

STATISTIKENS FRAMSTÄLLNING

Befolkningens it-användning (BITA)

Ämnesområde
Levnadsförhållanden

Statistikområde
Levnadsförhållanden

Produktkod
LE0108

Referenstid
2020

Kontaktuppgifter

Statistikansvarig myndighet	Statistiska centralbyrån
Kontaktinformation	Post: Solna strandväg 86, 171 54 Solna
E-post	it-statistik@scb.se
Telefon	010 - 479 40 00 Statistikservice

Innehåll

1	Statistikens sammanhang	3
2	Undersökningsdesign	3
2.1	Målstorheter	3
2.2	Ramförfarande	4
2.3	Förfaranden för urval och uteslutning Urvalsförfarande	4
2.3.1	Uteslutning från insamling (cut-off)	5
2.4	Insamlingsförfarande	5
2.4.1	Datainsamling	5
2.4.2	Mätning	6
2.4.3	Bortfallsuppföljning	6
2.4.4	Bortfallsanalys	7
2.5	Bearbetningar	11
2.6	Granskning	11
2.6.1	Granskning under insamlingen	11
2.6.2	Granskning av mikrodata	12
2.6.3	Granskning av makrodata	12
2.6.4	Granskning av redovisning	12
2.7	Skattningsförfarande	12
2.7.1	Principer och antaganden	12
2.7.2	Skattningsförfarande för målstorheter	13
2.7.3	Skattningsförfarande för tillförlitlighet	14
2.7.4	Röjandekontroll	14
3	Genomförande	14
3.1	Kvantitativ information	14
3.2	Avvikelser från undersökningsdesignen	14
	Bilaga 1 Frågeformulär	15
	Bilaga 2 Introduktionsbrev	34
	Bilaga 3 Tack- och påminnelsebrev	37

1 Statistikens sammanhang

Statistiken beskriver användningen av och tillgången till informationsteknik (it) bland olika grupper i befolkningen 16–85 år i Sverige. Befolkningens it-användning (BITA) ingår i ämnesområdet Levnadsförhållanden. Statistiken publiceras en gång per år. År 2020 utgör det senaste referensåret.

I detta dokument beskrivs upplägg och genomförande av den undersökning som resulterar i statistik om befolkningens it-användning i Sverige för personer 16–85 år. Läs om statistikens kvalitet i Kvalitetsdeklarationen som finns tillgänglig på <http://www.scb.se/le0108> under rubriken Dokumentation. Detaljerat innehåll i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodatabaser (MetaPlus). Vidare finns dokumentation i de rapporter som lämnas till Eurostat (Metadata report och Quality report).

2 Undersökningsdesign

2.1 Målstorheter

Statistiken redovisar skattningar för populationen bestående av individer i Sverige i åldern 16–85 år. Måttenhet är andel och antal individer.

Sammanfattning av undersökningsdesignen i Befolkningens it-användning 2020

Undersökningsdesignen	Innehåll i undersökningsdesignen
Population	Individer Kvinnor och män i åldern 16 — 85 år
Redovisningsgrupper	Kön Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Hushållstyp Inkomst Bakgrund Region Samtliga
Målstorheter	Användning av internet Digitala färdigheter E-förvaltning E-handel Finansiella aktiviteter It-säkerhet

	Sakernas internet
Målstorheternas referenstidpunkter	Under mätperioden (2020) Senaste 12 månaderna fram till mätperioden (Maj 2019 — april 2020) Första kvartalet i undersökningsåret (Första kvartalet 2020)
Målstorheternas mått	Andel individer i procent Antalet individer

2.2 Ramförfarande

Ramen som används är Registret över totalbefolkningen (RTB) och rampopulation är 16–85 åringar i RTB den 29 februari 2020 (8 176 694 individer). Observationsobjekten såväl som uppgiftskällorna är individer. Kontakt tas genom att ett missiv skickas ut till uppgiftskällornas adress.

2.3 Förfaranden för urval och uteslutning

Urvalsförfarande

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–85 år som var folkbokförda i Sverige 29 februari 2020. Totalt omfattar urvalet 7 000 individer. Urvalsramen stratifieras efter kön och ålder enligt tabellen nedan, totalt 14 strata. I mars 2020 drogs inom varje stratum ett systematiskt urval efter att alla strata sorterats efter personnummer. Urvalsstorleken för respektive stratum är proportionell mot stratumstorleken.

Antal personer i ram och urval efter kön och ålder i Befolkningens it-användning 2020

Ålder	Ram			Urval		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
16–24	1 035 757	491 647	544 110	886	421	465
25–34	1 455 519	708 465	747 054	1245	606	639
35–44	1 284 473	626 763	657 710	1099	536	563
45–54	1 342 534	661 361	681 173	1149	566	583
55–64	1 198 812	594 990	603 822	1026	509	517
65–74	1 100 078	559 717	540 361	943	480	463
75–85	759 521	406 673	352 848	652	349	303
Totalt	8 176 694	4 049 616	4 127 078	7 000	3 467	3 533

2.3.1 Uteslutning från insamling (cut-off)

Ingen del av målpopulationen utesluts från direktinsamlingen.

2.4 Insamlingsförfarande

2.4.1 Datainsamling

Årets undersökning har en kombinerad datainsamling, ett webbaserat frågeformulär och pappersenkät. Populationen hämtas från Registret över totalbefolkningen (RTB). Registerdata har använts för att ta fram variabler till redovisningsgrupperna. Från RTB hämtas variablerna kön, ålder, bakgrund (födelseland) och region. Från utbildningsregistret (UREG) hämtas variabeln utbildningsnivå. Båda dessa register bedöms hålla hög kvalitet. Information om båda registren går att hitta på www.scb.se. Variablerna sysselsättning, hushållstyp och inkomst samlas in.

Statistiken publiceras cirka 5 månader efter det att datainsamlingen avslutats. Det totala arbetet med undersökningen pågår under hela kalenderåret 2020. Insamlingen påbörjades 2 april och avslutades 8 juni. Under februari månad sker hämtning av populationen från RTB och urval görs, och från RTB och UREG hämtas registerdata.

Man kan dela in urvalet i ett brutto- och nettourval där man i bruttourvalet även räknar in individer som utgör överteckning. Det kan röra sig om personer som avlidit eller flyttat ut från Sverige. I år bestod överteckningen av 18 individer. Det totala bruttourvalet för 2020 är 7 000 individer medan nettourvalet blev 6 982 stycken. Av dessa fick vi inte kontakt med 105 individer, 44 individer avböjde medverkan och 22 individer var förhindrade att delta.

Svarsfrekvensen här räknas som andelen svarande av nettourvalet medan överteckningen presenteras separat.

Sammanlagt svarade 2957 individer på undersökningen. 768 valde att svara på pappersenkäten medan 2189 svarade på internet. Den totala svarsfrekvensen blev 42,35 procent.

Antal personer i urval och antal svarande samt andel svarande efter kön och ålder i Befolkningens it-användning 2020

Ålder	Nettourval			Svarande			Andel svarande
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
16–24	886	421	465	248	129	119	28
25–34	1 242	604	638	349	189	160	28,1
35–44	1 097	536	561	353	175	178	32,2
45–54	1 147	565	582	454	221	233	39,6

55–64	1 023	508	515	542	284	258	53
65–74	939	479	460	599	311	288	63,8
75–85	648	347	301	412	223	189	63,6
Totalt	6 982	3 460	3 522	2957	1532	1425	42,4

2.4.2 Mätning

Uppgifterna till undersökningen hämtas in via ett webbaserat frågeformulär som konstrueras i SCB:s insamlingsverktyg (SIV), samt via pappersenkät. Vissa frågor i pappersenkäten ställs på ett annat sätt, detta för att underlätta med hoppinstruktioner i enkäten. Det webbaserade frågeformuläret med hoppfrågor läggs in i SIV för att sedan testas av mätgranskningsexperter. Bilaga 1 Frågeformulär är det webbaserade frågeformuläret som uppgiftslämnarna svarar på i SIV.

Bilaga 2 Introduktionsbrev skickas ut med uppgifter om undersökningen och instruktioner till de individer som förekom i urvalet.

Två veckor efter utskicket av introduktionsbrevet skickades ett tack – och påminnelsebrev (bilaga 3) med nya inloggningsuppgifter. De urvalspersoner som inte besvarat undersökningen efter två utskick fick i tredje och fjärde utskicket, förutom inloggningsuppgifter, även pappersblankett. Påminnelsebrevet hade liknande innehåll som introduktionsbrevet.

Det finns risk att uppgiftslämnare tolkar frågor olika vilket kan ge upphov till mätfel. En försvårande omständighet är att språkbruket inom it är flytande och förändras över tid. Om många missuppfattar en fråga på samma vis så riskerar vi att över- eller underskatta antalet i befolkningen som har egenskapen som frågan avser att mäta. För att motverka mätfel så har mätinstrumenten granskats av mättekniker. Svårigheter av dessa slag skall inte överdrivas och förekommer i alla undersökningar. Inga indikationer på att vissa frågor har varit särskilt svåra att besvara har förmedlats från SCB:s Insamlingsenhet. Mer information hittas i Kvalitetsdeklarationen och mer detaljerat innehåll i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodataregister (MetaPlus) på www.scb.se/LE0108.

2.4.3 Bortfallsuppföljning

Det finns två typer av bortfall: objektsbortfall och partiellt bortfall. Objektsbortfall innebär att alla värden för en individ saknas medan

partiellt bortfall innebär att individen svarar på undersökningen men saknar svar på en eller flera frågor. Svarsfrekvensen i denna undersökning är 42,5 procent, vilket innebär att objektsbortfallet är 57,5 procent (inklusive övertäckningen).

De individer som inte ingår i urvalet samt de som ingår i urvalet men inte svarat antas vid skattning kunna representeras av de svarande i samma stratum. Det innebär att i stratum där det finns objektsbortfall också finns risk för bortfallsfel. Dessutom, och förmodligen mer allvarligt, är att bortfallet kan leda till systematiska fel. För att minska risken för systematiska fel till följd av objektsbortfallet har hjälpinformation använts. Hjälpinformation används i syfte att försöka kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför.

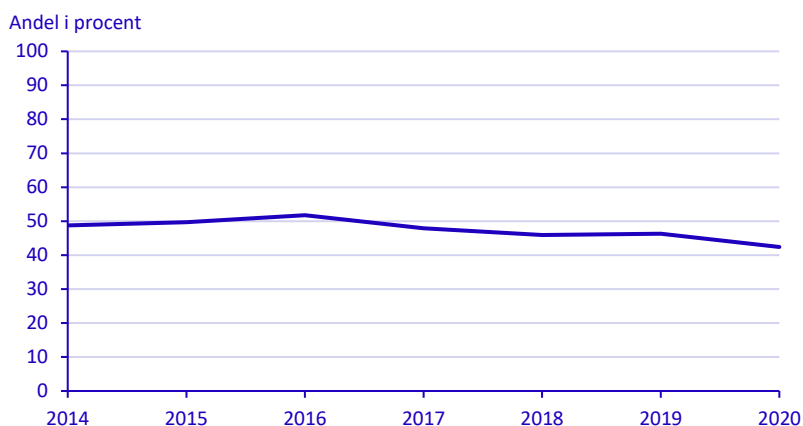
Objektsbortfall kan orsaka både slumpmässiga fel (i form av ökad varians), och systematiska fel (ifall objekten i bortfallet systematiskt skiljer sig från de svarande objekten med avseende på de variabler som skattas).

I undersökningen görs ingen imputering för partiellt bortfall. Därmed skulle det kunna uppstå systematiska fel i form av underskattning, men risken för detta bedöms dock som liten.

2.4.4 Bortfallsanalys

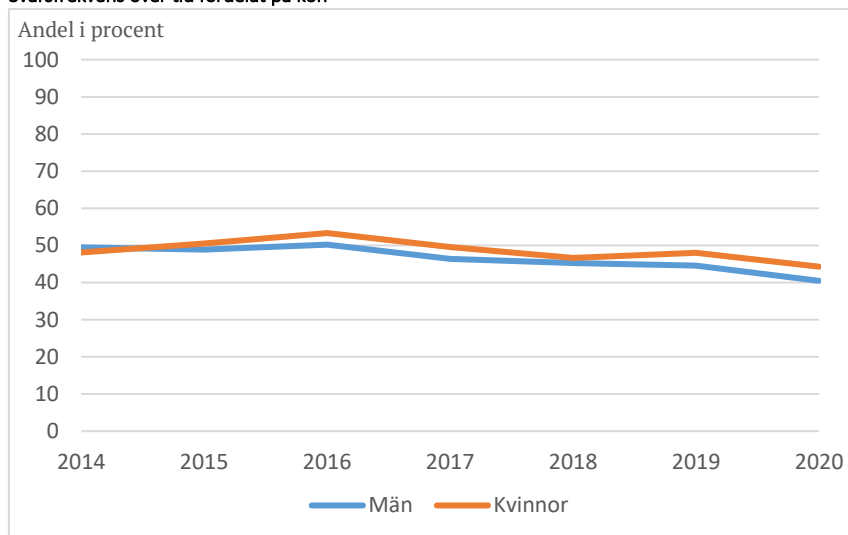
Bortfallsanalysen visar en generell minskande trend av andelen svarande för de senaste åren och i årets omgång av BITA har svarsfrekvensen minskat med ca 4 procentenheter, detta i jämförelse med föregående år. I årets undersökning så svarade ca 42 procent av de tillfrågade.

Svarsfrekvens över tid



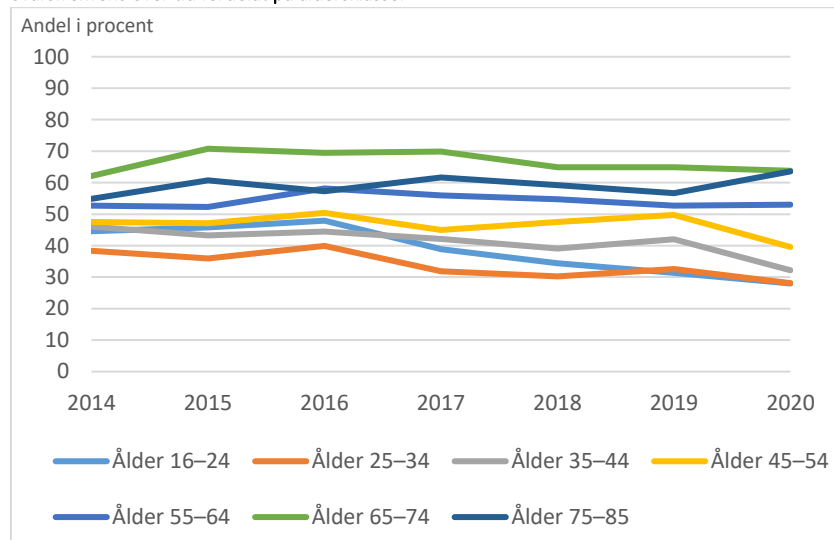
Bland männen svarade 41 % medan det bland kvinnorna var 44 %. Över tid har kvinnor generellt sett svarat i en något högre utsträckning.

Svarsfrekvens över tid fördelat på kön



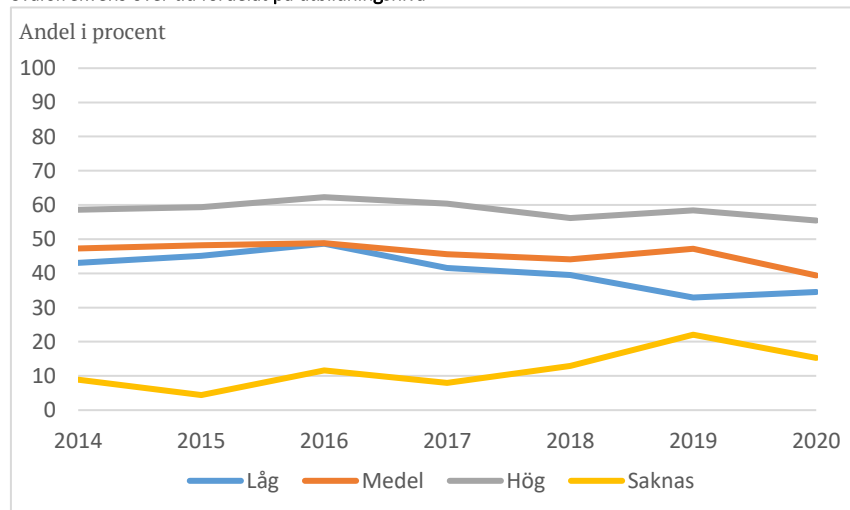
Fördelat över åldersklasser så ser vi att de äldre åldersgrupperna fortsatt är bäst på att svara. I grupperna 65–85 så svarar 64 % av de tillfrågade. För den yngsta gruppen, 16–24 år minskar svarsfrekvensen för fjärde året i rad från 48 % 2016 till 28 % i år. Tillsammans med 25–34 åringarna är de också gruppen som är sämst på att svara. Noterbart är också de stora tapparna i grupperna 35–44 och 45–54 som båda minskar med runt 10 procentenheter jämfört med förra året till 32 respektive 40 %.

Svarsfrekvens över tid fördelat på åldersklasser



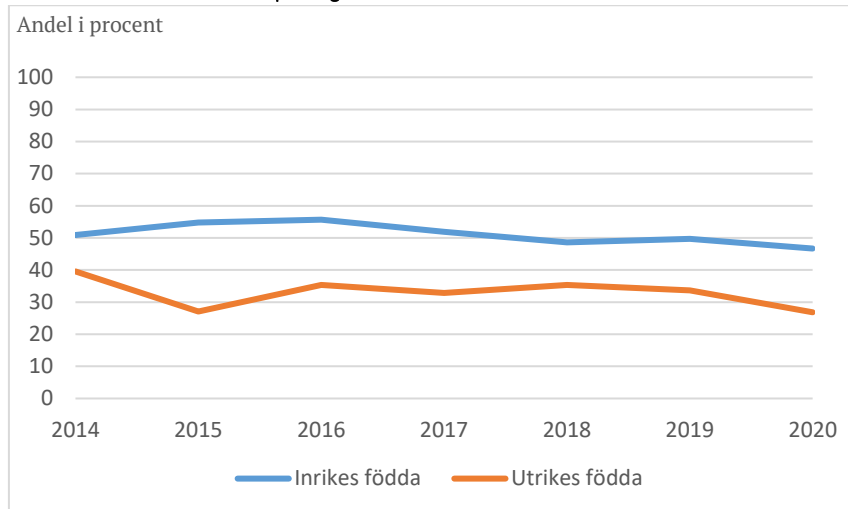
Individer med högre utbildning svarar typiskt i en högre grad än de med lägre utbildning. Noterbart är minskningen i år för de med medelhög utbildning. Föregående år svarade drygt 47 % i den gruppen jämfört med årets 39 %.

Svarsfrekvens över tid fördelat på utbildningsnivå



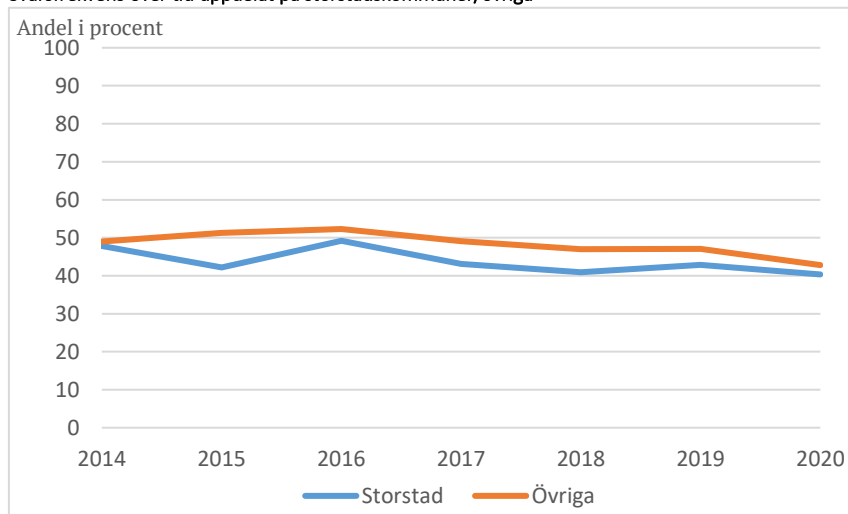
Inrikes födda personer svarar i regel i högre utsträckning än utrikes födda personer. I årets undersökning svarade 47 % av de som är inrikes födda i jämförelse med 27 % bland de som är utrikes födda.

Svarsfrekvens över tid fördelad på bakgrund



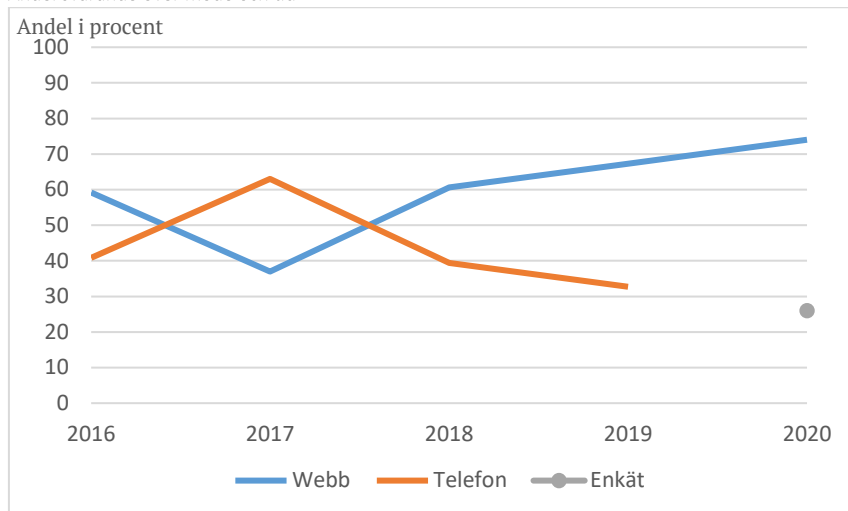
I Stockholm, Göteborg och Malmö kommun så har man än lägre svarsfrekvens jämfört med övriga landet, i år 40 % mot 43 %.

Svarsfrekvens över tid uppdelat på storstadskommuner/övriga



I år svarade 74 % på nätet vilket är en högre andel än tidigare år. Några slutsatser om en ändring i populationens svarsmonster är dock svårt att dra då vi i år övergick från telefonintervjuer till att skicka ut pappersenkäter. I grafen nedan ser vi också att 2017 sticker ut och anledningen är att vi då genomförde ett experiment där halva urvalet initialt inte hade tillgång till att svara via webben.

Andel svarande över mode och tid



2.5 Bearbetningar

Från det insamlade materialet framställs ett slutligt observationsregister. Observationsregistret innehåller vissa av de variabler som hämtats från Registret över totalbefolkningen (RTB), variabler som samlats in om bland annat it samt härledda variabler som sysselsättning och vikter för uppräkningsnivå för individer och hushåll.

Det finns frågor i enkäten gällande bakgrundsvariabler om familjetyp och hushållsinkomst. De övriga bakgrundsvariablerna hämtas från register. Kön, ålder och födelseland hämtas från Registret över totalbefolkningen (RTB). Utbildningsnivå hämtas från Utbildningsregistret (UREG). Båda dessa register bedöms hålla hög kvalitet.

Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller.

Kodning av sysselsättning enligt ISCO08 görs i undersökningen. Det var fem personer som arbetade med kodning denna insamlingsomgång. Totalt kodades 1147 poster.

Bearbetningsfelets inverkan på tillförlitligheten bedöms som liten jämfört med övriga felkällor.

2.6 Granskning

2.6.1 Granskning under insamlingen

I samband med insamlingen genomförs kontroller av logiska samband. Granskning av filterfrågor görs innan datainsamlingen påbörjas men även efter för att kontrollera att uppgiftslämnarna får rätt fråga och att alla frågor ställs i rätt ordning. En filterfråga är en

fråga där ett angivande av ett specifikt svarsalternativ leder uppgiftslämnaren till nästföljande fråga eller till en annan fråga längre fram i frågeformuläret, allt beroende på vad uppgiftslämnaren svarat. Under datainsamlingsperioden sammanställs två filer varje vecka; en med inflödet av svar och en med mikrodata, dessa filer granskas omgående. Granskningen görs för att minimera att fel uppstår i den slutliga mikrodatafilen.

Inför varje ny produktionsomgång sammanställs de erfarenheter som uppkommit under insamlingen samt under granskningen av mikrodata.

2.6.2 Granskning av mikrodata

Ingen mikrodatagranskning genomförs efter avslutad insamling.

2.6.3 Granskning av makrodata

Data granskas på aggregerad nivå vilket innebär att exempelvis andelen ja-svar för en viss fråga jämförs med utfallet föregående år i syfte att hitta eventuella orimliga värden i materialet. Det handlar om att upptäcka eventuella avvikelser i hur uppgiftslämnarna har svarat jämfört med tidigare år. Det görs ingen selektiv granskning i undersökningen. Ingen samgranskning med andra undersökningar görs.

2.6.4 Granskning av redovisning

Inför publicering granskas samtliga delar av materialet efter laddning i SCB:s webbpubliceringsverktyg och efter laddning i Statistikdatabasen.

Produktansvarig kontrollerar att alla tabeller och diagram finns med och att de inte är tomma eller innehåller obegripliga värden. Rubriker och förklaringar till tabeller och diagram granskas. Produktansvarig kontrollerar också att överensstämmelse råder där samma siffervärde eller text används på flera ställen.

2.7 Skattningsförfarande

I skattningsförfarandet används hjälpinformation för att i möjligaste mån reducera den bias som uppkommit på grund av bortfall. För samtliga variabler skattas totaler och andelar för hela populationen och uppdelat på kön för varje redovisningsgrupp. För samtliga dessa skattningar beräknas och redovisas ett 95% konfidensintervall.

2.7.1 Principer och antaganden

För att skattningarna ska representera hela rampopulationen genomförs en justering för att kompensera för bortfallet. Justeringen

sker inom strata och storleken på denna justering beror endast på vilket stratum individen tillhör. För att kompensera för eventuell skevhet som bortfallet och urvalsfel kan orsaka används en generell regressionsestimator (GREG-estimator).

I GREG-estimatorn används hjälpinformation i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallet, men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. Hjälpinformationen kännetecknas av att den är korrelerad med de centrala storheterna i undersökningen och/eller med svars- och bortfallsfördelningen. Som hjälpinformation har kön, ålder, bakgrund (födelseland), utbildningsnivå och region använts.

2.7.2 Skattningsförfarande för målstorheter

GREG-estimatorn $\hat{t}_y$ för totalen $t_y = \sum_U y_k$ kan skrivas på formen

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

y_k = Värdet av variabeln y för individ k

w_k = Uppräkningsvikt för individ k som beror på både urvalsdesignen och hjälpinformationen

r = mängden av alla svarande individer

För en mer utförlig beskrivning av regressionsskattningar och beräkningen av uppräkningsvikterna hänvisas till Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992). *Springer series in statistics. Model assisted survey sampling*. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing.

Skattningen för motsvarande andel $p_y = t_y/N$, där N är antalet individer i populationen kan skrivas på formen

$$\hat{p}_y = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k}$$

Vid skattningar för olika redovisningsgrupper sker summeringarna ovan över de svarande som ingår i aktuell redovisningsgrupp.

Vikterna kompenserar för objektsbortfallet men inte för det partiella bortfallet. Ingen imputering görs för partiellt bortfall, vilket innebär att partiellt bortfall hanteras som värde = 0 i skattningarna. Detta innebär att resultaten för vissa variabler kan underskattas.

2.7.3 Skattningsförfarande för tillförlitlighet

En skattning av variansen $V(\hat{t}_y)$ för GREG-estimatorn $\hat{t}_y$ beräknas med hjälp av ETOS enligt beskrivningen i Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992). *Springer series in statistics. Model assisted survey sampling*. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing. Eftersom skattningen för andelen p_y är en kvot mellan två GREG-estimatorer så kan variansen för denna skattas med standardmetoder som bygger på Taylor-utvecklingar vilket också görs i ETOS.

Urvalsosäkerheten redovisas som ett 95-procentigt konfidensintervall

$$\text{dvs } \pm 1,96 * \sqrt{\hat{V}(\hat{t}_y)}.$$

Övriga bidrag till osäkerheten har inte kvantifierats.

2.7.4 Röjandekontroll

Undersökningen är en urvalsundersökning med en mycket liten urvalsfraktion ur en stor population. Det är inte allmänt känt vilka som ingår i urvalet. Redovisningsgrupperna bidrar inte till en orimligt hög detaljnivå. Sammantaget gör detta det osannolikt att det går att röja någon via de publicerade tabellerna.

Vissa celler undertrycks på grund av att urvalet i dessa redovisningsgrupper är för litet och ger osäkra skattningar, detta bidrar också till att skydda mot röjande.

3 Genomförande

3.1 Kvantitativ information

Kvantitativ information i Befolkningens it-användning 2020

Rampopulation	8 176 694
Urvalsstorlek	7 000
Antal svarande	2957
Andel svarande	42,4
Andel objektbortfall	57,6
Kodade poster enligt ISCO08	1147

3.2 Avvikelser från undersökningsdesignen

Inga avvikelser förekom.

Bilaga 1 Frågeformulär



Undersökningen om befolkningens it-användning

Blanketten är ännu inte inskickad.

Den här undersökningen handlar om din tillgång till och användning av internet, datorer och it-utrustning. Undersökningen tillhör Sveriges officiella statistik och samma frågor ställs i alla EU-länder.

Ett hushåll kan antingen bestå av en person som bor ensam eller flera personer som bor tillsammans i samma bostad och har gemensam ekonomi. En person behöver inte bo i bostaden regelbundet för att räknas in i hushållet.

Bor du ensam eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?

- ☐ Ensam
- ☐ Tillsammans med andra
- ☐ Vet ej/Vill ej svara

I ditt hushåll, hur många personer är 16 år eller äldre?
Räkna med dig själv.

personer

Hur många personer är under 16 år?

personer

Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

- ☐ Anställd
- ☐ Egen företagare
- ☐ Praktikplats eller liknande (med lön eller ersättning)
- ☐ Sjukskriven
- ☐ Studerande
- ☐ Arbetssökande
- ☐ Pensionär
- ☐ Annat
- ☐ Vet ej/Vill inte svara

Tillgång till internet och teknisk utrustning

Nu kommer några frågor om internetanslutningar och vilken teknisk utrustning som ditt hushåll har tillgång till.

▼ Visa mer information

Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet?

Gäller via alla typer av utrustning, även mobiltelefon.

- ☐ Ja
 - ☐ Nej
 - ☐ Vet ej
-

Använder du/ni någon av följande internetanslutningar i hemmet?

Fast bredbandsanslutning?

Via fasta telefonnätet, kabel eller fiber. Räkna även med wifi och satellit.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

Mobil bredbandsanslutning?

Trådlöst via SIM-kort, USB-sticka eller mobiltelefon med internetdelning.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

Internetanvändning

När använde du senast Internet?

- ☐ Under de senaste 3 månaderna

Internetanvändning

Hur ofta har du i genomsnitt använt Internet under de senaste 3 månaderna?

▼ Visa mer information

- ☐ I stort sett varje dag
- ☐ Minst en dag i veckan men inte varje dag
- ☐ Mindre än en gång per vecka
-

Använde du då internet flera gånger om dagen?

- ☐ Ja
☐ Nej
☐ Vet ej
-

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Vi vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både i bostaden eller på andra platser.

För vilka av följande aktiviteter har du använt internet (inklusive via appar) under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Skickat och tagit emot e-post
☐ Haft telefon- eller videosamtal via internet t.ex. genom Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Viber, Snapchat
☐ Deltagit på sociala nätverkssajter genom att skapa användarprofil, dela information och kommunicera t.ex. Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.
☐ Skrivit snabbmeddelanden t.ex. via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat
☐ Sökt information om varor eller tjänster
☐ Läst nyheter online via nyhetssajter, e-tidningar och liknande
☐ Delat eller publicerat självskapade videos, bilder, musik eller texter
☐ Lyssnat på musik (t.ex. webbradio, streamad musik) eller laddat ner musik
☐ Inget av ovanstående
-

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Vi vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både i bostaden eller på andra platser.

För vilka av följande aktiviteter har du använt internet (inklusive via appar) under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Tittat på streamade TV-kanaler via internet. Det kan vara livesändning eller spela upp från början, t.ex. SVT, TV4
- ☐ Tittat på filmer, serier och annat från tjänster såsom t.ex. Netflix, HBO Nordic och Viaplay
- ☐ Tittat på filmer och klipp via streamingstjänster för delning. Exempelvis YouTube
- ☐ Spelat eller laddat ner spel
- ☐ Sökt hälsorelaterad information t.ex. om skada, sjukdom, livsstil eller diet
- ☐ Bokat läkartid via ett sjukhus eller vårdcentrals webbplats eller app
- ☐ Tagit del av din personliga hälsojournal på nätet
- ☐ Använt andra hälsovårdstjänster via en webbplats eller app t.ex. fått ett recept eller en konsultation på nätet istället för att fysiskt behövt besöka sjukhus eller läkare
- ☐ Sålt varor eller tjänster via en webbplats eller app t.ex. via Blocket, Tradera, Facebook Marketplace, Sellpy, Schpock
- ☐ Utfört bankärenden på internet
- ☐ Inget av ovanstående

Har du använt lagringsutrymme på internet för att spara dokument, bilder, musik eller andra filer under de senaste 3 månaderna?

T.ex. Google Drive, Dropbox, Windows Onedrive, iCloud eller Amazon Drive.

- ☐ Ja
 - ☐ Nej
-

Har du genomfört någon eller några av följande utbildningsaktiviteter via internet, i ditt arbete eller som privatperson, under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Tagit någon kurs på internet
- ☐ Använt studiematerial på internet t.ex. inlärningsprogram, elektroniska böcker eller inspelade föreläsningar
- ☐ Kommunicerat med lärare eller andra studenter via webbplatser eller portaler för utbildning
- ☐ Andra utbildningsaktiviteter
- ☐ Har inte utfört några utbildningsaktiviteter på internet

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet

Nu kommer några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners eller regioners (fd landsting) webbplatser de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara Försäkringskassan, Skatteverket, skolor (skolwebb) och universitet, offentlig sjukvård, polisen, Pensionsmyndigheten, CSN m.fl. Kontakt via manuellt skriven e-post ska inte räknas med.

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, skaffat information på någon sådan webbplats eller app?

▼ Visa mer information

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, laddat ner eller hämtat blanketter från någon sådan webbplats eller app?

T.ex. laddat ner eller skrivit ut ett formulär från skatteverket eller kommunen.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, lämnat uppgifter via någon sådan webbplats eller app?

T.ex. lämnat uppgifter elektroniskt till skatteverket (e-deklarerat), CSN, skolwebben, Försäkringskassan, Polisen, kommunen mfl.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet ej

Vad var orsaken till att du inte lämnat uppgifter via någon myndighets webbplats eller app under de senaste 12 månaderna, var det för att du inte behövt lämna uppgifter överhuvudtaget?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Vad var orsaken till att du inte lämnat uppgifter via någon myndighets webbplats eller app under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Det fanns inte någon sådan tjänst
- ☐ För komplicerat/vet inte hur man gör
- ☐ Av integritets- eller säkerhetsskäl
- ☐ Någon annan person gjorde det åt dig istället t.ex. en nära bekant eller familjemedlem, revisor, skatterådgivare
- ☐ Annan orsak

Internethandel/e-handel

Nu kommer några frågor om att handla eller beställa på internet för privat bruk. Det gäller alla typer av varor och tjänster, även köp från privatpersoner på e-handelsplatser t.ex. via Airbnb, Tradera, Facebook marketplace, Blocket, Sellpy, Schpock.

När beställde eller köpte du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk?

- ☐ Under de senaste 3 månaderna
- ☐ Mellan 3 till 12 månader sedan
- ☐ För mer än 12 månader sedan
- ☐ Har aldrig beställt eller köpt varor eller tjänster via internet
- ☐ Vet ej

Vilka av följande varor eller tjänster har du beställt eller köpt via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Inkludera köp på internet från företag eller privatpersoner och begagnade varor.
Flera svar kan markeras.

- ☐ Kläder (inkl. sportkläder), skor eller accessoarer (t.ex. väskor, smycken)
 - ☐ Sportartiklar (exkl. sportkläder)
 - ☐ Barnleksaker eller barnartiklar t.ex. blöjor, nappflaskor, barnvagnar
 - ☐ Möbler, inredningsartiklar eller trädgårdsartiklar t.ex. mattor eller gardiner, verktyg eller plantor
 - ☐ CD- eller Vinylskivor
 - ☐ Filmer eller serier såsom DVD skivor, Blu-ray
 - ☐ Tryckta böcker, tidskrifter eller tidningar
 - ☐ Datorer, surfplattor, mobiltelefoner eller tillbehör
 - ☐ Inget av ovanstående
-

Vilka av följande varor eller tjänster har du beställt eller köpt via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Inkludera köp på internet från företag eller privatpersoner och begagnade varor.
Flera svar kan markeras.

- ☐ Hushållsapparater eller vitvaror t.ex. TV-apparater, stereor, kameror eller tvättmaskiner
- ☐ Läkemedel eller kosttillskott och vitaminer. Räkna inte med förmål av recept på internet
- ☐ Leveranser från restauranger, snabbmatskedjor, cateringstjänster
- ☐ Mat eller dryck från butiker eller matkasseleverantörer
- ☐ Kosmetik-, skönhets- eller hälsoprodukter
- ☐ Rengöringsprodukter eller personliga hygienprodukter t.ex. tandborstar, näsdukar, tvättmedel, rengöringstraror
- ☐ Cyklar, mopeder, bilar eller andra fordon och reservdelar till dessa
- ☐ Andra fysiska varor
- ☐ Inget av ovanstående

Från vilket eller vilka länder beställde eller köpte du de nämnda varorna via internet under de senaste 3 månaderna?

Räkna med köp via internet från företag och privatpersoner.
Flera svar kan markeras

▼ Visa mer information

- ☐ Sverige
- ☐ Andra EU-länder
- ☐ Länder utanför EU
- ☐ Osäker på vilket land det var

Köpte du någon av de nämnda varorna från en privatperson via internet?

T.ex. via Blocket, Tradera, Facebook Marketplace, Sellpy, Schpock

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Betalade du för något av följande via en webbplats eller app för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Räkna inte med gratisappar.

Flera svar kan markeras.

- ☐ Musik som en streamingtjänst eller nedladdning
 - ☐ Filmer eller serier som en streamingtjänst eller nedladdning
 - ☐ E-böcker, digitala magasin eller digitala tidningar
 - ☐ Spel på internet eller som nedladdning för mobiltelefoner, surfplattor, datorer eller konsoler
 - ☐ Dator- eller annan programvara som nedladdning inklusive uppdateringar
 - ☐ Appar relaterade till hälsa och fitness
 - ☐ Andra appar t.ex. för språkinläring, resor, väder
 - ☐ Inget av ovanstående
-

Köpte du något av följande via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Biljetter till sportevenemang
 - ☐ Biljetter till kulturella eller andra evenemang t.ex. bio, konserter, mässor osv.
 - ☐ Abonnemang för internet eller mobiltelefon
 - ☐ Abonnemang på el, vatten eller värme, avfallshantering eller liknande tjänster
 - ☐ Hushållstjänster t.ex. städning, barnpassning, reparationsarbete, trädgårdsskötsel. Räkna även med när du köpt från privatpersoner via t.ex. Blocket, Facebook Marketplace, Sellpy, Schpock
 - ☐ Inget av ovanstående
-

Köpte du någon av hushållstjänsterna via internet från en privatperson?

T.ex. via Blocket, Facebook Marketplace, Sellpy, Schpock

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Köpte du någon transporttjänst via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Ja, från ett transportföretag t.ex. lokal buss, tåg, flygbiljett, taxiresa (t.ex. UBER)
 - ☐ Ja, från en privatperson t.ex. via Blocket, Facebook Marketplace, Sellpy, Schpock
 - ☐ Nej, köpte ingen transporttjänst
-

Hyrde du semesterboende via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Ja, från ett företag t.ex. hotell eller resebyråer
 - ☐ Ja, från en privatperson t.ex. via Airbnb, Homeway, Blocket, Facebook Marketplace
 - ☐ Nej, hyrde inget semesterboende
-

Köpte du några andra tjänster än de som tagits upp tidigare via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Räkna inte med finansiella- och försäkringstjänster.

- ☐ Ja
 - ☐ Nej
-

Hur många gånger har du köpt varor eller tjänster över internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

- ☐ 1-2 gånger
 - ☐ 3-5 gånger
 - ☐ 6-10 gånger
 - ☐ Mer än 10 gånger
-

Ungefär hur mycket har du sammanlagt betalat för dessa varor och tjänster under de senaste 3 månaderna?

- ☐ Mindre än 500 kr
 - ☐ 500 - 999 kr
 - ☐ 1 000 - 2 999 kr
 - ☐ 3 000 - 4 999 kr
 - ☐ 5 000 - 6 999 kr
 - ☐ 7 000 - 9 999 kr
 - ☐ 10 000 kr eller mer
 - ☐ Vet ej
-

Har du genomfört något av följande via internet för privata ändamål under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Köpt försäkringar inkl. reseförsäkring, även i paket med t.ex. en flygbiljett
 - ☐ Tagit ett lån eller kredit från banker eller andra finansiella aktörer
 - ☐ Köpt eller sålt aktier, obligationer, andelar i fonder eller andra finansiella tjänster
 - ☐ Inget av ovanstående
-

Sekretess och skydd av personuppgifter

Nu kommer frågor som rör hantering och skydd av dina personuppgifter på internet för privata eller arbetsrelaterade ändamål. Såsom namn, födelsedatum, identitetskortsnummer, kontaktuppgifter, kreditkortsnummer, foton, geografisk plats.

Har du utfört något av följande för att hantera åtkomst till dina personuppgifter på internet under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Läst sekretesspolicy innan du gett ut personuppgifter
 - ☐ Begränsat eller nekat åtkomst till din geografiska plats
 - ☐ Begränsat tillgång till profil eller innehåll på sociala nätverkssajter eller på delad onlinelagring
 - ☐ Nekat tillåtelse av användning av personuppgifter för annonserings- eller reklamändamål
 - ☐ Kontrollerat att webbplatsen där du lämnat personuppgifter var en säker webbplats t.ex. https webbplatser, säkerhetslogotyp eller certifikat
 - ☐ Begärt av webbplatser, sökmotoradministratörer eller leverantörer att få tillgång till de data som de bevarat om dig för att uppdatera eller ta bort det
 - ☐ Inget av ovanstående
-

Visste du att kakor kan användas för att spåra människors aktiviteter på internet och för att skapa en profil för varje användare och därmed skräddarsy annonser?

- ☐ Ja
 - ☐ Nej
-

Har du ändrat inställningarna i din webbläsare för att förhindra eller begränsa kakor på någon av dina enheter?

- ☐ Ja
 - ☐ Nej
-

Är du orolig över att dina internetaktiviteter registreras för att ge dig skräddarsydd reklam?

- ☐ Ja, väldigt orolig
- ☐ Ja, något orolig
- ☐ Nej, jag är inte orolig

Använder du programvara som begränsar möjligheten att spåra dina aktiviteter på internet på någon av dina enheter?

- ☐ Ja
☐ Nej
-

Förtroende, säkerhet och integritet

På vilket eller vilka sätt har du legitimerat dig på internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

T.ex. vid användning av internetbank, olika e-tjänster inom offentlig sektor eller e-handel.

Flera svar kan markeras.

- ☐ Enkel inloggning med användarnamn och lösenord
- ☐ Inloggning via sociala medier t.ex. Facebook
- ☐ Digipass eller säkerhetsdosa
- ☐ Mobilt Bank-ID eller Bank-ID med kortläsare
- ☐ Identifiering med en kod som skickas till din mobiltelefon eller smartphone
- ☐ Pin-kod som skrapas fram på ett kort eller slumpvist utvalda tecken i ett lösenord eller nummerserie
- ☐ Annan digital legitimering
- ☐ Har inte använt någon digital legitimering
-

Använder du en smartphone för privat bruk?

- ☐ Ja
☐ Nej
-

Har din smartphone något säkerhetsprogram som t.ex. antivirus, antispamfilter eller brandvägg?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Ja, ett som ingick i telefonen från början (förinstallerat)
 - ☐ Ja, ett som du själv eller någon annan installerat eller som du prenumererar på
 - ☐ Nej
 - ☐ Vet ej
-

Har du någon gång förlorat information, dokument, bilder eller annan data på din smartphone på grund av virus eller andra fientliga program?

- ☐ Ja
 - ☐ Nej
 - ☐ Vet ej
-

När du använt eller installerat en app på din smartphone, har du då någon gång begränsat eller nekat tillgång till personliga uppgifter såsom telefonkontakter eller din geografiska position?

- ☐ Ja, minst en gång
 - ☐ Nej
 - ☐ Kände inte till denna möjlighet
 - ☐ Använder inte appar och liknande
-

Sakernas internet (Internet of Things)

Följande frågor avser användningen av internetanslutna enheter eller system för privat bruk som också kan anslutas till varandra för att möjliggöra avancerade tjänster; t.ex. fjärrstyra enheter, justera inställningar, ge instruktioner för uppgifter som ska utföras, ta emot återkoppling från enheten etc.

Har du använt någon av följande internetanslutna enheter eller system för privata ändamål?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Internetansluten termostat, elmätare, gasmätare, internetanslutna lampor, plug-ins eller andra internetanslutna lösningar för energihantering i hemmet
 - ☐ Internetanslutna hemlamssystem, brandvarnare, säkerhetskameror, dörrlås eller andra internetanslutna säkerhets- eller trygghetslösningar för hemmet
 - ☐ Internetanslutna hushållsapparater som robotdamsugare, kylskåp, ugn, kaffemaskin
 - ☐ En virtuell assistent i form av en smart högtalare eller en app, t.ex. Google Home, Amazon Alexa / Echo / Computer, Google Assistant, Siri, Cortana, Bixby
 - ☐ Har inte använt något av ovanstående
-

Vad var orsaken till att du inte använt någon av de nämnda internetanslutna enheterna eller systemen för privata ändamål, var det för att du inte visste att sådana enheter eller system finns?

- ☐ Ja
 - ☐ Nej
-

Vad var orsaken till att du inte använt någon av de nämnda internetanslutna enheterna eller systemen för privata ändamål?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Hade ingen användning av sådana enheter/system
 - ☐ För dyrt
 - ☐ Fungerade inte med existerande enheter eller system
 - ☐ Vet inte hur man använder sådana enheter eller system
 - ☐ Oro för integritet och skydd av personliga uppgifter som genereras av dessa enheter eller system
 - ☐ Oro för it-säkerheten t.ex. att enheten eller system hackas
 - ☐ Oro för att användning av enhet eller system kan leda till en olycka, skada eller hälsoproblem
 - ☐ Andra orsaker
-

Har du använt internet på någon av följande enheter i ditt hem?

Flera svar kan markeras.

- ☐ En internetansluten TV
 - ☐ En internetansluten spelkonsol
 - ☐ Ett internetanslutet ljudsystem eller smarta högtalare
 - ☐ Inget av ovanstående
-

Har du använt någon av följande internetanslutna enheter för privata ändamål?

Flera svar kan markeras.

- ☐ En smart klocka, ett fitnessband, internetanslutna glasögon eller headset, spårsändare, internetanslutna accessoarer, internetanslutna kläder eller skor
 - ☐ Internetanslutna enheter för övervakning av blodtryck, blodsocker, kroppsvikt (t.ex. smart våg) eller andra internetanslutna enheter för hälso- och sjukvård
 - ☐ Leksaker anslutna till internet, t.ex. robotleksaker (inklusive robotleksaker i utbildningssyfte) eller dockor
 - ☐ En bil med inbyggd trådlös internetuppkoppling
 - ☐ Inget av ovanstående
-

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig. På en tidigare fråga om huvudsaklig sysselsättning svarade du "annat". Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig. Du svarade tidigare att du var anställd/egen företagare/hade praktikplats. Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?

Skriv yrket i klartext:

Vilka är dina huvudsakliga arbetsuppgifter?

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig. Du svarade tidigare att du var sjukskriven. Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån?

Med arbete menas att du har en anställning eller arbete i eget företag eller familjeföretag att gå tillbaka till efter sjukskrivning.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Som vi skrev i det brev du fick så samlar vi in uppgifter om utbildning från register. I SCBs register saknas en sådan uppgift om dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till dig angående detta.

Kan du tänka dig att svara på frågorna?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-, yrkesskola eller motsvarande?

- ☐ 8 år, eller färre
- ☐ 9 år
- ☐ 10-11 år
- ☐ 12 år eller fler
-

Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasial utbildning?

- ☐ Ingen eftergymnasialutbildning
 - ☐ Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år
 - ☐ 1 år
 - ☐ 2 år
 - ☐ 3 år
 - ☐ 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)
 - ☐ 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)
-

Om du har svårt att uppskatta er inkomst efter skatt kan du räkna fram ett genomsnitt över de senaste 12 månaderna, t.ex. har det varit mer eller mindre än 20 000 per månad. CSN-lån räknas som en inkomst, dock inga andra typer av lån.

- ☐ 0 - 4 999 kr
 - ☐ 5 000 - 9 999 kr
 - ☐ 10 000 - 14 999 kr
 - ☐ 15 000 - 19 999 kr
 - ☐ 20 000 - 24 999 kr
 - ☐ 25 000 - 29 999 kr
 - ☐ 30 000 - 49 999 kr
 - ☐ 50 000 eller mer
-

Bilaga 2 Introduktionsbrev

Statistiska centralbyrån
701 89 Örebro

Du behövs i en
viktig samhälls-
undersökning.
Pågår nu.

SCB beskriver Sverige
Statistikmyndigheten SCB förser samhället med
statistik för beslutsfattande, debatt och forskning.
Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter,
forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en
faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda
beslut.

SCB

Mars 2020

1 SCB |

Undrar du över något?
Kontakta oss gärna!
Frågor om att lämna uppgifter
Telefon: 010-479 69 30
Mejl: bita@scb.se

Öppettider
Måndag-torsdag: 09.00 – 21.00
Fredag: 09.00 – 16.00
Lördag: Stängt
Söndag: 16.00 – 21.00

Frågor om undersökningen
Mejl: it-statistik@scb.se

Resultat
www.scb.se/le0108

SCB beskriver Sverige
Statistikmyndigheten SCB förser
samhället med statistik för besluts-
fattande, debatt och forskning. Vi gör
det på uppdrag av regeringen, myndig-
heter, forskare och näringsliv. Vår
statistik bidrar till en faktabaserad
samhällsdebatt och väl underbyggda
beslut.

Befolkningens IT-användning

Hur använder du internet?

Du får det här brevet eftersom SCB samlar in uppgifter om hur befolkningen använder internet och teknisk utrustning. Uppgifterna kommer användas för att framställa svensk officiell statistik som kommer att finnas tillgänglig för alla att använda. Statistiken används som underlag för beslutsfattande, debatt och forskning.

Dina svar är viktiga

Du är en av 00 personer i åldrarna 16-85 år som blivit slumpmässigt utvalda från befolkningsregistret. Att delta i undersökningen är frivilligt, men din medverkan är mycket betydelsefull. Dina svar kan inte ersättas med någon annans och alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet. Om du inte använder internet och teknisk utrustning är dina svar fortfarande viktiga för oss. På nästa sida berättar vi mera om undersökningen, bland annat om hur vi skyddar svaren vi får från dig.

Du gör så här:

Gå gärna in på www.insamling.scb.se för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:

Lösenord:

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan. Vi ber dig besvara frågorna så snart som möjligt.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne
Generaldirektör, SCB

Vem använder svaren och hur?

När vi har samlat in svaren sammanställer vi dem till statistik i form av tabeller och diagram. Vi använder då en avidentifierad datafil. Det innebär att vi inte kan se vem uppgifterna gäller – namn, adress och personnummer är borttagna.

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns på SCB. Det gäller uppgifter om kön, ålder, födelseland, utbildning, medborgarskap samt vilken region du bor i. Dessa uppgifter hämtas från Registret över totalbefolkningen. Uppgifter om utbildningsnivå hämtas från Utbildningsregistret.

Efter avslutad bearbetning avidentifierats uppgifterna innan SCB överlämnar dem till EU:s statistikorgan Eurostat. Hos Eurostat görs det fortsatt bearbetning för att skapa internationella jämförelser med liknande undersökningar.

Hur skyddas mina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas. Uppgifterna som du lämnar skyddas av sekretess enligt 24 kap. 8§ offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Alla på SCB som arbetar med undersökningen omfattas av reglerna om sekretess och tystnadsplikt.

Regler för personuppgiftsbehandling finns i EU:s dataskyddsförordning samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken. Därutöver finns även regler i lagen (2018:218) om kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och de föreskrifter som har meddelats i anslutning till den lagen.

Mer information om hur SCB behandlar dina personuppgifter hittar du på www.scb.se/personuppgifter.

Hur behandlar SCB mina personuppgifter?

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför i denna undersökning. Du har rätt att gratis få en kopia, i form av ett så kallat registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av SCB i

egenskap av personuppgiftsansvarig. Om begäran görs i elektronisk form, har du rätt att få utdraget i elektronisk form. Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot EU:s dataskyddsförordning har du under vissa förutsättningar rätt att få uppgifterna raderade. Kom ihåg att ange ditt personnummer när du begär registerutdrag.

Nämnd gärna numret längst upp till höger på brevet framsida om du kontaktar oss så kan vi hjälpa dig snabbare.

Har du frågor om personuppgiftsbehandling?

Kontakta dataskyddsombudet:
SCB: 010-479 40 00, dataskyddsombud@scb.se, 701 89 Örebro

Var publiceras resultaten?

Resultatet från undersökningen kommer att publiceras på SCB:s hemsida, www.scb.se/le0108 i november 2020.

Bilaga 3 Tack- och påminnelsebrev

Undrar du över något?
Kontakta oss gärna!
Frågor om att lämna uppgifter
Telefon: 010-479 69 30
Mejl: bita@scb.se

Öppettider
Måndag-torsdag: 09.00 – 21.00
Fredag: 09.00 – 16.00
Lördag: Stängt
Söndag: 16.00 – 21.00

Frågor om undersökningen
Mejl: it-statistik@scb.se

Resultat
www.scb.se/le0108

SCB beskriver Sverige
Statistikmyndigheten SCB förser
samhället med statistik för
beslutsfattande,
debatt och forskning. Vi gör
det på uppdrag av regeringen,
myndigheter,
forskare och näringsliv. Vår
statistik bidrar till en faktabaserad
samhällsdebatt och väl underbyggda
beslut.

Var med och beskriv befolkningens it - användning

Hej! Du har tidigare fått ett brev med inloggningsuppgifter för att på
SCB:s webbplats svara på frågor om befolkningens it-användning.

För att resultatet av undersökningen ska bli tillförlitligt är det viktigt
så många som möjligt svarar. Det är frivilligt att delta, men vi hoppas
att du vill ta dig tid att delta och besvara frågorna så snart som möjligt.

Har du redan svarat? Tack! Bortse då från det här brevet.

For information in English please visit www.scb.se/bit-en

Så här gör du

Gå gärna in på www.scb.se/bita för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	
Lösenord:	

Det finns även mer information om undersökningen på denna webbplats.
Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne
Generaldirektör SCB

