

It användning i företag 2024

Företag med 10 eller fler anställda

It-användning i företag är en årlig undersökning som genomförs i syfte att mäta användning av olika typer av it-system och it-relaterade tekniker samt förekomsten av e-handel. Resultaten från undersökningen används för att framställa Sveriges officiella statistik som utgör underlag för beslutsfattande inom Sverige och EU, samt debatter och forskning.

Undersökningen består av följande avsnitt:

- A. Internetanvändning
- B. Försäljning via E-handel
- C. It-specialister och it-kunskaper
- D. Informationssäkerhet och it-säkerhet
- E. Artificiell intelligens
- F. It och miljö

- I blanketten efterfrågas uppgifter om hur situationen såg ut i början av 2024 och uppgifter om helåret 2023. Om frågan avser helåret står året 2023 utskrivet i frågan. Om inget årstal står utskrivet i frågan avser uppgiften hur situationen såg ut i början av 2024.
- Lämnade uppgifter ska endast avse det företag vars namn och organisationsnummer som står på blanketten.

Obs. Detta dokument är enbart ett stöd till undersökningen. Undersökningen ska besvaras och skickas in via SCB:s webbsida med hjälp av de unika inloggningsuppgifter som företaget tagit emot. Webbformuläret anpassas efter hur ni svarar på frågorna, detta innebär att alla företag inte får alla frågor i enkäten. Se: <https://www.scb.se/it-foretag>, för mer information.

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

A. Internetanvändning

1. Ungefär hur stor andel av de anställda använder i *arbetet* en dator, mobiltelefon, surfplatta eller liknande som ger *tillgång* till internet?

Räkna även med anställda som har tillgång till internet men som *aldrig använder internet* och/eller anställda som delar på en gemensam dator, telefon eller liknande.

Om exakt uppgift saknas kan en uppskattning göras.

Procent av företagets anställda	%
---------------------------------	---

Om 0 %, gå till fråga 14.

A1. Användning av fast anslutning till internet

Avser anslutningen från arbetsplatsen (eller från fastigheten) till internet går via t.ex.

- Telefonnätet för **fast** telefoni t.ex. DSL, ADSL, VDSL och SDSL.
- Fibernät t.ex. stadsnät.
- Kabel-tv nätet.
- Offentliga trådlösa nätverk t.ex. offentligt Wi-Fi, hotspots.

Trådlöst nätverk (som Wi-Fi) räknas som fast anslutning **förutsatt att det är kopplat till en fast anslutning**.

2. Använder företaget någon typ av **fast internetanslutning**?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Om "Nej", gå till fråga 5.

3. Vilken hastighet kan er *snabbaste* fasta internetanslutning uppnå för att ta emot data, enligt avtalet med leverantören?

Obs. Om ni har fasta anslutningar på flera adresser, markera hastigheten för den snabbaste fasta internetanslutningen. Den avtalade hastigheten kan även framgå av **fakturan**.

- ☐ Under 30 Mbit/s
- ☐ Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s
- ☐ Minst 100 men mindre än 500 Mbit/s
- ☐ Minst 500 men mindre än 1 Gbit/s
- ☐ Minst 1 Gbit/s

4. Är hastigheten på företagets fasta anslutning till internet vanligtvis tillräcklig för behoven för företaget?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

A2. Fjärranslutning och digitala möten

5. Har någon av de anställda fjärråtkomst till följande?

Via datorer eller bärbara enheter som t.ex. mobiltelefoner/smartphones.

Fjärråtkomst	Ja	Nej
a) Företagets e-postsystem	☐	☐
b) Dokument som tillhör företaget t.ex. filer, kalkylblad, presentationer, diagram, bilder.	☐	☐
c) Applikationer eller mjukvara som tillhör företaget t.ex. tillgång till företagets redovisning, försäljning, order, CRM-system. ^[1]	☐	☐

[1] Avser inte applikationer som används för intern kommunikation som exempelvis Skype, Teams, etc.

6. Genomför företaget digitala möten?

Via exempelvis Skype, Zoom, MS Teams, WebEx eller liknande.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

B. Försäljning via e-handel

E-handel innebär:

- Kunder beställer/bokar direkt på en webbplats, app, eller EDI-typer av meddelanden med hjälp av metoder specifikt utformade för att ta emot beställningar. Betalningen behöver inte ske elektroniskt.
- Intern hantering av beställning behöver inte vara automatiserad.

Räknad inte med beställningar/bokningar som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

E-handels avsnitt:

Vänligen, rapportera webbförsäljning i avsnitt B1 och EDI-försäljning i avsnitt B2. De definieras av sättet som kunden gör beställningen på:

- B1. Webbförsäljning: kunden gör beställning på en webbplats eller via en app.
- B2. EDI-typer av beställningar: en EDI-beställning skapas i kundens affärssystem och beställning görs av företag till företag (B2B).

B1. Webbförsäljning av varor eller tjänster

Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:

- Företagets egen webbplats eller app
 - Onlinebutik (webbshop);
 - Webbformulär;
 - Extranät (webbshop eller webbformulär);
 - Bokningssystem, reservationssystem för tjänster;
 - Appar för mobila enheter eller datorer.
- E-handelsplatser som flera företag använder för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

Obs. webbförsäljning avser även digitala bokningar av tider för t.ex. hårklippning, bilservice, bord på restaurang.

Räkna inte med beställningar/bokningar som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

7. Under 2023, hade företaget webbförsäljning av varor eller tjänster via:

	Ja	Nej
a) Företagets egen webbplats/app eller gemensam webbplats/app i den koncern, franchise- eller företagskedja som företaget hör till.	☐	☐
b) En e-handelsplats där flera företag säljer, t.ex. Amazon, Booking, Booktable, Bokadirekt, Foodora.	☐	☐

Om både 7a) och 7b) är "Nej" gå till fråga 12.

8. Under 2023, hur stor andel av företagets omsättning kom från webbförsäljning av varor eller tjänster? ^[1]

Om exakt uppgift saknas kan en uppskattning göras.

Procent av företagets omsättning	%
----------------------------------	---

[1] Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:

- Företagets **egen webbplats eller app**, t.ex. webbshop, extranät, bokningssystem, appar.
- E-handelsplats som flera företag använder** för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

9. Under 2023, hur stor andel av företagets webbförsäljning av varor eller tjänster kom från följande webbplatser eller appar?

Svara utifrån svaret på fråga 8. Om exakt uppgift saknas kan en uppskattning göras.

Andel webbförsäljning via webbplats/app	Procent
a) Företagets egen webbplats/app eller gemensam webbplats/app i den koncern, franchise- eller företagskedja som företaget hör till.	%
b) En e-handelsplats där flera företag säljer, t.ex. Amazon, Booking, Booktable, Bokadirekt, Foodora.	%
Summa	%

Obs. summan av (a) och (b) ska vara 100%

10. Under 2023, hur stor andel av företagets webbförsäljning av varor eller tjänster kom från försäljning till följande kundtyper?

Svara utifrån svaret på fråga 8. Om exakt uppgift saknas kan en uppskattning göras.

Andel webbförsäljning via kundtyp	Procent
a) Försäljning till privatpersoner (B2C).	%
b) Försäljning till företag (B2B) och offentlig sektor (B2G).	%
Summa	%

Obs. summan av (a) och (b) ska vara 100%

11. Under 2023, hade företaget webbförsäljning till kunder i följande geografiska områden?

Geografiska områden	Ja	Nej
a) Sverige.	☐	☐
b) Andra EU-länder. ^[1]	☐	☐
c) Länder i övriga världen.	☐	☐

[1] EU består utöver Sverige av Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

B2. Beställningar företaget tog emot via affärssystem i format som EDI, XML eller liknande

Avser beställningar från företagskunder eller offentlig sektor via meddelanden i **EDI-format** (Electronic Data Interchange):

- Beställningar skickas från kunders affärssystem i ett avtalat format eller standardformat lämpliga för automatiserad bearbetning.
- Beställningen är en fil i ett format som en dator kan bearbeta med särskild programvara. Exempel på EDI-format: EDIFACT och på XML-format: UBL.
- Filen bearbetas helt eller delvis **automatiserat**. Filer i XML-format kan även bearbetas manuellt. Inkludera filer som gick direkt in i affärssystemet.

Obs. kunder kan ev. skicka beställningarna via ett annat företag, som **tekniskt anpassar beställningarna** så att ni kan ta emot dem.

12. Under 2023, sålde företaget varor eller tjänster via meddelanden i EDI-format?

- ☐ Ja, vi tog emot sådana beställningar från kunder.
- ☐ Nej

Om "Nej" gå till fråga 14.

13. Under 2023, hur stor andel av företagets omsättning kom från försäljning av varor eller tjänster via meddelanden i EDI-format?

Om exakt uppgift saknas kan en uppskattning göras.

Procent av företagets omsättning	%
----------------------------------	---

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

C. It-specialister och it-kunskaper

14. Har företaget anställda it-specialister?^[1]

Det vill säga anställda som har it som huvudsaklig arbetsuppgift, t.ex. arbetsuppgift som support av programvaror, drift och underhåll av it-system, applikationer, utveckling av it-system och applikationer, webbsidor. För exempel på yrkesgrupper, klicka på "Visa mer information" [1].

☐ Ja

☐ Nej

Om "Nej", besvara enbart fråga 15b) inte 15a).

[1] Exempel på yrkesgrupper, hämtat från Standard för Svensk Yrkesklassificering (SSYK).

- Mjukvaru-, webb eller systemutvecklare.
- Civilingenjör inom t.ex. informationsteknologi, datateknik, hårdvara, elektronik.
- Supporttekniker, it.
- Datatekniker.
- Nätverkstekniker.
- Systemtekniker, it.
- Drifttekniker, data.
- It-ansvarig.
- Servicetekniker, data.
- Datorreparatör.
- Grafisk designer.
- Interaktiv designer.
- It-pedagog.
- Nätverks- eller databasadministratör.
- Teknisk säljare inom it.

15. Under 2023, erbjöd företaget de anställda någon it-relaterad utbildning (intern eller extern)?

Avser **professionellt utformad** utbildning med **intern** eller **extern** utbildare, instruktör eller lärare. Räkna även med online-utbildningar.

	Ja	Nej
a) Utbildning för it-specialister.	☐	☐
b) Utbildning för annan personal i företag. ^[1]	☐	☐

[1] Avser t.ex.

- Utbildning i standardprogram för ordbehandling eller kalkylering.
- Användning av företagets applikationer eller system.
- Användning av program eller system för att styra maskiner eller utrustning i industri, handel, sjukvård.

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

16. Under 2023, rekryterade eller försökte företaget rekrytera it-specialister?

Avser rekrytering till tjänster där it är huvudsaklig arbetsuppgift.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Om "Nej", gå till fråga 19.

17. Under 2023, hade företaget lediga tjänster för it-specialister som var svåra att tillsätta?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Om "Nej" gå till fråga 19.

18. Under 2023, hade företaget någon eller några av följande svårigheter i rekryteringen av it-specialister?

Rekryteringssvårigheter	Ja	Nej
a) Brist på sökande.	☐	☐
b) De sökande hade brist på it-relaterade kvalifikationer från utbildning.	☐	☐
c) De sökande hade brist på relevant arbetslivserfarenhet.	☐	☐
d) De sökande hade för höga löneanspråk.	☐	☐

19. Under 2023, vilka personer hanterade företagets it-funktioner?

Avser support av programvaror; drift och underhåll av it-system, applikationer, webbsidor samt utveckling av it-system m.m.

	Ja	Nej
a) Personer anställda av företaget eller anställda av företaget i den koncern, franchise- eller företagskedja som ni tillhör.	☐	☐
b) Extern leverantör, t.ex. konsulter eller serviceavtal.	☐	☐

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

D. Informationssäkerhet och it-säkerhet

Åtgärder, kontroller och förfaranden som tillämpas på it-system och it-tjänster för att säkerställa konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet av information.

D1. Åtgärder för informationssäkerhet och it-säkerhet

20. Tillämpar företaget någon av följande it-säkerhetsåtgärder på sina it-system?

Avser åtgärder som hanteras av ert företag eller av annat företag.

It-säkerhetsåtgärder	Ja	Nej
a) Autentisering via starkt lösenord (t.ex. minsta längd, användning av siffror och specialtecken och ändras regelbundet).	☐	☐
b) Identifiering via biometriska metoder för åtkomst till företagets it-system, t.ex. verifiering baserad på fingeravtryck, röst och ansiktsstruktur).	☐	☐
c) Identifiering baserad på en kombination av minst två andra identifikationssätt. ^[1]	☐	☐
d) Kryptering av data, dokument eller e-post. ^[2]	☐	☐
e) Säkerhetskopiering av data till en separat plats, inklusive säkerhetskopiering till molnet.	☐	☐
f) Återkomstkontroll till företagets nätverk (styra tillgången till nätverk via behörigheter för användare och via typ av enhet (t.ex. dator och telefon)).	☐	☐
g) VPN (Virtuellt Privat Nätverk är en teknik som skapar en säker förbindelse för utbyte av data över internet eller andra offentliga datanätverk).	☐	☐
h) It-säkerhetsövervakning som gör det möjligt att upptäcka misstänksam aktivitet i it-system och som varnar företaget om det. Exkludera annat än fristående virusprogram. ^[3]	☐	☐
i) Underhåll av loggfiler som möjliggör analys efter it-säkerhetsincidenter. ^[4]	☐	☐
j) Riskbedömningar dvs. regelbundna bedömningar av sannolikheten för och konsekvenser av händelser kopplade till it-säkerhet.	☐	☐
k) Tester av it-säkerhet t.ex. intrångstest, test av varningssystem, test av backup-system och granskningar av säkerhetsåtgärder.	☐	☐

[1] Avser en kombination av t.ex. användaridentifierat lösenord, engångslösenord (OTP), kod som genereras via en säkerhetstoken eller som tas emot via en smartphone, biometriks metod (t.ex. fingeravtryck, röst och ansikte).

[2] Kryptering innebär att information kodalas för att hindra obehöriga att läsa den. Behöriga parter kan läsa informationen som vanligt utan att märka av krypteringen.

[3] Avser t.ex. intrångsdetektion eller förebyggande system som övervakar användares eller enheters beteende och nätverkstrafik.

[4]

- Loggfiler registrerar aktiviteter, processer och händelser som tillsammans kan sägas vara en beskrivning av datorns arbete.
- Loggfiler kan användas för felsökning eller för att spåra attacker eller dataintrång.
- Loggfiler fungerar på motsvarande sätt för servrar, mobiltelefoner m.m.

21. Informerar företaget de anställda om deras ansvar för informationssäkerhet och it-säkerhet på följande sätt?

Informationssätt	Ja	Nej
a) Frivillig utbildning eller internt tillgänglig information t.ex. på intranätet.	☐	☐
b) Obligatoriska kurser eller läsning av obligatoriska material.	☐	☐
c) Information i kontrakt t.ex. anställningsavtal.	☐	☐

22. Har företaget styrande dokument för åtgärder, rutiner eller procedurer för informationssäkerhet eller it-säkerhet?

Styrandedokument om it-säkerhet och konfidentialitet av data omfattar personalutbildning i it-policy, informationssäkerhetspolicy, it-användning, it-säkerhetsåtgärder, utvärdering av it-säkerhetsåtgärder, planer för uppdatering av Informationssäkerhet eller it-säkerhetsdokument etc.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

D2. Händelser kopplade till it-drift eller it-säkerhet

23. Under 2023, hade företaget någon it-säkerhetsincident som ledde till följande konsekvenser?

Konsekvenser	Ja	Nej
a) It-tjänster var otillgängliga pga fel i hårdvara eller programvara.	☐	☐
b) It-tjänster var otillgängliga på grund av attacker utifrån t.ex.ransomware-attacker, Denial of Service-attacker etc.	☐	☐
c) Data som förstördes eller förvanskades på grund av maskin- eller programvarufel.	☐	☐
d) Data som förstördes eller förvanskades på grund av skadlig programvara eller obehöriga intrång.	☐	☐
e) Konfidentiella data som rörde på grund av intrång, pharming, phishing-attacker, avsiktliga handlingar av egen personal.	☐	☐
f) Konfidentiella data som röjdes på grund av oavsiktliga handlingar av egen personal.	☐	☐

E. Artificiell intelligens

Artificiell intelligens (AI) avser system som använder teknik som: **textmining, datorseende, taligenkänning, natural language generation, maskininlärning och djupinlärning**. Tekniken kan användas till att både samla in data och använda data för att förutsäga, rekommendera eller besluta, med varierande grad av autonomi, den bästa åtgärden för att nå specifika mål.

System för artificiell intelligens **kan vara enbart mjukvarubaserad**, t.ex.:

- Chattbotar och virtuella företagsassistenter baserade på natural language processing.
- System för ansiktigenkänning baserat på system för datorseende eller taligenkänning.
- Maskinöversättningssystem.
- Dataanalys baserat på maskininlärning.

eller **inbäddad i enheter** t.ex.:

- Autonoma robotar för lagerautomation eller monteringsarbete inom produktion.
- Autonoma drönare för produktionsövervakning eller pakethantering.

24. Använder företaget någon av följande AI-teknologier?

AI-teknologier	Ja	Nej
a) AI-teknologier som analyserar skrivet språk (text mining).	☐	☐
b) AI-teknologier som konverterar tal till maskinläsbart format (taligenkänning).	☐	☐
c) AI-teknologier som genererar skrivet eller talat språk (natural language generation, talsyntes).	☐	☐
d) AI-teknologier som identifierar föremål eller personer baserat på bilder eller video (bildigenkänning, bildbehandling).	☐	☐
e) Maskininlärning (t.ex. djupinlärning) för dataanalys.	☐	☐
f) AI-teknologier som automatiserar olika arbetsflöden eller assisterar i beslutsfattande (AI-baserad programautomatisering av robotprocesser).	☐	☐
g) AI- teknologier som möjliggör fysisk förflyttning av maskiner genom autonoma beslut baserat på observation av omgivningen (autonoma robotar, självkörande fordon, autonoma drönare).	☐	☐

Om 24a) – g) = "Nej" gå till fråga 27.

25. Använder företaget AI-baserad mjukvara eller system för något av följande ändamål?

Ändamål	Ja	Nej
a) Använder av AI för marknadsföring eller försäljning. ^[1]	☐	☐
b) Användning av AI för produktionsprocesser eller serviceprocesser. ^[2]	☐	☐
c) Användning av AI för organisering av företagsadministrativa processer. ^[3]	☐	☐
d) Användning av AI för logistik. ^[4]	☐	☐
e) Användning av AI för it-säkerhet. ^[5]	☐	☐
f) Användning av AI för redovisning, controlling eller finansiell ledning. ^[6]	☐	☐
g) Användning av AI för forskning och utveckling (FoU) eller innovationsverksamhet. ^[7]	☐	☐

[1]

- Kundprofilering, prisoptimering, personliga marknadsföringserbjudanden, marknadsanalyser baserat på maskininläring.
- Chatbotar baserade på natural language processing för kundsupport.
- Autonoma robotar för orderhantering.

[2]

- Prediktivt underhåll baserad på maskininläring.
- Verktyg för att klassificera produkter eller upptäcka defekter i produkter baserad på datorseende.
- Autonoma drönare för produktionsövervakning, säkerhets- eller inspektionsuppgifter.
- Monteringsarbeten utförda av autonoma robotar.

[3]

- Virtuella företagsassistenter baserade på maskininläring och/eller natural language processing t.ex. dokumentutkast.
- Dataanalys eller strategiskt beslutsfattande baserat på maskininläring t.ex. riskbedömning baserad på maskininläring.
- Planering eller affärsprognoser baserade på maskininläring.
- Personalhantering baserad på maskininläring eller natural language processing, t.ex. förvalsscreening av kandidater, profilering av anställda eller analys av arbetsprestationer.

[4]

- Autonoma robotar för plock och pack-lösningar i lager.
- Ruttoptimering baserad på maskininläring.
- Autonoma robotar för paketfrakt, spårning, distribution och sortering.
- Autonoma drönare för paketleveranser.

[5]

- Ansiktsgenkänning baserat på datorseende för autentisering av IKT-användare.
- Upptäckt och förebyggande av cyberattacker baserat på maskininläring.

[6]

- Maskininläring för att analysera data som hjälpmedel för att ta finansiella beslut.
- Fakturahantering baserad på maskininläring.
- Maskininläring eller natural language processing för bokföring.

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

[7]

- Analys av data för att bedriva forskning, lösa forskningsrelaterade problem, utveckla en ny eller förbättrad produkt/tjänst baserad på maskininläring.

26. På vilket/vilka sätt förvärvade företaget de AI-mjukvaror eller system som företaget använder?

Förvärvningssätt	Ja	Nej
a) De utvecklades av egen personal (inkluderat anställda i moder- eller dotterbolag).	☐	☐
b) Kommersiell mjukvara eller system modifierades av egen personal (inkluderat anställda i moder- eller dotterbolag).	☐	☐
c) Open-source mjukvara eller system modifierades av egen personal (inkluderat anställda i moder- eller dotterbolag).	☐	☐
d) Kommersiell mjukvara eller system redo att användas köptes in (inkluderat exempel där det redan var inbyggt i ett inköpt föremål eller system).	☐	☐
e) Externt utförare kontrakterades för att utveckla eller modifiera dem.	☐	☐

27. Har företaget övervägt att använda någon av de AI-teknologier som listas i fråga 24?

Klicka på "Visa mer information" för att se vad som listas i fråga 24. ^[1]

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Om "Nej" gå till fråga 29.

[1]

- Text mining.
- Taligenkänning.
- Natural language generation.
- Bildigenkänning, bildbehandling.
- Maskininläring t.ex. djupinläring.
- AI-baserad automatisering av olika arbetsflöden eller AI-baserat beslutsfattande.
- Autonoma robotar, självkörande fordon, autonoma drönare.

28. Vilken/vilka av följande faktorer är anledningen till att företaget avstått från att använda några av de AI-teknologier som listas i fråga 24?

Klicka på "Visa mer information" för att se vad som listas i fråga 24. ^[1]

Anledningar	Ja	Nej
a) Kostnaderna upplevs för höga.	☐	☐
b) Det saknas relevant expertis i företaget.	☐	☐
c) Inkompatibilitet med existerande utrustning, mjukvara eller system.	☐	☐
d) Svårigheter med tillgången till eller kvaliteten i nödvändiga data.	☐	☐
e) Farhågor gällande överträdelser av dataskydd och integritet.	☐	☐
f) Brist på tydlighet om de rättsliga konsekvenserna (t.ex. ansvar vid skada orsakad av användningen av AI).	☐	☐
g) Etiska överväganden.	☐	☐
h) AI-teknologier är inte användbara för företaget.	☐	☐

[1]

- Text mining.
- Taligenkänning.
- Natural language generation.
- Bildigenkänning, bildbehandling.
- Maskininlärning t.ex. djupinlärning.
- AI-baserad automatisering av olika arbetsflöden eller AI-baserat beslutsfattande.
- Autonoma robotar, självkörande fordon, autonoma drönare.

F. It och miljö

29. Tillämpar företaget några åtgärder för att påverka följande?

	Ja	Nej
a) Mängden papper som används för utskrifter och kopiering.	☐	☐
b) Energikonsumtion av it-utrustningen.	☐	☐

30. Tar företaget hänsyn till it-tjänsternas eller it-utrustningens miljöpåverkan vid val av tjänster/utrustning?

Genom att t.ex. titta på produkternas energikonsumtion.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

31. Hur behandlar företaget it-utrustning som inte längre används?

Avser t.ex. datorer, mobiltelefoner och skärmar.

Åtgärder	Ja	Nej
a) Kasseras i elektronikåtervinning eller lämnas tillbaka till återförsäljaren för kassering.	☐	☐
b) Förvaras på företaget i syfte att användas som reservdelar eller för inte riskera att konfidentiell information ska avslöjas.	☐	☐
c) Säljs vidare, returneras till ett leasingföretag eller doneras.	☐	☐

G. Eventuella kommentarer och tidsåtgång

Kommentarer

Hur lång tid tog det att ta fram och lämna de efterfrågade uppgifterna?

SCB arbetar aktivt med att minska den tid som företag och organisationer lägger på att lämna uppgifter. Därför är vi tacksamma om ni svarar på vår frivilliga fråga.

Timmar

Minuter

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00