

IT bland individer

2015

LE0108

Innehåll

0	Allmänna uppgifter	2
0.1	Ämnesområde	2
0.2	Statistikområde	2
0.3	SOS-klassificering	2
0.4	Statistikansvarig	2
0.5	Statistikproducent	2
0.6	Uppgiftsskyldighet	2
0.7	Sekretess och regler för behandling av personuppgifter	2
0.8	Gallringsföreskrifter	3
0.9	EU-reglering	3
0.10	Syfte och historik	3
0.11	Statistikanvändning	3
0.12	Uppläggning och genomförande	3
0.13	Internationell rapportering	3
0.14	Planerade förändringar i kommande undersökningar	4
1	Översikt	5
1.1	Observationsstorheter	5
1.2	Statistiska målstorheter	5
1.3	Utflöden: statistik och mikrodata	5
1.4	Dokumentation och metadata	6
2	Uppgiftsinsamling	7
2.1	Ram och ramförfarande	7
2.2	Urvalsförfarande	7
2.3	Mätinstrument	7
2.4	Insamlingsförfarande	7
2.5	Databeredning	8
3	Statistisk bearbetning och redovisning	9
3.1	Skattningar: antaganden och beräkningsformler	9
3.2	Redovisningsförfaranden	9
4	Slutliga observationsregister	10
4.1	Produktionsversioner	10
4.2	Arkiveringsversioner	10
4.3	Erfarenheter från senaste undersökningsomgången	10
	Bilaga 1 Frågeformulär 2015	11
	Bilaga 2 Introduktionsbrev	24

0 Allmänna uppgifter

0.1 Ämnesområde

Ämnesområde: Levnadsförhållanden

0.2 Statistikområde

Statistikområde: Levnadsförhållanden

0.3 SOS-klassificering

Tillhör (SOS)



För undersökningar som ingår i Sveriges officiella statistik gäller särskilda regler när det gäller kvalitet och tillgänglighet, se Förordningen om den officiella statistiken (2001:100).

0.4 Statistikansvarig

Myndighet/organisation: SCB

Postadress: Box 24 300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm

Kontaktperson: Daniel Ewerdahl

Telefon: 08-5069 4134

E-post: fornamn.efternamn@scb.se

0.5 Statistikproducent

Myndighet/organisation: SCB

Postadress: Box 24 300, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 100, Stockholm

Kontaktperson: Daniel Ewerdahl

Telefon: 08-506 940 00

E-post: fornamn.efternamn@scb.se

0.6 Uppgiftsskyldighet

Uppgiftsskyldighet föreligger inte.

0.7 Sekretess och regler för behandling av personuppgifter

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Vid automatiserad behandling av personuppgifter gäller reglerna i personuppgiftslagen (1998:204). På statistikområdet finns

dessutom särskilda regler för personuppgiftsbehandling i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken.

0.8 Gallringsföreskrifter

Bevarandebehov är under utredning.

0.9 EU-reglering

Framställning av statistiken finansieras till viss del av EU. Undersökningen är gemensam för EU-länderna som tillsammans med EU:s statistikbyrå Eurostat utformat frågor och definitioner. Statistiken regleras av Commission Regulation (EC) No 808/2004.

0.10 Syfte och historik

Undersökningen avser att belysa tillgång till och användning av Informationsteknik (IT) bland privatpersoner i Sverige. Undersökningar på samma tema har genomförts sedan år 2000.

Insamlings och urvalsförfarandet har förändrats, fram till och med 2010 genomfördes undersökningen som ett tillägg till arbetskraftsundersökningen (AKU). Undersökningen 2011 genomfördes dels som ett tillägg till AKU och dels fristående. Detta gjordes för att utvärdera möjligheten att genomföra hela undersökningen fristående, vilket också görs från och med 2012. Genom att urvalsdragningen samt undersökningsförfarandet har förändrats, kan detta i viss mån påverka jämförbarheten över tid. Totalt bedöms dock kvaliteten ha ökat i och med det förändrade insamlingsförfarandet, dels genom ökad svarsfrekvens och dels genom att intervjuerna varit koncentrerade till denna undersökning. Det har även inneburit möjlighet att ge samtlig intervjupersonal undersökningsspecifik utbildning.

Från och med 2013 har undersökningens urval utökats till individer 16-85 år från tidigare 16-74 år.

0.11 Statistikanvändning

Huvudanvändare är Eurostat, Näringsdepartementet, Post- och telestyrelsen (PTS) samt Stiftelsen för Internetinfrastruktur (.se).

0.12 Uppläggning och genomförande

Data för undersökningen har samlats in genom telefonintervjuer under perioden april-maj 2015. Undersökningen genomförs som en urvalsundersökning.

0.13 Internationell rapportering

Resultatet från undersökningen rapporteras årligen till Eurostat enligt EU:s förordning 808/2004.

0.14 Planerade förändringar i kommande undersökningar

Datainsamlingen planeras att utökas med möjlighet för uppgiftslämnaren att även svara via webblankett. Tidigare har enbart telefonintervjuer använts som mätinstrument vid datainsamling.

1 Översikt

En årlig urvalsundersökning som genomförs på uppdrag av Eurostat och Näringsdepartementet.

1.1 Observationsstorheter

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–85 år som var folkbokförda i Sverige 31 januari 2015.

1.2 Statistiska målstorheter

Objektgrupp		Variabel	Mått
Population	Indelning i redovisningsgrupper		
individer i åldern 16–85 år	kön, åldersgrupper, utbildningsnivå, sysselsättning, familjetyp, hushållsinkomst, födelseland samt region (NUTS2)	tillgång till olika typer av it, användning av olika typer av it, it-säkerhet, e-förvaltning, internethandel samt funktionsnedsättning och it. Variablerna har tre referenstider: enkättilfället, senaste tolv månaderna (innan enkättilfället) samt senaste tre månaderna (innan enkättilfället).	Andel och antal

1.3 Utflöden: statistik och mikrodata

Tabeller och mikrodata levereras till Eurostat enligt särskilt fastställda mallar. I den sammanfattande rapporten ”Privatpersoners användning av datorer och Internet 2015” redovisas praktiskt taget samtliga resultat. Återkommande variabler redovisas även i SCB:s Statistikdatabas (SSD).

Det slutliga observationsregistret lagras i SQL-databas.

1.4 Dokumentation och metadata

Statistiken är dokumenterad enligt SCB:s dokumentationssystem. Framställningen av statistikregistret och statistiken beskrivs i innevarande dokument, *Dokumentation av statistiken (SCBDOK)*. Statistikens kvalitet beskrivs i *Beskrivning av statistiken (BaS)*. Detaljerad information om mikrodata finns beskrivet i *Dokumentation av mikrodata (MetaPlus)*. Samtliga dokumentationer finns på SCB:s webbplats www.scb.se/le0108.

2 Uppgiftsinsamling

2.1 Ram och ramförfarande

Urvalsramen för undersökningen är SCB:s Register över totalbefolkningen (RTB). Rampopulationen består av 7 770 000 individer i åldern 16-85 år 31 januari 2015.

2.2 Urvalsförfarande

Urvalet drogs från SCB:s register över totalbefolkningen i mars 2015. Stratifiering gjordes efter kön och ålder, totalt 14 strata. Inom varje stratum drogs sedan ett obundet slumpmässigt urval. Urvalet är proportionellt allokerat för respektive stratum. Den totala urvalsstorleken är 2 879 individer.

Antal personer i rampopulation och urval efter ålder och kön

	Rampopulation			Urval		
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor
16–24 år	1 087 700	560 900	526 800	402	207	195
25–34 år	1 274 400	652 500	621 900	471	241	230
35–44 år	1 256 200	638 800	617 500	465	236	229
45–54 år	1 297 300	658 700	638 700	481	244	237
55–64 år	1 140 400	571 600	568 800	423	212	211
65–74 år	1 087 700	535 500	552 200	404	199	205
75–85 år	623 500	277 400	346 200	233	104	129
Totalt	7 767 400	3 895 400	3 872 000	2 879	1 443	1 436

2.3 Mätinstrument

Uppgifterna till undersökningen hämtas in via datorstödda telefonintervjuer med systemet WinDATI. Frågeformuläret (bilaga 1) används som underlag till WinDATI-systemet.

2.4 Insamlingsförfarande

Ett introduktionsbrev (bilaga 2) skickas till de utvalda personerna en vecka innan intervjuerna startar. Uppgiftslämnaren får där information om syftet med undersökningen samt möjlighet att skicka in ett svarskort för att boka intervjutid.

Uppgifterna hämtades in via datorstödda telefonintervjuer under perioden 1/4- 17/5 2015. Som stöd har intervjuerna haft skriftliga intervjuarinstruktioner. Totalt svarade 1 396 personer, vilket ger en svarsfrekvensen på 49,7 procent. 652 individer har inte gått att få kontakt med, 609 individer avböjde medverkan, 31 personer avböjde medverkan på grund av funktionsnedsättning och 121 personer var av andra orsaker förhindrade att delta. Dessutom förekommer det att vissa svarande avböjer att svara på enskilda frågor.

Antal i urvalet och antal svarande samt svarsfrekvens, antal och andel

Ålder	Urval			Svarande			Andel svarande Totalt
	Totalt	Män	Kvinnor	Totalt	Män	Kvinnor	
16–24 år	402	207	195	178	95	83	44
25–34 år	471	241	230	163	84	79	35
35–44 år	465	236	229	198	93	105	43
45–54 år	481	244	237	220	100	120	46
55–64 år	423	212	211	217	103	114	51
65–74 år	404	199	205	281	143	138	70
75–85 år	233	104	129	139	70	69	60
Samtliga	2 879	1 443	1 436	1 396	688	708	50*

*) Den totala svarsfrekvensen är beräknad på ett urval om 2809 individer efter bortförande av övertäckning (70 individer)

I undersökningar kan mätfel ha uppkommit genom att intervjupersonen missförstått frågan. Ett skäl till detta är att språkbruket på IT-området är flytande och förändras över tiden. Utöver detta kan en systematisk över- eller underskattning ske för vissa frågor. Svårigheter av dessa slag skall inte överdrivas men förekommer i alla undersökningar. Validering av intervjuarbetet har genomförts genom medlyssning av inspelade intervjuer.

Indikationer på vilka frågor som varit svåra att besvara har förts vidare från intervjuarna till ansvarig utredare. De frågor som framför allt uppmärksammats i detta sammanhang är frågorna om typ av internetanslutning och hushållsinkomst.

2.5 Databeredning

Intervjuarna använder datorstöd och kontroll av lämnade svar sker direkt i samband med att svaren registreras i systemet WINDATI. Från det insamlade materialet framställs ett slutligt observationsregister. Observationsregistret innehåller vissa av de variabler som hämtats från registret över totalbefolkningen, de variabler som samlats in om IT m.m. samt härledda variabler som sysselsättning och vikter för uppräknig till populationsnivå för individer och hushåll. Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller. Fel till följd av databearbetning bedöms som litet i denna undersökning.

3 Statistisk bearbetning och redovisning

3.1 Skattningar: antaganden och beräkningsformler

Skattningarna av resultaten för individer (individvikten) är baserad på en generell regressionsestimator. För att skatta relevanta andelar har hjälpinformation använts i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet, men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. Informationen kännetecknas av att den är korrelerad med de centrala storheterna i undersökningen och/eller med svars- och bortfallsfördelningen. Som hjälpinformation har kön, ålder, födelseland, utbildningsnivå och region använts.

I undersökningen har antagits att bortfallet har betett sig på samma sätt som de som deltagit i undersökningen inom samma stratum, med avseende på fördelningen mellan olika svarsalternativ.

En regressionsestimator för totalen $t_y = \sum_U y_k$ kan skrivas på formen

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

\hat{t}_y = Skattningen av en total

y_k = Värdet av variabeln y för objekt k

w_k = Uppräkningsvikt för objekt k som beror på både urvalsdesignen och hjälpinformationen.

För en mer utförlig beskrivning av regressionskattningar hänvisas till *Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992)*.

3.2 Redovisningsförfaranden

Det slutliga observationsregistret används som bas för att skapa det mikrodataregister som ska levereras till Eurostat enligt Commission Regulation (EC) No 808/2004. Från detta mikrodataregister skapas de variabler som används vid framställningen av de tabeller som ska levereras till Eurostat. Mikrodataregistret används också för att skapa variablerna som används i den svenska redovisningen. Slutligen framställs råtabeller för den svenska redovisningen. Alla dessa bearbetningar görs i SAS. Råtabellerna exporteras till Excel där publiceringstabellerna skapas. Publiceringstabellerna redovisas sedan tillsammans med en beskrivning av resultaten i en publikation.

4 Slutliga observationsregister

4.1 Produktionsversioner

I det här dokumentet (SCBDOK) har framtagningen av nedanstående slutliga observationsregister beskrivits.

Register	IT-användning
Registervariant	IT bland individer
Registerversion	2015

Fortsatt dokumentation, av registrens detaljerade innehåll, finns på SCB:s webbplats. Där beskrivs alla variabler och värdemängder m.m. Dokumentationen hittar du här:

www.metadata.scb.se

Klicka dig fram med hjälp av namnen på Register, Registervariant och Registerversion som är angivna i ovanstående tabell.

4.2 Arkiveringsversioner

Bevarandebehov är under utredning.

4.3 Erfarenheter från senaste undersökningsomgången

Inga särskilda erfarenheter finns från denna undersökningsomgång. Arbetet har gått helt enligt plan

Bilaga 1 Frågeformulär 2015

Stämmer: Är du född <födelsedatum>?

Ja/Nej (Om Nej avbryt intervju)

Bor du själv eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?

Själv/ Tillsammans med andra

Om du inte räknar med dig själv, hur många personer är 16 år eller äldre?

ANTAL:

Hur många personer är under 16 år?

ANTAL:

Är du gift, sambo eller ensamstående?

1. Gift
2. Sambo
3. Ensamstående
5. Registrerad partner

A Tillgång till teknisk utrustning

A1. Om ensamhushåll: Har du tillgång till dator i hemmet? Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till dator i hemmet? och då menar jag alla typer av datorer, t.ex. stationär dator, bärbar dator eller surfplatta men inte smartphones.

A2. Om ensamhushåll: Har du tillgång till internet i hemmet? Om flera i hushållet: Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet? och då menar jag via alla typer av utrustning även smartphone.

Ja/Nej

A3. Använder du/ni följande internetslutningar i hemmet?

Flera svar möjliga

1. Anslutning via det fasta telefonnätet med ADSL eller annan DSL-anslutning?
2. Fiber eller kabel till fastigheten, t.ex. via kabelTV-nätet, stadsnät eller fastighetsnät?
3. Mobil bredbandsanslutning via 3G-/4G-mobiltelefonnätet. Uppkopplingen kan ske exempelvis med en smartphone, en dator med USB-modem eller en router med inbyggt 3G/4G-modem.
4. Trådlös anslutning till fastigheten, t.ex. satellit eller offentligt WiFi? Eget trådlöst nätverk inne i bostaden ska inte räknas med.
7. Har du bredbandsanslutning men vet inte vilken typ?
8. Vet inte

(Om nej A2)

Jag ska nu läsa upp några vanliga anledningar till varför man inte har tillgång till internet i hemmet. Vilket eller vilka alternativ stämmer in på Om ensamhushåll: *din* Om flera i hushållet: *er* situation?

A4a. Är det för att du/ni har tillgång till internet någon annanstans?

Ja/Nej

A4b. Är det för att du/ni inte behöver internet (p.g.a. det är inte intressant, användbart)?

Ja/Nej

A4c. Är det för att utrustningen är för dyr?

Ja/Nej

A4d. Är det för att det är för dyrt att ha internetuppkoppling?

Ja/Nej

A4e. Är det för att du/ni inte vet hur man använder internet?

Ja/Nej

A4f. Är det av integritets- och säkerhetsskäl?

Ja/Nej

A4g. Är det för att du/ni inte har möjlighet att få bredband i området där du/ni bor?

Ja/Nej

A4i . Är det på grund av något annat?

Ja/Nej

B Användning av datorer

Nu kommer några frågor om din datoranvändning. Det kan vara hemma, på jobbet, i skolan, på tåget, ett internetkafé etc. Med dator avses alla typer av datorer t.ex. stationär dator, bärbar dator eller surfplatta, men inte smartphones.

B1. När använde du senast en dator? Var det....?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till B2)
2. Mellan 3 månader och 1 år (gå till C1)
3. För mer än 1 år sedan (gå till C1)
4. Har aldrig använt en dator (gå till C1)

B2. Hur ofta har du i genomsnitt använt en dator under de senaste tre månaderna?

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

C Internetanvändning

Nu kommer ett avsnitt som handlar om din internetanvändning. Det gäller alla typer av utrustning även smartphones och alla platser.

C1. När använde du senast internet? Var det...?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till C2)
2. För mer än 3 månader sedan och upp till 1 år (gå till D1)
3. För mer än 1 år sedan (gå till E1)
4. Har aldrig använt internet (gå till F3)

C2. Hur ofta har du i genomsnitt använt internet under de senaste 3 månaderna? Är det....?

1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

C3a. Kopplar du upp dig mot internet med mobiltelefon eller smartphone utanför hemmet eller arbetsplatsen?

Ja/Nej

C3a12. Använder du då mobiltelefonnätet, trådlöst nätverk eller både och?

1. Mobiltelefonnätet, t.ex. 3G/4G-nätet?
2. Trådlöst nätverk, t.ex. WiFi?
3. Båda typerna

C3b. Kopplar du upp dig mot internet med bärbar dator eller surfplatta utanför hemmet eller arbetsplatsen?

Ja/Nej

C3b12. Använder du då mobiltelefonnätet, trådlöst nätverk eller både och?

1. Mobiltelefonnätet, t.ex. 3G/4G-nätet?
2. Trådlöst nätverk, t.ex. WiFi?
3. Båda typerna

C3c. Kopplar du upp dig mot internet med någon annan mobil utrustning utanför hemmet eller arbetsplatsen, t.ex. spelkonsol eller e-bokläsare?

Ja/Nej

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Jag vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både när du varit hemma i bostaden eller på andra platser.

För vilka av följande aktiviteter har du använt internet för privat bruk under de tre senaste månaderna? Har du...

C4a. Skickat och tagit emot e-post?

Ja/Nej

C4b. Haft telefon- eller videosamtal (webbkamera) via internet, t.ex. genom Skype eller Facetime?
Ja/Nej

C4c. Deltagit på sociala nätverkssajter som t.ex. Facebook, Twitter eller WhatsApp och där t.ex. skapat användarprofil, gjort inlägg eller chattat?
Ja/Nej (om ja gå till C4c1 om nej C4d)

C4c1. Hur ofta under de senaste 3 månaderna, har du i genomsnitt deltagit på sociala nätverkssajter? Är det....?
1. I stort sett varje dag
2. Minst en gång per vecka, men inte varje dag
3. Mindre än en gång per vecka

C4d. Laddat upp material som du själv skapat, t.ex. bilder, videos, musik till någon webbsida som är tillgänglig för andra?
Ja/Nej

C4e. Tittat på nyhets sajter?
Ja/Nej

C4f. Sökt hälsoinformation t.ex. om skada, sjukdom eller diet?
Ja/Nej

C4g. Sökt information om utbildningar eller kurser?
Ja/Nej

C4h. Sökt på Wikipedia eller andra wiki-webbplatser på nätet?
Ja/Nej

C4i. Sökt information om varor eller tjänster?
Ja/Nej

C4j. Laddat ned programvara som inte är spel?
Ja/Nej

C4k. Läst eller skickat in åsikter om medborgerliga eller politiska frågor på någon hemsida, t.ex. på bloggar eller sociala nätverkssajter?
Ja/Nej

C4l. Röstat i webbenkäter eller skrivit under namnlistor som handlar om medborgerliga eller politiska frågor?
Ja/Nej

C4m. Letat efter jobb eller skickat en jobbsökning?
Ja/Nej

C4n. Deltagit i professionella nätverk som t.ex. LinkedIn?

Ja/Nej

C4o. Använt reserelaterade tjänster på internet för att boka resor, boende etc.?

Ja/Nej

C4p. Sålt varor eller tjänster, t.ex. via nätauktioner såsom Tradera och ebay?

Ja/Nej

C4q. Använt internetbank?

Ja/Nej

C5. Har du använt lagringsutrymme på internet för att spara dokument, bilder, musik, video eller andra filer på t.ex. Google Drive, Dropbox eller iCloud under de senaste 3 månaderna?

Ja/Nej

C6a. Har du tagit någon kurs på nätet under de senaste 3 månaderna?

Ja/Nej

C6b. Har du använt studiematerial på nätet, t.ex. inlärningsprogram, elektroniska böcker eller inspelade föreläsningar under de senaste 3 månaderna?

Ja/Nej

C6c. Har du kommunicerat med lärare eller andra studenter via webbsidor eller portaler för utbildning under de senaste 3 månaderna?

Ja/Nej

C6d. Har du använt internet för några andra utbildningsaktiviteter, under de 3 senaste månaderna?

Ja/Nej

D E-förvaltning

Och så några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners eller landstings webbsidor de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara försäkringskassan, skatteverket, universitet, sjukvård, bibliotek m.m.

Har du under de senaste 12 månaderna...

D1a. Skaffat information från någon sådan hemsida?

Ja/Nej

D1b. Laddat ned blanketter från någon sådan hemsida?

Ja/Nej

D1c. Skickat in ifyllda blanketter via någon sådan hemsida?
Ja/Nej

(Om nej på D1c)

Beror det på att du inte har behövt skicka in några sådana blanketter överhuvudtaget eller är det av andra skäl?

1. inte behövt skicka över huvudtaget (gå till E1a)
2. andra skäl (gå till D2b)

Var det för någon eller några av följande anledningar:

D2b. Det inte fanns någon sådan tjänst?

Ja/Nej

D2c. Du inte vet hur man gör eller det är för krångligt?

Ja/Nej

D2d. Av integritets- eller säkerhetsskäl?

Ja/Nej

D2e. Det krävdes e-legitimation eller för att det var problem med att använda en sådan?

Ja/Nej

D2f. Någon annan skickade blanketten åt dig, t.ex. någon annan i familjen, släkting, eller en revisor?

Ja/Nej

E2g. Finns det något annat skäl till varför du inte skickat in blanketter till myndigheter via webben under de senaste 12 månaderna?

Ja/Nej

E Internethandel/E-handel

Nu kommer frågor om vad du köpt eller beställt via internet för privat bruk. De gäller alla typer av varor och tjänster som du köpt eller beställt via en webbsida. Beställningar via SMS och vanlig e-post ska inte tas med och inte heller beställning av gratistjänster.

E1. När köpte eller beställde du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk?

Var det....?

1. Under de senaste 3 månaderna (gå till E2)
2. 3 till 12 månader sedan (gå till E2)
3. För mer än 12 månader sedan (gå till I1)
4. Har aldrig köpt eller beställt varor eller tjänster (gå till I1)

Vilka av följande varor eller tjänster har du köpt eller beställt via internet för privat bruk de senaste 12 månaderna?

Har du köpt eller beställt..

E2a. Mat eller specerivaror?

Ja/Nej

E2b. Hushållsvaror t.ex möbler och leksaker?

Ja/Nej

E2c. Läkemedel?

Ja/Nej

E2d. Kläder eller sportartiklar?

Ja/Nej

E2e. Datorer eller datorutrustning?

Ja/Nej

E2f. Hemelektronik eller kameror?

Ja/Nej

E2g. Tjänster som rör TV, bredband eller telefoni t.ex. abonnemang av; bredband, fast telefoni, mobiltelefon, TV-kanaler eller laddning av telefonkort?

Ja/Nej

E2h. Aktier, försäkringar eller andra finansiella tjänster

Ja/Nej

E2i. Boende i samband med semester?

Ja/Nej

E2j. Andra researrangemang (t.ex. flyg-, tågbiljetter, bilhyra etc.)

Ja/Nej

E2k. Biljetter till evenemang t.ex. bio, konsert, fotbollsmatch eller liknande?

E2l. Filmer eller musik

Ja/Nej

E2m. Böcker eller tidningar, inklusive e-böcker?

Ja/Nej

E2n. Datorbaserade läromedel?

Ja/Nej

E2o. Video- eller dataspel inkl. uppdateringar?

Ja/Nej

E2p. Har du köpt eller beställt andra varor eller tjänster via internet?

Ja/Nej

E3. Från vilket eller vilka länder köpte eller beställde du varor eller tjänster för privat bruk över internet de senaste 12 månaderna?

Flera svar får anges

Beställde du varor eller tjänster från

1. Sverige
2. Andra EU-länder
3. Länder utanför EU
4. Osäker på vilket land det var

E4. Nu vill jag att du tänker på de senaste 3 månaderna. Hur många gånger har du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet?

1. 1-2 gånger
2. 3-5 gånger
3. 6-10 gånger
4. Mer än 10 gånger

E5. Ungefär hur mycket har du betalat sammanlagt för dessa varor och tjänster? Räkna inte med aktier, fonder eller andra finansiella tjänster.

1. Mindre än 500 kr
2. 500 - 999 kr
3. 1 000 - 4 999 kr
4. 5 000 - 9 999kr
5. 10 000 kr eller mer

Under de senaste 12 månaderna, Har du stött på något av följande problem när du köpt eller beställt varor eller tjänster via Internet?

E6a. Tekniska problem vid beställning eller betalning?

Ja/Nej

E6b. Svårigheter att hitta information om garantier och andra konsumenträttigheter?

Ja/Nej

E6c. Längre leveranstid än vad som lovats?

Ja/Nej

E6d. En högre slutkostnad än vad som lovats, t.ex. högre leveranskostnader eller oväntade avgifter?

Ja/Nej

E6e. Felaktig eller skadad vara eller tjänst levererades?

Ja/Nej

E6f. Bedrägeri, t.ex. att betald vara inte har levererats eller att bank- eller kreditkortsuppgifter missbrukades?

Ja/Nej

E6g. Svårigheter att klaga och reklamera eller missnöjd med svaret på klagomål?

Ja/Nej

E6h. Återförsäljare i utlandet säljer eller levererar inte till Sverige?

Ja/Nej

E6i. Har du stött på något annat problem när du köpt eller beställt varor eller tjänster via internet de senaste 12 månaderna?

Ja/Nej

Nu kommer några frågor om vilka skälen är till att du inte har köpt eller beställt varor via internet under de senaste 12 månaderna? Är det för att...

E7a. Du föredrar att handla där man kan få personlig kontakt med säljaren och kan se varan "på riktigt" eller är van att handla i vissa affärer?

Ja/Nej

E7b. Du inte vet hur man gör eller det är för krångligt?

Ja/Nej

E7c. Leveranstiderna är för långa eller att det är svårigheter med leverans?

Ja/Nej

E7d. Du är orolig för lämna ut personliga uppgifter eller för säkerheten vid internetbetalning?

Ja/Nej

E7e. Du är orolig för att inte kunna returnera beställda varor eller få rättelse vid klagomål?

Ja/Nej

E7f. Du har inte något kredit- eller betalkort som tillåter betalning via internet?

Ja/Nej

E7g. Återförsäljare i utlandet säljer eller levererar inte till Sverige?

Ja/Nej

E7h. Var det av någon annan anledning?

Ja/Nej

F E-kompetens

Jag kommer nu att läsa upp ett antal aktiviteter relaterade till datorer, mobila enheter och programvara. Jag vill att du säger vilka av dessa du utfört de senaste 12 månaderna. Har du...

F1a. Flyttat filer mellan en dator och en annan enhet, t.ex. överfört bilder från en kamera eller ljudfiler till eller från en mobiltelefon?

Ja/Nej

F1b. Installerat program eller applikationer, appar?

Ja/Nej

F1c. Ändrat inställningar i något program, inklusive operativsystem eller säkerhetsprogram?

Ja/Nej

F2a. Flyttat eller kopierat filer, t.ex. musikfiler, bilder, word- eller pdf-filer?

Ja/Nej

F2b. Använt ordbehandlingsprogram, t.ex. Word?

Ja/Nej

F2c. Skapat elektroniska presentationer, t.ex. i Powerpoint?

Ja/Nej

F2d. Använt kalkylprogram, t.ex. Excel?

Ja/Nej (om Ja gå till F2d1)

F2d1. Använt kalkylprogrammets avancerade funktioner för att strukturera eller analysera data, t.ex. sortering och filtrering av data, använt formler eller skapat diagram?

Ja/Nej

F2e. Använt programvara för att redigera bilder, video eller ljudfiler?

Ja/Nej

F2f. Programmerat?

Ja/Nej

I Internetsäkerhet

Nu kommer några frågor om du har upplevt säkerhetsrelaterade problem vid användning av internet för privat bruk under de senaste tolv månaderna? Har du...

G1a. Drabbats av virus eller annan datorinfektion, t.ex. en mask eller en trojan?

Ja/Nej

G1b. Varit med om att någon missbrukat din personliga information som kan finnas utlagd på internet, t.ex. foton, videofilmer, personliga uppgifter?

Ja/Nej

G1c. Varit med om att förlora pengar till följd av att ha fått e-postmeddelanden från bedragare, så kallad Phishing eller genom att bli omdirigerad till falska webbsidor där man ger ut personlig information i tron att man besöker en seriös sida, så kallad Pharming?

Ja/Nej

G1d. Varit med om att förlora pengar till följd av att kredit- eller kontokortsuppgifter använts av bedragare?

Ja/Nej

G1e. Varit med om att barn haft tillgång till olämpliga internetsidor?

Ja/Nej

Jag kommer nu läsa upp ett antal aktiviteter och jag undrar om du av säkerhetsskäl låtit bli att utföra något av detta under de senaste 12 månaderna? Har du av säkerhetsskäl låtit bli att...

G2a. Beställa eller köpa varor via internet?

Ja/Nej

G2b. Genomföra bankärenden på internet?

Ja/Nej

G2c. Lägga ut personlig information på sociala nätverkssajter?

Ja/Nej

G2d. Lämna ut personlig information på myndigheters hemsidor?

Ja/Nej

G2e. Ladda ned mjukvara, musik, videofiler, spel eller andra datafiler?

Ja/Nej

G2f. Använda internet med mobil utrustning, t.ex. bärbar dator via trådlös anknötning?

Ja/Nej

G3. Brukar du spara säkerhetskopior av filer från din dator på någon annan enhet, t.ex. CD, DVD, extern hårddisk, USB-minne eller Internetbaserat lagerutrymme?

Ja/Nej

G4. Känner du till att "cookies" kan användas för att spåra människors internetvanor med syftet att erbjuda personligt utformade annonser?

Ja/Nej

G5. Har du någonsin ändrat inställningarna för din webbläsare för att förhindra eller begränsa cookies i din dator?

Ja/Nej

I Funktionsnedsättning

Nu följer några frågor om funktionsnedsättning och it-användning.

Bakgrunden till att frågorna ställs är regeringens och EU:s mål om ett it-samhälle som är tillgängligt för alla.

Med funktionsnedsättning menas här all typ av funktionsnedsättning. Man kan ha t.ex. rörelsehinder eller gravt nedsatt syn, hörsel eller ha tal- eller röstproblem.

Det kan också vara någon form av psykisk- eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning såsom ADHD, Damp eller Asperger.

Andra exempel är hjärt-lungproblem, mag-tarmsjukdom, psoriasis, epilepsi, dyslexi, astma eller något liknande.

I1. Med den här definitionen, skulle du säga att du har en funktionsnedsättning?

Ja/Nej

I3. Upplever du svårigheter när du använder datorer och internet, på grund av din funktionsnedsättning?

1. Ja, stora svårigheter
2. Ja, vissa svårigheter
3. Nej inte alls

H Bakgrundsvariabler

H8. Vilken är din huvudsakliga sysselsättning? Är du anställd, egen företagare, studerande, arbetssökande eller något annat?

1. Anställd
2. Egen företagare
3. Praktikplats eller likande (med lön eller ersättning)
4. Sjukskriven
5. Studerande
6. Arbetssökande
7. Pensionär
8. Annat

H8X1. Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån?

Ja/Nej

H8X2 . (Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?)

Annat, ange vad:

H9. Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?

ange vilket:

H7X . Som Du säkert läst i det brev du fick så samlar vi in uppgift om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om Dig.

Vi vill därför ställa ett par frågor till Dig angående detta.

Kan du tänka dig att svara på frågorna?

Ja/Nej

H71. Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasieyrkesskola eller motsvarande?

1. 8 år, eller mindre
2. 9 år
3. 10–11 år
4. 12 år eller mer

H72. Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasialutbildning?

1. Ingen eftergymnasialutbildning
2. Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år
3. 1 år
4. 2 år
5. 3 år
6. 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)
7. 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)

H16. Nu kommer en fråga om din inkomst efter skatt. Jag vill att du räknar med alla inkomster, både lön och eventuella bidrag.'

(alt. 'Nu kommer en fråga om hushållet samlade inkomst efter skatt.)

'Ungefär hur stor inkomst har du efter skatt per månad?' (alt. 'Ungefär hur stor inkomst har ni tillsammans efter skatt per månad?')

1. 0 – 4 999 kr
2. 5 000 – 9 999 kr
3. 10 000 – 14 999 kr
4. 15 000 – 19 999 kr
5. 20 000 – 24 999 kr
6. 25 000 – 29 999 kr
7. 30 000 – 49 999 kr
8. 50 000 eller mer

Bilaga 2 Introduktionsbrev

Hur använder du it?

Statistiska centralbyrån (SCB) har fått i uppgift av Näringsdepartementet och EU:s statistikorgan Eurostat att undersöka befolkningens tillgång till och användning av informationsteknik. Undersökningen genomförs i alla EU-länder och statistiken utgör underlag för politiska beslut.

Du är en av dem som valts ut för intervju till denna undersökning. Under de närmaste veckorna ringer en intervjuare på uppdrag av Statistiska centralbyrån upp dig för en telefonintervju som tar cirka 15 minuter. Frågorna handlar bland annat om tillgången till internet och teknisk utrustning samt olika användningsområden för internet.

Dina svar är viktiga

Du är en av 2900 personer i åldern 16-85 år som har valts ut med hjälp av statistiska metoder. Urvalet är draget från registret över totalbefolkningen. Din medverkan är frivillig men ditt svar är mycket viktigt och bidrar till att undersökningens resultat blir tillförlitligt. Dina svar kan inte ersättas med någons annans.

Stort tack för din medverkan!