

A. Internetanvändning

Fråga 1. Ungefär hur stor andel av de anställda **iii använder i arbetet en dator, mobiltelefon, surfplatta eller liknande som ger tillgång till internet?**

_____ % av företagets anställda

iii Räkna även med anställda som har tillgång till internet men...

...som aldrig använder internet

Förutsatt att de anställda använder en dator, telefon eller liknande som ger tillgång till internet. De anställda behöver alltså inte använda internet.

...som delar på en gemensam dator, telefon eller liknande

Förutsatt att de anställda åtminstone ibland använder datorn, mobiltelefonen eller liknande och som ger tillgång till internet. Obs. de anställda behöver inte använda internet.

A1. Användning av fast anslutning till internet

Vad är fast anslutning till internet?

Anslutningen från arbetsplatsen (eller från fastigheten) till internet går via t.ex.

- telefonnätet för **fast** telefoni *T.ex. DSL, ADSL, VDSL och SDSL*
- fibernät *T.ex. stadsnät*
- kabel-tv nätet
- offentliga trådlösa nätverk *T.ex. offentligt Wi-Fi, hotspots*

Trådlöst nätverk (som Wi-Fi) räknas som fast anslutning **förutsatt att det är kopplat till en fast anslutning**.

Fråga 2. Använder företaget någon typ av fast internetanslutning?

☐ Ja
☐ Nej

Fråga 3. Vilken hastighet kan er snabbaste fasta internetanslutning uppnå för att ta emot data, enligt avtalet med leverantören?



Obs. Om ni har fasta anslutningar på flera adresser, markera hastigheten för den snabbaste.

Den avtalade hastigheten kan även framgå av **fakturan**.

- ☐ Under 30 Mbit/s
- ☐ Minst 30 men mindre än 100 Mbit/s
- ☐ Minst 100 men mindre än 500 Mbit/s
- ☐ Minst 500 men mindre än 1 Gbit/s
- ☐ Minst 1 Gbit/s

A2. Användning av mobilanslutning

Fråga 4. Ungefär hur stor andel av de anställda använder i arbetet en bärbar dator, telefon eller liknande som ger tillgång till internet via mobilanslutning?

iii Vad är mobilanslutning till internet?

Mobilanslutning till internet går **alltid via ett mobiltelefonnät**. Anslutningen från t.ex. en telefon eller bärbar dator kan ske var som helst där mobiltelefonnätet har täckning.

Trådlöst nätverk (som Wi-Fi) räknas som mobil anslutning **förutsatt att anslutningen till internet går via ett mobiltelefonnät**.

_____ **Andel i procent (%)**

Svara endast om företaget både tillhandahåller den bärbara datorn, telefonen, surfplattan etc. och betalar för abonnemang.

A3. Digitala möten

Fråga 5. Genomför företaget digitala möten?

Via exempelvis Skype, Zoom, MS Teams, WebEx eller liknande.

☐ Ja

☐ Nej

Fråga 6. Har företaget riktlinjer för säkerheten vid digitala möten?

Exemplevis användning av lösenord, totalsträckskryptering.

☐ Ja

☐ Nej

Fråga 7. Har företaget riktlinjer som främjar digitala möten framför tjänsteresor?

☐ Ja

☐ Nej

A4. Fjärranslutningar

Fråga 8. Har någon av de anställda fjärråtkomst till följande?

Via datorer eller bärbara enheter som t.ex. mobiltelfoner/smartphones.

	Ja	Nej
a) Företagets e-postsystem	☐	☐
b) Dokument som tillhör företaget t.ex. filer, kalkylblad, presentationer, diagram, bilder etc.	☐	☐

- c) Applikationer eller mjukvara som tillhör företaget iii
t.ex. tillgång till företagets redovisning, försäljning, order, CRM-system

iii Avser inte applikationer som används för intern kommunikation som exempelvis Skype, Teams, Yammer etc.

☐☐

Fråga 9. Ungefär hur stor andel av de anställda har fjärråtkomst till företagets e-postsystem?

Via datorer eller bärbara eneheter (t.ex. mobiltelfoner/smartphones).

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

_____ % av företagets anställda

Fråga 10. Ungefär hur stor andel av de anställda har fjärråtkomst till företagets dokument, applikationer eller mjukvara?

Via datorer eller bärbara eneheter (t.ex. mobiltelfoner/smartphones).

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

_____ % av företagets anställda

Fråga 11. Har företaget riktlinjer för säkerheten för fjärranslutningar?

Exempelvis krav på lösenordsskyddade distansmöten, förbud mot att använda offentliga Wi-Fi nätverk för arbete, användning av VPN, krav gällande sekretess för data.

☐ Ja

☐ Nej

B. Försäljning via E-handel

E-handel innebär:

- Kunder beställer/bokar **direkt på en webbplats, app, eller EDI-typer av meddelanden** med hjälp av metoder specifikt utformade för att ta emot beställningar. **Betalningen** behöver inte ske elektroniskt.
- **Intern hantering** av beställningarna behöver inte vara automatiserad.

Räkna inte med beställningar/bokningar som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

Vänligen, rapportera **webbförsäljning i avsnitt B1 och EDI-försäljning i avsnitt B2**. De definieras av sättet som kunden gör beställningen på:

- Webbförsäljning: kunden gör beställningen på en **webbplats eller via en app**;
- EDI typer av beställningar: en EDI-beställning skapas **i kundens affärssystem och beställning görs av företag till företag(B2B)**.

B1. Webbförsäljning av varor eller tjänster

Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:

- företagets **egen webbplats eller app**
 - onlinebutik (webbshop);
 - webbformulär;
 - extranät (webbshop or webbformulär) ;
 - bokningssystem, reservationssystem för tjänster;
 - appar för mobila enheter eller datorer;
- **e-handelsplats som flera företag använder** för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

Obs. webbförsäljning avser även digitala bokningar av **tider** för t.ex. hårklippning, bilservice, bord på restaurang.

Räkna inte med beställningar/bokningar som inkommer via manuellt skickad e-post, telefon, sms eller via meddelanden på sociala medier.

Fråga 12. Under 2021, hade företaget webbförsäljning av varor eller tjänster via:

	Ja	Nej
a) företagets egen webbplats/app eller gemensam webbplats/app i den koncern, franchise- eller företagskedja som företaget hör till	☐	☐
b) en e-handelsplats där flera företag säljer , t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora	☐	☐

Fråga 13. Under 2021, hur stor andel av företagets omsättning kom från webbförsäljning **iii av varor eller tjänster?**

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

	% av företagets omsättning
-------	----------------------------

iii Webbförsäljning täcker beställningar, bokningar och reservationer placerade av kunder via:

- företagets **egen webbplats eller app**, t.ex. webbshop, extranät, bokningssystem, appar
- **e-handelsplats som flera företag använder** för handel med varor eller tjänster t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora.

Fråga 14. Under 2021, hur stor andel av företagets webbförsäljning av varor eller tjänster kom från följande webbplatser eller appar?

Svara utifrån svaret på fråga 13. Om exakta uppgifter saknas är en uppskattning tillräcklig.

a) Företagets egen webbplats/app eller gemensam webbplats/app i er koncern, franchise- eller företagskedja	_____ %
b) En e-handelsplats där flera företag säljer , t.ex. Amazon, Booking, Bookatable, Bokadirekt, Foodora	_____ %
Obs. Summan av (a) och (b) ska vara 100 %	_____ %

Fråga 15. Under 2021, hur stor andel av företagets webbförsäljning av varor eller tjänster kom från försäljning till följande kundtyper?

Svara utifrån svaret på fråga 13. Om exakta uppgifter saknas är en uppskattning tillräcklig.

a) Försäljning till privatpersoner (B2C)	_____ %
b) Försäljning till företag (B2B) och offentlig sektor (B2G)	_____ %
Obs. Summan av (a) och (b) ska vara 100 %	_____ %

Fråga 16. Under 2021 , hade företaget webbförsäljning till kunder i följande geografiska områden?

	Ja	Nej
a) Sverige	☐	☐
b) Andra EU-länder iii	☐	☐
c) Länder i övriga världen	☐	☐

iii Lista på EU-länder

EU består utöver Sverige av Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Fråga 17. Under 2021, vad var den procentuella fördelningen av värdet på webbförsäljning till kunder som ligger i följande geografiska områden?

Vänligen, svara utifrån svaret på fråga 13.

Om du inte kan ange den exakta procentsatsen räcker med en uppskattning.

- | | |
|--|---------|
| a) Sverige | _____ % |
| b) Andra EU-länder  | _____ % |
| c) Länder i övriga världen | _____ % |
| Obs. Summan av (a) och (b) ska vara 100 % | _____ % |

Lista på EU-länder

EU består utöver Sverige av Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

Fråga 18. Gällande webbförsäljning till andra EU-länder: Upplevde företaget följande svårigheter under 2021?

	Ja	Nej
a) Höga leverans- eller returkostnader till andra EU-länder	☐	☐
b) Svårigheter relaterade till att lösa klagomål och tvister vid försäljning till andra EU-länder	☐	☐
c) Anpassning av produktmärkningen för försäljning till andra EU-länder	☐	☐
d) Brist på språkkunskaper för att kunna kommunicera med kunder i andra EU-länder	☐	☐
e) Restriktioner från era affärspartners att sälja till vissa EU-länder	☐	☐
f) Svårigheter relaterade till momssystemet i EU-länder T.ex. osäkerhet om momshantering i olika länder	☐	☐

B2 Beställningar företaget tog emot via affärssystem i format som EDI, XML eller liknande

Vad menas med försäljning via meddelanden i EDI-format? (EDI=Electronic Data Interchange)

Avser beställningar från **företagskunder eller offentlig sektor via meddelanden i EDI-format** (filer i EDI, XML eller liknande format):

- Beställningar skickas från **kunders affärssystem i ett avtalat format eller standardformat lämpliga för automatiserad bearbetning**.
- Beställningen är en fil i ett format som en dator kan bearbeta med särskild programvara. Exempel på EDI-format: EDIFACT och på XML-format: UBL.
- Filer bearbetas helt eller delvis **automatiserat**. Filer i XML-format kan även bearbetas manuellt. Inkludera filer som gick direkt in i affärssystemet.

Obs. kunder kan ev. skicka beställningarna via ett annat företag, som **tekniskt anpassar beställningarna** så att ni kan ta emot dem.

Fråga 19. Under 2021, sålde företaget varor eller tjänster via meddelanden i EDI-format?

- ☐ Ja, vi tog emot sådana **beställningar** från kunder.
- ☐ Nej

Fråga 20. Under 2021, hur stor andel av företagets omsättning kom från försäljning av varor eller tjänster via meddelanden i EDI-format?

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

_____ % av företagets omsättning

C. It-specialister och it-kunskaper

Fråga 21. Har företaget anställda it-specialister dvs. anställda som har it som huvudsaklig arbetsuppgift?

*T.ex. arbetsuppgift som support av programvaror, drift och underhåll av it-system, applikationer, utveckling av it-system och applikationer, webbsidor, m.m. **förutsatt att de anställda har it som huvudsaklig arbetsuppgift.***

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Exempel på yrkesgrupper

Exemplen har vi hämtat från Standard för svensk yrkesklassificering (SSYK).

- Mjukvaru-, webb eller systemutvecklare
- Civilingenjör inom t.ex. informationsteknologi, datateknik, hårdvara, elektronik
- Supporttekniker, it
- Datatekniker
- Nätverkstekniker
- Systemtekniker, it
- Drifttekniker, data
- It-ansvarig
- Servicetekniker, data
- Datorreparatör
- Grafisk designer
- Interaktiv designer
- It-pedagog
- Nätverks- eller databasadministratör
- Teknisk säljare inom it

Fråga 22. Erbjud företaget de anställda någon it-relaterad utbildning (intern eller extern), under 2021?

Avser **professionellt utformad** utbildning med **intern** eller **extern** utbildare, instruktör eller lärare. Räkna även med onlineutbildningar.

	Ja	Nej
a) Utbildning för it-specialister  <i>Svara Nej om ni inte hade någon anställd it-specialist under 2021.</i>	☐	☐
b) Utbildning för annan personal i företaget <i>Avser exempelvis utbildning i standardprogram för ordbehandling eller kalkylering, användning av företagets applikationer eller system, användning av program eller system för att styra maskiner eller utrustning i industri, handel, sjukvård, osv.</i>	☐	☐

Fråga 23. Rekryterade eller försökte företaget rekrytera it-specialister under 2021?

Avser rekrytering till tjänster där it är huvudsaklig arbetsuppgift.

☐ Ja
☐ Nej

Fråga 24. Hade företaget lediga tjänster för it-specialister som var svåra att tillsätta under 2021?

☐ Ja
☐ Nej

Fråga 25. Hade företaget någon eller några av följande svårigheter i rekryteringen av it-specialister under 2021?

	Ja	Nej
a) Brist på sökande	☐	☐
b) De sökande hade brist på it-relaterade kvalifikationer från utbildning	☐	☐
c) De sökande hade brist på relevant arbetslivserfarenhet	☐	☐
d) De sökande hade för höga löneanspråk	☐	☐

Fråga 26. Vilka personer hanterade företags it-funktioner under 2021?

T.ex. support av programvaror; drift och underhåll av it-system, applikationer, webbsidor m.m. samt utveckling av it-system.

	Ja	Nej
a) Personer anställda av företaget eller anställda av företag i den koncern, franchise- eller företagskedja som ni tillhör	☐	☐
b) Externa leverantörer, t.ex. konsulter eller serviceavtal	☐	☐

Informationssäkerhet och it-säkerhet

Vad menas med informationssäkerhet och it-säkerhet?

Åtgärder, kontroller och förfaranden som tillämpas på it-system och it-tjänster för att säkerställa konfidentialitet, riktighet och tillgänglighet av information.

D1 Åtgärder för informationssäkerhet och it-säkerhet

Fråga 27. Tillämpar företaget någon av följande it-säkerhetsåtgärder på sina it-system?

Avser åtgärder som hanteras av **ert företag** eller av **annat företag**.

	Ja	Nej
a) Autentisering via starkt lösenord (t.ex. minsta längd, användning av siffror och specialtecken, ändras regelbundet, etc.)	☐	☐
b) Identifiering via biometriska metoder för åtkomst till företagets it-system, t.ex. verifiering baserad på fingeravtryck, röst, ansiktsstruktur)	☐	☐
c) Identifiering baserad på en kombination av minst två andra identifikationssätt iii	☐	☐
d) Kryptering iii av data, dokument eller e-post	☐	☐
e) Säkerhetskopiering av data till en separat plats, inklusive säkerhetskopiering till molnet	☐	☐
f) Åtkomstkontroll till företagets nätverk (styra tillgången till nätverket via behörigheter för användare och via typ av enhet (dator, telefon osv.)	☐	☐
g) VPN (Virtuellt Privat Nätverk är en teknik som skapar en säker förbindelse för utbyte av data över internet eller andra offentliga datanätverk)	☐	☐
h) It-säkerhetsövervakning som gör det möjligt att upptäcka misstänksam aktivitet i it-system och som varnar företaget om det, annat än fristående virusprogram	☐	☐
i) Underhåll av loggfiler iii som möjliggör analys efter it - säkerhetsincidenter	☐	☐
j) Riskbedömningar dvs. regelbundna bedömningar av sannolikheten för och konsekvenser av händelser kopplade till it-säkerhet	☐	☐
k) Tester av it-säkerhet t.ex. intrångstest, test av varningssystem, test av backup-system; granskningar av säkerhetsåtgärder		

iii Vad innebär multipel identifiering?

En kombination av t.ex. användaridentifierat lösenord, engångslösenord (OTP), kod som genereras via en säkerhetstoken eller som tas emot via en smartphone, biometriks metod (t.ex. fingeravtryck, röst, ansikte).

iii Vad är kryptering?

Kryptering innebär att information kodas för att hindra obehöriga att läsa den. Behöriga parter kan läsa informationen som vanligt utan att märka av krypteringen.

iii Vad är loggfiler?

Loggfiler registrerar aktiviteter, processer och händelser som tillsammans kan sägas vara en beskrivning av datorns arbete.

Loggfiler kan användas för felsökning eller för att spåra attacker eller dataintrång. Loggfiler fungerar på motsvarande sätt för servrar, mobiltelefoner m.m.

Fråga 28. Informerar företaget de anställda om deras ansvar för informationssäkerhet och it-säkerhet på följande sätt?

	Ja	Nej
a) Frivillig utbildning eller internt tillgänglig information t.ex. på intranätet	☐	☐
b) Obligatoriska kurser eller läsning av obligatoriskt material	☐	☐
c) Information i kontrakt t.ex. anställningsavtal	☐	☐

Fråga 29. Har företaget styrandedokument för åtgärder, rutiner eller procedurer för informationssäkerhet eller it-säkerhet?

Styrandedokument om it-säkerhet och konfidentialitet av data omfattar personalutbildning i it-policy, informationssäkerhetspolicy, it-användning, it-säkerhetsåtgärder, utvärdering av it-säkerhetsåtgärder, planer för uppdatering av Informationssäkerhet eller it-säkerhetsdokument etc.

- ☐ Ja
- ☐ Nej --> Gå till Fråga 31

Fråga 30. När skrevs eller senast uppdaterades någon del av företagets dokumenterade rutiner eller förfaranden kopplade till informationssäkerhet och it-säkerhet?

- ☐ Under de senaste 12 månaderna
- ☐ 13 – 24 månader sedan
- ☐ Mer än 24 månader sedan

D2 Händelser kopplade till it-drift eller it-säkerhet

Fråga 31. Hade företaget någon it-säkerhetsincident som ledde till följande konsekvenser under 2021?

	Ja	Nej
a) It-tjänster var otillgängliga pga <i>fel i hårdvara eller programvara</i>	☐	☐
b) It-tjänster var otillgängliga på grund av attacker utifrån <i>T.ex.ransomware-attacker, Denial of Service-attacker etc.</i>	☐	☐
c) Data som förstördes eller förvanskades på grund av maskin- eller programvarufel	☐	☐
d) Data som förstördes eller förvanskades på grund av skadlig programvara eller obehöriga intrång var	☐	☐
e) Konfidentiella data som røjde på grund av intrång, pharming, phishing-attacker, avsiktliga handlingar av egen personal	☐	☐
f) Konfidentiella data som røjdes på grund av oavsiktliga handlingar av egen personal	☐	☐

Fråga 32. Vilka personer utförde företagets aktiviteter kopplade till informationssäkerhet och it-säkerhet under 2021?

T.ex. backup av data, riskbedömningar, tester av it-säkerhet, utbildning om it-säkerhet, lösa incidenter.

Avser inte uppgradering av standardprogram.

	Ja	Nej
a) Personer anställda av ert företag eller anställda av företag i den koncern, franchise- eller företagskedja som ni tillhör	☐	☐
b) Externa leverantörer <i>T.ex. konsulter eller serviceavtal.</i>	☐	☐

Fråga 33. Har företaget någon försäkring mot händelser kopplade till it-säkerhet?

☐ Ja

☐ Nej

E. Användning av robotar

Vilka typer av robotar finns det?

Industrirobotar	Servicerobotar
Industrirobotar är automatiskt styrda, omprogrammerbara enheter för flera olika tillämpningsområden som kan programmeras i tre eller flera axlar, som antingen är fixerad på plats eller flexibel. Industrirobotar är ofta byggda med robotarmen på en fast bas och en serie av länkar och leder med en ändeffektor som utför uppgifter. Industrirobotar används för att automatisera uppgifter inom industriell produktion, t.ex. svetsning, laserskärning, paketering, märkning, produktkontroller.	En servicerobot är en maskin med viss självständighet vilket möjliggör funktion i komplexa och varierande miljöer som kan kräva interaktion med människor eller objekt. Servicerobotar är utformade för sina uppgifter, att arbeta i luften (som autonoma drönare), under vatten, eller på land, med hjul eller ben för att uppnå rörlighet. De används för t.ex. inspektioner, underhåll, övervakning, kund-service, materialhantering/logistik, montering, rengöring, m.m.

Exkludera mjukvarurobotar (datorprogram) och 3D-skrivare samt robotar som är helt styrda av en operatör.

Fråga 34. Använder företaget någon robot (industrirobot eller servicerobot)?

	Ja	Nej
a) Industrirobot		
- Används för t.ex. för materialhantering/logistik eller montering, svetsning, fräsning, borrar, limning, materialhantering/logistik, montering.	☐	☐
b) Servicerobot		
- Används för t.ex. övervakning, underhåll, städning, kundservice i affärer.	☐	☐

Fråga 35. Hur många industrirobotar och/eller servicerobotar använde företaget 2021?

Räkna in varje individuell robot separat i de fall där de är integrerade i produktionen, dvs. en robotarm räknas som en robot.

Om exakt uppgift saknas är en uppskattning tillräcklig.

_____ Robotar (antal)

Fråga 36. Påverkade något av följande skäl företags beslut att använda robotar på företaget:

	Ja	Nej
a) Höga arbetskraftskostnader?	☐	☐
b) Svårigheter med att rekrytera personal?	☐	☐
c) Ökad säkerhet på jobbet?	☐	☐
d) Ökad precision eller standardiserad kvalitet på processer och/eller producerade varor och tjänster?	☐	☐
e) Utökat sortimentet av de varor eller tjänster som produceras/tillhandahålls av företaget?	☐	☐
f) Skatt eller andra statliga incitament?	☐	☐

F. It och miljö

Fråga 37. Tillämpar företaget några åtgärder för att påverka följande?

	Ja	Nej
a) Mängden papper som används för utskrifter och kopiering	☐	☐
b) Energikonsumtion av it-utrustningen	☐	☐

Fråga 38. Tar företaget hänsyn till it-tjänsternas eller it-utrustningens miljöpåverkan vid val av tjänster/utrustning?

Exempelvis genom att titta på produkternas energikonsumtion etc.

☐ Ja

☐ Nej

Fråga 39. Vad gör ditt företag med it-utrustning (t.ex. datorer, mobiltelefoner, skärmar) som inte längre används?

	Ja	Nej
a) Kasseras i elektronikåtervinning eller lämnas tillbaka till återförsäljaren för kassering	☐	☐
b) Förvaras på företaget <i>Exempelvis i syfte att användas som reservdelar eller för inte riskera att konfidentiell information ska avslöjas.</i>	☐	☐
c) Säljs vidare, returneras till ett leasingföretag eller doneras.	☐	☐

X. Bakgrundsinformation

X1. Företagets huvudsaklig ekonomisk aktivitet, under 2021

X2. Antalet anställda i genomsnitt, under 2021

X3. Total omsättning (i monetära termer, exklusive moms), för 2021