

# KVALITETSDEKLARATION

## Befolkningens it-användning (BITA)

### Ämnesområde

Levnadsförhållanden

### Statistikområde

Levnadsförhållanden

### Produktkod

LE0108

### Referenstid

2020

Statistikens kvalitet.....	3
1 Relevans .....	3
1.1 Ändamål och informationsbehov .....	3
1.1.1 Statistikens ändamål .....	3
1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov .....	3
1.2 Statistikens innehåll.....	3
1.2.1 Objekt och population.....	4
1.2.2 Variabler .....	4
1.2.3 Statistiska mått .....	5
1.2.4 Redovisningsgrupper.....	5
1.2.5 Referenstider.....	6
2 Tillförlitlighet .....	7
2.1 Tillförlitlighet totalt.....	7
2.2 Osäkerhetskällor .....	7
2.2.1 Urval .....	8
2.2.2 Ramtäckning .....	8
2.2.3 Mätning.....	8
2.2.4 Bortfall .....	9
2.2.5 Bearbetning .....	10
2.2.6 Modellantaganden .....	10
2.3 Preliminär statistik jämförd med slutlig .....	10
3 Aktualitet och punktlighet.....	11
3.1 Framställningstid .....	11
3.2 Frekvens .....	11
3.3 Punktlighet .....	11
4 Tillgänglighet och tydlighet .....	11
4.1 Tillgång till statistiken .....	11
4.2 Möjlighet till ytterligare statistik.....	11
4.3 Presentation .....	11
4.4 Dokumentation .....	11
5 Jämförbarhet och sam användbarhet.....	11
5.1 Jämförbarhet över tid .....	11
5.2 Jämförbarhet mellan grupper .....	12
5.3 Sam användbarhet i övrigt .....	12
5.4 Numerisk överensstämmelse .....	12
Allmänna uppgifter .....	12
A Klassificeringen Sveriges officiella statistik.....	12
B Sekretess och personuppgiftsbehandling.....	12
C Bevarande och gallring.....	13
D Uppgiftsskyldighet .....	13
E EU-reglering och internationell rapportering .....	13
F Historik .....	13
G Kontaktuppgifter .....	15

## Statistikens kvalitet

### 1 Relevans

#### 1.1 Ändamål och informationsbehov

##### 1.1.1 Statistikens ändamål

Det huvudsakliga syftet med undersökningen Befolkningens it-användning (BITA) är att mäta och beskriva användningen av och tillgången till informationsteknik (it) i olika grupper i befolkningen 16 – 85 år i Sverige. Detta görs genom en årlig urvalsundersökning riktad till befolkningen i Sverige. Den redovisade statistiken används till att jämföra digitaliseringen under ett aktuellt år mellan grupper (t.ex. män och kvinnor) men också för tidsserier över digitaliseringens förändring. Statistiken används som underlag av beslutsfattare, både i Sverige, inom EU och OECD-samarbetet, för att följa och främja utvecklingen inom it-området.

##### 1.1.2 Statistikanvändares informationsbehov

Användarna av undersökningen är i behov av aktuella uppgifter kring användningen av och tillgången till it. Statistiken visar hur digitaliseringen ser ut i Sverige idag och över tid och kan jämföras mellan EU-länderna.

Huvudsakliga användare av denna statistik är EU:s statistikbyrå Eurostat, OECD, Infrastrukturdepartementet, Finansdepartementet, Post-och telestyrelsen (PTS), Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser (Tillväxtanalys), Tillväxtverket samt Internetstiftelsen. Även media, branschorganisationer, enskilda företag och allmänheten är användare av statistiken. Dessa nyttjar statistiken för att exempelvis följa utvecklingen inom it-området och för att kunna fatta väl avvägda beslut. I och med att undersökningen genomförs i enlighet med internationella riktlinjer och förordningar så är resultaten också viktiga underlag för allmänna konjunkturbedömningar och internationella jämförelser. Befolkningens it-användning tillgodoser viktiga delar av både den ekonomiska och den sociala forskningens behov av statistik över levnadsförhållande.

Inför det årliga framtagandet av frågeformuläret arbetar enheten G4: *Innovation and information* vid Eurostat i samråd med ett flertal EU-organ samt EU:s medlemsländer som beslutar om intressevariabler och valda intressepopulationer. Varje år ordnas två stycken arbetsmöten där medlemsländerna har möjlighet att påverka frågeformulärets utformning. Frågeformuläret utvecklas i samverkan mellan regeringar, arbetsmarknadens parter, arbetsmarknadsekonomer och statistiker från hela världen.

#### 1.2 Statistikens innehåll

De statistiska målstorheterna som skattas är tillgång till och användning av it. Statistiken publiceras som andel av populationen och faktiskt antal med en viss egenskap.

### 1.2.1 Objekt och population

Intressepopulationen utgörs av individer 16–85 år som är bosatta i Sverige. Enligt Eurostat är kraven att samla in data för åldrarna 16–74 år, åldersgruppen har utökats till 85 år efter nationella önskemål från departementen.

Målpopulationerna utgörs av personer 16–85 år som är folkbokförda i Sverige enligt Registret för totalbefolkningen (RTB). Målpopulationerna täcker inte helt och hållet in intressepopulationerna. Personer som tillfälligt bor och arbetar i Sverige samt även asylsökande och papperslösa utgör exempel på grupper som ingår i intressepopulationen men inte i målpopulationen eftersom de inte är folkbokförda i Sverige och därför inte ingår i RTB. Intresse- och målpopulationerna kan dock anses stämma väl överens då övervägande antalet individer i intressepopulationerna ingår i målpopulationerna.

Observationsobjekten är individer och målobjekten är individer och hushåll. Uppgifter om hushåll ges av respektive individ som svarar för ett helt hushåll. Därmed är antalet hushåll i urvalet lika stort som antalet individer.

### 1.2.2 Variabler

Med intressevariabler syftar vi på egenskaper i en population som vi är intresserade av att mäta. Dessa egenskaper försöker vi beskriva utifrån målvariabler som är egenskaper vi kan mäta, detta görs genom att vi ställer en eller flera frågor som rör ämnet. Svaren på dessa frågor utgör observationsvariabler. Utifrån dessa härleds sedan de målvariabler som ingår i det slutliga observationsregistret. Flera frågor kan ibland ligga till grund för en enskild målvariabel vilket innebär att det kan förekomma skillnader mellan observationsvariabler och målvariabler, vilka gör att frågorna inte helt och hållet täcker in det som användarna är intresserade av.

I tabellen nedan redovisas de sju huvudsakliga målvariablerna och de frågor som omfattas av dessa. Målvariablerna i BITA är i stort sett identiska med intressevariablerna.

#### De huvudsakliga målvariablerna i Befolkningens it-användning 2020

Huvudsakliga målvariabler	Frågor som omfattas av de huvudsakliga målvariablerna
Användning av internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tillgång till internet i hemmet</li> <li>✓ Tillgång till internet i hemmet efter typ av uppkoppling</li> <li>✓ Senast användning av internet</li> <li>✓ Genomsnittlig användning av internet</li> <li>✓ Användning av internet efter användningsområde</li> </ul>
Digitala färdigheter	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Utbildningsaktiviteter på internet</li> </ul>
E-förvaltning	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Användning av myndigheters webbsidor eller appar efter användningsområde</li> <li>✓ Anledning till att inte ha lämnat uppgifter via någon myndighets webbplats eller appar</li> </ul>
E-handel	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter tidsperiod</li> <li>✓ Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter typ av vara/tjänst</li> <li>✓ Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter geografiskt område</li> <li>✓ Nedladdade eller streamade produkter man köpt/beställt via internet</li> <li>✓ Köpt transporttjänst via internet för privat bruk</li> <li>✓ Hyrt semesterboende via internet för privat bruk</li> <li>✓ Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter antal gånger</li> <li>✓ Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter spenderat belopp</li> </ul>
Finansiella aktiviteter	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Finansiella aktiviteter via internet</li> </ul>
It-säkerhet	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Hanterat och skyddat personuppgifter på internet</li> <li>✓ Legitimering vid användning av internet</li> <li>✓ Användning av mobiltelefon och dess appar</li> <li>✓ Säkerhet och förtroende vid användning av internet</li> </ul>
Sakernas internet	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Användning av internetanslutna enheter eller system för privat bruk</li> <li>✓ Anledning till att inte använda internetanslutna enheter eller systems</li> <li>✓ Användning av internet på enheter hemma</li> </ul>

Detaljerat innehåll och mer övergripande beskrivningar av målvariablerna ges i SCB:s mikrodatabregister (MetaPlus) som finns på SCB:s webbplats, [www.scb.se/LE0108](http://www.scb.se/LE0108).

### 1.2.3 Statistiska mått

Resultat redovisas som andelar (i procent) och antal personer räknat i tusental med en viss egenskap inom respektive ämnesområde. Osäkerheten anges som 95% konfidensintervall.

### 1.2.4 Redovisningsgrupper

Statistiken redovisas efter redovisningsgrupper. Skattningarna redovisas för varje nedan nämnd redovisningsgrupp samt uppdelat efter kön; kvinna respektive man.

## Redovisningsgrupper i Befolkningens it-användning 2020

Redovisningsgrupp	Innehåll i varje redovisningsgrupp
Kön	Kvinna Man
Ålder	16 — 24 år 25 — 34 år 35 — 44 år 45 — 54 år 55 — 64 år 65 — 74 år 75 — 85 år
Utbildningsnivå	Förgymnasial utbildning Gymnasial utbildning Eftergymnasial utbildning
Sysselsättning	Studerande Anställda / Egna företagare Arbetsökande Pensionärer och andra
Hushållstyp	Hushåll utan barn Hushåll med barn Hushåll med en vuxen Hushåll med minst två vuxna
Inkomst	Under 25 000 kr 25 000 kr eller högre
Bakgrund	Inrikes födda Utrikes födda
Region	Stockholm Östra Mellansverige Småland med öarna Sydsverige Västsverige Norra Mellansverige Mellersta Norrland Övre Norrland
Samtliga	Samtliga 16 — 74 år Samtliga 16 — 85 år

**1.2.5 Referenstider**

Frågorna som omfattas av de huvudsakliga målvariablerna har tre olika referenstidpunkter.

**Referenstidpunkter i Befolkningens it-användning 2020**

Referenstidpunkt	Frågor som omfattas av de huvudsakliga målvariablerna
Under mätperioden (2020)	Tillgång till internet i hemmet Tillgång till internet i hemmet efter typ av uppkoppling Senast användning av internet Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter tidsperiod

<p>Senaste 12 månaderna fram till mätperioden (Maj 2019 – april 2020)</p>	<p>Användning av myndigheters webbsidor eller appar efter användningsområde Anledning till att inte ha lämnat uppgifter via någon myndighets webbplats eller appar</p>
<p>Första kvartalet i undersökningsåret (Första kvartalet 2020)</p>	<p>Genomsnittlig användning av internet Användning av internet efter användningsområde Utbildningsaktiviteter på internet Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter typ av vara/tjänst Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter geografiskt område Nedladdade eller streamade produkter man köpt/beställt via internet Köpt transporttjänst via internet för privat bruk Hyr semesterboende via internet för privat bruk Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter antal gånger Köpt/beställt varor/tjänster via internet efter spenderat belopp Finansiella aktiviteter via internet Hanterat och skyddat personuppgifter på internet Legitimering vid användning av internet Användning av mobiltelefon och dess appar Säkerhet och förtroende vid användning av internet Användning av internetanslutna enheter eller system för privat bruk Anledning till att inte använda internetanslutna enheter eller systems Användning av internet på enheter hemma</p>

## 2 Tillförlitlighet

### 2.1 Tillförlitlighet totalt

Resultaten i denna undersökning liksom all statistik innehåller osäkerhet. Statistiken påverkas dels av slumpmässig osäkerhet, dvs : osäkerhet som beror på att endast ett urval av individerna har undersökts.

Statistiken påverkas även av systematiska fel, till exempel om många individer missuppfattar en fråga på samma sätt eller om individer som har en egenskap som är korrelerad med någon undersökningsvariabel uteblir med svar i hela undersökningen eller på en specifik fråga.

Slumpmässig osäkerhet leder till att skattningarna blir mer osäkra medan systematiska fel ger upphov till skevhet i skattningarna. Dessa skevheter är ofta resurskrävande att kvantifiera.

### 2.2 Osäkerhetskällor

Utöver nämnda felkällor kan i enstaka fall misstolkning av svar ske delvis vad gäller begrepp av mer teknisk karaktär men även på grund av bristande språklig förståelse. Vid önskemål från respondenternas sida har tolkhjälp erbjudits vid en överenskommen tidpunkt.

### 2.2.1 Urval

Urvalet till BITA bestod 2020 av 7000 individer i åldrarna 16 år till 85 år som drogs från Registret över totalbefolkningen (RTB) i mars 2020. Populationen stratifieras efter kön och ålder. Inom varje stratum dras ett systematiskt urval där urvalsstorleken i strata är proportionell mot stratas storlek.

Urvalsosäkerhet som uppkommer i den här processen beror på att resultaten endast baseras på ett urval av individer. Den slumpmässiga osäkerheten redovisas i form av osäkerhetstal som publiceras tillsammans med skattningarna. Ett 95 % konfidensintervall kring en skattning fås genom att addera och subtrahera osäkerhetstalet med punktskattningen.

### 2.2.2 Ramtäckning

Ramen för BITA är Registret över totalbefolkningen (RTB) som även utgör rampopulationen. RTB uppdateras dagligen via aviseringar från Skattemyndigheten om födselar, dödsfall, flyttningar inom landet, samt in- och utvandringar. RTB innehåller demografiska variabler (t.ex. kön, ålder och boendeort enligt folkbokföringen) som används i stratifieringen, för kalibrering och som redovisningsvariabler (se avsnitt [1.2.2 Variabler](#)). Målpopulationen 2020 omfattar 8 176 694 individer. Rampopulationen innehåller män och kvinnor i åldrarna 16–85 år. I svenska publiceringen redovisas alla åldersgrupper medan Eurostat endast använder åldrarna 16–74 år.

Problem med ramtäckning kan delas upp i övertäckning och undertäckning. Övertäckning innebär att urvalet innehåller individer som ingår i rampopulationen men ej tillhör målpopulationen. Den observerade övertäckningen i urvalet består av 18 individer. Övertäckningen utgörs främst av eftersläpning i rapporteringen av dödsfall och utvandring. De personer som utgör övertäckning och dras till urvalet kan bli felaktigt klassificerade som bortfall vilket kan ge systematiska fel i skattningarna.

En mer detaljerad beskrivning av övertäckning i RTB finns i rapporten [Övertäckning i Registret över totalbefolkningen – en registerstudie](#).

Undertäckning är allvarigare och innebär att individer i målpopulationen ej återfinns i urvalsramen. Undertäckningen i RTB utgörs främst av immigranter (invandrare + hemvändare) som tillkommer i RTB med en viss eftersläpning. Undertäckning kan förekomma genom att individer som ej är folkbokförda i Sverige ändå kan bo i landet. Dessa individer ingår inte i rampopulationen. Sammanfattningsvis bedöms dock täckningsbristerna i ramen, både med avseende på under- och övertäckning, vara små och ha liten påverkan på den redovisade statistiken. I denna undersökning är effekten av täckningsfelet generellt sett liten då Registret över totalbefolkningen (RTB) används som urvalsram och antas hålla god kvalitet.

### 2.2.3 Mätning

Årets undersökning har en kombinerad datainsamling; ett webbaserat frågeformulär och en pappersenkät.



Undersökningen planerades som en kombinerad webb- och intervjuundersökning med ett urval på 2 900 individer, liksom tidigare år. Med anledning av de rådande omständigheterna gällande Corona/Covid-19 begränsades intervjuarresurserna och det beslutades att det inte längre fanns möjlighet att genomföra telefonintervjuer i BITA.

Urvalet utökades till 7 000 individer som initialt fick möjlighet att besvara undersökningen enbart via webbenkät. Samtidigt som inloggningsuppgifter till webben skickades till urvalspersonerna framställdes en pappersenkät. Pappersenkäten blev klar en stund in i insamlingsperioden och skickades till de som inte besvarade enkäten via webb.

Ett introduktionsbrev med uppgifter om undersökningen och inloggningsuppgifter skickades först till samtliga urvalspersoner, tillsammans med ett infografiskt informationsblad. Två veckor därefter skickades ett tack- och påminnelsebrev med nya inloggningsuppgifter. De urvalspersoner som inte besvarat undersökningen efter två utskick fick i det tredje och fjärde utskicket, förutom inloggningsuppgifter, även en pappersenkät.

#### *Fel orsakade av brist på validitet*

Om en fråga inte är formulerad på ett sådant sätt att den fångar in det som ska mätas uppstår fel som har att göra med brist på validitet. En orsak till missuppfattningar kan vara att språkbruket inom it-området är flytande och förändras över tid. Nya frågor inom undersökningen granskas av SCB:s mättekniker som ger vägledning kring hur frågorna bör konstrueras med hänsyn till hur respondenten förväntas uppfatta olika frågeformuleringar. Genom att testa och granska frågorna innan de inkluderas i undersökningen minskar risken för fel orsakade av brist på validitet.

#### *Minnesfel*

Minnesfel innebär att respondenten omedvetet förvränger svaret, eller att han eller hon helt enkelt inte kan besvara frågan. De flesta av frågorna handlar om nuläget, där minnesfel inte spelar någon större roll som felkälla. Svaren på frågor av typen "Hur ofta under de senaste 12 månaderna?" kan däremot vara behäftade med minnesfel. Det finns emellertid inga beräkningar som kan visa hur stora minnesfelen är och i vilken utsträckning de kan tänkas påverka statistiken.

#### **2.2.4 Bortfall**

Det finns två typer av bortfall: objektsbortfall och partiellt bortfall. Objektsbortfall innebär att alla värden för en individ saknas medan partiellt bortfall innebär att individen svarar på undersökningen men saknar svar på en eller flera frågor. Svarsfrekvensen i denna undersökning är 42,5 procent, vilket innebär att objektsbortfallet är 57,5 procent (inklusive övertäckningen).

De individer som inte ingår i urvalet samt de som ingår i urvalet men inte svarat antas vid skattning kunna representeras av de svarande i samma

stratum. Det innebär att i stratum där det finns objektsbortfall också finns risk för bortfallsfel. Dessutom, och förmodligen mer allvarligt, är att bortfallet kan leda till systematiska fel. För att minska risken för systematiska fel till följd av objektsbortfallet har hjälpinformation använts. Hjälpinformation används i syfte att försöka kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför.

Objektsbortfall kan orsaka både slumpmässiga fel (i form av ökad varians), och systematiska fel (ifall objekten i bortfallet systematiskt skiljer sig från de svarande objekten med avseende på de variabler som skattas).

I undersökningen görs ingen imputering för partiellt bortfall. Därmed skulle det kunna uppstå systematiska fel i form av underskattning, men risken för detta bedöms dock som liten.

### **2.2.5 Bearbetning**

Bearbetningsfel kan uppstå vid dataöverföring, beräkningar, granskning och liknande. Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller.

Bearbetningsfelets inverkan på tillförlitligheten bedöms som liten jämfört med övriga felkällor.

Vid skapandet av den statistiska databasen och vid tabellframställningar kan fel också uppstå. Felen kan bestå i att de program som används för att ta fram statistiken har innehållit felaktigheter eller att det uppstår felaktigheter vid själva inläggningen av värden i tabellerna. För att minska risken för bearbetningsfel granskas dessa av en extra kollega.

I BITA kudas yrke enligt den fastställda nomenklaturen ISCO08. För att säkerställa kvaliteten i uppgifterna genomför SCB kontrollkodning av 9 procent av uppgifterna. I samband med kontrollkodningen rekoncileras, det vill säga rättas enligt ett fastställt arbetssätt, eventuella fel som upptäcks. I 2020 års undersökning uppskattades det totala kodningsfelet till ca 8 procent. Eftersom endast en mindre del av variablerna/uppgifterna i undersökningen består av kodade värden är konsekvenserna av bearbetningsfelen på statistiken tillförlitlighet marginella. Bearbetningsfel som orsakats av fel i programmeringen (felaktig programkod) har inte inträffat under 2020.

### **2.2.6 Modellantaganden**

I skattningarna används så kallad rak uppräkningsmetod, dvs att svarsbenägenheten antas vara homogen inom strata. Eftersom kalibrering används i skattningsförfarandet är bedömningen att påverkan på statistikens tillförlitlighet är liten.

## **2.3 Preliminär statistik jämförd med slutlig**

Endast slutgiltig statistik publiceras.

### **3 Aktualitet och punktlighet**

#### **3.1 Framställningstid**

Statistiken publiceras cirka fem månader efter det att datainsamlingen avslutas. Det totala arbetet med undersökningen pågår under hela kalenderåret 2020. Insamlingen påbörjades 2 april och avslutades 8 juni. Skattningar togs fram under hösten och statistiken publiceras 18 november 2020.

#### **3.2 Frekvens**

Befolkningens it-användning samlas in en gång per år under månaderna april till juni. Referenstiden är vid mättidpunkten, tre månader innan mättidpunkten eller 12 månader innan mättidpunkten. Statistiken publiceras en gång per år under vecka 47.

#### **3.3 Punktlighet**

Publiceringen följer 2020 års publiceringsplan för Sveriges officiella statistik.

### **4 Tillgänglighet och tydlighet**

#### **4.1 Tillgång till statistiken**

Befolkningens it-användning har en produktsida på [www.scb.se/LE0108](http://www.scb.se/LE0108) där statistiken publiceras.

#### **4.2 Möjlighet till ytterligare statistik**

Förutom statistiken som publiceras årligen kan SCB ta fram statistik på uppdragsbasis. Denna statistik är skräddarsydd för användare med specifika behov. Innan leverans röjandekontrolleras materialet så att enskilda personer inte röjs. Forskare kan få tillgång till mikrodata genom att vända sig till EU:s statistikorgan Eurostat.

#### **4.3 Presentation**

Statistiken publiceras i form av statistiknyhet, tabeller i Statistikdatabasen, tabeller och diagram och via sociala medier. Resultat publiceras även på [Eurostats webbplats](http://Eurostats.webbplats).

#### **4.4 Dokumentation**

I detta dokument Kvalitetsdeklarationen beskrivs kvaliteten hos den publicerade statistiken. Framtagningen av statistiken beskrivs i Statistikens framställning. Detaljerat innehåll i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodatabaser (MetaPlus). Dokumentationerna finns på SCB:s webbplats, [www.scb.se/LE0108](http://www.scb.se/LE0108). Vidare finns dokumentation i de rapporter som lämnas till Eurostat (Metadata report och Quality report).

### **5 Jämförbarhet och sammanvändbarhet**

#### **5.1 Jämförbarhet över tid**

Jämförelser över tid ska göras med försiktighet. Vissa frågor förändras mellan åren. Många variabler är samtidigt direkt jämförbara med tidigare års

undersökningar. Dock ändras frågeformuläret varje år eftersom nya frågor tillkommer och andra tas bort. I enstaka fall ändras frågeformuleringen något och resultaten blir därför inte helt jämförbara i dessa fall. Därtill gör den snabba utvecklingen på it-området att jämförelser ibland försvåras. Även justeringar av insamlings- och urvalsförfarandet försvårar jämförbarhet över tid. För 2020 års undersökning har urvalsstorleken ökat och insamlingsmetoden har ändrats. Formuleringar av de flesta frågorna har förtydligats genom exempelvis tillägg av exempel eller ändringar. Referensperioden på många frågor har ändrats. Detta gör att 2020 års skattningar för dessa variabler inte är jämförbara med tidigare undersökningsomgångar.

## **5.2 Jämförbarhet mellan grupper**

Svarsfrekvensen är något skev över vissa redovisningsgrupper, men i och med kalibreringen bedöms jämförbarheten mellan grupper vara god.

## **5.3 Samanvändbarhet i övrigt**

Statistiken är jämförbar med motsvarande undersökning som genomförts av andra EU-länder. Det är dock stora skillnader mellan svarsfrekvenserna i dessa undersökningar och även vissa skillnader i exempelvis täckning och metodik.

## **5.4 Numerisk överensstämmelse**

Den numeriska överensstämmelsen mellan publicerade totalsummor och grupper är allmänt god.

# **Allmänna uppgifter**

## **A Klassificeringen Sveriges officiella statistik**

Statistiken ingår i Sveriges officiella statistik (SOS) och då gäller särskilda regler för kvalitet och tillgänglighet, se lagen ([2001:99](#)) och förordningen ([2001:100](#)) om den officiella statistiken samt Statistiska centralbyråns föreskrifter ([SCBFS 2016:17](#)) om kvalitet för den officiella statistiken.

## **B Sekretess och personuppgiftsbehandling**

I myndigheternas särskilda verksamhet för framställning av statistik gäller sekretess enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen ([2009:400](#)). För att skydda enskilda personers eller företags sekretessreglerade uppgifter säkerställs att de inte kan röjas direkt eller indirekt i den statistik som offentliggörs. Vid behandling av personuppgifter, dvs. information som direkt eller indirekt kan hänföras till en person som är i livet, gäller lagen ([2001:99](#)) och förordningen ([2001:100](#)) om den officiella statistiken samt EU:s dataskyddsförordning ([2016/679](#)).

## **C Bevarande och gallring**

Enligt lagen om den officiella statistiken ska personuppgifter gallras när de inte längre behövs för sitt ändamål. Enligt särskilt beslut från Riksarkivet med SCB diarienummer 2018/0761 skall data från BITA gallras efter 10 år.

## **D Uppgiftsskyldighet**

Uppgiftsskyldighet till denna statistik föreligger inte.

## **E EU-reglering och internationell rapportering**

Undersökningen är EU-reglerad enligt Europaparlamentets och rådets förordning, ([EG nr 808/2004](#)) av den 21 april 2004 om gemenskapsstatistik om informationssamhället som fastställer gemensamma bestämmelser för systematisk framställning av europeisk statistik om informationsområdet. Inför varje undersökningsår tas det fram en förordning som fastställer vilka uppgifter som ska lämnas för sammanställning och tidsfrister för inrapportering av uppgifterna till Eurostat. För 2020 var det kommissionens förordning (EU) ([2019/1910](#)) om genomförande av Europaparlamentets och rådets förordning ([\(EG\) nr 808/2004](#)) om gemenskapsstatistik om informationssamhället för referensåret 2020.

Statistiken rapporteras årligen till Eurostat samt till FN (ITU). Eurostat publicerar statistiken för alla EU-länder på deras webbplats i december varje år.

Inför varje undersökningsomgång utformar länderna och Eurostat (EU:s statistikbyrå) tillsammans de frågor och definitioner som ska ingå i årets undersökning. Till skillnad från tidigare år har Sverige inte inkluderat några nationella tillägg i 2020 års undersökning som inte ingår i EU-regleringen. Detta i syfte att minska uppgiftslämnarbördan.

## **F Historik**

Sedan 2000 genomförs en årlig undersökning om privatpersoners tillgång och användning av informationsteknik. Under åren har insamlings- och urvalsförfarandet förändrats.

Före 2007 bestod åldersgruppen 65-74 år nästan uteslutande av personer som fortfarande förvärvsarbetade. Detta innebar att denna grupp dels hade en betydligt större osäkerhet jämfört med andra åldersgrupper och dels en överskattning av antalet dator- och internetanvändare.

Från och med undersökningsomgången 2008 rättades den tidigare skevheten i urvalet till genom att även inkludera pensionärer, osäkerheten har därmed minskat liksom den tidigare överskattningen.

Fram till och med 2010 genomfördes undersökningen som ett tillägg till arbetskraftsundersökningarna (AKU).

Undersökningen 2011 genomfördes dels som ett tillägg till AKU och dels som en fristående undersökning. Detta för att utvärdera möjligheten att genomföra hela undersökningen fristående, vilket också infördes från och med 2012.

Från och med 2013 års undersökningsomgång har urvalet utökats med åldersgruppen 75-85. Undersökningen speglar därmed populationen 16-85 år. Utökningen av urvalet påverkar jämförelserna över tid.

I 2016 års undersökning gjordes två förändringar. Då användes registeruppgifter för hushållets disponibla hushållsinkomster. Hushållets disponibla inkomster är därför inte jämförbara med andra undersökningsomgångar. Vidare användes för första gången en kombinerad datainsamling med webbaserat frågeformulär och telefonintervjuer. Antagandet är att internetanvändningen inte skiljer sig åt mellan personer som svarat via webben och personer som lämnat sina svar i en telefonintervju. Detta antagande är eventuellt felaktigt, vilket innebär att jämförbarheten med föregående undersökningsomgångar kan ha påverkats negativt.

I 2017 års undersökning delades urvalet upp i två delar där den ena delen enbart skulle kontaktades via telefon, dock sändes information till de som ännu inte besvarat undersökningen om att svara via det webbaserade frågeformuläret. Den andra delen undersöktes med kombinerad datainsamling enligt samma strategi som användes 2016. Motivet bakom denna uppdelning var att bättre kunna uttala sig om huruvida eventuella förändringar i estimaten beror på förändringen av insamlingsmetod eller på att de faktiska förhållandena hos målpopulationen har förändrats.

I 2018 års undersökning användes endast kombinerad datainsamling som utfördes på samma sätt som 2017. Undersökningen har bytt namn från IT bland individer till Befolkningens it-användning. Statistiknyheten har setts över och ändrats så att den passar användarnas behov. Tabellbilagan har tagits bort och istället har de framtagna skattningarna lagts in i Statistikdatabasen.

I 2019 års undersökning användes en kombinerad insamling som utfördes på samma sätt som 2018. I år lades till en extra insats. Tillsammans med introduktionsbrevet skickades det ut ett infografiskt informationsblad med kort text om hur viktiga svaren i denna undersökning är för samhället och demokratin. I detta infografiska informationsblad presenterades en bild tillsammans med siffror från 2018 års resultat. Det infografiska informationsbladet gjordes som en extra insats för en högre svarsfrekvens, men också till en ökad förståelse av undersökningen som innehåller ett flertal olika frågor.

I 2020 års undersökning utökades urvalet till 7000 individer. Syftet är att följa och utvärdera den nya ramlagens precisionskrav som träder i kraft 2021. Med anledning av de rådande omständigheterna gällande Corona/Covid-19 begränsades intervjuarresurserna och det beslutades att det inte längre fanns möjlighet att genomföra telefonintervjuer i undersökning om Befolkningens it-användning.

**G    Kontaktuppgifter**

<b>Statistikansvarig myndighet</b>	Statistiska centralbyrån
<b>Kontaktinformation</b>	Post: SCB, Solna strandväg 86, 171 54 Solna
<b>E-post</b>	it-statistik@scb.se
<b>Telefon</b>	010 - 479 40 00