

STATISTIKENS FRAMSTÄLLNING

Befolkningens it-användning (BITA)

Ämnesområde
Levnadsförhållanden

Statistikområde
Levnadsförhållanden

Produktkod
LE0108

Referenstid
2021

Kontaktuppgifter

Statistikansvarig myndighet	Statistiska centralbyrån
Kontaktinformation	Post: Solna strandväg 86, 171 54 Solna
E-post	bita@scb.se
Telefon	010 - 479 40 00 Statistikservice

Innehåll

1	Statistikens sammanhang	3
2	Undersökningsdesign	3
2.1	Målstorheter	3
2.2	Ramförfarande	4
2.3	Förfaranden för urval och uteslutning	4
2.3.1	Urvalsförfarande	4
2.3.2	Uteslutning från insamling (cut-off)	5
2.4	Insamlingsförfarande	5
2.4.1	Datainsamling	5
2.4.2	Mätning	6
2.4.3	Bortfallsuppföljning	7
2.4.4	Bortfallsanalys	7
2.5	Bearbetningar	10
2.6	Granskning	10
2.6.1	Granskning under insamlingen	10
2.6.2	Granskning av mikrodata	11
2.6.3	Granskning av makrodata	11
2.6.4	Granskning av redovisning	11
2.7	Skattningsförfarande	11
2.7.1	Principer och antaganden	11
2.7.2	Skattningsförfarande för målstorheter	12
2.7.3	Skattningsförfarande för tillförlitlighet	12
2.7.4	Röjandekontroll	13
3	Genomförande	13
3.1	Kvantitativ information	13
3.2	Avvikelser från undersökningsdesignen	13
	Bilaga 1 Frågeformulär	14
	Bilaga 2 Introduktionsbrev	33
	Bilaga 3 Tack- och påminnelsebrev	35

1 Statistikens sammanhang

Statistiken beskriver användningen av och tillgången till informationsteknik (it) bland olika grupper i befolkningen 16–85 år i Sverige. Befolkningens it-användning (BITA) ingår i ämnesområdet Levnadsförhållanden. Statistiken publiceras en gång per år. År 2021 utgör det senaste referensåret.

I detta dokument beskrivs undersökningens upplägg och genomförande. Statistikens kvalitet beskrivs i Kvalitetsdeklarationen som finns tillgänglig på <http://www.scb.se/le0108> under rubriken Dokumentation.

Detaljerat innehåll i statistiken beskrivs i SCB:s mikrodataregister (MetaPlus). Vidare finns dokumentation i de rapporter som lämnas till Eurostat (Metadata report och Quality report).

2 Undersökningsdesign

2.1 Målstorheter

Målstorheterna som skattas i undersökningen beskriver tillgång till och användning av it.. Redovisningen avser i första hand antal i tusental med en viss egenskap eller andel i procent med en viss egenskap. Det kan till exempel handla om att mäta hur många personer som har aldrig använt internet eller andel personer i åldern 16-85 år som handlade på internet under första kvartalet 2021.

Statistiken redovisar skattningar för totaler och redovisningsgrupper i populationen individer i Sverige i åldern 16–85 år.

Sammanfattning av population och målstorheter i Befolkningens it-användning 2021

Population	Individer Kvinnor och män i åldern 16 — 85 år
Redovisningsgrupper	Kön Ålder Utbildningsnivå Sysselsättning Hushållstyp Disponibel inkomst i kvintiler Bakgrund Region Urbaniseringsgrad Bransch Samtliga

Målstorheter	Användning av internet Digitala färdigheter E-förvaltning E-handel Finansiella aktiviteter It-säkerhet
Målstorheternas referenstidpunkter	Under mätperioden (2021) Senaste 12 månaderna fram till mätperioden (Maj 2020 — april 2021) Första kvartalet i undersökningsåret (Första kvartalet 2021)
Målstorheternas mått	Andel individer i procent Antalet individer

2.2 Ramförfarande

Ramen För BITA:s urval är en del av Registret över totalbefolkningen (RTB) där rampopulation består av alla i Sverige folkbokförda personer i åldrarna 16–85 år per den 12 mars 2021 (8 201 682 individer). Observationsobjekten såväl som uppgiftskällorna är individer.

2.3 Förfaranden för urval och uteslutning

2.3.1 Urvalsförfarande

Undersökningsenheten är individer i åldern 16–85 år som var folkbokförda i Sverige den 12 mars 2021. Totalt omfattar urvalet 12 000 individer. Urvalsramen stratifieras efter kön och ålder enligt tabellen nedan, totalt 14 strata. I mars 2021 drogs inom varje stratum ett systematiskt urval där alla strata sorterats efter personnummer. Urvalsstorleken för respektive stratum är proportionell mot stratumstorleken.

I 2021 års undersökning genomfördes ett test av en digital kontaktstrategi. Urvalet fördelades slumpmässigt till experiment- eller kontrollgrupp (5 000 respektive 7 000 individer).

Antal personer i ram och urval efter kön och ålder i Befolkningens it-användning 2021

Ålder	Ram			Urval		
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män
16–24	1 036 112	492 445	543 667	1 512	719	793
25–34	1 451 473	706 409	745 064	2 119	1032	1087
35–44	1 298 111	633 218	664 893	1 894	924	970
45–54	1 308 943	633 218	675 725	1 943	957	986
55–64	1 219 939	604 916	615 023	1 780	883	897
65–74	108 734	553 686	533 948	1 587	808	779
75–85	799 470	426 305	373 165	1 165	622	543
Totalt	8 201 682	4 050 197	4 151 485	12 000	5 945	6 056

2.3.2 Uteslutning från insamling (cut-off)

Ingen del av målpopulationen utesluts från insamlingen.

2.4 Insamlingsförfarande

2.4.1 Datainsamling

Årets undersökning har en kombinerad datainsamling där urvalspersonerna ges möjlighet att svara via ett webbaserat frågeformulär eller en pappersenkät. Från RTB hämtas variablerna kön, ålder, hushållsstorlek, antal barn, bakgrund (födelseland), urbaniseringsgrad och region. Från utbildningsregistret (UREG) hämtas variabeln utbildningsnivå. Inkomstuppgifter hämtas från Inkomst- och Taxeringsregistret (IoT). Information om registren går att hitta på www.scb.se. Övriga variabler samlas in direkt från respondenterna.

Insamlingen påbörjades 26 mars och avslutades 31 maj. Statistiken publiceras cirka 5 månader efter det att datainsamlingen avslutats. I bruttourvalet ingår individer som utgör övertäckning. Det kan röra sig om personer som avlidit eller flyttat ut från Sverige. 2021 bestod övertäckningen av 16 individer. .

Sammanlagt svarade 2754 individer i kontrollgruppen och 1919 individer i experimentgruppen. 847 valde att svara på pappersenkäten i kontrollgruppen och 705 i experimentgruppen, medan 1907 respektive 1214 individer svarade via webbformuläret. Den totala svarsfrekvensen blev 39 procent.

Antal personer i nettourvalet och antal svarande samt andel svarande efter ålder i Befolkningens it-användning 2021

Ålder	Nettourval			Svarande			Andel svarande
	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt	Kvinnor	Män	Totalt
16–24	1 512	719	793	364	191	173	0,24
25–34	2 119	1032	1087	458	262	196	0,22
35–44	1 894	924	970	531	275	256	0,28
45–54	1 943	957	986	739	395	344	0,38
55–64	1 780	883	897	888	451	437	0,50
65–74	1 587	808	779	1001	515	486	0,63
75–85	1 165	622	543	692	336	356	0,59
Totalt	12 000	5 945	6 056	4673	2425	2248	0,39

2.4.2 Mätning

Uppgifterna till undersökningen hämtas via ett webbaserat frågeformulär som konstrueras i SCB:s insamlingsverktyg (SIV), eller via pappersenkät. Frågeformulären skiljer sig något åt. I det webbaserade formuläret styrs respondenten automatiskt förbi ej relevanta frågor, baserat på svaren på tidigare frågor. I pappersformuläret ges motsvarande instruktioner till respondenten. Se Bilaga 1 för det webbaserade frågeformuläret.

Ett introduktionsbrev skickas till samtliga urvalspersoner med uppgifter om undersökningen och instruktioner.

Två veckor efter utskicket av introduktionsbrevet skickades ett tack – och påminnelsebrev (Bilaga 3) med nya inloggningsuppgifter. De urvalspersoner som inte besvarat undersökningen efter två utskick fick i tredje och fjärde utskicket, förutom inloggningsuppgifter, även pappersblankett. Påminnelsebrevet hade liknande innehåll som introduktionsbrevet.

Det finns risk att uppgiftslämnare tolkar frågor olika vilket kan ge upphov till mätfel. En försvårande omständighet är att språkbruket inom it är flytande och förändras över tid. Om många missuppfattar en fråga på samma vis så riskerar vi att över- eller underskatta antalet i befolkningen som har egenskapen som frågan avser att mäta. För att motverka mätfel så har mätinstrumenten granskats av mättekniker. Det finns inga indikationer på att vissa frågor har varit särskilt svåra att besvara. Mer information om undersökningens kvalitet finns i

Kvalitetsdeklarationen och en mer detaljerad beskrivning av innehållet i statistiken finns i SCB:s mikrodataregister (MetaPlus) på www.scb.se/LE0108.

2.4.3 Bortfallsuppföljning

Det finns två typer av bortfall: objektsbortfall och partiellt bortfall. Objektsbortfall innebär att alla värden för en individ saknas medan partiellt bortfall innebär att individen svarar på undersökningen men saknar svar på en eller flera frågor. Svarsfrekvensen i denna undersökning är 39 procent, dvs objektsbortfallet är 61 procent (inklusive övertäckningen).

Objektsbortfall kan orsaka både slumpmässiga fel (i form av ökad varians), och systematiska fel (i de fall objekten i bortfallet systematiskt skiljer sig från de svarande objekten med avseende på de variabler som skattas).

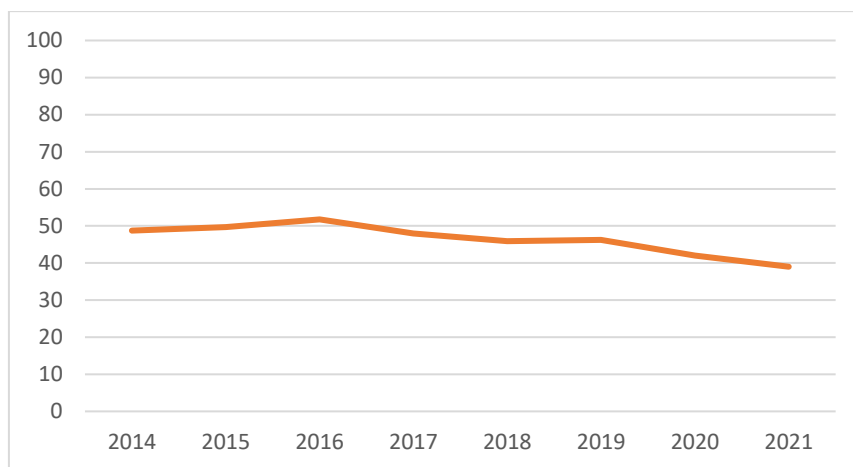
De individer som inte ingår i urvalet samt de som ingår i urvalet men inte svarat antas vid skattning kunna representeras av de svarande i samma stratum. Det innebär att i stratum där det finns objektsbortfall också finns risk för bortfallsfel. Dessutom kan bortfallet leda till systematiska fel. Hjälpinformation används i syfte att försöka kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallsfelet men även för att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför.

I undersökningen görs ingen uppföljning av bortfallet efter avslutad insamling eller imputering för partiellt bortfall.

2.4.4 Bortfall över tid

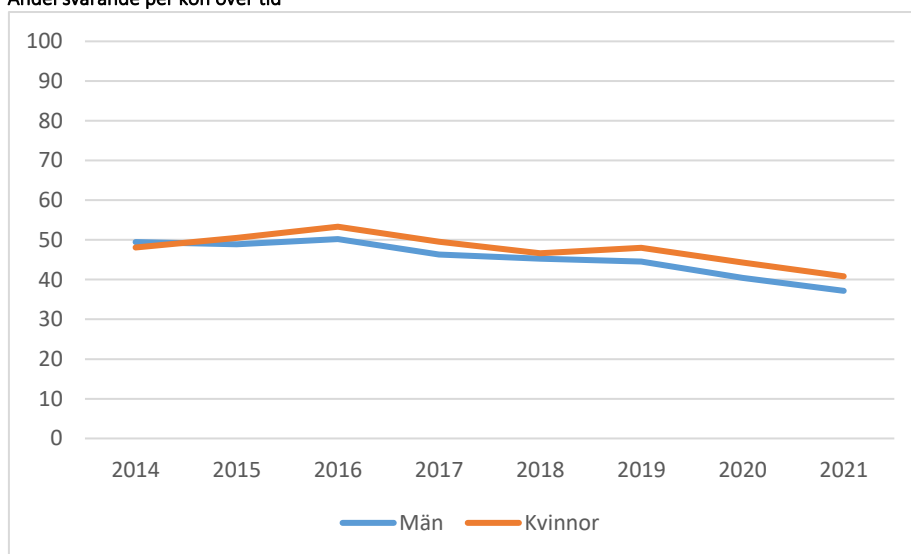
Bortfallsanalysen visar en generell minskande trend av andelen svarande för de senaste åren och i årets omgång av BITA har svarsfrekvensen minskat med ca 3 procentenheter, detta i jämförelse med föregående år. I årets undersökning så svarade ca 39 procent av de tillfrågade.

Svarsfrekvens över tid



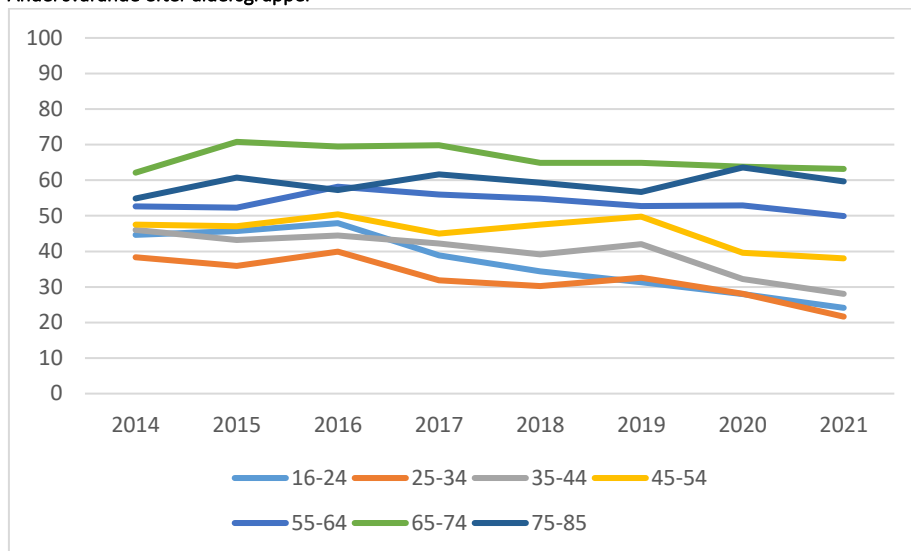
Fördelat på kön så svarade 37,2 % av männen medan motsvarande var 40,8 % för kvinnorna. Sett över tid så är det en minskning för båda könen. Samtidigt så verkar förhållandet mellan könen, där kvinnor generellt svarar i högre utsträckning, vara stabilt över tid.

Andel svarande per kön över tid



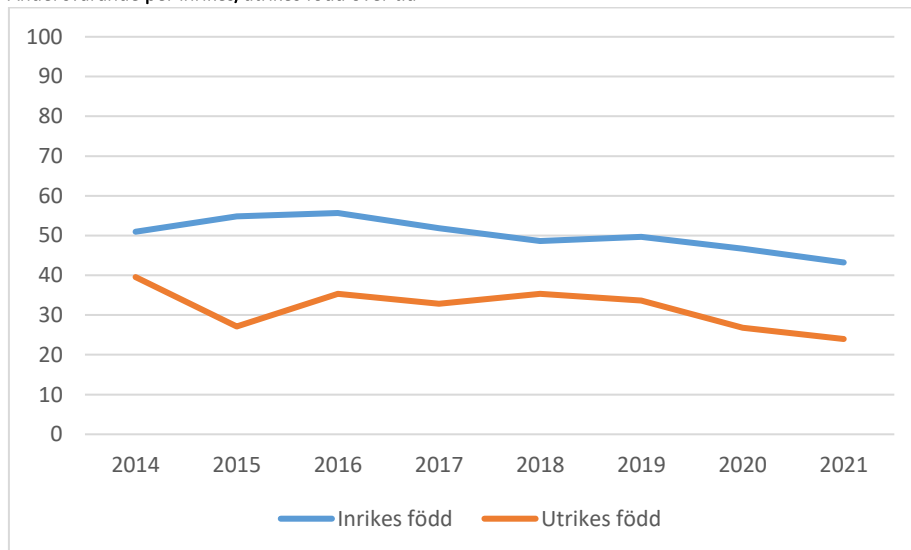
Fördelat efter åldersgrupper så syns en minskande andel svar i alla grupper jämfört mot 2020. Störst minskning syns i åldersgruppen 25–34 där 21,6 % svarade i år, en minskning med 7 procentenheter då 28,1 % svarade 2021.

Andel svarande efter åldersgrupper



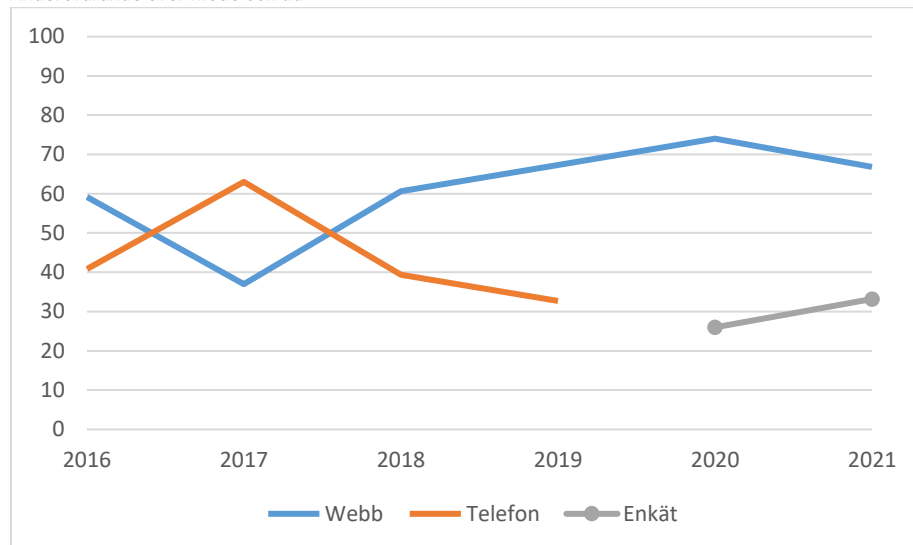
Fördelat efter födelseregion så svarade 43,2 % av de som inrikes födda medan 23,9 svarade av de utrikes födda.

Andel svarande per inrikes/utrikes född över tid



I år svarade 67 % via webben vilket är något mindre än 2020 då andelen var 74 %.

Andel svarande över mode och tid



2.5 Bearbetningar

Från det insamlade materialet framställs ett slutligt observationsregister. Observationsregistret innehåller variabler som hämtats från Registret över totalbefolkningen (RTB), direktinsamlade variabler samt härledda variabler och vikter för uppräkningsnivå till populationsnivå för individer och hushåll.

Logiska kontroller görs i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller.

Yrke kodas enligt ISCO08 och utbildning enligt SUN. Totalt kodades 1983 poster.

Bearbetningsfelets inverkan på tillförlitligheten bedöms som liten jämfört med övriga felkällor.

2.6 Granskning

2.6.1 Granskning under insamlingen

I samband med insamlingen genomförs kontroller av logiska samband. Granskning av filterfrågor i webbformuläret görs innan datainsamlingen påbörjas men även efter för att kontrollera att respondenterna besvarat rätt. En filterfråga är en fråga där ett angivande av ett specifikt svarsalternativ leder uppgiftslämnaren till nästföljande fråga eller till en annan fråga längre fram i frågeformuläret, allt beroende på vad uppgiftslämnaren svarat. Under datainsamlingsperioden sammanställs två filer varje vecka; en med inflödet av svar och en med mikrodata. Dessa filer granskas

omgående. Granskningen görs för att minimera fel i den slutliga mikrodatafilen.

Inför varje ny produktionsomgång sammanställs de erfarenheter som uppkommit under föregående insamling samt under granskningen.

2.6.2 Granskning av mikrodata

I efterhand görs logiska kontroller i ett valideringsprogram som utvecklats av Eurostat. SCB och Eurostat gör även kompletterande kontroller.

2.6.3 Granskning av makrodata

Data granskas på aggregerad nivå vilket innebär att årets resultat jämförs med utfallet föregående år i syfte att hitta eventuella orimliga skillnader. Det görs ingen selektiv granskning i undersökningen. Ingen samgranskning med andra undersökningar görs.

2.6.4 Granskning av redovisning

Inför publicering granskas samtliga delar av materialet efter laddning i SCB:s webbpubliceringsverktyg och efter laddning i Statistikdatabasen.

Produktansvarig kontrollerar att alla tabeller och diagram finns med och att de inte är tomma eller innehåller orimliga värden. Rubriker och förklaringar till tabeller och diagram granskas. Produktansvarig kontrollerar också att överensstämmelse råder där samma siffervärde eller text används på flera ställen.

2.7 Skattningsförfarande

För samtliga variabler skattas totaler och andelar för hela populationen och uppdelat på kön för varje redovisningsgrupp. För samtliga dessa skattningar beräknas och redovisas ett 95% konfidensintervall.

2.7.1 Principer och antaganden

För att skattningarna ska representera hela rampopulationen genomförs en justering för att kompensera för bortfallet. Justeringen sker inom strata och storleken på denna justering beror endast på vilket stratum individen tillhör.

För att ta fram skattningar används en generell regressionsestimator (GREG-estimator) med hjälpinformation i syfte att kompensera för den skevhet som förmodas uppstå till följd av bortfallet, men även för

att försöka reducera den slumpmässiga osäkerheten som urvalsförfarandet medför. Hjälpinformationen kännetecknas av att den är korrelerad med de centrala storheterna i undersökningen och/eller med svars- och bortfallsfördelningen. Som hjälpinformation används Åldersklass*Kön, Utbildningsnivå*Född i Sverige, Urbaniseringsgrad och Inkomst i kvintiler.

2.7.2 Skattningsförfarande för målstorheter

GREG-estimatoren $\hat{t}_y$ för totalen $t_y = \sum_U y_k$ kan skrivas på formen

$$\hat{t}_y = \sum_r w_k y_k$$

där

y_k = Värdet av variabeln y för individ k

w_k = Uppräkningsvikt för individ k som beror på både urvalsdesignen och hjälpinformationen

r = mängden av alla svarande individer

För en mer utförlig beskrivning av regressionsskattningar och beräkningen av uppräkningsvikterna hänvisas till Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992). *Springer series in statistics. Model assisted survey sampling*. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing.

Skattningen för motsvarande andel $p_y = t_y/N$, där N är antalet individer i populationen kan skrivas på formen

$$\hat{p}_y = \frac{\sum_r w_k y_k}{\sum_r w_k}$$

Vid skattningar för olika redovisningsgrupper sker summeringarna ovan över de svarande som ingår i aktuell redovisningsgrupp.

Vikterna kompenserar för objektsbortfallet men inte för det partiella bortfallet. Ingen imputering görs för partiellt bortfall, vilket innebär att partiellt bortfall hanteras som värde = 0 i skattningarna. Detta kan innebära att vissa variabler underskattas.

2.7.3 Skattningsförfarande för tillförlitlighet

En skattning av variansen $V(\hat{t}_y)$ för GREG-estimatoren $\hat{t}_y$ beräknas med hjälp av ETOS enligt beskrivningen i Särndal C, Swensson B och Wretman J, (1992). *Springer series in statistics. Model assisted survey sampling*. New York, NY, US: Springer-Verlag Publishing. Eftersom skattningen för andelen p_y är en kvot mellan två GREG-estimatorer så kan variansen för denna skattas med standardmetoder som bygger på Taylor-utvecklingar vilket också görs i ETOS.

Urvalsosäkerheten redovisas som ett 95-procentigt konfidensintervall

$$\text{dvs } \pm 1,96 * \sqrt{\hat{V}(\hat{t}_y)}.$$

Övriga bidrag till osäkerheten har inte kvantifierats.

2.7.4 Röjandekontroll

Undersökningen är en urvalsundersökning med en mycket liten urvalsfraktion ur en stor population. Det är inte allmänt känt vilka som ingår i urvalet. Redovisningsgrupperna bidrar inte till en orimligt hög detaljnivå. Sammantaget gör detta det osannolikt att det går att röja någon via de publicerade tabellerna.

Vissa celler undertrycks på grund av att urvalet i dessa redovisningsgrupper är för litet och ger osäkra skattningar, detta bidrar också till att skydda mot röjande.

3 Genomförande

3.1 Kvantitativ information

Kvantitativ information i Befolkningens it-användning 2021

Rampopulation	8 201 682
Urvalsstorlek	12 000
Antal svarande	4673
Andel svarande	39 %
Andel objektbortfall	61 %
Kodade poster enligt ISCO08	1983

3.2 Avvikelser från undersökningsdesignen

Inga avvikelser förekom.

Bilaga 1 Frågeformulär

Allmänna frågor om dig

Den här undersökningen handlar om din tillgång till och användning av internet, datorer och it-utrustning. Undersökningen tillhör Sveriges officiella statistik och samma frågor ställs i alla EU-länder.

Bor du ensam eller bor det andra vuxna eller barn tillsammans med dig?

Räkna med alla personer som bor i bostaden och har gemensam ekonomi. En person behöver inte bo i bostaden regelbundet för att räknas in i hushållet.

- ☐ Ensam
- ☐ Tillsammans med andra
- ☐ Vet inte / Vill inte svara

Allmänna frågor om dig, fortsättning

I ditt hushåll, hur många personer är 16 år eller äldre?

Räkna med dig själv.

personer

Hur många personer är under 16 år?

personer

Allmänna frågor om dig, fortsättning

Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

Här du svårt att avgöra vad som är huvudsaklig sysselsättning kan du tänka på vad som omfattar mest tid, har varit längst eller stämmer bäst överens med din egen uppfattning.

- ☐ Arbetande
- ☐ Arbetslös (eller arbetssökande)
- ☐ Pensionär (ålders- eller avtals-)
- ☐ Kan inte arbeta på grund av långvariga hälsoproblem
- ☐ Studerande (eller är skolelev)
- ☐ Hemarbetande (tar hand om hem eller barn)
- ☐ Vämpliktig (civilpliktig, även utomlands)
- ☐ Annat
- ☐ Vet inte / Vill inte svara

Tillgång till internet och teknisk utrustning

Nu kommer några frågor om internetanslutningar och vilken teknisk utrustning som ditt hushåll har tillgång till.

Har du eller någon annan i ditt hushåll tillgång till internet i hemmet?

Ett hushåll kan antingen bestå av en person som bor ensam eller flera personer som bor tillsammans i samma bostad och har gemensam ekonomi. En person behöver inte bo i bostaden regelbundet för att räknas in i hushållet.

Gäller via alla typer av utrustning, även mobiltelefon.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Tillgång till internet och teknisk utrustning, fortsättning

Använder du/ni någon av följande internetanslutningar i hemmet?

Fast bredbandsanslutning?

Via fasta telefonnätet, kabel eller fiber. Räkna även med wifi och satellit.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Mobil bredbandsanslutning?

Trådlöst via SIM-kort, USB-sticka eller mobiltelefon med internetdelning.

- ☐ Ja
- ☐ Nej
- ☐ Vet inte

Internetanvändning

När använde du senast Internet?

- ☐ Under de senaste 3 månaderna

Internetanvändning

Hur ofta har du i genomsnitt använt Internet under de senaste 3 månaderna?

▼ Visa mer information

- ☐ I stort sett varje dag
- ☐ Minst en dag i veckan men inte varje dag
- ☐ Mindre än en gång per vecka

Internetanvändning, fortsättning

Använde du då internet flera gånger om dagen?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Internetanvändning, fortsättning

Vilken eller vilka typer av utrustning har du använt för att ansluta till internet under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Stationär dator
- ☐ Bärbar dator/laptop
- ☐ Surfplatta (ej läsplatta)
- ☐ Mobiltelefon eller smartphone
- ☐ Annan enhet ansluten till internet t.ex. smart-tv, smarta högtalare, spelkonsol, läsplatta eller smartklocka

Internetanvändning, fortsättning

Nu kommer några frågor om olika saker man kan använda internet till. Vi vill att du tänker på när du använt internet för privat bruk, både i bostaden eller på andra platser.

För vilka av följande aktiviteter har du använt internet (inklusive via appar) under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Skickat och tagit emot e-post
- ☐ Haft telefon- eller videosamtal via Internet t.ex. genom Skype, Messenger, WhatsApp, Facetime, Zoom, Teams
- ☐ Deltagit på sociala nätverkssajter genom att skapa användarprofil, dela information och kommunicera t.ex. genom Facebook, Twitter, Instagram, Snapchat, etc.
- ☐ Skrivit snabbmeddelanden t.ex. via Skype, Messenger, WhatsApp, Viber, Snapchat
- ☐ Läst nyheter online via nyhetssajter, e-tidningar och liknande
- ☐ Sökt hälsorelaterad information t.ex. om skada, sjukdom, livsstil eller diet
- ☐ Sökt information om varor eller tjänster
- ☐ Uttryckt personliga åsikter om politik och samhällsfrågor via sociala medier, bloggar och liknande
- ☐ Aktivt deltagit i officiella diskussioner för att påverka medborgerliga eller politiska ämnen (t.ex. stadsplaneringsfrågor, omröstningar eller namninsamlingar på Internet)
- ☐ Letat efter lediga jobb eller skickat in en jobbansökan
- ☐ Sålpt varor eller tjänster via en webbplats eller app t.ex. via Blocket, Tradera, Facebook Marketplace, Sellpy, Shpock
- ☐ Utfört bankärenden på Internet

- ☐ Inget av ovanstående

Internetanvändning, fortsättning

Har du genomfört någon eller några av följande utbildningsaktiviteter via Internet, i ditt arbete eller som privatperson, under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Tagit någon kurs på Internet
- ☐ Använt studiematerial på Internet eller digitalt t.ex. skol- eller utbildningsmaterial, digitala inlämningsmaterial, mjukvara eller appar
- ☐ Har inte utfört några utbildningsaktiviteter på Internet

**Kontakt med myndigheter och offentlig sektor
via Internet**

Nu kommer några frågor om du som privatperson använt statliga myndigheters, kommuners, regioners eller offentlig sektors webbplatser de senaste 12 månaderna. Det kan t.ex. vara Försäkringskassan, Skatteverket, skolor (skolwebb) och universitet, offentlig sjukvård (1177), Polisen, Pensionsmyndigheten, CSN m.fl.
Kontakt via e-post ska *inte* räknas med.

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, skaffat information på någon sådan webbplats eller app?

▼ Visa mer information

- ☐ Ja
☐ Nej

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, laddat ner eller hämtat blanketter från någon sådan webbplats eller app?

T.ex. laddat ner eller skrivit ut ett formulär från Skatteverket eller kommunen.

- ☐ Ja
☐ Nej

Har du som privatperson, under de senaste 12 månaderna, lämnat uppgifter via någon sådan webbplats eller app?

T.ex. lämnat uppgifter elektroniskt till Skatteverket (e-deklarerat), CSN, skolwebben, Försäkringskassan, Polisen, kommunen m.fl.

- ☐ Ja
☐ Nej
☐ Vet inte

Kontakt med myndigheter och offentlig sektor via internet, fortalttning

Vad var orsaken till att du inte lämnat uppgifter via någon myndighets eller offentlig sektors webbplats eller app under de senaste 12 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Har inte behövt lämna uppgifter
- ☐ Det fanns inte någon sådan tjänst
- ☐ För komplicerat/vet inte hur man gör
- ☐ Av integritets- eller säkerhetsskäl
- ☐ Någon annan person gjorde det åt dig istället t.ex. en nära bekant eller familjemedlem, revisor, skatterådgivare
- ☐ Annan orsak

Internethandel

Nu kommer några frågor om att handla eller beställa på internet för privat bruk. Det gäller alla typer av varor och tjänster, även köp från privatpersoner på e-handelsplatser t.ex. via Tradera, Facebook marketplace, Blocket, Selpy, Strock, Airbnb.

När beställde eller köpte du senast varor eller tjänster via internet för privat bruk?

- ☐ Under de senaste 3 månaderna
- ☐ Mellan 3 till 12 månader sedan
- ☐ För mer än 12 månader sedan
- ☐ Har aldrig beställt eller köpt varor eller tjänster via internet
- ☐ Vet inte

Internethandel, fortsättning

Vilka av följande varor har du beställt eller köpt via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Inkludera köp på internet från företag eller privatpersoner och begagnade varor.

Flera svar kan markeras.

- ☐ Kläder (inkl. sportkläder), skor eller accessoarer (t.ex. väskor, smycken)
- ☐ Sportartiklar (exkl. sportkläder)
- ☐ Barnleksaker eller barnartiklar t.ex. blöjor, nappflaskor, barnvagnar
- ☐ Möbler, inredningsartiklar eller trädgårdsartiklar t.ex. mattor eller gardiner, verktyg eller plantor
- ☐ CD- eller Vinylskivor
- ☐ Filmer eller serier på DVD- eller Blu-ray skivor
- ☐ Tryckta böcker, tidskrifter eller tidningar
- ☐ Datorer, surfplattor, mobiltelefoner eller tillbehör

- ☐ Inget av ovanstående

Fler varor och tjänster följer i nästa fråga

Internethandel, fortalättning

(fortsättning) Vilka av följande varor har du beställt eller köpt via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Inkludera köp på internet från företag eller privatpersoner och begagnade varor.

Flera svar kan markeras.

- ☐ Hemelektronik eller vitvaror t.ex. TV-apparater, stereor, kameror eller tvättmaskiner
- ☐ Läkemedel eller kosttillskott och vitaminer. Räkna inte med förnyelse av recept på internet
- ☐ Leveranser från restauranger, snabbmatskedjor, cateringtjänster
- ☐ Mat eller dryck från butiker eller matkassелеverantörer
- ☐ Kosmetik-, skönhets- eller hälsoprodukter
- ☐ Rengöringsprodukter eller personliga hygienprodukter t.ex. tandborstar, näsdukar, tvättmedel, rengöringstraror
- ☐ Cyklar, mopeder, bilar eller andra fordon och reservdelar till dessa
- ☐ Andra fysiska varor

- ☐ Inget av ovanstående

Internethandel, fortalättning

Från vilket eller vilka länder beställde eller köpte du de nämnda varorna via internet under de senaste 3 månaderna?

Räkna med köp via internet från företag och privatpersoner.

Flera svar kan markeras.

▼ Visa mer information

- ☐ Sverige
- ☐ Andra EU-länder
- ☐ Länder utanför EU
- ☐ Osäker på vilket land det var

Internethandel, fortaltnng

Köpte du någon av de nämnda varorna från en privatperson via internet?

T.ex. via Blocket, Tradera, Facebook Marketplace, Shpock, E-bay.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Internethandel, fortaltnng

Köpte eller prenumererade du på något av följande via en webbplats eller app för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Musik som en streamingtjänst eller nedladdning
- ☐ Filmer eller serier som en streamingtjänst eller nedladdning
- ☐ E-böcker, digitala magasin eller digitala tidningar
- ☐ Dataspel online eller som nedladdning för mobiltelefoner, surfplattor, datorer eller konsoler
- ☐ Dator- eller annan programvara som nedladdning inklusive uppdateringar
- ☐ Appar relaterade till hälsa och fitness
- ☐ Andra appar t.ex. för språkinläring, resor, väder

- ☐ Inget av ovanstående

Internethandel, fortsättning

Köpte du något av följande via internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Biljetter till sportevenemang
- ☐ Biljetter till kulturella eller andra evenemang t.ex. bio, konserter, mässor osv.
- ☐ Abonnemang för internet eller mobiltelefon
- ☐ Abonnemang på el, vatten eller värme, avfallshantering eller liknande tjänster
- ☐ Hushållstjänster t.ex. städning, bampassning, reparationsarbete, trädgårdsskötsel. Räkna även med när du köpt från privatpersoner via t.ex. Blocket, Facebook Marketplace

- ☐ Inget av ovanstående

Internethandel, fortsättning

Köpte du någon av hushållstjänsterna via internet från en privatperson?

T.ex. via Blocket, Facebook Marketplace.

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Internethandel, fortsättning

Köpte du någon transporttjänst via Internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Ja, från ett transportföretag t.ex. biljetter till lokaltrafik, taxi (även UBER) eller längre resor med buss, tåg eller flyg
 - ☐ Ja, från en privatperson t.ex. CarpoolWorld, Skjutsgruppen, Haxi, Freelway, GoMore
 - ☐ Nej, köpte ingen transporttjänst
-

Internethandel, fortsättning

Hyrde du semesterboende via Internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Ja, från ett företag t.ex. via bokningssajt, hotell eller resebyråer
 - ☐ Ja, från en privatperson t.ex. via Airbnb, Homestay, Blocket, Facebook Marketplace
 - ☐ Nej, hyrde inget semesterboende
-

Internethandel, fortsättning

Hur många gånger har du köpt varor eller tjänster över Internet för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

- ☐ 1-2 gånger
 - ☐ 3-5 gånger
 - ☐ 6-10 gånger
 - ☐ Mer än 10 gånger
-

Internethandel, fortsättning

Ungefär hur mycket har du sammanlagt betalat för dessa varor och tjänster under de senaste 3 månaderna?

- ☐ Mindre än 500 kr
- ☐ 500 - 999 kr
- ☐ 1 000 - 2 999 kr
- ☐ 3 000 - 4 999 kr
- ☐ 5 000 - 6 999 kr
- ☐ 7 000 - 9 999 kr
- ☐ 10 000 kr eller mer
- ☐ Vet inte

Internethandel, fortsättning

Vilka av följande problem, om något, har du stött på när du beställt eller köpt varor eller tjänster via internet (inklusive via appar) under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Webbplatsen var svår att använda, eller fungerade inte tillräckligt bra
- ☐ Svårt att hitta information om garantier och andra konsumenträttigheter
- ☐ Längre leveranstid än vad som lovats
- ☐ En högre slutkostnad än vad som lovats t.ex. högre leveranskostnader, oväntade avgifter, omotiverade garantiavgifter
- ☐ Felaktig eller skadad vara eller tjänst levererades
- ☐ Bedrägeri t.ex. att betald vara inte har levererats eller att bank- eller kreditkortsuppgifter missbrukades
- ☐ Svårt att klaga och reklamera eller du blev missnöjd med svaret på något klagomål
- ☐ Försäljaren sålde inte till Sverige
- ☐ Annat problem

- ☐ Har inte stött på några problem vid beställning eller köp via internet

Internethandel, fortsättning

Har du genomfört något av följande via Internet för privata ändamål under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Köpt försäkring, alla typer av försäkringar, inkl. reseförsäkring eller försäkringar som ingår i paket med t.ex. flygbiljett.
- ☐ Tagit ett lån eller kredit från banker eller andra finansiella aktörer
- ☐ Köpt eller sålt aktier, obligationer, andelar i fonder eller andra finansiella tjänster
- ☐ Inget av ovanstående

Internethandel, fortsättning

Vad var orsaken till att du inte beställde eller köpte varor eller tjänster via Internet (inklusive via appar) för privat bruk under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Tycker bättre om att shoppa när man kan se produkten i verkligheten, av lojalitetsskäl till butiker, eller bara av gammal vana
- ☐ Upplevde svårigheter med att göra beställningar online
- ☐ Var orolig över leveranskostnader för varor
- ☐ Var orolig för att leveransen inte skulle komma fram hel eller i tid
- ☐ Var orolig kring betalningssäkerhet eller den personliga integriteten
- ☐ Var orolig över returer, klagomål/återbetalning
- ☐ Det fanns inget behov att handla online de senaste tre månaderna
- ☐ Annan orsak

Digitala färdigheter

Vilka av följande aktiviteter har du utfört under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Kopierat eller flyttat filer mellan mappar, enheter eller i molnet t.ex. dokument, data, bilder, video, via e-post, snabbmeddelanden, USB, kabel
- ☐ Laddat ner eller installerat programvara eller appar
- ☐ Ändrat inställningar i programvara, appar eller enheter t.ex. ändrat språk, färger, kontrast, textstorlek, verktygsfält/meny
- ☐ Inget av ovanstående

Digitala färdigheter, fortsättning

Vilka av följande programvarurelaterade aktiviteter har du utfört under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Använt Microsoft Word, OpenOffice Writer, Google Docs eller andra ordbehandlingsprogram
- ☐ Skapat filer (t.ex. dokument, bild, video) genom att använda flera delar, t.ex. text, bild, tabell, diagram, animering eller ljud
- ☐ Använt Excel, OpenOffice Calc eller liknande kalkylprogram
- ☐ Använt avancerade funktioner i kalkylprogram (formler, makron och andra utvecklarfunktioner) i syfte att ordna, analysera, strukturera eller modifiera data
- ☐ Använt programvara för att redigera bilder, video eller ljudfiler
- ☐ Skrivit kod i något programmeringsspråk
- ☐ Inget av ovanstående

Digitala färdigheter, fortsättning

Har du sett information eller innehåll (t.ex. video, bilder) som du ansåg var falsk eller tveksamt på nyhetssajter eller sociala medier (t.ex. Facebook, Instagram, YouTube, Twitter) under de senaste tre månaderna?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Digitala färdigheter, fortsättning

Har du kontrollerat om information eller innehåll som du har sett på nyhetssajter eller sociala medier under de senaste tre månaderna var sant?

- ☐ Ja
☐ Nej

Digitala färdigheter, fortsättning

Hur kontrollerade du om informationen eller innehållet som du hittade på internet var sant?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Kontrollerade källorna eller hittade annan information på internet (t.ex. andra nyhetssajter, Wikipedia)
☐ Följde eller deltog i diskussioner på internet angående informationen
☐ Diskuterade informationen offline med andra personer eller använde källor som inte finns på internet
☐ Annat sätt

Digitala färdigheter, fortsättning

Vad var anledningen till att du inte kontrollerade att informationen eller innehållet som du hittade på internet var sant?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Visste redan att informationen, innehållet eller källan inte var tillförlitlig
☐ Visste inte hur man gör det eller att det var för komplicerat
☐ Andra skäl

Sekretess och skydd av personuppgifter

Nu kommer frågor om hantering och skydd av dina personuppgifter på internet för privata eller arbetsrelaterade ändamål. Exempelvis namn, personnummer, födelsedatum, id-kortnummer, kontaktuppgifter, kreditkortnummer, foton, geografisk plats.

Har du utfört något av följande för att hantera åtkomst till dina personuppgifter på internet under de senaste 3 månaderna?

Flera svar kan markeras.

- ☐ Läst sekretesspolicy innan du gett ut personuppgifter
- ☐ Begränsat eller nekat åtkomst till din geografiska plats
- ☐ Begränsat tillgång till profil eller innehåll på sociala nätverkssajter eller delad onlinelagring
- ☐ Nekat tillåtelse av användning av personuppgifter för annonserings- eller reklamändamål
- ☐ Kontrollerat att webbplatsen där du lämnat personuppgifter var en säker webbplats t.ex. https-webbplatser, säkerhetslogotyp eller certifikat
- ☐ Begärt av webbplatser, sökmotoradministratörer eller leverantörer att få tillgång till de data som de bevarat om dig för att uppdatera eller ta bort det
- ☐ Inget av ovanstående

Sekretess och skydd av personuppgifter, fortsättning

Visste du att kakor (cookies) kan användas för att spåra människors aktiviteter på Internet och för att skapa en profil för varje användare och därmed skräddarsy annonser?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Har du ändrat inställningar i webbläsaren för att förhindra eller begränsa kakor (cookies) på någon av dina enheter?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Sekretess och skydd av personuppgifter, fortsättning

Är du orolig över att dina internetaktiviteter registreras för att ge dig skräddarsydd reklam?

- ☐ Ja, väldigt orolig
- ☐ Ja, något orolig
- ☐ Nej, jag är inte orolig

Använder du programvara som begränsar möjligheten att spåra dina aktiviteter på internet på någon av dina enheter?

- ☐ Ja
- ☐ Nej

Avslutande allmänna frågor om dig

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig. På en tidigare fråga om huvudsaklig sysselsättning svarade du "annat". Vilken är din huvudsakliga sysselsättning?

Skriv yrket i klartext:

Avslutande allmänna frågor om dig

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig. Du svarade tidigare att du var anställd/egen företagare/hade praktikplats. Till vilket yrke vill du räkna ditt arbete?

Skriv yrket i klartext:

Vilka är dina huvudsakliga arbetsuppgifter?

Beskriv dina huvudsakliga arbetsuppgifter. Om du t.ex. är projektledare, skriv då vad du gör, exempelvis "är ansvarig för att förbättra arbetsmiljön i äldreomsorgen". Är du t.ex. fabriksarbetare skriv då vad du tillverkar. Är du chef beskriv vilken typ av chef du är och om du har andra chefer som är underställda dig. T.ex. avdelningschef med tre underställda enhetschefer eller butikschef utan underställda chefer.

Skriv i rutan:

Avslutande allmänna frågor om dig

Då avslutar vi med några allmänna frågor om dig.

Har du något arbete som du är sjukskriven ifrån?

Med arbete menas att du har en anställning eller arbete i eget företag eller familjeföretag att gå tillbaka till efter sjukskrivning.

☐ Ja

☐ Nej

Avslutande allmänna frågor om dig

Vilken av följande branscher skulle du säga passar bäst in på din arbetsplats?

Välj här

Avslutande allmänna frågor om dig, fortsättning

Som vi skrev i det brev du fick så samlar vi in uppgifter om utbildning från register. I SCB:s register saknas en sådan uppgift om dig. Vi vill därför ställa ett par frågor till dig angående detta.

Hur många år har du sammanlagt gått i grund-, gymnasie-, yrkesskola eller motsvarande?

- ☐ 8 år, eller färre
- ☐ 9 år
- ☐ 10-11 år
- ☐ 12 år eller fler

Avslutande allmänna frågor om dig, fortsättning

Hur många år har du studerat vid universitet, högskola eller annan eftergymnasial utbildning?

- ☐ Ingen eftergymnasial utbildning
- ☐ Eftergymnasial utbildning kortare än 1 år
- ☐ 1 år
- ☐ 2 år
- ☐ 3 år
- ☐ 4 år eller längre utan doktorsexamen (motsvarande Phd)
- ☐ 4 år eller längre med doktorsexamen (motsvarande Phd)

Avslutande allmänna frågor om dig, fortsättning

Ungefär hur lång tid tog det att fylla i blanketten?

Minuter:

Bilaga 2 Introduktionsbrev

Befolkningens it-användning

Undrar du över något?
Kontakta oss gärna!
Frågor om att lämna uppgifter
Telefon: 010-479 69 30
Mejl: bita@scb.se
www.scb.se/bita

Öppettider
Måndag-torsdag: 08.00 – 21.00
Fredag: 08.00 – 17.00
Söndag: 16.00 – 21.00

Frågor om undersökningens innehåll
Mejl: it-statistik@scb.se

Resultat
www.scb.se/le0108

SCB beskriver Sverige
Statistikmyndigheten SCB förser
samhället med statistik för besluts-
fattande, debatt och forskning. Vi gör
det på uppdrag av regeringen, myndig-
heter, forskare och näringsliv. Vår
statistik bidrar till en faktabaserad
samhällsdebatt och väl underbyggda
beslut.

Hur använder du internet?

Du får det här brevet eftersom SCB samlar in uppgifter om hur befolkningen använder internet och teknisk utrustning. Uppgifterna kommer användas för att framställa svensk officiell statistik som kommer att finnas tillgänglig för alla att använda. Statistiken används som underlag för beslutsfattande, debatt och forskning. Undersökningen tar ungefär 15 minuter att svara på.

På nästa sida berättar vi mera om undersökningen, bland annat om hur vi skyddar svaren vi får från dig.

Dina svar är viktiga

Du är en av 12 000 personer i åldrarna 16-85 år som blivit slumpmässigt utvalda från befolkningsregistret. Det är frivilligt att delta i undersökningen, men vi hoppas att du vill vara med eftersom dina svar är mycket betydelsefulla. Dina svar kan inte ersättas med någon annans och alla svar är viktiga för undersökningens kvalitet. Om du inte använder internet och teknisk utrustning är dina svar fortfarande viktiga för oss.

Så här gör du:

Gå gärna in på www.insamling.scb.se för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	Användarnamn
Lösenord:	Lösenord

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Vill du hellre svara på papper? Invänta då pappersblanketten som vi skickar hem till dig om ett par veckor. Besvara gärna frågorna så snart som möjligt.

Stort tack på förhand för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne
Generaldirektör SCB



Vem använder svaren och hur?

När SCB har samlat in svaren sammanställer vi dem till statistik i form av tabeller och diagram. Vi använder då en avidentifierad datafil. Den innebär att vi inte kan se vem uppgifterna gäller – namn, adress och personnummer är borttagna.

Statistiken används framförallt av EU:s statistikbyrå Eurostat, OECD, Infrastrukturdepartementet, Finansdepartementet, Post-och telestyrelsen (PTS), Myndigheten för tillväxtpolitiska utvärderingar och analyser (Tillväxtanalys), Tillväxtverket samt Internetstiftelsen.

För att inte fråga mer än nödvändigt kommer vi att komplettera dina svar med uppgifter som redan finns i SCB:s register. Det gäller uppgifter om kön, ålder, födelseland, utbildning, inkomst, medborgarskap samt vilken region du bor i. Dessa uppgifter hämtas från Registret över totalbefolkningen. Uppgifter om utbildningsnivå hämtas från Utbildningsregistret.

Efter avslutad bearbetning avidentifieras uppgifterna innan SCB överlämnar dem till EU:s statistikorgan Eurostat. Hos Eurostat görs det fortsatt bearbetning för att skapa internationella jämförelser med liknande undersökningar.

Hur skyddas mina svar?

Det kommer inte att framgå vad just du har svarat när undersökningens resultat redovisas. Uppgifter om enskilda personliga och ekonomiska förhållanden skyddas av sekretess och alla som arbetar med undersökningen har tystnadsplikt. Sekretessen gäller enligt 24 kap. 8 § offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Hur behandlas personuppgifterna?

SCB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som SCB utför i denna undersökning. Regler för personuppgiftsbehandling finns i EU:s dataskyddsförordning samt i lagen (2001:99) och förordningen (2001:100) om den officiella statistiken. Därutöver finns även regler i lagen (2018:218) om kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning och de föreskrifter som har meddelats i anslutning till den lagen.

Mer information om hur SCB behandlar personuppgifter hittar du på www.scb.se/personuppgifter.

Du har rätt att gratis få en kopia, i form av ett så kallat registerutdrag, av de personuppgifter som behandlas av SCB i egenskap av personuppgiftsansvarig. Mer information hittar du på www.scb.se/registerutdrag.

Om du skulle anse att SCB har behandlat dina personuppgifter på ett sätt som bryter mot EU:s dataskyddsförordning har du under vissa förutsättningar rätt att få uppgifterna raderade.

Nämn gärna numret som finns längst upp på framsida av det här brevet om du kontaktar oss så kan vi hjälpa dig snabbare.

Har du frågor om personuppgifter?

Kontakta dataskyddsombudet:
SCB: 010-479 40 00, dataskyddsombud@scb.se,
701 89 Örebro

Var publiceras resultaten?

Resultatet från undersökningen kommer att publiceras på SCB:s hemsida, www.scb.se/1e0108 i november 2021.

Bilaga 3 Tack- och påminnelsebrev

Var med och beskriv befolkningens it-användning

Undrar du över något?
Kontakta oss gärna!
Frågor om att lämna uppgifter
Telefon: 010-479 69 30
Mejl: bita@scb.se
www.scb.se/bita

Öppettider
Måndag-torsdag: 08.00 – 21.00
Fredag: 08.00 – 17.00
Söndag: 16.00 – 21.00

Frågor om undersökningens innehåll
Mejl: it-statistik@scb.se

Resultat
www.scb.se/le0108

SCB beskriver Sverige
Statistikmyndigheten SCB förser
samhället med statistik för besluts-
fattande, debatt och forskning. Vi gör
det på uppdrag av regeringen, myndig-
heter, forskare och näringsliv. Vår
statistik bidrar till en faktabaserad
samhällsdebatt och väl underbyggda
beslut.

Alla svar är viktiga

Hej! Du har tidigare fått ett brev med inloggningsuppgifter för att på
SCB:s webbplats svara på frågor om befolkningens it-användning.

För att resultatet av undersökningen ska bli tillförlitligt är det viktigt att
så många som möjligt svarar. Det är frivilligt att delta, men vi hoppas
att du vill ta dig tid att delta och besvara frågorna så snart som möjligt.

Har du redan svarat? Tack! Bortse då från det här brevet.

Så här gör du:

Gå gärna in på www.insamling.scb.se för att besvara frågorna.

Dina inloggningsuppgifter är:

Användarnamn:	Användarnamn
Lösenord:	Lösenord

Det går bra att logga in flera gånger och spara emellan.

Vill du hellre svara på papper? Invänta då pappersblanketten som vi
skickar hem till dig om ett par veckor. Besvara gärna frågorna så snart
som möjligt.

Stort tack för din medverkan!

Med vänlig hälsning

Joakim Stymne
Generaldirektör SCB

