	75	±2	72	±2	75	±2
Kvinnor	75	±2	74	±2	72	±2

Källa: SCB databas: [Digitala färdigheter efter indikator, redovisningsgrupp och kön. 16+ år. Andelar i procent och skattat antal i tusental. År 2021 - 2025. PxWeb](#)

Fotnot: T.o.m. 2023 omfattar undersökningen personer upp till 85 år. Fr. o. m. 2024 inkluderas samtliga individer 16+ år utan övre åldersgräns.

Delindikatorn för färdigheter inom digital säkerhet baseras på sex aktiviteter som ingår i modulen om sekretess och skydd av personuppgifter inom undersökningen Befolkningens it-användning. Referensperioden avser om individen har utfört dessa aktiviteter under de tre senaste månaderna. År 2025 uppgår 31 procent att de har kontrollerat att webbplatsen är säker innan de lämnat ut personuppgifter – en nivå som varit oförändrad sedan 2021. En liknande stabilitet observeras i andelen som har läst sekretesspolicy innan delning av personuppgifter, 29 procent år 2025.

Flera andra aktiviteter uppvisar däremot en ökning. Andelen som har begränsat eller nekat åtkomst till sin geografiska plats på internet har ökat från 61 procent år 2021 till 65 procent år 2025. Även skydd av synlighet online har blivit något vanligare: 42 procent har begränsat tillgång till sin profil eller innehåll på sociala medier eller delad lagring. En tydlig ökning syns i hur användare hanterar personuppgifter i kommersiella sammanhang. År 2025 uppgår 56 procent att de har nekat användning av personuppgifter för annonsering- eller reklamändamål, jämfört med 48 procent år 2021. Dessutom har fler internetanvändare aktivt hanterat spårning och datainsamling via webbläsaren – 42 procent har ändrat inställningarna för att begränsa eller förhindra kakor, en ökning från 35 procent år 2021.

Tabell 12

Aktiviteter som ingår i indikatorn för färdigheter inom digital säkerhet, andel personer i åldern 16–74 år, efter år och aktiviteter, procent. I parentes anges Eurostats variabelnamn för respektive aktivitet.

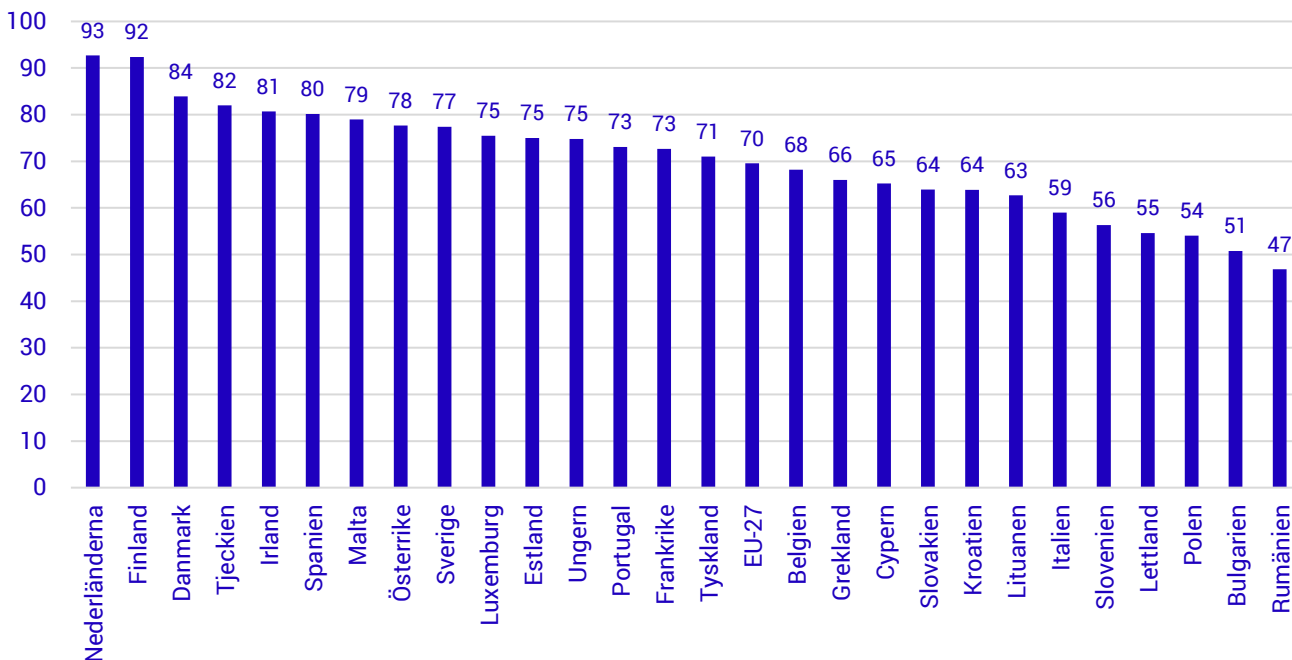
Aktiviteter	2025		2023		2021	
	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal
Kontrollerat att webbplatsen där man lämnat personuppgifter var en säker webbplats (MAPS_CWSC)	31	±2	27	±2	30	±2
Läst sekretesspolicy innan gett ut personuppgifter (MAPS_RPS)	29	±2	30	±2	32	±2
Begränsat eller nekat åtkomst till geografiska plats (MAPS_RRGL)	65	±2	62	±2	61	±2
Begränsat tillgång till profil eller innehåll på sociala nätverkssajter eller på delad onlinelagring (MAPS_LAP)	44	±2	43	±2	42	±2
Nekat tillåtelse av användning av personuppgifter för annonserings- eller reklamändamål (MAPS_RAAD)	56	±2	50	±2	48	±2
Ändrat inställningarna i din webbläsare för att förhindra eller begränsa kakor (PCOOK1)	42	±2	39	±2	35	±2

Källa: SCB databas: Hanterat och skyddat personuppgifter på internet efter kön och redovisningsgrupp. År 2021 - 2025. PxWeb

År 2023 hade i genomsnitt 70 procent av befolkningen i EU i åldern 16–74 år åtminstone grundläggande färdigheter inom digital säkerhet. Resultaten är ojämnt fördelade inom EU. Nederländerna och Finland utmärker sig med de högsta andelarna 93 procent respektive 92 procent. Danmark, Tjeckien och Irland följer därefter med drygt 80 procent. Sverige placerar sig under de högsta nivåerna, med 77 procent, vilket dock fortfarande är klart över EU-genomsnittet. Flera länder ligger nära genomsnittet, däribland Luxemburg, Estland och Ungern på 75 procent. Slovenien, Lettland, Polen, Bulgarien och Rumänien har de lägsta andelarna för personer med åtminstone grundläggande färdigheter inom digital säkerhet.

Diagram 6

Andel personer i åldern 16 – 74 år som har åtminstone grundläggande färdigheter inom digital säkerhet i EU, efter länder, 2023, procent.



Källa: Eurostat databas: [\[isoc_sk_dskl_i21\] Individuals' level of digital skills \(from 2021 onwards\)](#)

Digital problemlösning

En mycket hög andel av Sveriges befolkning har åtminstone grundläggande färdigheter i digital problemlösning, och denna nivå har varit stabil sedan 2021. Bland personer i åldern 16–74 år har 96 procent dessa färdigheter, utan några statistiskt signifikanta skillnader mellan könen.

I den bredare populationen, som inkluderar personer 75 år eller äldre, är andelen lägre. År 2025 uppgick den till 93 procent, vilket är samma nivå som 2021. Inom denna grupp finns dock en statistiskt signifikant skillnad mellan könen: 94 procent av männen har åtminstone grundläggande färdigheter i digital problemlösning, jämfört med 91 procent av kvinnorna.

Tabell 13

Andel personer som har åtminstone grundläggande färdigheter i digital problemlösning, efter kön och ålder, 2021, 2023, 2025 - procent.

Har åtminstone grundläggande färdigheter i digital problemlösning	2025		2023		2021	
	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal
Samtliga 16–74 år						
Totalt	96	±1	96	±1	95	±1
Män	96	±1	96	±1	94	±1
Kvinnor	96	±1	96	±1	96	±1
Samtliga 16+ år						
Totalt	93	±1	93	±1	92	±1
Män	94	±1	93	±1	92	±1
Kvinnor	91	±1	94	±1	92	±1

Källa: SCB databas: [Digitala färdigheter efter indikator, redovisningsgrupp och kön. 16+ år. Andelar i procent och skattat antal i tusental. År 2021 - 2025. PxWeb](#)

Fotnot: T.o.m. 2023 omfattar undersökningen personer upp till 85 år. Fr. o. m. 2024 inkluderas samtliga individer 16+ år utan övre åldersgräns.

Delindikatorn för problemlösningsfärdigheter bygger på aktiviteter som hämtas från tre olika moduler i undersökningen Befolkningens it-användning: internetanvändning, e-handel och digitala färdigheter. Aktiviteten som hämtas från modulen om e-handel omfattar om individen har köpt något online under det senaste året, vilket mäts genom två separata frågor – en om e-handel under de senaste tre månaderna och en om e-handel som skett under perioden mellan tre och tolv månader sedan.

Andelen personer som har laddat ner eller installerat programvara eller appar ligger på en oförändrad nivå sedan 2021, 63 procent år 2025. 51 procent uppger att de har ändrat inställningar i programvara, appar eller på enheter. År 2025 uppger 76 procent att de har köpt varor eller tjänster på internet under de senaste tre månaderna, vilket är en liten ökning sedan 2021. Ytterligare 9 procent har köpt något online under perioden mellan tre och tolv månaderna tillbaka.

Mindre vanligt är att sälja varor eller tjänster på internet – 30 procent uppger att de har gjort detta år 2025. När det gäller digitalt lärande har andelen som tagit en kurs på internet minskat från 27 procent år 2021 till 23 procent år 2025. Samtidigt har användningen av studiematerial online ökat från 36 till 44 procent under samma period. Bankärenden är en av de mest utbredda digitala aktiviteterna, med 82 procent som uppger att de har utfört sådana ärenden under de senaste tre månaderna år 2025. Slutligen ligger andelen personer som har letat efter jobb eller skickat in en jobbsökan via internet på en stabil nivå – 31 procent år 2025.

Tabell 14

Aktiviteter som ingår i indikatorn för färdigheter i digital problemlösning, andel personer i åldern 16–74 år, efter år och aktiviteter, procent. I parentes anges Eurostats variabelnamn för respektive aktivitet.

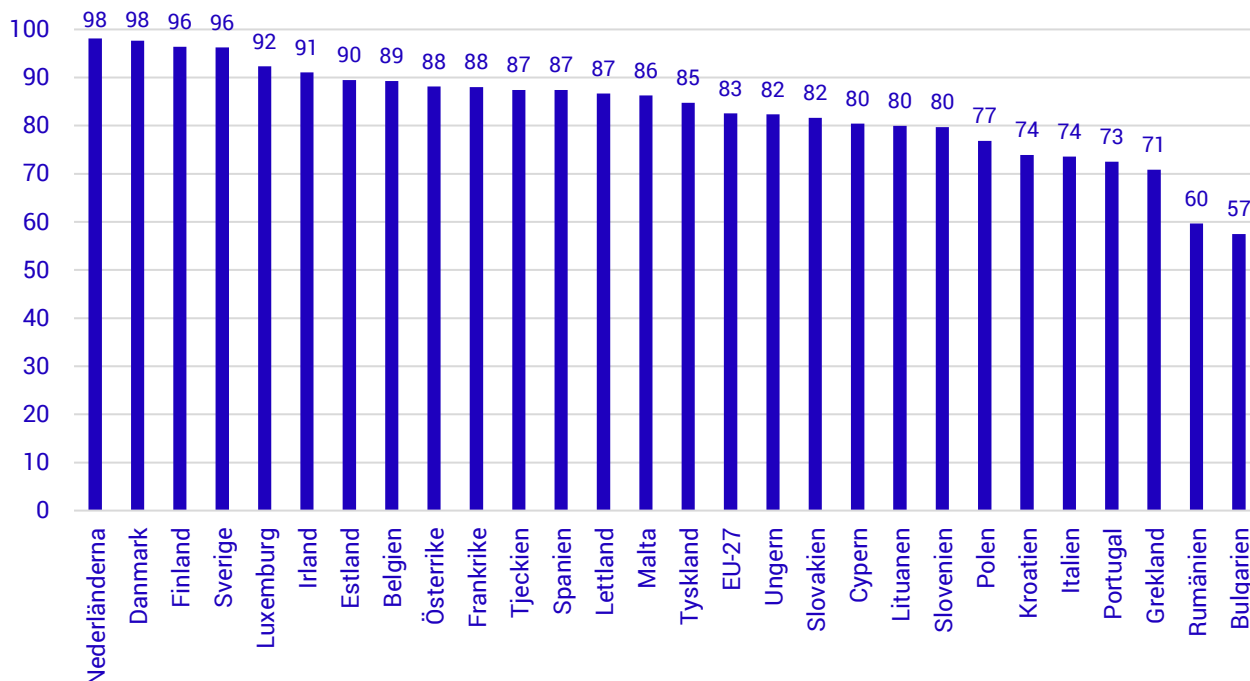
Aktiviteter	2025		2023		2021	
	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal	Andel personer	Fel-marginal
Laddat ner eller installerat programvara eller appar (CINSAPP1)	63	±2	65	±2	66	±2
Ändrat inställningar i programvara, appar eller enheter (CCONF1)	51	±2	49	±2	49	±2
Har e-handlat under de senaste tre månaderna (IBUY=1)	76	±1	78	±1	74	±1
Har e-handlat mellan tre och tolv månader sedan (IBUY=2)	9	±1	8	±1	9	±1
Sålt varor eller tjänster (IUSELL)	30	±2	29	±2	27	±2
Tagit någon kurs på internet (IUOLC)	23	±2	22	±2	27	±2
Använt studiematerial på internet (IUOLM)	44	±2	41	±2	36	±2
Utfört bankärenden (IUBK)	82	±1	84	±1	84	±1
Letat efter lediga jobb eller skickat in en jobbansökan (IUJOB)	31	±2	29	±2	28	±2

Källa: SCB databas: Användning av internet efter användningsområde, kön och redovisningsgrupp. År 2021 - 2025. PxWeb, Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter tidsperiod, kön och redovisningsgrupp. År 2021 - 2025. PxWeb, Utbildningsaktiviteter på internet efter kön och redovisningsgrupp. År 2021 - 2025. PxWeb

Undersökningsåret 2025 hade 83 procent av befolkningen i EU åtminstone grundläggande färdigheter i digital problemlösning. Nederländerna och Danmark ligger i topp vad gäller andelen personer med dessa färdigheter, 98 procent. Finland och Sverige följer tätt därefter med 96 procent vardera. Även Luxemburg, Irland och Estland ligger över EU-genomsnittet. I Rumänien och Bulgarien var motsvarande andel 60 procent respektive 57 procent.

Diagram 7

Andel personer i åldern 16 – 74 år som har åtminstone grundläggande färdigheter i digital problemlösning i EU, efter länder, 2023, procent.



Källa: Eurostat databas: [\[isoc_sk_dskl_i21\] Individuals' level of digital skills \(from 2021 onwards\)](#)

Sammanfattningsvis har andelen i den svenska befolkningen som har åtminstone grundläggande digitala färdigheter varit i stort sett stabil mellan 2021 och 2025. Även om den övergripande indikatorn för personer i åldern 16–74 år för DSI 2.0 inte har förändrats statistiskt signifikant, observeras öknings i flera delindikatorer – såsom informations- och datahantering, kommunikations- och samarbetsfärdigheter samt färdigheter i digital säkerhet sedan 2021. När det gäller de enskilda aktiviteterna har ungefär en tredjedel uppvisat förändringar sedan 2021.

Bakgrundsfakta

Undersökningen om Befolkningens it-användning (BITA) är en årlig urvalsundersökning som genomförs på uppdrag av Sveriges riksdag och ingår i Sveriges officiella statistik. I undersökningen ställs cirka 160 frågor som rör tillgången till och användningen av informationsteknik (it). All statistik som presenteras i denna rapport, och mycket mer, går att hämta från Statistikdatabasen på SCB:s webbplats.

Från och med 2024 samlas uppgifter in från individer 16 år eller äldre. Tidigare var åldersspannet 16–85 år. I EU-samarbetet och i den statistik som publiceras på Eurostats hemsida används åldersspannet 16–74 år.

Definitioner av indikatorer

Nedan följer definitioner av de indikatorer som rapporten baseras på. I parentes anges Eurostats variabelnamn för respektive aktivitet.

För vilka av följande aktiviteter har du använt internet (inklusive via appar) under de senaste 3 månaderna? Personer som har svarat ja på följande fråga:

- a) Skickat eller tagit emot e-post ([IUEM](#))
- b) Haft telefon- eller videosamtal via internet T.ex. via Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat, Zoom, MSTeams, Webex ([IUPH1](#))
- c) Deltagit på sociala nätverkssajter genom att skapa användarprofil, dela information och kommunicera T.ex. Facebook, X (tidigare Twitter), Instagram, Snapchat, TikTok mm ([IUSNET](#))
- d) Skrivit snabbmeddelanden T.ex. via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat ([IUCHAT1](#))
- e) Läst nyheter online via nyhetssajter, e-tidningar och liknande ([IUNW1](#))
- f) Sökt hälsorelaterad information T.ex. om skada, sjukdom, livsstil eller diet ([IHIF](#))
- g) Sökt information om varor eller tjänster ([IUIF](#))
- h) Uttryckt personliga åsikter om politik och samhällsfrågor via sociala medier, bloggar och liknande ([IUPOL2](#))
- i) Aktivt deltagit i officiella diskussioner för att påverka medborgerliga eller politiska ämnen T.ex. stadsplaneringsfrågor, omröstningar eller namninsamlingar på internet ([IUVOTE](#))
- j) Letat efter lediga jobb eller skickat in en jobbsökan ([IUJOB](#))
- k) Sålt varor eller tjänster via en webbplats eller app T.ex. via Blocket, Tradera, Vinted, Facebook Marketplace, Sellpy, Shpock ([IUSELL](#))
- l) Utfört bankärenden på internet ([IUBK](#))

Har du genomfört någon eller några av följande utbildningsaktiviteter via internet, i ditt arbete eller som privatperson, under de senaste 3 månaderna?

- a) Tagit någon kurs på internet ([IUOLC](#))
- b) Använt annat studiematerial på internet T.ex. videoföreläsningar eller webinarier, digitala inlärningsmaterial, skol- eller utbildningsmaterial via appar eller lärplattformar ([IUOLM](#))

När beställde eller köpte du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk?

- m) Under de senaste tre månaderna ([IBUY=1](#))
- n) Mellan tre till tolv månader sedan ([IBUY=2](#))

Vilka av följande aktiviteter har du utfört under de senaste 3 månaderna?

- a) Kopierat eller flyttat filer mellan mappar, enheter eller i molnet. T.ex. dokument, data, bilder, video, via e-post, snabbmeddelanden, USB, kabel ([CXFER1](#))

- b) Laddat ner eller installerat programvara eller appar ([CINSAPP1](#))
- c) Ändrat inställningar i programvara, appar eller enheter T.ex. ändrat språk, färger, kontrast, textstorlek, verktygsfält/meny ([CCONF1](#))
- d) Använt Microsoft Word, OpenOffice Writer, Google Docs eller andra ordbehandlingsprogram ([CWRD1](#))
- e) Skapat filer (t.ex. dokument, bild, video) genom att använda flera delar, t.ex. text, bild, tabell, diagram animering eller ljud ([CPRES2](#))
- f) Använt Excel, OpenOffice Calc eller liknande kalkylprogram ([CXLS1](#))
- g) Använt avancerade funktioner i kalkylprogram (formler, makron och andra utvecklarfunktioner) ([CXLSADV1](#))
- h) Använt programvara för att redigera bilder, video eller ljudfiler ([CEPVA1](#))
- i) Skrivit kod i något programmeringsspråk ([CPRG2](#))

Hur kontrollerade du om informationen eller innehållet som du hittade på internet var sant?

- a) Kontrollerade källorna eller hittade annan information på internet (t.ex. andra nyhetssajter, Wikipedia) ([TICCSFOI](#))
- b) Följde eller deltog i diskussioner på internet angående informationen ([TICIDIS](#))
- c) Diskuterade informationen offline med andra personer eller använde källor som inte finns på internet ([TICNIDIS](#))
- d) Visste redan att informationen, innehållet eller källan inte var tillförlitlig ([TICXND](#))

Har du utfört något av följande för att hantera åtkomst till dina personuppgifter på internet under de senaste 3 månaderna?

- a) Läst sekretesspolicy innan du gett ut personuppgifter ([MAPS_RPS](#))
- b) Begränsat eller nekat åtkomst till din geografiska plats ([MAPS_RRGL](#))
- c) Begränsat tillgång till profil eller innehåll på sociala nätverkssajter eller på delad onlinelagring ([MAPS_LAP](#))
- d) Nekat tillåtelse av användning av personuppgifter för annonserings- eller reklamändamål ([MAPS_RAAD](#))
- e) Kontrollerat att webbplatsen där du lämnat personuppgifter var en säker webbplats T.ex. https-webbplatser, säkerhetslogotyp eller certifikat ([MAPS_CWSC](#))
- f) Ändrat inställningarna i din webbläsare för att förhindra eller begränsa kakor (cookies) på någon av dina enheter ([PCOOK1](#))

SCB beskriver Sverige

Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.