

# SCB:s medborgarundersökning 2021

Nu kan kommuner anmäla sig till SCB:s medborgarundersökning som genomförs hösten 2021.

## Kort om undersökningen

SCB:s medborgarundersökning är en attitydundersökning som görs på uppdrag av kommuner för att mäta hur invånarna ser på sin kommun. Vad är de nöjda med och vad kan förbättras?

Några av de områden som undersöks är skola och omsorg, boende och boendemiljö, trygghet i samhället, jämlikhet och integration samt förtroende.

SCB:s medborgarundersökning gör det möjligt att jämföra vad olika grupper i kommunen tycker men även jämföra kommunens resultat med andra kommuner och riket som helhet.

## Urval

SCB drar ett stratifierat obundet slumpmässigt urval av kommunens invånare i åldrarna 18 och äldre från befolkningsregistret.

- Mindre kommuner (färre än 10 000 invånare i åldrarna 18+ år): 1 000 personer
- Mellanstora kommuner (10 000–59 999 invånare i åldrarna 18+ år): 1 200 personer
- Stora kommuner (60 000 invånare eller fler i åldrarna 18+ år): 1 600 personer

## Pris

Priset för att delta med i undersökningen med standardenkäten beror på kommunens storlek.

- Mindre kommuner: 45 000 kr.
- Mellanstora kommuner: 55 000 kr.
- Stora kommuner: 65 000 kr.

**SCB beskriver Sverige**  
Statistikmyndigheten SCB förser samhället med statistik för beslutsfattande, debatt och forskning. Vi gör det på uppdrag av regeringen, myndigheter, forskare och näringsliv. Vår statistik bidrar till en faktabaserad samhällsdebatt och väl underbyggda beslut.



### **Kommunspecifik framsida till enkäten**

För att göra undersökningen mer kommunspecifik kan kommunen välja att utforma sin egen framsida till enkäten med text och bild. Framsidan trycks i färg. Pris för kommunspecifik framsida är 2 000 kr oavsett kommunstorlek.

### **Kommunspecifika tillägsfrågor**

Kommunen kan lägga till egna frågor, upp till motsvarande två A4-sidor. Pris beror på antal sidor och kommunstorlek. Se prislista.

### **Anmälan och tidsplan**

- Sista anmälningsdag för att delta i medborgarundersökningen: **8 juni**.
- Sista dag för att skicka in kommunspecifika tillägsfrågor och kommunspecifik enkätframsida: **23 april**.
- Sista dag för att beställa övriga tillägg (t.ex. speciell redovisning, utökat urval): **23 april**.
- Insamlingen pågår under augusti–november.
- Anmälan görs via ett webbformulär.

[https://www.lyyti.in/Medborgarundersokningen\\_2021\\_7201](https://www.lyyti.in/Medborgarundersokningen_2021_7201)

### **Leverans**

Leveransen sker via SCB:s leveransportal:

- Resultattabeller **8 december**
- Resultat för eventuella tillägsfrågor **16 december**
- Övriga tillägsbeställningar levereras enligt överenskommelse.

### **Utskick till urvalspersonerna i kommunerna**

Under insamlingsperioden görs fyra utskick till urvalspersonerna. Det första är ett brev med information om undersökningen och dess syfte. Brevet innehåller även inloggningsuppgifter till webbenkäten. Därefter skickas en pappersenkät tillsammans med ett brev med inloggningsuppgifter. Det tredje utskicket är ett brev med inloggningsuppgifter och det sista utskicket innehåller en pappersenkät. Påminnelserna skickas bara till de som inte svarat vid tiden för utskick.

### **Svarssätt**

Enkäten kan besvaras på papper eller på SCB:s webbplats.

### **Språk**

- Webbenkäten finns på svenska och engelska.
- Pappersenkäten finns på svenska och arabiska.

### **Resultatet**

Resultatredovisningen kommer från och med 2021 frångå NKI-modellen och se ut på ett mer traditionellt sätt, där resultaten för en

**Frågor? Kontakta oss!**  
Sofia Holsendahl  
010-479 61 13

[scb.medborgarundersokningen@scb.se](mailto:scb.medborgarundersokningen@scb.se)

fråga redovisas i andelar (%) efter frågans olika svarsalternativ. För frågor där man ska tycka till om nivån på hur bra eller dåligt något är, kommer även dessa svar redovisas grupperat för att kunna jämföra andelen positiva med andelen negativa. Genom att dra urval från kommuner som inte själva deltar i undersökningen möjliggör vi jämförelser med riket liksom med det egna länet givet att tillräckligt många kommuner i länet deltar.

#### **Mer information**

Ytterligare information om undersökningen, enkäten, prislista, tidsplan finns på:

[www.scb.se/medborgarundersokningen](http://www.scb.se/medborgarundersokningen)

#### **Redovisning av resultatet**

- **Tabeller i Excel:** Varje kommun får en egen Excelfil som redovisar invånarnas uppfattning om kommunen och dess verksamheter. För varje fråga i enkäten redovisas svarsfördelningen. Samtliga resultat redovisas efter olika bakgrundsvariabler. Det görs även jämförelser med andra kommuner, riket och eventuellt länet.
- **Publicering:** Efter att resultaten har levererats till kommunerna publiceras resultaten i SCB:s statistikdatabas.