

It användning i företag 2024

Företag med 0–9 anställda

It-användning i företag är en årlig undersökning som genomförs i syfte att mäta användning av olika typer av it-system och it-relaterade tekniker samt förekomsten av e-handel. Resultaten från undersökningen används för att framställa Sveriges officiella statistik som utgör underlag för beslutsfattande inom Sverige och EU, samt debatter och forskning.

Undersökningen består av följande avsnitt:

- A. Internetanvändning
- B. Försäljning via E-handel
- C. It-specialister och it-kunskaper
- D. Informationssäkerhet och it-säkerhet
- E. Artificiell intelligens

- I blanketten efterfrågas uppgifter om hur situationen såg ut i början av 2024 och uppgifter om helåret 2023. Om frågan avser helåret står året 2023 utskrivet i frågan. Om inget årtal står utskrivet i frågan avser uppgiften hur situationen såg ut i början av 2024.
- Lämnade uppgifter ska endast avse det företag vars namn och organisationsnummer som står på blanketten.

Obs. Detta dokument är enbart ett stöd till undersökningen. Undersökningen ska besvaras och skickas in via SCB:s webbsida med hjälp av de unika inloggningsuppgifter som företaget tagit emot. Webbformuläret anpassas efter hur ni svarar på frågorna, detta innebär att alla företag inte får alla frågor i enkäten. Se: <https://www.scb.se/it-foretag>, för mer information.

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

A. Internetanvändning

1. Ungefär hur stor andel av de anställda använder i *arbetet* en dator, mobiltelefon, surfplatta eller liknande som ger *tillgång* till internet?

Räkna även med anställda som har tillgång till internet men som *aldrig använder internet* och/eller anställda som delar på en gemensam dator, telefon eller liknande.

Om exakt uppgift saknas kan en uppskattning göras.

Procent av företagets anställda	%
---------------------------------	---

Om 0 %, gå till fråga 8.

A1. Användning av fast anslutning till internet

Avser anslutningen från arbetsplatsen (eller från fastigheten) till internet går via t.ex.

- Telefonnätet för **fast** telefoni t.ex. DSL, ADSL, VDSL och SDSL.
- Fibernät t.ex. stadsnät.
- Kabel-tv nätet.
- Offentliga trådlösa nätverk t.ex. offentligt Wi-Fi, hotspots.

Trådlöst nätverk (som Wi-Fi) räknas som fast anslutning **förutsatt att det är kopplat till en fast anslutning**.

2. Använder företaget någon typ av **fast internetanslutning**?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Om "Nej", gå till fråga 4.

3. Vilken hastighet kan er *snabbaste* fasta internetanslutning uppnå för att ta emot data, enligt *avtalet* med leverantören?

Obs. Om ni har fasta anslutningar på flera adresser, markera hastigheten för den snabbaste fasta internetanslutningen. Den avtalade hastigheten kan även framgå av **fakturan**.

- ☐ Under 30 Mbit/s
- ☐ Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s
- ☐ Minst 100 men mindre än 500 Mbit/s
- ☐ Minst 500 men mindre än 1 Gbit/s
- ☐ Minst 1 Gbit/s

Visningsexemplar

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

B. Försäljning via e-handel

E-handel innebär:

- Kunder beställer/bokar direkt på en webbplats, app, eller EDI-typer av meddelanden med hjälp av metoder specifikt utformade för att ta emot beställningar. Betalningen behöver inte ske elektroniskt.
- Intern hantering av beställning behöver inte vara automatiserad.

Räkna inte med beställningar/bokningar som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

E-handels avsnitt:

Vänligen, rapportera webbförsäljning i avsnitt B1 och EDI-försäljning i avsnitt B2. De definieras av sättet som kunden gör beställningen på:

- B1. Webbförsäljning: kunden gör beställning på en webbplats eller via en app.
- B2. EDI-typer av beställningar: en EDI-beställning skapas i kundens affärssystem och beställning görs av företag till företag (B2B).

B1. Webbförsäljning av varor eller tjänster

Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:

- Företagets egen webbplats eller app
 - Onlinebutik (webbshop);
 - Webbformulär;
 - Extranät (webbshop eller webbformulär);
 - Bokningssystem, reservationssystem för tjänster;
 - Appar för mobila enheter eller datorer.
- E-handelsplatser som flera företag använder för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

Obs. webbförsäljning avser även digitala bokningar av tider för t.ex. hårklippning, bilservice, bord på restaurang.

Räkna inte med beställningar/bokningar som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

4. Under 2023, hade företaget webbförsäljning av varor eller tjänster via:

	Ja	Nej
a) Företagets egen webbplats/app eller gemensam webbplats/app i den koncern, franchise- eller företagskedja som företaget hör till.	☐	☐
b) En e-handelsplats där flera företag säljer, t.ex. Amazon, Booking, Booktable, Bokadirekt, Foodora.	☐	☐

Om både 4a) och 4b) är "Nej" gå till fråga 8.

5. Under 2023, hur stor andel av företagets omsättning kom från webbförsäljning av varor eller tjänster? ^[1]

Om exakt uppgift saknas kan en uppskattning göras.

Procent av företagets omsättning	%
----------------------------------	---

[1] Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:

- Företagets **egen webbplats eller app**, t.ex. webbshop, extranät, bokningssystem, appar.
- E-handelsplats som flera företag använder** för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

6. Under 2023, hur stor andel av företagets webbförsäljning av varor eller tjänster kom från följande webbplatser eller appar?

Svara utifrån svaret på fråga 4. Om exakt uppgift saknas kan en uppskattning göras.

Andel webbförsäljning via webbplats/app	Procent
a) Företagets egen webbplats/app eller gemensam webbplats/app i den koncern, franchise- eller företagskedja som företaget hör till.	%
b) En e-handelsplats där flera företag säljer, t.ex. Amazon, Booking, Booktable, Bokadirekt, Foodora.	%
Summa	%

Obs. summan av (a) och (b) ska vara 100%

7. Under 2023, hade företaget webbförsäljning till kunder i följande geografiska områden?

Geografiska områden	Ja	Nej
a) Sverige.	☐	☐
b) Andra EU-länder. ^[1]	☐	☐
c) Länder i övriga världen.	☐	☐

[1] EU består utöver Sverige av Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

C. It-specialister och it-kunskaper

8. Har företaget anställda it-specialister? ^[1]

Det vill säga anställda som har it som huvudsaklig arbetsuppgift, t.ex. arbetsuppgift som support av programvaror, drift och underhåll av it-system, applikationer, utveckling av it-system och applikationer, webbsidor. För exempel på yrkesgrupper, klicka på "Visa mer information" ^[1].

- ☐ Ja
- ☐ Nej

[1] Exempel på yrkesgrupper, hämtat från Standard för Svensk Yrkesklassificering (SSYK).

- Mjukvaru-, webb eller systemutvecklare.
- Civilingenjör inom t.ex. informationsteknologi, datateknik, hårdvara, elektronik.
- Supporttekniker, it.
- Datatekniker.
- Nätverkstekniker.
- Systemtekniker, it.
- Drifttekniker, data.
- It-ansvarig.
- Servicetekniker, data.
- Datorreparatör.
- Grafisk designer.
- Interaktiv designer.
- It-pedagog.
- Nätverks- eller databasadministratör.
- Teknisk säljare inom it.

9. Under 2023, vilka personer hanterade företagets it-funktioner?

Avser support av programvaror; drift och underhåll av it-system, applikationer, webbsidor samt utveckling av it-system m.m.

	Ja	Nej
a) Personer anställda av företaget eller anställda av företaget i den koncern, franchise- eller företagskedja som ni tillhör.	☐	☐
b) Extern leverantör, t.ex. konsulter eller serviceavtal.	☐	☐

D. Informationssäkerhet och it-säkerhet

Åtgärder, kontroller och förfaranden som tillämpas på it-system och it-tjänster för att säkerställa konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet av information.

D1. Åtgärder för informationssäkerhet och it-säkerhet

10. Tillämpar företaget någon av följande it-säkerhetsåtgärder på sina it-system?

Avser åtgärder som hanteras av ert företag eller av annat företag.

It-säkerhetsåtgärder	Ja	Nej
a) Autentisering via starkt lösenord (t.ex. minsta längd, användning av siffror och specialtecken och ändras regelbundet).	☐	☐
b) Identifiering via biometriska metoder för åtkomst till företagets it-system, t.ex. verifiering baserad på fingeravtryck, röst och ansiktsstruktur).	☐	☐
c) Identifiering baserad på en kombination av minst två andra identifikationssätt. ^[1]	☐	☐
d) Kryptering av data, dokument eller e-post. ^[2]	☐	☐
e) Säkerhetskopiering av data till en separat plats, inklusive säkerhetskopiering till molnet.	☐	☐

[1] Avser en kombination av t.ex. användaridentifierat lösenord, engångslösenord (OTP), kod som genereras via en säkerhetstoken eller som tas emot via en smartphone, biometriks metod (t.ex. fingeravtryck, röst och ansikte).

[2] Kryptering innebär att information kodalas för att hindra obehöriga att läsa den. Behöriga parter kan läsa informationen som vanligt utan att märka av krypteringen.

11. Har företaget styrande dokument för åtgärder, rutiner eller procedurer för informationssäkerhet eller it-säkerhet?

Styrandedokument om it-säkerhet och konfidentialitet av data omfattar personalutbildning i it-policy, informationssäkerhetspolicy, it-användning, it-säkerhetsåtgärder, utvärdering av it-säkerhetsåtgärder, planer för uppdatering av Informationssäkerhet eller it-säkerhetsdokument etc.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

D2. Händelser kopplade till it-drift eller it-säkerhet

12. Under 2023, hade företaget någon it-säkerhetincident som ledde till följande konsekvenser?

Konsekvenser	Ja	Nej
a) It-tjänster var otillgängliga pga fel i hårdvara eller programvara.	☐	☐
b) It-tjänster var otillgängliga på grund av attacker utifrån t.ex.ransomware-attacker, Denial of Service-attacker etc.	☐	☐
c) Data som förstördes eller förvanskades på grund av maskin- eller programvarufel.	☐	☐
d) Data som förstördes eller förvanskades på grund av skadlig programvara eller obehöriga intrång.	☐	☐
e) Konfidentiella data som rörde på grund av intrång, pharming, phishing-attacker, avsiktliga handlingar av egen personal.	☐	☐
f) Konfidentiella data som röjdes på grund av oavsiktliga handlingar av egen personal.	☐	☐

E. Artificiell intelligens

Artificiell intelligens (AI) avser system som använder teknik som: **textmining, datorseende, taligenkänning, natural language generation, maskininlärning och djupinlärning**. Tekniken kan användas till att både samla in data och använda data för att förutsäga, rekommendera eller besluta, med varierande grad av autonomi, den bästa åtgärden för att nå specifika mål.

System för artificiell intelligens **kan vara enbart mjukvarubaserad**, t.ex.:

- Chattbotar och virtuella företagsassistenter baserade på natural language processing.
- System för ansiktigenkänning baserat på system för datorseende eller taligenkänning.
- Maskinöversättningssystem.
- Dataanalys baserat på maskininlärning.

eller **inbäddad i enheter** t.ex.:

- Autonoma robotar för lagerautomation eller monteringsarbete inom produktion.
- Autonoma drönare för produktionsövervakning eller pakethantering.

13. Använder företaget någon av följande AI-teknologier?

AI-teknologier	Ja	Nej
a) AI-teknologier som analyserar skrivet språk (text mining).	☐	☐
b) AI-teknologier som konverterar tal till maskinläsbart format (taligenkänning).	☐	☐
c) AI-teknologier som genererar skrivet eller talat språk (natural language generation, talsyntes).	☐	☐
d) AI-teknologier som identifierar föremål eller personer baserat på bilder eller video (bildigenkänning, bildbehandling).	☐	☐
e) Maskininlärning (t.ex. djupinlärning) för dataanalys.	☐	☐
f) AI-teknologier som automatiserar olika arbetsflöden eller assisterar i beslutsfattande (AI-baserad programautomatisering av robotprocesser).	☐	☐
g) AI- teknologier som möjliggör fysisk förflyttning av maskiner genom autonoma beslut baserat på observation av omgivningen (autonoma robotar, självkörande fordon, autonoma drönare).	☐	☐

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00

F. Eventuella kommentarer och tidsåtgång

Kommentarer

Hur lång tid tog det att ta fram och lämna de efterfrågade uppgifterna?

SCB arbetar aktivt med att minska den tid som företag och organisationer lägger på att lämna uppgifter. Därför är vi tacksamma om ni svarar på vår frivilliga fråga.

Timmar

Minuter

Postadress

701 89 ÖREBRO
Solna strandväg 86, 171 54 SOLNA
www.scb.se
Organisationsnummer: 20 21 00-0837

Besöksadress

Klostergatan 23
Solna strandväg 86
E-post: scb@scb.se
Momsregnummer: SE202100083701

Telefon

010-479 40 00