

Delar av blanketten skall inte besvaras av alla. Vilka frågor som skall besvaras bestäms t.ex. av svaren på andra frågor. I webb-blanketten visas bara de frågor som är aktuella för dig, här syns däremot blankettens samtliga frågor.

## Inledning

**Ja Nej**

Arbetar du på sjukhus?

Om nej, arbetar du på annat ställe?  
Vänligen uppge i så fall vart:

## Information till dig som arbetar på sjukhus:

Om sjukhuset tillhör ett universitetssjukhus ska uppgifterna du lämnar endast avse "ditt sjukhus", inte hela universitetssjukhuset. Om du till exempel ansvarar för Östra sjukhuset i Göteborg ska dina svar endast avse verksamheten som bedrivs på Östra sjukhuset. Du ska inte svara för hela Sahlgrenska Universitetssjukhus, trots att Östra sjukhuset ingår där. Detsamma gäller om du tex ansvarar för Sahlgrenska sjukhuset, dina svar ska endast avse Sahlgrenska sjukhuset, inte Sahlgrenska Universitetssjukhus.

### Avsnitt A: Allmän information

#### A.1. Vilken position har du?

#### A.2. Hur länge har du haft denna position?

 år

### Avsnitt B: Typer av innovationer

Vi kommer att fråga om fyra olika typer av innovationer, som kommer förklaras inför varje avsnitt:

Tjänste- och varuinnovationer (ofta även kallad produktinnovation)

Processinnovationer

Organisationsinnovationer

Kommunikativa innovationer

#### Tjänste- eller varuinnovation

För att räknas som tjänste- eller varuinnovation måste tjänsten eller varan vara

**ny eller väsentligt förändrad** jämfört med tidigare tjänster och varor på ditt sjukhus.

Observera att tjänsten eller varan **inte behöver vara ny för andra sjukhus, vårdcentraler, företag eller organisationer**. Syftet med förändringen av varan eller tjänsten ska vara att väsentligt förbättra dess kapacitet, användarvänlighet, ingående komponenter eller delsystem.

- Ta endast med sådant som har **tagits i bruk**.
- **Bortse från** förändringar, utvidgning av existerande aktiviteter och omstruktureringar som inte förväntas resultera i förbättrad verksamhet eller bättre resultat.

#### B.1. Under åren 2012-2013, introducerade ditt sjukhus någon/några nya eller väsentligt förändrade varor eller tjänster inom...

	Ja	Nej	Vet inte
a) ... medicinska behandlingar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) ... medicinsk utrustning och instrument	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) ... icke-medicinsk utrustning och instrument	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) ... tjänster som används av patienter eller andra medborgare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

e) ... andra tjänster eller varor

— — —

Ja Nej Vet inte

f) Har ni bedrivit verksamhet med syfte att utveckla varu-/tjänsteinnovation under år 2012-2013 som ännu inte introducerats?

— — —

## B.2. Under åren 2012-2013, var någon av tjänste- eller varuinnovationerna på ditt sjukhus ...

Ja Nej Vet inte

a) ... först i världen?

— — —

b) ... först i Sverige?

— — —

c) ... redan introducerad av andra sjukhus i Sverige, men ny för ditt sjukhus?

— — —

## Processinnovationer

En processinnovation är en **ny eller väsentligt förändrad** produktionsprocess, distributionsmetod eller stödverksamhet jämfört med tidigare på ditt sjukhus. Observera att processen **inte behöver vara ny för andra sjukhus, vårdcentraler, företag eller organisationer**.

- Ta endast med sådant som har **tagits i bruk**.
- **Bortse från** förändringar, utvidgning av existerande aktiviteter och omstruktureringar som inte förväntas resultera i förbättrad verksamhet eller bättre resultat.

## B.3. Under åren 2012-2013, introducerade ditt sjukhus någon/några nya eller väsentligt förändrade...

Ja Nej Vet inte

a) ... behandlingsprogram eller terapeutiska strategier

— — —

b) ... diagnostiska metoder

— — —

c) ... riktlinjer för att samordna vård runt den enskilda patienten

— — —

d) ... metoder för att involvera patienter/närstående i beslutsfattande

— — —

e) ... metoder för att engagera patienter i sin egen sjukvård

— — —

f) ... metoder för att minska väntetider

— — —

g) ... serviceverksamhet (underhåll, bespisning, inköp, logistik etc)

— — —

h) ... övriga metoder för produktion av tjänster och varor

— — —

Ja Nej Vet inte

i) Har ni bedrivit verksamhet med syfte att utveckla processinnovation under år 2012-2013 som ännu inte introducerats?

— — —

## Organisatoriska innovationer

En organisatorisk innovation är en **ny eller väsentligt förändrad** metod för att organisera verksamheten på ditt sjukhus som skiljer sig från tidigare metoder på ditt sjukhus. Observera att metoden **inte behöver vara ny för andra sjukhus, vårdcentraler, företag eller organisationer**. Den organisatoriska innovationen måste vara resultatet av strategiska beslut av vårdcentralens/sjukhusets ledning.

- Ta endast med sådant som har **tagits i bruk**.
- **Bortse från** förändringar, utvidgning av existerande aktiviteter och omstruktureringar som inte förväntas resultera i förbättrad verksamhet eller bättre resultat.

## B.4. Under åren 2012-2013, introducerade ditt sjukhus någon/några nya eller väsentligt förändrade organisatoriska innovationer gällande ...

Ja Nej Vet inte

a) ... organisering av arbetsansvar eller beslutsfattande

— — —

b) ... organisationsstyrningssystem för ökad effektivitet och bättre resultat (t.ex. Lean)

— — —

— — —

- c) ... system för inhämtning och behandling av kunskap och information (t.ex. kvalitetsregister)
- d) ... utbildnings- eller träningsystem för personal eller ledning
- e) ... åtgärder för att minska den administrativa bördan för vårdpersonal
- f) ... samverkan mellan kommun och landsting
- g) ... övriga metoder för att organisera arbetet
- Ja   Nej   Vet inte
- h) Har ni bedrivit verksamhet med syfte att utveckla organisatorisk innovation under år 2012-2013 som ännu inte introducerats?

## Kommunikativa innovationer

Med kommunikativ innovation avses **nya eller väsentligt förändrade** sätt för hur ditt sjukhus kommunicerar internt och externt som skiljer sig från tidigare metoder på ditt sjukhus. Observera att innovationen **inte behöver vara ny för andra sjukhus, vårdcentraler, företag eller organisationer.**

- Ta endast med sådant som har **tagits i bruk.**
- **Bortse från** förändringar, utvidgning av existerande aktiviteter och omstruktureringar som inte förväntas resultera i förbättrad verksamhet eller bättre resultat.

### B.5. Under åren 2012-2013, introducerade ditt sjukhus någon/några nya eller väsentligt förändrade kommunikativa metoder för att ...

- Ja   Nej   Vet inte
- a) ... marknadsföra sjukhuset eller dess tjänster
- b) ... förbättra kommunikation med patienter/närstående
- c) ... involvera patienter/närstående i beslutsprocessen
- d) ... främja en mer hälsosam livsstil bland patienter
- e) ... främja kommunikation mellan personal och patienter som inte talar svenska
- f) ... främja kommunikation mellan kommun och landsting
- g) ... främja kommunikation mellan medarbetare
- h) ... främja övriga ändamål
- Ja   Nej   Vet inte
- i) Har ni bedrivit verksamhet med syfte att utveckla kommunikativa innovationer under år 2012-2013 som ännu inte introducerats?

## Effekter av innovationer

### B.6. Vilka var effekterna av era innovationer när det gäller...

Frågan gäller **alla** innovationer som introducerats på ditt sjukhus under de senaste åren.

- |   | Positiv effekt        | Ingen effekt          | Negativ effekt        | Vet inte              |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) ... möjlighet att erbjuda vård till en bredare patientgrupp? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) ... snabbare och/eller bättre återhämtning för patienter?    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c) ... effektivare behandling av patient?                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d) ... kortare behandlingstid av patient?                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e) ... minskat lidande för patient?                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f) ... förbättrad patientsäkerhet?                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g) ... patienters tillgång till information?                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h) ... ökat självbestämmande för patienter/närstående?          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i) ... ökad tillfredsställelse bland medarbetare?               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| j) ... minskad administrativ börda för vårdpersonal?            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| k) ... effektivt bruk av resurser?                              | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| l) ... kostnadsreducering?                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

- m) ... ökad tillgång till information (om patienter, kliniska studier)?
- n) ... annan effekt, ange gärna nedan:
- 

### Avsnitt C: Stöd till innovation

Frågorna i avsnitt C gäller **alla** innovationer som introducerades på ditt sjukhus under de senaste två åren.

#### C.1. Under år 2012-2013, ungefär hur många innovationer har ditt sjukhus infört?

st  Vet inte

#### C.2. Under år 2013, fick ditt sjukhus externt stöd för innovationsverksamhet från någon/några av följande aktörer?

Inkludera endast stöd öronmärkt för innovationer.

- |  | Ja                    | Nej                   | Vet inte              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) Kommun eller landsting                          | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) VINNOVA, ALMI, forskningsråd                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c) Övriga statliga organisationer                  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d) EU eller andra internationella källor           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e) EU:s 7:e ramprogram                             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f) Privata stiftelser eller intresseorganisationer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g) Andra, ange gärna vilka nedan:                  |                       |                       |                       |
| <input type="text"/>                               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

### Avsnitt D: Drivkrafter och strategier för innovation

Frågorna i avsnitt D gäller **alla** innovationer som introducerades på ditt sjukhus under de senaste två åren.

#### D.1. Under åren 2012-2013, vilken eller vilka av följande orsaker bidrog till att innovationer påbörjats på ditt sjukhus?

- |  | Ja                    | Nej                   | Vet inte              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) Önskemål från patienter/närstående eller patientorganisationer      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) Önskemål från vårdpersonal  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c) Införandet av nya lagar eller regleringar                           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d) Införandet av ny landstingskommunal policy eller nya prioriteringar | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e) Ett problem eller en kris som krävde omedelbar åtgärd               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f) Krav på att införa nya IT-system                                    | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g) Innovationer på andra sjukhus                                       | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h) Intern omorganisation   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i) Minskning av sjukhusets budget                                      | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| j) Ökning av sjukhusets budget   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| k) Andra, ange gärna vilka nedan:                                      |                       |                       |                       |
| <input type="text"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### D.2. Vilken av ovanstående orsaker var viktigast?

Ange bokstav:

#### D.3. Under åren 2012-2013, vilka av följande aktörer kom med idéerna till innovationerna på ditt sjukhus?

- |                       | Ja                    | Nej                   | Vet inte              |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) Sjukhusets ledning | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) Läkare             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c) Sjuksköterskor     | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

- d) Undersköterskor
- e) Rehabiliteringspersonal
- f) Övrig vårdpersonal
- g) Administrativ personal
- h) Servicepersonal (tex städ, vaktmästare)
- i) Patienter eller närstående
- j) Privata företag
- k) Universitet eller offentliga forskningsorganisationer
- l) Andra sjukhus
- m) Landstingspolitiker
- n) Andra, ange gärna vilka nedan:
- 
- 

#### D.4. Vilken av ovanstående aktörer var viktigast?

Ange bokstav:

#### D.5. Under åren 2012-2013, samarbetade ditt sjukhus kring innovationer med någon av följande aktörer?

Samarbete kring innovationer innebär aktivt samarbete med företag eller andra offentliga organisationer kring innovationerna. Exkludera arbete ni lägger ut på kontrakt där inget aktivt samarbete sker.

- |  | Ja                    | Nej                   | Vet inte              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) Enheter på ditt sjukhus   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) Personalgrupper på ditt sjukhus                                 | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c) Andra sjukhus och vårdorganisationer                            | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d) Patientorganisationer   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e) Andra ideella organisationer eller icke-statliga organisationer | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f) Universitet eller offentliga forskningsorganisationer           | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| g) Näringslivet, konsulter eller näringslivsorganisationer         | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| h) Enskilda patienter  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| i) Andra, ange gärna vilka nedan:                                  |                       |                       |                       |
| <input type="text"/>   | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### D.6. Vilken av ovanstående aktörer var viktigast?

Ange bokstav:

### Innovationskultur och organisation

#### D.7. Under åren 2012-2013, hade ditt sjukhus...

- |   | Ja                    | Nej                   | Vet inte              |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a) ... specifika mål för innovationsaktiviteter?  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b) ... en innovationsavdelning eller innovationsenhet?  | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c) ... ett system för utvärdering och utveckling av innovativa idéer framförda av anställda?        | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d) ... ett system för utvärdering och introduktion av nya mediciner eller behandlingar?             | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e) ... tillräckliga resurser (tid, pengar, kompetens) för att utveckla en innovation?               | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| f) ... gett specifika personer i uppdrag att ta en innovation från idéstadiet till färdigställande? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

#### Involverar ert sjukhus...

- |  | Ja, helt              | Ja, delvis            | Nej                   | Vet inte              |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| g) ... patienter/närstående för att identifiera problem och möjliga lösningar? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

h) ... patienter/närstående i testning och introduktion av innovationer?

**D.8. Under åren 2012-2013, i vilken grad bidrog följande förutsättningar till att underlätta arbetet med innovation?**

	Hög grad	Viss grad	Inte alls	Vet inte
a) Förändringsbenägen sjukhusledning på <b>politisk nivå</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b) Förändringsbenägen sjukhusledning på <b>tjänstemannanivå</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c) Förändringsbenägen personal	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d) Effektiv samverkan mellan enheter inom sjukhuset	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e) Stor tillgång till expertkunskap	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f) Effektiv samordning med lokala och regionala myndigheter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
g) Effektivt samarbete med andra sjukhus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
h) Andra, ange gärna vilka nedan: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Avsnitt E: Er mest betydelsefulla innovation**

**E.1. Under åren 2012-2013, introducerade ditt sjukhus innovationer som radikalt påverkade verksamheten?**

Med radikalt menar vi att det tack vare innovationen skett fundamentala, genomgripande förändringar på ditt sjukhus.

- a) Ja, en (gå till E.2.)
- b) Ja, flera (gå till E.3.)
- c) Nej (gå till E.4.)
- d) Vet inte

**E.2. Vänligen ge en kort beskrivning av denna radikala innovation:**

**E.3. Vänligen ge en kort beskrivning av EN av era radikala innovationer, gärna den mest betydelsefulla:**

**E.4. Även om ditt sjukhus inte haft någon radikal innovation under 2012-2013, vänligen ge en kort beskrivning av en innovation du anser har haft stor betydelse för ditt sjukhus.**

**E.5. Vilken/vilka aktörer kom med idén till denna innovation?**

- Ja
- a) Sjukhusets ledning
- b) Läkare
- c) Sjuksköterskor
- d) Undersköterskor
- e) Rehabiliteringspersonal
- f) Övrig vårdpersonal
- g) Administrativ personal
- h) Servicepersonal (tex städ, vaktmästare)
- i) Patienter eller närstående
- j) Privata företag
- k) Universitet eller offentliga forskningsorganisationer
- l) Andra sjukhus

m) Landstingspolitiker

n) Andra, ange gärna vilka nedan:



#### E.6. Vilken/vilka aktörer bidrog mest till utvecklingen av denna innovation?

Ja

a) Sjukhusets ledning

b) Läkare

c) Sjuksköterskor

d) Undersköterskor

e) Rehabiliteringspersonal

f) Övrig vårdpersonal

g) Administrativ personal

h) Servicepersonal (tex städ, vaktmästare)

i) Patienter eller närstående

j) Privata företag

k) Universitet eller offentliga forskningsorganisationer

l) Andra sjukhus

m) Landstingspolitiker

n) Andra, ange gärna vilka nedan:



#### E.7. Vem/vilka berörs av denna innovation?

a) Sjukhusets ledning

b) Läkare

c) Sjuksköterskor

d) Undersköterskor

e) Rehabiliteringspersonal

f) Övrig vårdpersonal

g) Administrativ personal

h) Servicepersonal (tex städ, vaktmästare)

i) Patienter

j) Närstående

k) Andra, ange gärna vilka nedan:



#### E.8. Vilket syfte hade denna innovation?

a) Att *ersätta* en tidigare tjänst, vara, process, organisatorisk eller kommunikativ metod

b) Att erbjuda en *helt* ny tjänst, vara, process, organisatorisk eller kommunikativ metod

c) Kostnadsbesparingar

d) Kvalitetsförbättringar

e) Att minska vårdpersonalens administrativa börda

f) Att skapa större värde för patienter

g) Annat, ange gärna vilket nedan:



### Del F: Kommentarer

**F.1. Lämna gärna förslag på förbättringar av enkäten eller andra synpunkter här.**

**Hur lång tid tog det att ta fram uppgifterna och besvara blanketten?**

(frivillig uppgift)

 minuter

Enkäten riktar sig till sjukhus och vårdcentraler. Eftersom du inte arbetar vid ett sjukhus ingår du inte i vår undersökning. Klicka på Fortsätt och spara för att skicka in dina svar och få en bekräftelse. Tack för din tid.

**Tack för ditt deltagande!**

Klicka på Fortsätt och spara för att skicka in dina svar och få en bekräftelse.